



USAID
আমেরিকান জনগণের পক্ষ থেকে

SDLC Strengthening
Democratic Local
Governance

Improving Services: The Role of Union Parishad Standing Committees



Unnayan Shamannay

Improving Services: The Role of Union Parishad Standing Committees

© Unnayan Shamannay (US), 2014
First published: October, 2014

Published by



Unnayan Shamannay (US)

Written by

Dr. Mahfuz Kabir
Ashfaq R. Khan
Robert S. Guda

Bangla Translation

Shahnaz Shireen

Coordination

Shaheen ul Alam

Field Research Support

Mahabub Hasan
Aslam Parvez

With the support of



USAID
আমেরিকান জনগণের গণক সেবক



**Strengthening
Democratic Local
Governance**

Cover & Graphics Design

Fakrul Islam

Printing

Dot Printing & Packaging
164 Shaheed Sayed Nazrul Islam Sarani
(Old 3/2) Purana Palton, Dhaka-1000

This booklet is made possible by the support of the American People through the United States Agency for International Development (USAID). The contents of this paper are the sole responsibility of Tetra Tech ARD and do not necessarily reflect the views of USAID or the United States Government



USAID
আমেরিকান জনগনের পক্ষ থেকে

SDLG Strengthening
Democratic Local
Governance

Improving Services: The Role of Union Parishad Standing Committees



Unnayan Shamannay

Acronyms

BUPF	: Bangladesh Union Parishad Forum
CiG	: Citizens in Governance
CMC	: Co-management Committee
CREL	: Climate Resilient Ecosystems and Livelihoods
DAM	: DhakaAhsania Mission
FCRWCA	: Family Conflict Resolution & Women and Children Affairs
FGDs	: Focus Group Discussions
FWA	: Family Welfare Assistant
KIIs	: Key Informant Interviews
LGED	: Local Government Engineering Division
LGUs	: Local Government Units
MAB	: Municipal Association of Bangladesh
NGOs	: Non-Government Organizations
PIO	: Project Implementation Officer
SAAO	: Sub-Assistant Agriculture Officer
SCs	: Standing Committees
SDLG	: Strengthening Democratic Local Governance
SWDM	: Social Welfare and Disaster Management
TR	: Test Relief
UAO	: Upazila Agriculture Officer
UDCC	: Union Development Coordination Committee
UEO	: Upazila Education Officer
UHFPO	: Upazila Health and Family Planning Officer
UHFWC	: Union Health and Family Welfare Centre
UNO	: UpazilaNirbahi Officer
UP	: Union Parishad
UWAO	: Upazila Women Affairs Officer
UZP	: UpazilaParishad
UZPAB	: UpazilaParishad Association of Bangladesh

Improving Services: The Role of Union Parishad Standing Committees*

1. Background

A functional accountability mechanism between administrative and legislative branches of state, which is a fundamental requirement for good governance, is much lacking in Bangladesh, which results in the poor condition of governance. Even though local government units (LGUs) are designated as administrative units as per the Constitution of Bangladesh, the elected LGU representatives have the right and authority to play a role in improving service delivery through monitoring services provided by the ministry line departments to the citizens. However, this right and authority is practiced rarely except in few cases where the elected representatives have adequate knowledge about the legal provisions regarding their responsibilities and authority, and the motivation to work through existing rules and mechanisms for improved services to the satisfaction of the citizens.

Strengthening Democratic Local Governance (SDLG) is a USAID-funded project supporting decentralization and capacity building of LGUs in Bangladesh. The four components of the project are: (i) research and advocacy, (ii) strengthening local government associations, *viz.* Upazila Parishad Association of Bangladesh (UZPAB), Bangladesh Union Parishad Forum (BUPF), and Municipal Association of Bangladesh (MAB), and (iii) training for full council of elected representatives on their respective laws at the three LGUs, and (iv) training of local citizens. Under the first component, SDLG has been conducting practical research that feeds into advocacy as well as into the modules and trainings. Under the second component, which ended December 2013, SDLG helped strengthen and build capacities of LGU associations as effective advocacy units for policy reform. From 2011 to 2013, the SDLG project, through its three regional field offices and the main office in Dhaka, trained 600 local government councils in 450 unions, 50 municipalities and 100 upazilas. It trained both the local council officials and secretaries for all 600 councils and a group of citizens (Citizens in Governance, CiG in short) for 500 union and paurasabha (municipal) communities.

An effective local governance mechanism plays a critical role in ensuring improved service delivery for the citizens. In the institutionalization of governance, the two critical rural LGUs, *viz.* Union Parishad (UP) and Upazila Parishad (UZP) still remain weak due to inefficiency, lack of resources, political influences, and corruption, which results in the low level of confidence of citizens in the LGUs. Various standing committees (SCs) of UPs and UZPs are one of three main institutional avenues for the people's participation in the local decision-making processes. SDLG project has tried to activate the SCs, mandated to play a role in service delivery monitoring.

This paper analyses the current level of activities and functions of SCs, their involvement with the local people as well as the perceptions of local community regarding their performance. It also presents a policy framework on better functioning of standing committees of UPs to strengthen local governance.

* Authors are grateful to Jerome Sayre and Dr. Zarina Rahman Khan of SDLG project for their useful comments and inputs in this paper.

2. Objective of the Study

The broad objectives of the study are to address the following critical questions:

- To what extent the initiative to activate SCs and promote SC as a powerful entity for monitoring service delivery of government agencies has been successful?
- How are the SCs functioning after the SDLG intervention?
- How sustainable are the achieved results? What will happen when intervention of SDLG discontinues?
- What is the interaction between different committees formed under directives of national government ministries and the local government standing committees?
- What is the interaction at field level between SDLG project and other USAID -funded sector projects?

3. Technical Approach

The study was primarily based on qualitative method. In order to identify the role of SCs in improving service delivery and sustainability of good practices, the study team interviewed a variety of stakeholders involved in some selected SCs. This exercise focused on the following SCs in areas indicated below.

Map: Location of Unions of Field Study at KaliganjUpazila (left) and ShyamnagarUpazila(right)

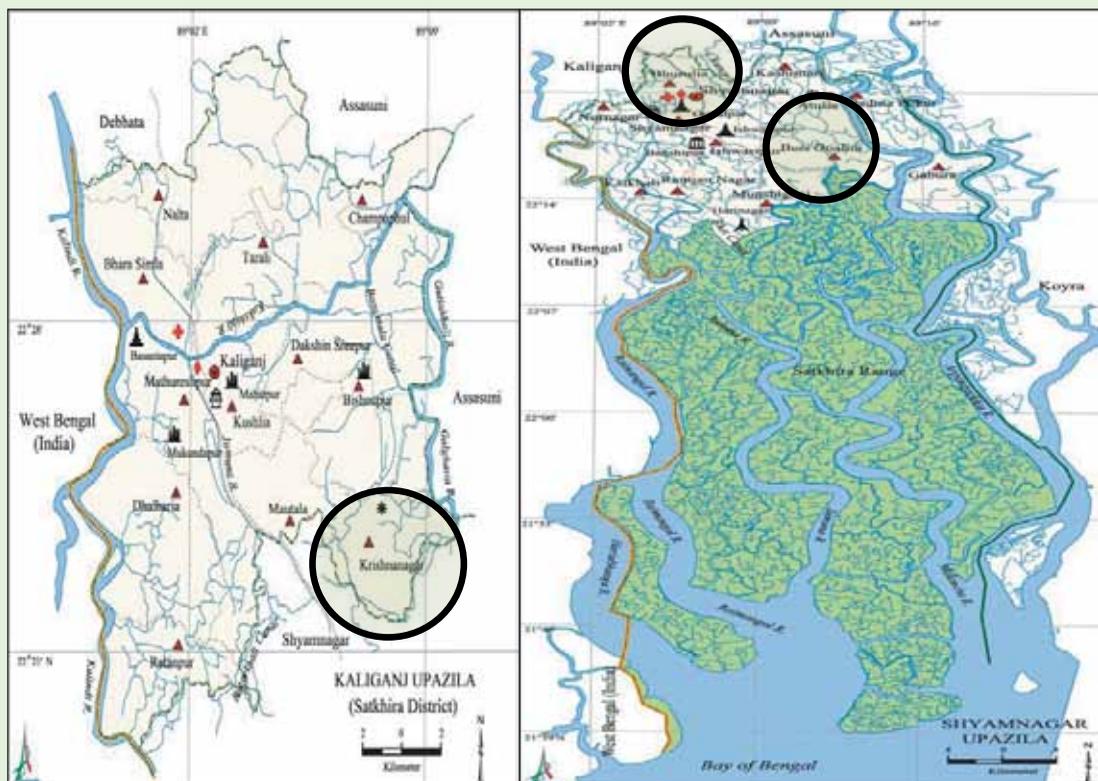


Table 1: Unions and Standing Committees of Field Study

<i>Upazila</i>	<i>Union</i>	<i>Standing Committee</i>
Kaliganj	Krishnanagar	<ul style="list-style-type: none"> • Education and Health • Agriculture
Shyamnagar	Burigoalini	<ul style="list-style-type: none"> • Disaster Management and Climate Change • Family Conflict Resolution, Women and Children
	Bhurulia	<ul style="list-style-type: none"> • Education and Health • Agriculture

This study tries to understand and explore the good practices and the process of institutionalization of policies after activation of selected standing committees (SCs) at the union level. The study team collected information from upazila and union level stakeholders who are directly related to these SCs. Focus group discussions (FGDs) and key informant interviews (KIIs) were conducted to identify examples of SC intervention and its impacts. Separate structured checklist was developed for FGD and KII for different stakeholders.

The stakeholders were the UP chairmen and secretaries, president and members of relevant SCs, relevant government officials at both upazila and union level, and partner non-government organizations (NGOs) working at other USAID-funded sectorprojects. FGDs were conducted with the relevant SC members, members of CiG forum, and beneficiaries at the field level. The CiG forum puts strong emphasis on peoples' participation in the oversight of UP service delivery, representation of citizens in UP activities, assisting the UP Chairman and members to work for the community, etc. Moreover, KIIs were conducted with UP chairmen, UP secretaries, related government officials and sectorpartners.

Table 2: Stakeholders and Instruments of Gathering Field Information

Stakeholders	Study Instrument
UP Chair	KII
UP Secretary	KII
Respective SC	FGD
Union Level Government Official	KII
Upazila Level Government Official	KII
Beneficiary	FGD/KII
Project Official of other USAID funded Projects	KII

The rationale behind interviewing union level government officers and beneficiaries is to understand the different perspectives of the stakeholders involved. As the government staff is being monitored by active SCs, the officials also have the chance to express their views during the research on such SC monitoring. The discussions with the beneficiaries were conducted to understand whether general citizens are aware of the process through which SCs are resolving issues. Interviews of other USAID-funded project personnel were taken to gauge the potential of greater interaction between the sectorprojects and the UP mechanisms of good governance.

BOX: Standing Committee at UP Level and their Functions

Composition and Meetings:

- Standing Committee is lead by an elected councilor and requires 5 to 7 members. Each committee can co-opt citizens but such members will not have voting rights.
- Each SC has to meet every two months, but emergency meetings can be arranged any time.

Basic Functions:

- Monitoring the activities of service providers and giving feedback to the general people based on their needs and demand.
- Give planning support to the service delivery provider and monitor the implementing process.
- Provide regular reports to the UP about the activities of the committee, decisions and monitoring with two month intervals.

Source: Local Government Division (2012), *Union Parishad Operation Manual*.

4. Improved Services and Awareness among Citizens: Evidence from the Field Study

The role and importance of SCs of the LGUs were not properly understood by the elected representatives and citizens in the past even though these were officially formed in 2011 after the UP elections. As a result, SCs remained largely ineffective despite the provisions and bindings described in the law. However, SDLG intervention in some selected regions attempted to activate the SCs and facilitate their engagement in their activities.

After monitoring activities, there are two ways in which the SC can intervene to improve services at the local level. **First**, it can resolve on its own initiative the problem in service delivery identified through monitoring. **Second**, the SC can report the issue to UP monthly meeting and the UP chair can place the issue to either UZP level SC or UZP monthly meeting for appropriate action. Then the UZP can assign the relevant line department officials to take measures for resolving the matter at the union level. The Upazila level officers can take necessary action to improve service through instructing/involving the government officials working at the Union level. The latter mechanism although being utilized in some cases, is not widely in practice. The SDLG intervention sought to activate and institutionalize these processes of improving services through the UP SCs and the active roles of the UP and the UZP.

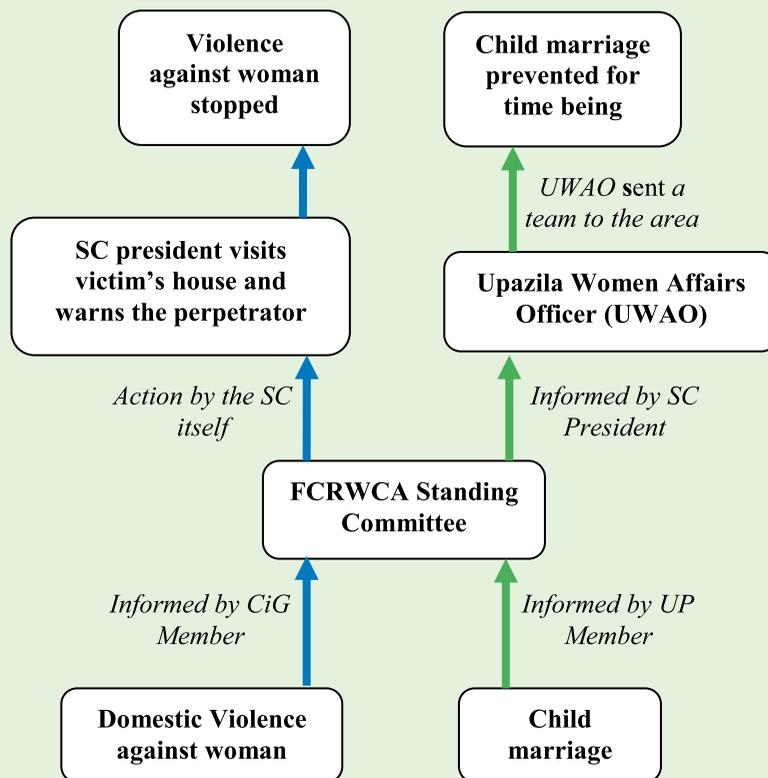
4.1 Family Conflict Resolution & Women and Children Affairs (FCRWCA) SC

This particular SC at Burigoalini UP at Shyamnagar Upazila is active since SDLG intervention in 2012 even though it was formed earlier. Usually, four to five issues are discussed in a typical SC meeting. The concerned UP member informed the study team that around 15 issues were discussed in the last three meetings. Of these the SC were able to resolve five issues. One notable aspect of this particular SC is its follow up on three months' intervals of the intervened issues.

4.1.1 Domestic violence: Faruque and Samsunnahar lived about a year ago at village Datinkhali (Ward No.7). Samsunnahar was victim of torture by her husband and his relatives

because of her dark complexion. She was a member of a savings club where Nargis Akhter, a CiG member, was also a member. Nargis brought this issue to the attention of the SC President, Mst Shazia Khatun. The SC discussed this issue in the next meeting and decided to intervene in the matter. The SC members Nargis Akhter and Mst Shazia Khatun visited the house and warned Faruque against torturing Samsunnahar. The SC president also cautioned Faruque and his relatives that if they continued the physical and mental violence against Shamsunnahar then she would file a case against them under the existing law on Repression against Women. This resulted in restraining Faruque and his relatives from torturing Samsunnahar again. Finding relief from the action of this UP SC, Shamsunnahar encouraged women in similar situation of domestic violence to seek help from the SC. The SC's follow up monitoring activity is important to check whether an incidence of domestic violence is repeated again. However, the Upazila Women's Affairs Officer should be informed of these incidences, so that there is regular monitoring, follow up and necessary measures taken by government functionaries. The UP SCs monitor whether violence or repression against women is taking place and can report to the UWAO through UP and UZP or directly for taking action.

Figure 1: Process of Preventing Domestic Violence and Child Marriage



4.1.2 Child marriage: Eight months ago in the Seikhpara village (Ward No. 7), an attempt of child marriage came to the notice of a UP ward member, Md. Haydar Ali, on the day of the wedding. The member immediately informed the President of the UP SC on Women and Children's Affairs. The SC President decided to inform this to Ms. Nazmun Nahar, Upazila

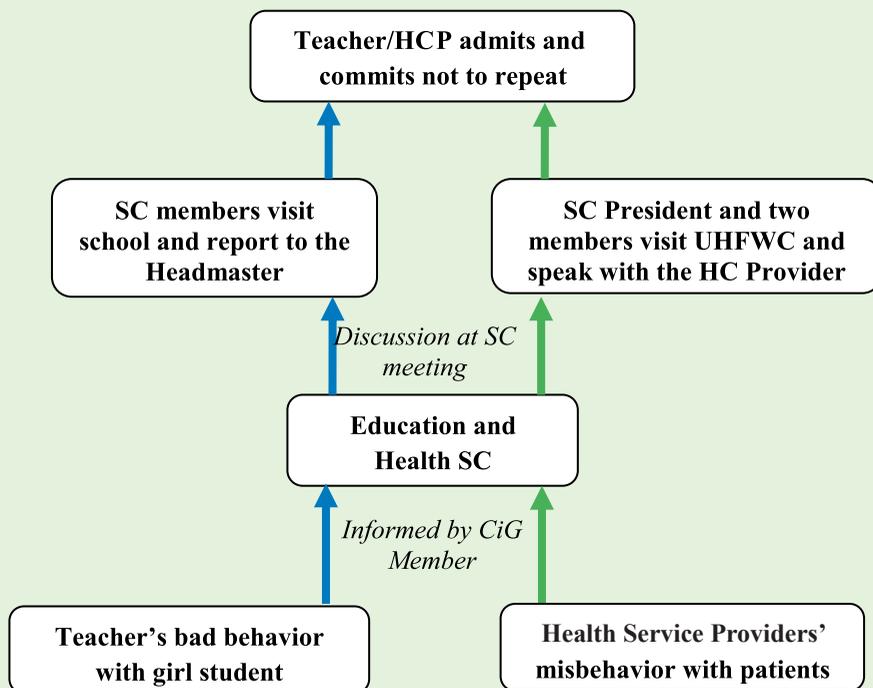
Women Affairs Officer (UWAO) since there was no time to convene a SC meeting to discuss and plan action.

After discussing with the UP chair, the UWAO sent an official team to the area to stop the marriage of the under-age girl. The team after examining the birth registration certificate of Anisa, the bride, a student of Class-8, concluded that the girl is not of legal marriageable age. The attempt of child marriage on that day was successfully stopped. The whole process was completed quickly, on the wedding day. However, a few months after the first attempt was prevented, the girl was married off under strict secrecy. Anisa's mother disclosed that she was forced to arrange the wedding because poverty made it difficult for the family to maintain the girl, although they are aware that it is wrong to do so. The SC and the office of the UWAO failed to monitor and follow up after the first attempt of this child marriage. On asking the reason the researchers were informed that during this period the previous UWAO was transferred and the new officer was not informed about the matter.

4.2 Education and Health

The SC on Education and Health at Krishnanagar UP at Kaliganjupazila discussed five issues in its last three meetings, of which they were able to resolve 3 issues. However, the referral to the upazila level, especially required in cases needing the exerting of greater influence, is missing.

Figure 2: Process of Preventing Misbehavior of Health Care Provider and Teacher



4.2.1 Health service provider's behavior with patients: In Bangladesh the allegation of rough and rude behavior of physicians with patients at public health centers is quite common. In Krishnanagarvillage (Ward No. 5), a CiG member, Mr. Sahidul Islam, who is also a UP SC

member, came to know about such behavior of the health service provider with the patients in the Union Health and Family Welfare Centre (UHFWC) two months ago. Mr. Sahidul Islam informed this to the President of the SC, Mst. RafizaParveen. Three days later the SC met to discuss the issue and decided to visit the clinic. The next day, Mst. RafizaParveen and SC members Mr. Sahidul Islam and Mr. Abdul Aziz visited the UHFWC. Initially the Health Assistant denied the allegation of non professional behavior reported against him. Under pressure from the SC committee members however he admitted and committed to change his behavior with the patients. The SC has to continue with regular follow up visits in order to ensure that the change in his behavior continues.

4.2.2 Teacher's misbehavior with girl student: Mukta, a student of class eight at KishanMazdur United Academy and daughter of AsadulTarafdar lives in Sankarpur village (WardNo. 3). One day a teacher at the school behaved badly with her. After this incident she refused to go to school again. A neighbor of Mukta, Mr. Abdul Aziz, also a CiG member who came to know of the matter on the following day, informed the SC chair, Mst. RafizaParveen, about it. The SC discussed it in a meeting and decided to visit the school. The next day, Mr. Sahidul Islam and Mr. Abdul Aziz visited the school. In the presence of the headmaster and the SC members the teacher admitted his mis-behavior in the incident and agreed to the direction of the SC and the headmaster not to repeat such act in future. Both headmaster and the SC will be monitoring the teacher in order to ensure his compliance with the commitment.

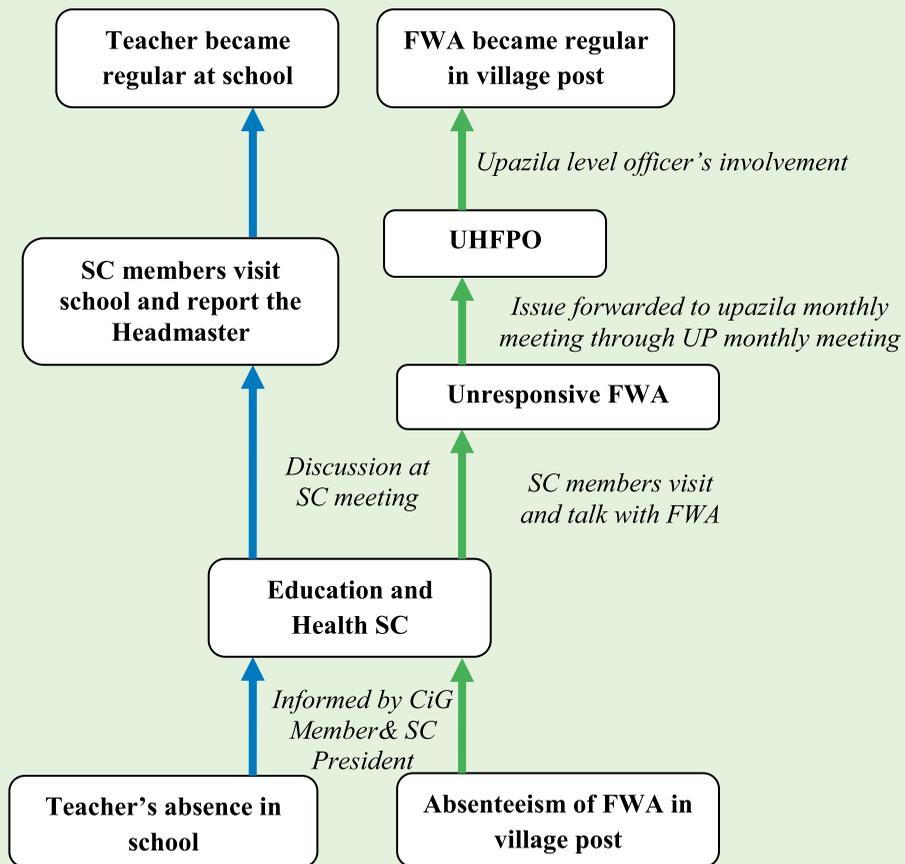
4.2.3 Absenteeism of family welfare assistant and primary school teacher: Three schools and two community clinics are being monitored as routine activity of the concerned SC at Bhurulia UP of Shyamnagarupazila. Five issues were discussed in its last three meetings, of which three were resolved successfully. Two notable ones are given below.

There were allegations against a Family Welfare Assistant (FWA) at the UHFWC of being absent from the village of Kachrahati. When Mst. NilufarZahan, Chair of the concerned SC received complaints against her, the issue was discussed in the SC meeting. A few days later, when Mst. NilufarZahan and Sheikh Asmatullah, a member of the SC paid a visit and talked to the Family Welfare Assistant, she did not respond positively. The SC members decided to place the issue in the UP monthly meeting. The UP accepted the agenda and after discussion the Chairman, Mr. Sheikh Ansar Ali, agreed to take the issue to the UZP monthly meeting. The UZP informed the UZP Family Planning Officer who intervened and instructed the Family Welfare Assistant after which she became regular in her duties. Both the upazila officer and UP SC will closely monitor the attendance to avoid recurrence of such absenteeism in future.

The SC made another intervention, in Sirajpur Government Primary School (Ward No. 4). In this school most of the teachers were irregular in class and teaching quality was not satisfactory. AbdusSattar, a CiG and SC member received complaints about it from concerned guardians. Mr. Sattar presented this issue in the SC meeting where a decision was taken to meet the headmaster of the school and discuss the situation with him. A few days later, SC members Mst. NilufarZahan, AbdusSattar and Sheikh Asmatullah visited the school, met the headmaster and suggested that he ensure improvements in attendance and quality of teaching by the teachers. After the visit of the SC members, the Headmaster became vigilant and the teachers started to be regular in the school and more attentive to their teaching. The SC plans

to continue monitoring this facility closely to ensure that teachers do not become irregular in the school again.

Figure 3: Process of Resolving Absenteeism of Primary School Teacher and Family Welfare Assistant



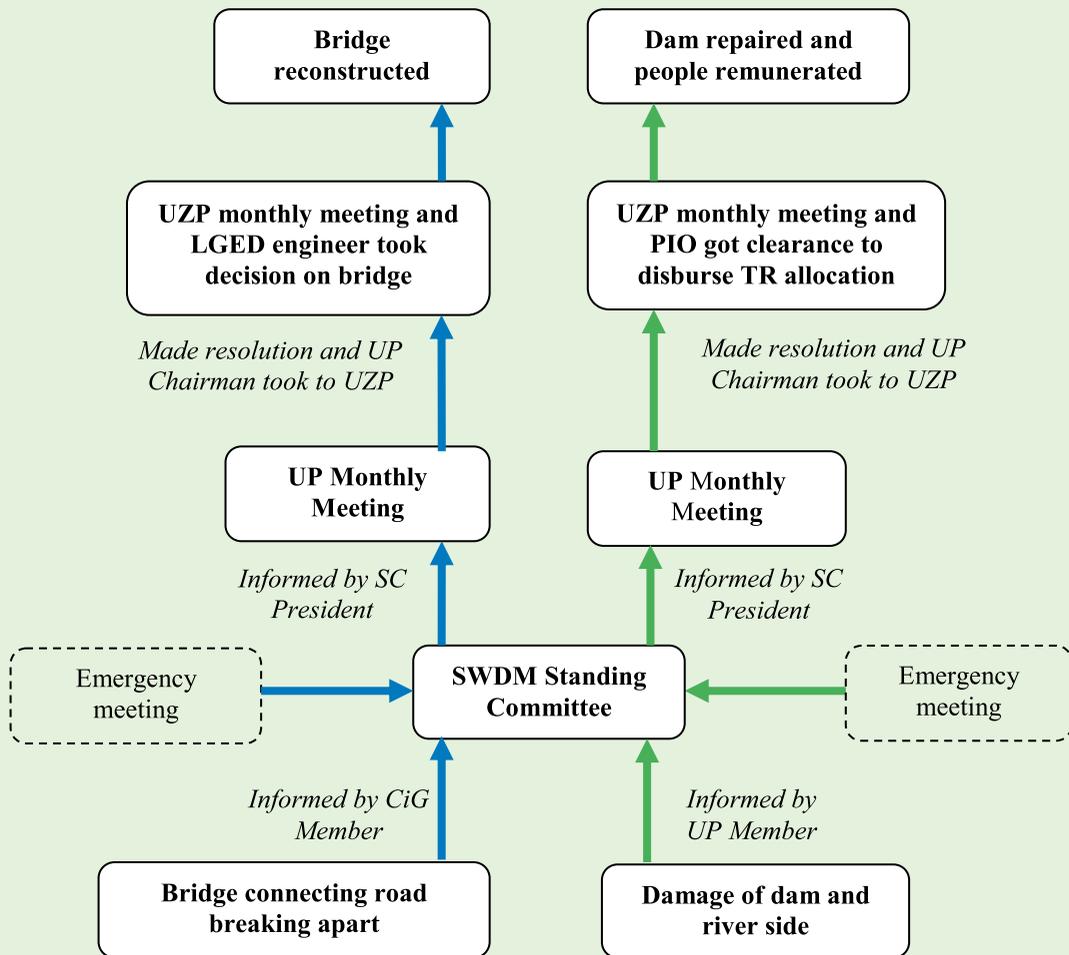
4.3 Social Welfare and Disaster Management (SWDM) SC

This committee like the others was formed in 2011 after the UP election. Though this committee was formed per document, the meetings and monitoring activities only started after SDLG intervention. The SDLG training module and methodology impressed and created strong enthusiasm among the SC members to work for the community as per their authority within the legal framework. In the last six months the committee comprising of one member of UP and others members from the CiG forum met three times for discussion. All the SC members are well aware of their responsibilities to work for the community by ensuring delivery of services. They believe that an active role of standing committees can help curb corruption.

The study team has found two interesting instances — one is the action on reconstruction of a Kolbari wooden bridge; and the other is of repair work of a dam that broke down partially at Arpangasia and Durgabati village of Burigoalini union at ShyamnagarUpazila.

4.3.1 Reconstruction of bridge: Md. Zillur Rahman, a member of the CiG forum and also a member of the Social Welfare and Disaster Management Standing Committee of the UP, found that the connecting road of Kolbari wooden bridge and part of the bridge was breaking apart. He quickly informed the UP Chairman over mobile phone. Sensing the urgency of the situation the Chairman informed the President of the Social Welfare and Disaster Management SC and other members of the Burigoalini UP requesting all to visit the site to assess what needs to be done.

Figure 4: Process of reconstruction of bridge and repairing dam



The President of the SC called an emergency meeting to visit the site and plan necessary intervention for resolving the problem urgently. The committee members decided to seek from UP some immediate measures to stop the road from breaking apart completely. The UP Chairman informed the Upazila Chairman who involved the upazila Project Implementation Officer (PIO) to assist with materials and tools for fixing the road to the bridge on an emergency basis. Local people had already started working to save the connecting road to the bridge with locally available materials. An upazila engineer from the Local Government Engineering Division (LGED) assessed the condition, instructed the relevant units to set up a

diversion lane by the side of the bridge for a temporary connection. Accordingly, the problem was solved temporarily but the standing committee was seeking a permanent solution to this matter. They placed the issue in the next SWDM SC meeting where it was decided to discuss it in UP monthly meeting for further involvement of the UZP to fix the road and the bridge on a permanent basis.

The President of the respective SC raised the issue in UP monthly meeting calling for a permanent solution because the Kolbari bridge and side road was very important for communication and transport in this mostly riverine area. The Chairman took the issue to the Shymnagar UZP monthly meeting and UZP decisions on the matter were made and documented in the meeting minutes. The UZP instructed the Upazila LGED engineer to initiate construction of a well-structured bridge to resolve the problem permanently. Finally, the new bridge construction work was started. Not only the people of Burigoalini union, but also the Border Guard Bangladesh (BGB) members placed in Burigoalini area benefited from the bridge. In the last monthly UP meeting (August), the President of the SWDM Standing Committee cited this good example and encouraged other UP members and other SC members to do similar work for the UP and replicate the experience in the future.

4.3.2 Repair of dam: Both the ward members of Arpangasia and Durgabati village (Wards 5 and 6, respectively) after getting information from the community people informed the Burigoalini UP Chairman over mobile phone about the damage to a local dam. On receiving this information the Chairman and other members of Burigoalini UP visited the area to assess the damage and talk to the local residents and encourage them to protect the dam as much as possible with the locally available materials (bamboo, sand bags, brick, etc.). The President of the SWDM SC also convened an emergency meeting and took the decision to inform the UP to take necessary initiatives for the repair of the dam. In an emergency meeting of the council, the Burigoalini UP Chairman took the decision to discuss the issue in the Shymnagar UZP monthly meeting. As the UZP monthly meeting was scheduled soon and there was no time to bring the issue to the concerned UZP SC, the Chairman of Burigoalini UP raised the issue at UZP monthly meeting. The UZP Chairman and members recognized the importance of repairing the dam and worked out a plan to address it immediately. It was decided that every ward of Burigoalini UP would organise 25 persons to work to repair the dam and the funds would be provided from a Test Relief (TR) allocation. The UZP could easily take the decision to disburse a TR allocation to pay for the labor in repairing the dam along the Arpangasia and Durgabati villages because the region is marked as risk prone to river erosion.

The President of the SWDM standing committee introduced a suggestion in the following SC meeting (November 2013) to create an emergency fund to avoid the difficulty of seeking outside funds in emergency situations. All the members of the SC appreciated the suggestion and decided that the committee Chairman would raise this recommendation in the next UP monthly meeting. The UP Chairman and council members accepted the recommendation and all agreed to contribute one-month salary each to create the emergency fund for disaster management. The fund was finally created with the opening of a bank account four month later (March 2014). The initial amount in this fund was only Tk. 15,000. However this is a big achievement for the SWDM and led to a sense of ownership of local issues and their solution by the UP. The SC members again visited the dam site and found that more repair work was

needed to protect it from further erosion. The President of SWDM SC said that they would discuss the issue and work out their next action regarding this in the following SC meeting.

4.4 Agriculture, Fisheries and Livestock

At Krishnanagar UP at Kaliganjupazila, the members of Agriculture, Fisheries and Livestock SC met in two meetings in the last six months. They resolved some local problems without any assistance while in other cases they had to seek assistance of the Kaliganj UZP. Local issues included the use of *guti urea* fertilizer in vegetable cultivation in a specific area measuring three acres of land. This committee also successfully organized an exhibition for the local farmers on the cultivation of *Bina-8* which is a type of salt resistant rice seed for use in areas of increasing soil salinity such as Kaliganjupazila.

Under this section two instances are presented to help understand the role of UP as a council in institutionalizing the good practices of SCs.

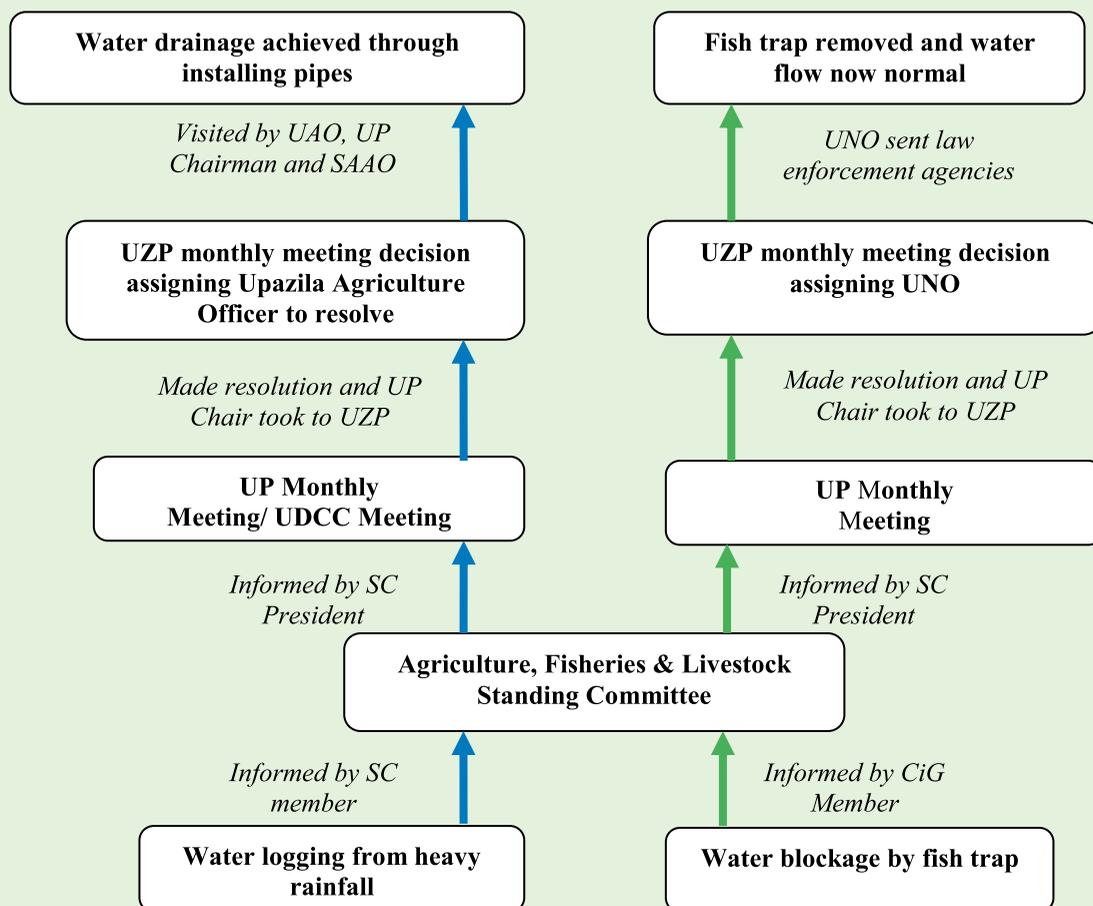
4.4.1 Drainage of water-logged area: Farmers of Krishnanagar village faced problems with water logging from heavy rainfall in about 13.5 acres of land where the main crop cultivated is rice paddy (in two rice seasons: Aus and Aman). The CiG members of this area discussed the issue with community people in a court-yard meeting in Ward No. 3. After this the UP member of Ward No. 3 (also President of Agriculture, Fisheries and Livestock SC) discussed the issue in the SC meeting. On the basis of a consensus decision of the SC the President raised the issue in the Krishnanagar UP monthly meeting.

The SC President also raised the issue in the Union Development Coordination Committee (UDCC) meeting which is attended by the sub-assistant agriculture officer. After discussion in the UDCC meeting it was decided that the pipes unused from previous UP work would be used to remove the water logging. Based on the cost estimation by the Sub-Assistant Agriculture Officer (SAAO) of underground boring of the pipes to remove the water, all the affected land owners (of about 13.5 acres) agreed to contribute the total of Tk. 9,000 for the work. The UP Chairman ordered the start of the work of installing the pipes.

However, some people objected to bore pipes under their cultivable land stopping the work. Unable to settle it in the locality, the UP Chairman placed this issue in the UZP monthly meeting where it received due attention. The UZP Chairman assigned the task to the Upazila Agriculture Officer (UAO) to work out a plan to get the pipes installed. Finally, the Chairman and members of the UP, UAO and SAAO visited the area and explained to the local people how this work would benefit all and that boring of pipes would not affect the cultivable land. The work was then completed without any further problem. The SC members also visited the area and discussed the condition of the facilities and the benefits with the affected people.

4.4.2 Removing obstruction from water body: In Roghunathpur village (Wards No. 7 and 8 of Krishnanagar UP), an illegal fish trap was creating water logging when there was heavy rainfall. The villagers tried to solve the problem with the help of the Chairman and elites of the locality. But the beneficiaries from the illegally installed trap refused to remove it from the water course.

Figure 5: Process of water drainage and obstruction removal from water-body

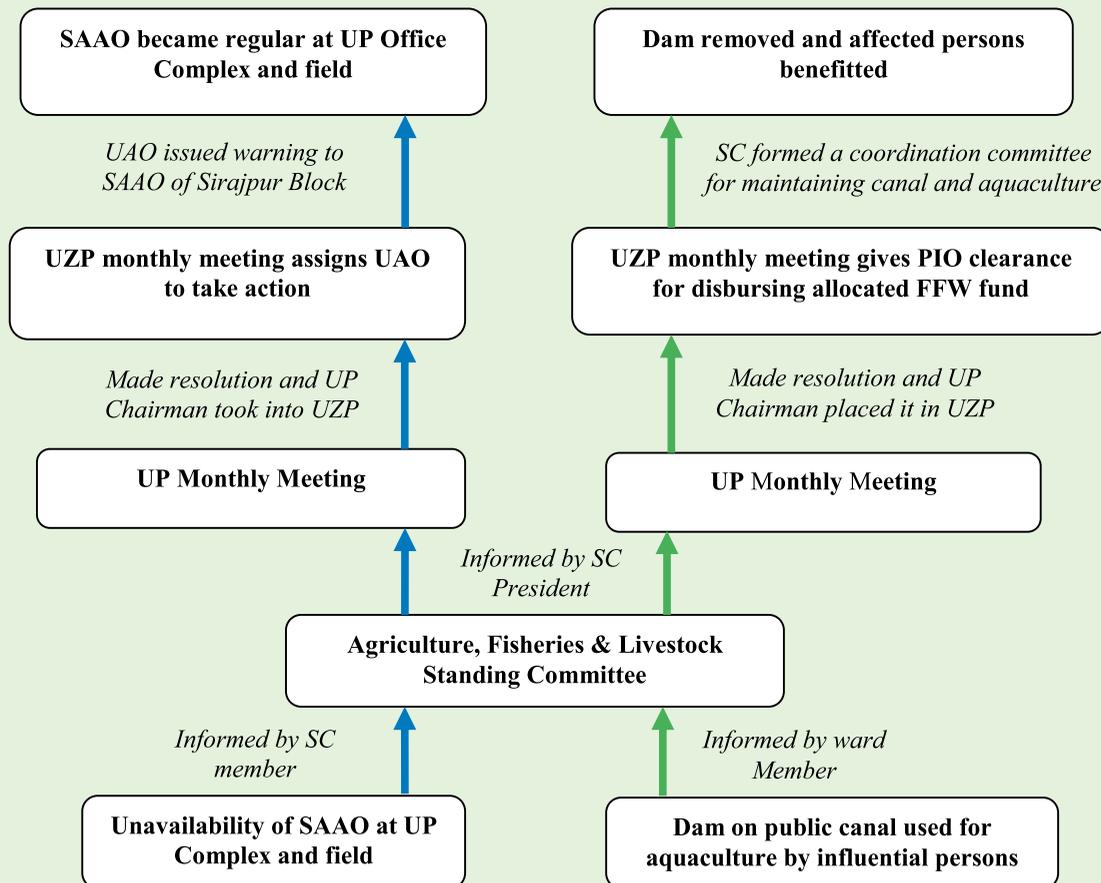


The Agriculture, Fisheries and Livestock SC of Krishnanagar UP discussed up the issue in the SC meeting in June 2014 and made a resolution for the SC President and UP member to bring it up to the UP monthly meeting. The issue was discussed in the UP monthly meeting and incorporated into UP meeting resolution but no local solution was found. Finally, the UP Chairman presented the issue in the UZP monthly meeting. The UZP Chairman and other members of the UZP took a decision to remove the illegal obstruction to the water flow with the assistance of the police. Accordingly, the UZP instructed the UpazilaNirbahi Officer (UNO) to arrange for assistance from the law enforcement agencies. The Krishnanagar UP Chairman, the UNO, the UZP Chairman, Upazila Agriculture Officer and other members of council were present at the site on the day of removal of the water trap. The members of the SC made different follow up visits to ensure that there was no attempt to obstruct the canal again.

4.4.3 Opening channel of the water flow:At Bhurulia UP of ShyamnagarUpazila, the UP Agriculture, Fisheries and Livestock SC is actively working along with the citizens through the CiG forum. The committee members met thrice in the last six months since the training

intervention of SDLG. They discussed some important issues like the processes of agriculture farming in salinity prone areas, methods for different varieties of fish farming, the high yielding rice varieties, and the highly quality source of shrimp fingerlings, etc. There were two instances in which problems were solved with the intervention of the UP and also by UZP involvement for a permanent resolution.

Figure 6: Process of addressing absenteeism of SAAO and removal of dam from water body



In the Ballampur village at Bhurulia union, there was a serious water logging problem from heavy rainfall in around 50 bigha of paddy land. However, the owners of land in which a water drainage canal was to be dug to remove the water logging could not come to a consensus. After 10-15 days, the affected farmers complained about this to the member of Ward No. 2 and sought an amicable solution. The member, who happened to be the President of Agriculture, Fisheries and Livestock SC of Bhurulia UP, discussed the issue in the following SC meeting and also enlisted it in the UP monthly meeting agenda for discussion. Finally, the Bhurulia UP Chairman and council members took the decision to take charge of digging the canal to maintain normal water flow with assistance from the relevant government officer. After being informed of the UP meeting decision, the SAAO visited the place and organized local people to dig the canal. One and a half months later, the members of SC monitored the site of the canal and found that water logging was gone and water was now flowing unobstructed.

4.4.4 Absenteeism of SAAO: Previous to the SDLG intervention the SAAO was not regular in attending his office in the UP office complex and also in his assigned field area (Ballampur and Sirajpur Village) of Bhurulia union. The farmers of the area (Ward No. 7) complained this to Mr. AbulKalamSardar, a member of Agriculture SC, who raised it in an SC meeting where a resolution was passed to take up the issue. After 15-16 days, the issue was discussed at the UP monthly meeting. The Bhurulia UP Chairman then discussed it in the Shymnagar UZP monthly meeting. The UZP soon afterwards conveyed the message to the concerned line department official, the UAO, to take appropriate measures as quickly as possible. The UAO took the issue up officially with the SAAO and warned him of dire consequences if he continued his absenteeism at the UP and field level. The warning was effective. The SAAO began regular attendance at the UP Office complex and in his field area. Later, the members of the SC started regular monitoring of the presence of the SAAO at UP office complex.

4.4.5 Removal of dam from water body: There is road side canal at Sirajpur village in Bhurulia union. Some villagers constructed four dams over the public canal for a private aquaculture project. Because of these dams the canal overflowed in the rainy season causing flooding and destroying the rice cultivation on the sides of the canal. The ward member from Ward No. 8 was informed about the issue. He is also the President of the Agriculture SC and he raised the issue for discussion in the following SC meeting held in July 2014. The SC took a resolution to refer the issue to the UP monthly meeting for action.

However the issue was not given importance in the UP monthly meeting. In the meantime, those affected became more vocal and agitation started in the village around the issue. In its next monthly meeting, the UP then took a decision to present it to the UZP meeting for a solution from the relevant government department. The UP Chairman discussed the issue in detail and the UP's inability to resolve it at the local level. The UZP decided to initiate the process of removing the dams from the canal to ensure smooth water flow. To support this, the UZP decided to disburse the allocated Food for Work fund (80 days program for digging canal excavation at Sirajpur under Ward No. 8) for the labor cost. On the day of the work, the UZP Chairman, the UNO, the UP Chairman, PIO, Upazila Agriculture Officer, the SAAO and the other elite of the locality were present.

After the removal of the dams it was agreed that all the people along the canal can use it for aquaculture. The SC facilitated the formation of a committee (co-operative) consisting of local people to manage this activity. There are about 70-75 members in the committee of the affected people who will maintain and receive benefits of the aquaculture project. Every member contributed to the cost of aquaculture project in this canal for a total of Tk.62,000 which was invested in fish culture. They are expecting a return of Tk.500,000. The members of the SC communicate regularly with the members of this committee to monitor their activities. It was reported that citizens of nearby villages are encouraged by the success of this project and are trying to replicate it in their respective localities.

5. Local Ownership, Sustainability and Institutionalization

The research team questioned local union officials on the possible future of activities by the union council, standing committee and government officers after the close of the SDLG project. Will the union and standing committee continue to function to improve services? Will

government officers conduct the follow up activities to ensure that the results of SC interventions are maintained? The view of elected representatives is quite encouraging.

Local Ownership and Sustainability:

G. M. Liakat Ali, the Chairman of BhuruliaUP, was elected in three consecutive times. He recalled that SCs were ineffective before SDLG intervention. He stated that activation of SCs has increased his popularity and that is why UP chairmen will act in their own interest to keep the SCs active. Mr. Sheikh Ansar Uddin, Chairman of KrishnanagarUP, expressed a similar opinion and also noted the importance of SDLG training on revenue generation.

The secretary of BurigoaliniUP, Babu Dalim Kumar Gharami said that although not all SCs are fully functional yet, other SCs are inspired by activities of SCs where SDLG intervened. (The SDLG project trained members of four of 13 UP standing committees — namely SCs for health, agriculture, women and children affairs, and audit and accounts.) The secretary argued that since citizens are now aware of this kind of practice, SC activities will continue even if the same representatives do not get elected in future. He also mentioned the large increase in revenue can be attributed to the SDLG intervention. In Krishnanagar UP, Secretary Sheikh Kamrul Hossain had similar comments and confirmed that SC meetings, although existing in paper, were not held before.

This field study revealed insights regarding local government and citizen dynamics. SC meetings are held with active participation of the SC members who are gradually engaging in solving various existing community problems and exploring new avenues for community improvement. The number of issues discussed in SC meetings was found to be rising.

Institutionalization:

Discussion with beneficiaries revealed that the previous practice of seeking help from influential and political figures, though still existing, is gradually being replaced by seeking help from institutional entities like SC of UP or the UP itself. This change is a reflection of citizen trust and confidence placed on such institutions.

As discussed earlier, the research team found several cases where citizens were quite active in informing SCs about various problems. This type of involvement of citizens has increased the level of interaction among UP SC members and government service providers leading to improved government service delivery. This interaction occurs also at the UDCC when SC chairs report on problems identified and request solutions from government service providers that are required to attend.

While councils, standing committees and citizens are seen to be institutionalizing the service improvement processes for the future, the picture is less clear when considering action by government officers. The more SCs try to solve different community problems, the greater the chance of utilizing the “missing link” to the upazila level. UP level SCs will forward unresolved issues through the UP Chair to the Upazila Parishad which has authority to ensure upazila government officers from line ministries resolve local level problems.

There is unrealized potential to replicate the process for SC activation across the country. The actions of donors like USAID and of government can support the work of SCs once activated. Gains of SC interventions can be sustained and institutionalized by linking with other USAID

and other donor-funded projects. In addition, LGU level SCs and the upazila level ministerial committees working in the same areas can coordinate to avoid duplication and reduce numbers of non-functioning committees.

5.1 Benefits of Standing Committees to Other Donor Sector Projects

Often different USAID projects are operational in same area. Two other USAID projects were found to be active in the SDLG intervention unions with the opportunities for collaboration contributing to each project's objective.

In Krishnanagar union, the Agricultural Extension Project implemented by Dhaka Ahsania Mission (DAM) is attempting to create a platform between SAAO and farmer producer group, and between farmer producer group and input seller. The DAM officer said he has plans to work with the SC but has had limited interaction with the UP SC till date after attending SDLG training.

In Burigoalini union, the Climate Resilient Ecosystems and Livelihoods (CREL) project implemented by Winrock International at field level has an indirect linkage with the SDLG project. The main objectives of CREL project are to ensure natural resource management, disaster management, and develop alternative livelihoods for local people who are directly reliant on mangrove forests. Several members of CREL's co-management committee (CMC) for natural resources are citizens trained by the SDLG project who are active in local standing committees. The CREL project officials said that due to the SDLG trainings the CMC members of this particular union are more vocal, informed and aware of their rights in the local government system compared to CMC members of other unions.

“CMC members of this union are more vocal, informed and aware compared to CMC of other unions, thanks to SDLG training.”

—G. M. Morshed Alam Siddiqui, Site Officer, CREL Project, Shyamnagar, Satkhira

The CREL officer said the implementation of CREL project was easier with assistance from the SC after SDLG intervention.

Other USAID projects collaborating with SDLG partners including the NGO Health Service Delivery Project and Mayer Hashi-II Project were not found operational in the study area of Satkhira.

5.2 Coordination of Standing Committees with Ministerial Committees at Upazila Level

At the upazila level, there are many committees formed under order from different ministries or directorates. However, many were found to be non-functional, confined to a plethora of meetings where many of the members are unable to attend. No examples were found of coordination of these ministry committees with union standing committees, but several upazila government officers recognized the value of information collected by these union committees. The following sections describe committees formed at the upazila and union level under ministry or directorate orders.

Ministry of Women and Children’s Affairs:At the upazilalevel, three committees are found ordered by this Ministry:

- Women and Child Torture Prevention Committee (Nari O SishuNirjatan Protirodh Committee), which sits monthly;
- Human Trafficking Prevention Committee¹ (Manab Pachar Protirodh Committee), which sits quarterly;and
- Dowry and Child Marriage Prevention Committee (Joutuk and Balyabibah Protirodh Committee).

Discussion with the UWAO revealed that these committees are not functioningproperly and have very limited interaction with UP SCs. The officer argued that ensuring proper functioning of the committeescontinues to be a major problem because of too many committees. He suggested that the UP SCs, if activated properly,can alone play major role in settling family disputes and preventing gender-based violence.

“A functioning UP SC can play major role in family conflict resolution and preventing gender based violence.”

—Md. Saidul Islam,
UWAO, Shyamnagar,
Satkhira

Ministry of Primary and Mass Education: At the upazila level, three committees are found:

- Upazila Education Committee, which sits monthly;
- Task Force Committee, which meetsannually; and
- Book Distribution Committee.

The Upazila Education Officer (UEO) reported that the committees have limited interaction with local level SC and concentrate on proper implementation of annual final exam in school, approval of School Management Committee members, adjustment of furniture in different schools and book distribution. The officer said that UP level SCs could significantly reduce absenteeism of teachers at school through regular monitoring and reporting directly to the upazila education office.

Directorate of Health and Family Welfare: At the upazila level, two committees are found:

- Upazila Health Development Management Committee, to be held monthly but the committee is not yet formed; and
- Disaster Management and HealthCommittee.

The Upazila Health & Family Planning Officer (UHFPO) reported that the responsibilities of these committees do not overlap with the ones existing at UP level and these committees rarely interact. The officer expressed his optimism saying UP SC activities are as a source of useful information regarding health service delivery at union level.

¹ There is another committee having similar name and functionality at union level, which is under Ministry of Home Affairs.

Directorate of Family Planning: At the upazila level, two committees exist that meet monthly:

- Upazila Family Planning Committee, and
- Maternal & Child Health Committee

The Upazila Family Planning Officer (UFPO) said that at the union level a Directorate order has established a Union Family Planning Committee to meet monthly with UP chair as the president and Family Planning Inspector as the member secretary. These committees usually focus on maternal and child health, nutrition, promotion of family planning methods, etc. However, interaction of these committees with UP SC is very limited. The officer acknowledged that the UP SC is playing a good role in promoting family planning methods at union level and this should be promoted and linked with the other committees.

Ministry of Agriculture: At the upazila level, there are four ministerial committees:

- Upazila Fertilizer and Seed Monitoring Committee,
- Irrigation Facilitation Committee,
- Agriculture Credit Committee, and
- Rehabilitation and Implementation Committee.

These committees meet once every six months. The UAO opined that they have no direct connection and interaction with the union level SC but that UDCC meetings at the union level have some scope to channel information from the union to upazila level.

Ministry of Disaster Management: At the upazila level, two ministerial committees are found for disaster management:

- Disaster Management Committee and
- Implementing Committees formed at the time of implementation for disaster related projects like Food for Work (FFW), Test Relief (TR), Vulnerable Group Feeding (VGF), Employment Generation for Ultra Poor (EGUP), Money for Work, etc.

There are also two ministerial committees on disaster management at the union level to link with the upazila committees to provide faster response in times of disaster.

6. Conclusion and Way Forward

The field study clearly reveals that strengthening the UP level SCs through SDLG project has resulted in quite promising results. In particular, the successes in preventing violence against women and children, lessening absenteeism of health and agricultural workers, protecting agricultural land from water logging and tidal water in coastal areas, and resolution of community level disputes have been encouraging not only for SCs themselves which were

“UP SC can play vital role in reducing teacher absenteeism.” —*Abu Hena Mostafa Kamal, UEO, Kaliganj, Satkhira*

“UP SC can be useful source of information regarding health service delivery at the union level.”

— *Dr. AbulKalam Azad, UHFPO, Kaliganj, Satkhira.*

“UP SC is doing very well in promoting family planning methods.”

— *Dr. Aronnon Kumar Banarjee, Assistant Upazila Health & Family Planning Officer*

largely dysfunctional before, but also for other UPs which can take lessons from this innovative approach.

However, the SCs also need to remain within the provisions described in the law and act through reporting to the respective UZP or government departments. Actions are needed to be taken by the government departments along with regular monitoring and review so that the same unwanted events are not repeated with regular flow of information from the SCs. At the upazila level, there are too many committees formed under ministry directives requiring too many meetings and with actions uncoordinated with the UP SCs. These committees may be minimized in number and coordinated more effectively with the UP SCs to create better results.

Thus, we suggest the following recommendations to support local ownership, sustainability and institutionalization, and wider replication of the good practices.

- *Encourage SCs to forward unresolved issues to upazila level.* Greater interaction among SC members and upazila level officers should be promoted. It was found that in many cases SCs are unable to solve problems by themselves but not forward such issues to upazila level.
- *Urge sector projects to work with UP SCs.* This step may make achieving the project's goal easier and will also support UP SC functioning.
- *Promote greater interaction among ministry committees at upazila and union levels and UP SCs.* UP SCs can be a very useful source of information regarding service delivery of union level government staff.
- *Increase follow up monitoring activities by upazila level officer on previous interventions.* This is required to ensure sustainability of solutions resulting from SC or upazila level officer interventions.
- *Increase follow up monitoring activities by SCs on previous interventions* for reasons stated above.
- *Replicate the process of standing committee activation through training in other unions* and introduce regular monitoring of government service providers. Initiatives by the SCs can enhance the community's trust and confidence in the UP body and the SCs' own sustainability.



USAID
আমেরিকান জনগনের পক্ষ থেকে

SDLC Strengthening
Democratic Local
Governance

সেবার মান উন্নয়নে ইউনিয়ন পরিষদ স্থায়ী কমিটির ভূমিকা



উন্নয়ন সমন্বয়

সেবার মান উন্নয়নে
ইউনিয়ন পরিষদ স্থায়ী কমিটির ভূমিকা

© উন্নয়ন সমন্বয়, ২০১৪
প্রথম প্রকাশ, অক্টোবর ২০১৪

প্রকাশক



উন্নয়ন সমন্বয়

রচনা

ড. মাহফুজ কবীর
আশফাকুর রহমান খান
রবার্ট শুভ্র গুডা

বাংলা অনুবাদ

শাহ্নাজ শিরীন

সমন্বয়ক

শাহীন-উল-আলম

মাঠ পর্যায়ের গবেষণা সহায়তা

মাহবুব হাসান
আসলাম পারভেজ

সহায়তা



USAID
আমেরিকান জনগণের পক্ষ থেকে



**Strengthening
Democratic Local
Governance**

কভার ও গ্রাফিক্স ডিজাইন

ফখরুল ইসলাম

মুদ্রণ

ডট প্রিন্টিং এন্ড প্যাকেজিং
১৬৪ শহীদ সৈয়দ নজরুল ইসলাম স্বরনী
(পুরাতন ৩/২) পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০

ইউএসএআইডি-এর মাধ্যমে আমেরিকান জনগণের সহায়তায় এই পুস্তিকাটি তৈরি করা সম্ভব হয়েছে।
টেট্রা টেক এআরডিএই পুস্তিকার বিষয়বস্তুর উপর সম্পূর্ণভাবে দায়ী থাকবে এবং ইউএসএআইডি বা
যুক্তরাষ্ট্র সরকারের মতামত এখানে প্রতিফলিত হবে না।



USAID
আমেরিকান জনগনের পক্ষ থেকে

SDLC Strengthening
Democratic Local
Governance

সেবার মান উন্নয়নে
ইউনিয়ন পরিষদ স্থায়ী কমিটির ভূমিকা



উন্নয়ন সমন্বয়

সেবার মান উন্নয়নে ইউনিয়ন পরিষদ স্থায়ী কমিটির ভূমিকা*

১. প্রেক্ষাপট

রাষ্ট্রের প্রশাসনিক এবং আইনী শাখার মধ্যে কার্যকর জবাবদিহিতা ব্যবস্থা সুশাসনের একটি মৌলিক পূর্বশর্ত। দুঃখজনকভাবে বাংলাদেশে এটি প্রকটভাবে অনুপস্থিত, যে কারণে দেশের শাসনব্যবস্থা বেশ দুর্বল। সংবিধানে স্থানীয় সরকার প্রশাসনিক একাংশ হিসেবে ঘোষিত হলেও নাগরিকদের সেবা প্রদানের মানোন্নয়নে সংশ্লিষ্ট সরকারি কর্মকর্তাদের উপর পরিবেক্ষণের অধিকার এবং কর্তৃত্ব স্থানীয় সরকারের নির্বাচিত জনপ্রতিনিধিদের রয়েছে। আইনি বিধি-বিধান সম্পর্কে পর্যাপ্ত জ্ঞান এবং বিদ্যমান আইনী কাঠামোর আওতায় উন্নততর সেবার লক্ষ্যে কিছু আগ্রহী অল্পসংখ্যক জনপ্রতিনিধি ছাড়া এই অধিকার ও কর্তৃত্ব প্রয়োগের উদাহরণ খুবই সীমিত।

ইউএসএআইডি-এর অর্থায়নে পরিচালিত গণতান্ত্রিক স্থানীয় শাসনব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ (এসডিএলজি) প্রকল্প বাংলাদেশের স্থানীয় সরকার বিকেন্দ্রীকরণ এবং ক্ষমতায়নে সহায়তা করে আসছে। এই প্রকল্পের প্রধান চারটি অংশ হল: (১) গবেষণা ও নীতিসংস্কার বিষয়ে এডভোকেসি; (২) স্থানীয় সরকার সংগঠনগুলোকে (এসোসিয়েশনকে) শক্তিশালী করা, যেমন উপজেলা পরিষদ এসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ (উজপাব), বাংলাদেশ ইউনিয়ন পরিষদ ফোরাম (বিইউপিএফ), এবং মিউনিসিপ্যাল এসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ (ম্যাব); (৩) নির্বাচিত স্থানীয় সরকার ইউনিটসমূহের প্রশিক্ষণ; এবং (৪) স্থানীয় নাগরিকদের শাসনব্যবস্থায় অংশগ্রহণের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান। প্রথম অংশের আওতায় এসডিএলজি প্রায়োগিক নীতি গবেষণার মাধ্যমে অ্যাডভোকেসির পাশাপাশি প্রশিক্ষণ মডিউল প্রণয়ন ও প্রশিক্ষণ প্রদান করছে। দ্বিতীয় অংশের আওতায় এসডিএলজি স্থানীয় সরকার এসোসিয়েশনকে ক্ষমতা ও শক্তি বৃদ্ধি করতে নীতি প্রণয়ন পর্যায়ে কার্যকর প্রতিষ্ঠান হিসেবে সাহায্য করত, যেটি ইতিমধ্যে শেষ হয়ে গেছে। প্রকল্পটি ২০১১ থেকে ২০১৩ সাল পর্যন্ত মোট ৬০০টি স্থানীয় সরকার পরিষদ (৪৫০টি ইউনিয়ন পরিষদ, ৫০টি পৌরসভা এবং ১০০টি উপজেলা পরিষদ) কে তিনটি আঞ্চলিক কার্যালয় এবং ঢাকার প্রধান কার্যালয়ের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান করছে। স্থানীয় পরিষদ কর্মকর্তাদের এবং ইউনিয়ন পরিষদের সচিবগণ এবং স্থানীয় নাগরিকগণ (সিআইজি) উভয়কেই প্রশিক্ষণ দিয়েছে। প্রশিক্ষণের মূল ক্ষেত্রগুলো হল: আর্থিক ব্যবস্থাপনা এবং রাজস্ব আহরণ, অংশগ্রহণমূলক পরিকল্পনা ও বাজেট প্রণয়ন, এবং সেবা প্রদান ও পরিবীক্ষণ। এনআইএলজি ও অন্যান্য সংগঠনে যারা প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে নিয়োজিত তাদের সাথে আলোচনা করে প্রশিক্ষণ মডিউল তৈরি করা হয়েছে।

নাগরিকদের উন্নত সেবা প্রদান নিশ্চিত করার ক্ষেত্রে কার্যকর স্থানীয় শাসন ব্যবস্থা গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে থাকে। অদক্ষতা, সম্পদের স্বল্পতা, রাজনৈতিক চাপ এবং দুর্নীতির কারণে ইউনিয়ন পরিষদ (ইউপি) এবং উপজেলা পরিষদ এখনও দুর্বল, যার ফলে এ দু'টি গুরুত্বপূর্ণ গ্রামীণ স্থানীয় সরকার ইউনিটের ওপর জনগণের আস্থা কম। সাধারণ জনগণের স্থানীয় পর্যায়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণে সম্পৃক্ত তিনটি প্রাতিষ্ঠানিক পদ্ধতির একটি হচ্ছে ইউনিয়ন ও উপজেলা পরিষদের বিভিন্ন স্থায়ী কমিটি। এসডিএলজি প্রকল্পটি স্থায়ী কমিটিকে সক্রিয় করার চেষ্টা করে আসছে। সেবা প্রদান পর্যবেক্ষণে ভূমিকা রাখার সুযোগ এ স্থায়ী কমিটির রয়েছে।

গবেষণাপত্রে স্থায়ী কমিটির বর্তমান কর্মকাণ্ড এবং স্থায়ী কমিটির কার্যক্রম সম্বন্ধে স্থানীয় জনগণের ধারণার পাশাপাশি তাদের সাথে কমিটির সম্পৃক্ততা সংক্রান্ত কার্যাবলী বিশ্লেষণ করা হয়েছে। এছাড়াও স্থানীয় শাসনব্যবস্থা শক্তিশালী করতে ইউপি স্থায়ী কমিটির ক্রিয়াকলাপ সংক্রান্ত নীতি কাঠামো এখানে উপস্থাপিত হয়েছে।

২. গবেষণার উদ্দেশ্য

মোটামুখে এই গবেষণার মাধ্যমে নিম্নলিখিত গুরুত্বপূর্ণ প্রশ্নের উত্তর খোঁজা হয়েছে:

- স্থায়ী কমিটিকে কার্যকর এবং সরকারি প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান পর্যবেক্ষণে স্থায়ী কমিটিকে একটি শক্তিশালী সত্ত্বা হিসেবে প্রতিষ্ঠিত করার উদ্যোগ কতটুকু সফল হয়েছে?

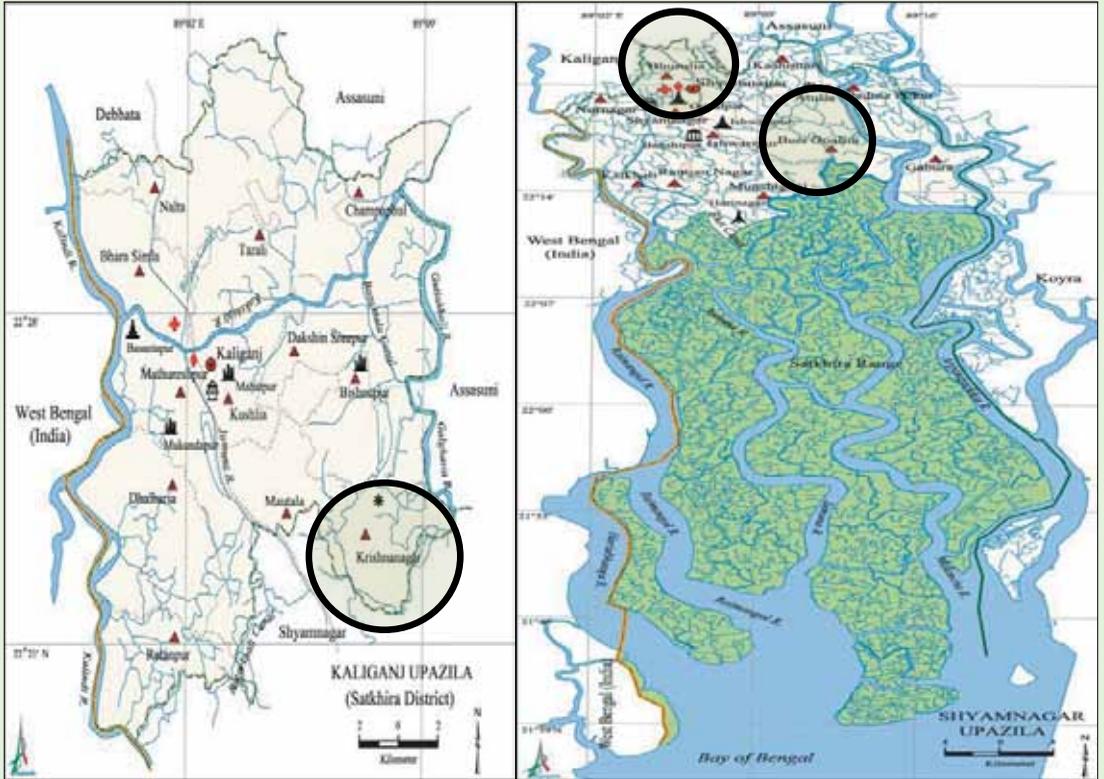
*এসডিএলজি প্রকল্পের জেরোম সেয়ার এবং ড. জারিনা রহমানের মূল্যবান মতামত ও সহযোগিতার জন্য লেখকবৃন্দ কৃতজ্ঞতা স্বীকার করছেন।

- এসডিএলজি প্রকল্পের মাধ্যমে যেসব স্থায়ী কমিটি কার্যকর হয়েছে সেগুলো কিভাবে কার্যক্রম চালাচ্ছে?
- অর্জিত ফলাফল কতটুকু টেকসই? এসডিএলজি প্রকল্প শেষ হবার পর এগুলো কিভাবে চলবে?
- মন্ত্রণালয়ের আদেশে গঠিত কমিটি এবং স্থানীয় সরকারের স্থায়ী কমিটির মধ্যকার পারস্পারিক যোগসূত্র কতটুকু?
- মাঠ পর্যায়ে এসডিএলজি প্রকল্প এবং ইউএসএআইডি'র অর্থায়নে পরিচালিত অন্যান্য প্রকল্পসমূহের মধ্যকার মিথস্ক্রিয়া কেমন?

৩. কৌশলগত পদ্ধতি

গবেষণাটি মূলত গুণগত পদ্ধতির উপর ভিত্তি করে পরিচালিত হয়েছিল। সেবা প্রদানের উন্নতির জন্য স্থায়ী কমিটির ভূমিকা এবং ভাল অনুশীলন স্থায়িত্ব চিহ্নিকরণের জন্য গবেষণা দল কয়েকটি নির্বাচিত স্থায়ী কমিটির সাথে সম্পৃক্ত বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের সাক্ষাতকার গ্রহণ করে। নিম্নে বর্ণিত এলাকা ও স্থায়ী কমিটি এ গবেষণার আওতাধীন ছিল:

মানচিত্র: গবেষণা এলাকা-সাতক্ষীরা জেলার কালিগঞ্জ উপজেলা (বামে) এবং শ্যামনগর উপজেলা (ডানে)



সারণি ১: মাঠ গবেষণার ইউনিয়ন এবং স্থায়ী কমিটি

উপজেলা	ইউনিয়ন	স্থায়ী কমিটি
কালিগঞ্জ	কৃষ্ণনগর	<ul style="list-style-type: none"> শিক্ষা ও স্বাস্থ্য বিষয়ক কৃষি বিষয়ক
শ্যামনগর	বুড়িগোয়ালিনী	<ul style="list-style-type: none"> দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও জলবায়ু পরিবর্তন বিষয়ক পারিবারিক বিরোধ নিরসন, নারী ও শিশু বিষয়ক
	ভুরুলিয়া	<ul style="list-style-type: none"> শিক্ষা ও স্বাস্থ্য বিষয়ক কৃষি বিষয়ক

এই গবেষণার মাধ্যমে নির্বাচিত স্থায়ী কমিটি সক্রিয় করার পর নীতি প্রতিষ্ঠানিকীকরণ প্রক্রিয়া এবং ভাল অনুশীলনের চিত্রটি বিশ্লেষণ করা হয়েছে। উক্ত স্থায়ী কমিটির সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত উপজেলা এবং ইউনিয়ন পর্যায়ের বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের কাছ থেকে তথ্য সংগৃহীত হয়েছে। স্থায়ী কমিটির হস্তক্ষেপ এবং তার ফলাফল দেখার জন্য দলভিত্তিক আলোচনা (এফজিডি) এবং মূল তথ্যদাতার সাক্ষাতকার (কেআইআই) পরিচালিত হয়েছিল। উক্ত দু'টি পদ্ধতির ক্ষেত্রে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের জন্য পৃথক চেকলিস্ট তৈরি করা হয়েছিল।

এসব স্টেকহোল্ডারদের মধ্যে ছিলেন ইউপি চেয়ারম্যান ও সচিব, স্থায়ী কমিটির সভাপতি ও ইউনিয়ন ও উপজেলা সংশ্লিষ্ট সরকারি কর্মকর্তাবৃন্দ এবং ইউএসএআইডি'র অর্থায়নে পরিচালিত অন্যান্য প্রকল্পের সহযোগী এনজিও। স্থায়ী কমিটির সদস্যবৃন্দ, সিআইজি ফোরামের সদস্যবৃন্দ এবং মাঠ পর্যায়ের সুবিধাভোগীদের ক্ষেত্রে এফজিডি পরিচালনা করা হয়। সিআইজি ফোরাম মূলত ইউপি'র সেবা প্রদানের তদারকি নাগরিকের অংশগ্রহণ কার্যক্রমে নাগরিক প্রতিনিধিত্ব এবং সামাজিক কর্মকাণ্ডে ইউপি চেয়ারম্যান ও সদস্যদের সহযোগিতা ইত্যাদি ক্ষেত্রে বিভিন্ন কর্মকাণ্ডে গুরুত্ব দিয়ে থাকে। অধিকন্তু, ইউপি চেয়ারম্যান, ইউপি সচিব, সংশ্লিষ্ট সরকারি কর্মকর্তা এবং অন্যান্য প্রকল্পের সহযোগীদের ক্ষেত্রে কেআইআই পরিচালিত হয়।

সারণি ২: স্টেকহোল্ডার এবং মাঠপর্যায়ের তথ্য সংগ্রহের উপকরণ

স্টেকহোল্ডার	গবেষণা উপকরণ
ইউপি চেয়ারম্যান	কেআইআই
ইউপি সচিব	কেআইআই
সংশ্লিষ্ট স্থায়ী কমিটি	এফজিডি
ইউনিয়ন পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা	কেআইআই
উপজেলা পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা	কেআইআই
সুবিধাভোগী	এফজিডি/ কেআইআই
ইউএসএআইডি'র অর্থায়নে পরিচালিত অন্যান্য প্রকল্পের কর্মকর্তা	কেআইআই

ইউনিয়ন পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা এবং সুবিধাভোগীদের সাক্ষাতকার নেওয়ার মূল উদ্দেশ্য ছিল সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের ভিন্ন ভিন্ন দৃষ্টিভঙ্গি সম্পর্কে অবগত হওয়া। সক্রিয় স্থায়ী কমিটি যেহেতু সরকারি কর্মকর্তাদের কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ করে থাকে, তাই সে সমস্ত কর্মকর্তারা স্থায়ী কমিটির পর্যবেক্ষণ সম্বন্ধে মতামত দিতে পারেন। কি প্রক্রিয়ায় স্থায়ী কমিটি বিভিন্ন সমস্যা সমাধান করে সেটি সম্বন্ধে সাধারণ নাগরিকরা কতটুকু সচেতন সেটা জানতেই সুবিধাভোগীদের সাথে আলোচনা করা হয়। ইউনিয়ন পরিষদে সুশাসন প্রতিষ্ঠার কৌশল এবং খাত ভিত্তিক অন্যান্য প্রকল্পের মধ্যকার পারস্পরিক যোগসূত্র যাচাই করতে ইউএসএআইডি'র অর্থায়নে পরিচালিত অন্যান্য প্রকল্পের কর্মীদের সাক্ষাতকার নেওয়া হয়।

ইউপি পর্যায়ের স্থায়ী কমিটি এবং তাদের কার্যাবলী

গঠন ও সভা

- স্থায়ী কমিটি পাঁচ থেকে সাত সদস্য বিশিষ্ট হবে এবং কমিটি প্রয়োজনে বিশেষজ্ঞ কো-অপ্ট করতে পারবে, তবে তাদের ভোটাধিকার থাকবে না।
- প্রত্যেক স্থায়ী কমিটি প্রতি দুইমাস অন্তর সভায় মিলিত হবে, তবে প্রয়োজনে অতিরিক্ত সভা করতে পারবে।

মূল কাজ

- সেবা সরবরাহকারীদের কার্যক্রম মনিটরিং এবং জনসাধারণের চাহিদা নিরূপণ করে এর ভিত্তিতে তাদেরকে তথ্য দেওয়া
- সেবা প্রদানকারীদের জনগণের চাহিদামত সেবা প্রদানের পরিকল্পনা প্রস্তুতে সহায়তা প্রদান এবং পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কাজ তদারকি করা।
- কমিটির কার্যক্রম তদারকি, সিদ্ধান্তসমূহ এবং মনিটরিং তৎপরতার সম্পর্কে প্রতি ২ মাস অন্তর ইউপির কাছে নিয়মিত প্রতিবেদন প্রদান করা।

সূত্র: স্থানীয় সরকার বিভাগ (২০১২), ইউনিয়ন পরিষদ ম্যানুয়াল

৪. উন্নত সেবা এবং অধিকতর নাগরিক সচেতনতা: মাঠ পর্যায় গবেষণার চিত্র

২০১১ সালে ইউপি নির্বাচন অনুষ্ঠিত হবার পর আনুষ্ঠানিকভাবে স্থায়ী কমিটি গঠিত হলেও স্থায়ী কমিটির ভূমিকা এবং তার গুরুত্ব সম্পর্কে নির্বাচিত জনপ্রতিনিধি এবং জনগণের সুস্পষ্ট ধারণা ছিল না। এ কারণে আইনী বিধি-বিধান এবং বাধ্য-বাধকতা থাকা সত্ত্বেও স্থায়ী কমিটি ছিল অকার্যকর। তবে কিছু নির্ধারিত অঞ্চলে এসডিএলজি প্রকল্প স্থায়ী কমিটিকে সম্পৃক্ত করার প্রচেষ্টা চালাচ্ছে।

পর্যবেক্ষণ কার্যাবলীর পরেমূলত দু'টি উপায় স্থায়ী কমিটি স্থানীয় পর্যায়ে সেবার মান উন্নত করতে হস্তক্ষেপ করতে পারে। প্রথমত, পর্যবেক্ষণের মাধ্যমে সমস্যা চিহ্নিত করে স্ব-উদ্যোগে সমাধান করা। দ্বিতীয়ত, স্থায়ী কমিটি বিষয়টি ইউপি মাসিক সভায় উপস্থাপন করবে এবং যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ইউপি চেয়ারম্যান বিষয়টি উপজেলা পর্যায়ের স্থায়ী কমিটির কাছে পাঠাবেন অথবা মাসিক উপজেলা সভায় বিষয়টি উত্থাপন করবেন। এরপর উপজেলা পরিষদ বিষয়টি সমাধানের জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগের কর্মকর্তাদের দায়িত্ব প্রদান করবেন। উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তারা ইউনিয়ন পর্যায়ে কর্মকর্তাদের প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদানের মাধ্যমে সেবা মান উন্নত করতে পারেন। এসডিএলজি ইউপি স্থায়ী কমিটি এবং ইউপি ও উপজেলা পরিষদেরসক্রিয় ভূমিকার মাধ্যমে সেবা প্রদান উন্নতীকরণের এসব প্রক্রিয়াকে কার্যকর এবং প্রাতিষ্ঠানিক রূপ দেওয়ার চেষ্টা করছে। দ্বিতীয় পদ্ধতিটি কিছু ক্ষেত্রে ব্যবহৃত হলেও ব্যাপকভাবে এর চর্চা নেই।

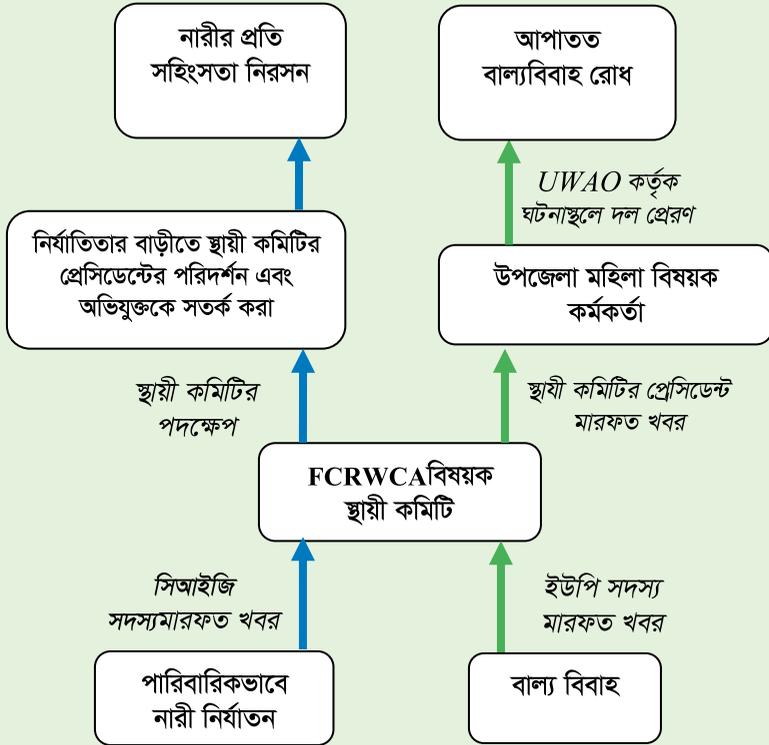
৪.১ পারিবারিক বিরোধ নিরসন এবং নারী ও শিশু বিষয়ক স্থায়ী কমিটি

২০১২ সালে এসডিএলজি প্রকল্পের মাধ্যমে শ্যামনগর উপজেলার বুড়িগোয়ালিনী ইউপি'র এই স্থায়ী কমিটি সক্রিয়ভাবে তাদের কার্যক্রম শুরু করে, যদিও উক্ত কমিটি তারও অনেক আগে প্রতিষ্ঠিত হয়েছিল। স্থায়ী কমিটির সভায় সাধারণত ৪-৫টি বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয়। সর্বশেষ তিনটি সভায় ১৫টি বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয়েছে বলে একজন ইউপি সদস্য গবেষণা দলকে জানিয়েছেন এবং স্থায়ী কমিটি এ বিষয়গুলোর মধ্যে ৫টি বিষয়ের সমাধান করতে সক্ষম হয়েছে। এই স্থায়ী কমিটির উল্লেখযোগ্য বৈশিষ্ট্য হল এটি যেসব বিষয়ে পদক্ষেপ নিয়েছে প্রতি তিনমাস অন্তর সেগুলোর ফলোআপ করে।

৪.১.১ পারিবারিক সহিংসতা: ফারুক ও শাসমুন্নাহার দম্পতি একবছর আগে দাতিনাখালি (ওয়ার্ড ৭) গ্রামে বসবাস করত। শাসমুন্নাহারের গায়ের রং কাণ্ডে হবার কারণে তার স্বামী ও শ্বশুরবাড়ীর সদস্যরা তাকে প্রায়ই নির্যাতন করত। তিনি একটি সঞ্চয় দলের সদস্য ছিলেন, যেখানে আরেকজন সদস্য ছিলেন নাগিস আক্তার, যিনি হচ্ছেন সিআইজি ফোরামেরও সদস্য। নাগিস আক্তার এ নির্যাতনের বিষয়টি স্থায়ী কমিটির সভাপতি মোসাম্মত সাজিয়া খাতুনকে

জানান। স্থায়ী কমিটির পরবর্তী সভায় উক্ত বিষয়টি নিয়ে আলোচনা করে হস্তক্ষেপের সিদ্ধান্ত নেয়। স্থায়ী কমিটির সদস্য নাগিস আক্তার এবং মোসা. সাজিয়া খাতুন শামসুন্নাহারের বাড়ীতে গিয়ে নির্যাতন না করার জন্য ফারুককে সতর্ক করেন। ফারুক ও তার পরিবার শারীরিক ও মানসিক নির্যাতন বন্ধ না করলে ফারুকের বিরুদ্ধে নারী নির্যাতন আইনে মামলা দায়ের করার হুমকি দেওয়া হয়। এ ঘটনার পর শামসুন্নাহারের উপর ফারুক ও তার পরিবারের নির্যাতন বন্ধ হয়। এরপরএ ধরনের সহিংসতা রোধের জন্য শামসুন্নাহার গ্রামের অন্যান্য মহিলাদেরকেও স্থায়ী কমিটির কাছে সাহায্য চাওয়ার জন্য উৎসাহিত করেন। এ ধরনের নির্যাতনের পুনরাবৃত্তি রোধে স্থায়ী কমিটির ফলোআপ কার্যক্রম গুরুত্বপূর্ণ। তবে এ ধরনের সমস্যা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তাকে অবহিত করতে হবে যাতে সরকারের দায়িত্বশীল কর্মকর্তা নিয়মিত পর্যবেক্ষণ, ফলোআপ কার্যক্রম এবং পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারেন। ইউপি স্থায়ী কমিটি নারী নির্যাতনের বিষয়টি পর্যবেক্ষণ করে ইউপি ও উপজেলা পরিষদের মাধ্যমে অথবা সরাসরি উপজেলা নারী বিষয়ক কর্মকর্তার কাছে রিপোর্ট করতে পারে।

চিত্র ১: পারিবারিক সহিংসতা ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধের প্রক্রিয়া



৪.১.২ বাল্য বিবাহ: আট মাস আগে শেখপাড়া গ্রামে (ওয়ার্ড ৭) একটি বাল্যবিবাহের আয়োজন করা হয়। ঐ গ্রামের ইউপি ওয়ার্ড মেম্বার মো: হায়দার আলী এ খবরটি পাওয়ার সাথে সাথে স্থায়ী কমিটির সভাপতিকে জানান। যেহেতু স্থায়ী কমিটির সভায় বিষয়টি উত্থাপন ও সমাধানের জন্য যথেষ্ট সময় ছিল না, তাই স্থায়ী কমিটির প্রেসিডেন্ট বৈঠক ছাড়াই অনতিবিলম্বে এ খবরটি উপজেলা নারী বিষয়ক কর্মকর্তা মোসম্মত নাজমুন্নাহারকে জানান।

ইউপি চেয়ারের সাথে আলোচনার পর উপজেলা নারী বিষয়ক কর্মকর্তা ঘটনাস্থল পরিদর্শনের জন্য একটি দল প্রেরণ করেন। উক্ত দলটি অষ্টম শ্রেণীর শিক্ষার্থী আনিসার জন্ম নিবন্ধন পরীক্ষা করে দেখতে পায় আনিসা আইনগতভাবে বিয়ের জন্য প্রাপ্তবয়স্ক নয়। এরপর ঐ বাল্যবিবাহটি বন্ধ করা সম্ভব হয়েছে। বিয়ের দিন খুব দ্রুতগতিতে উক্ত বিষয়টির সমাধান হয়েছিল। তবে, অতি সম্প্রতি কঠোর গোপনীয়তার মধ্য দিয়ে মেয়েটির বিয়ে হয়ে যায়। আনিসার মায়ের সাথে কথা বলে জানা যায়, তার ইচ্ছার বিরুদ্ধে বিয়ের ব্যবস্থা করা হয়। পরিবারটির চরম দারিদ্র্যই মেয়েকে বাল্যবিবাহ দিতে

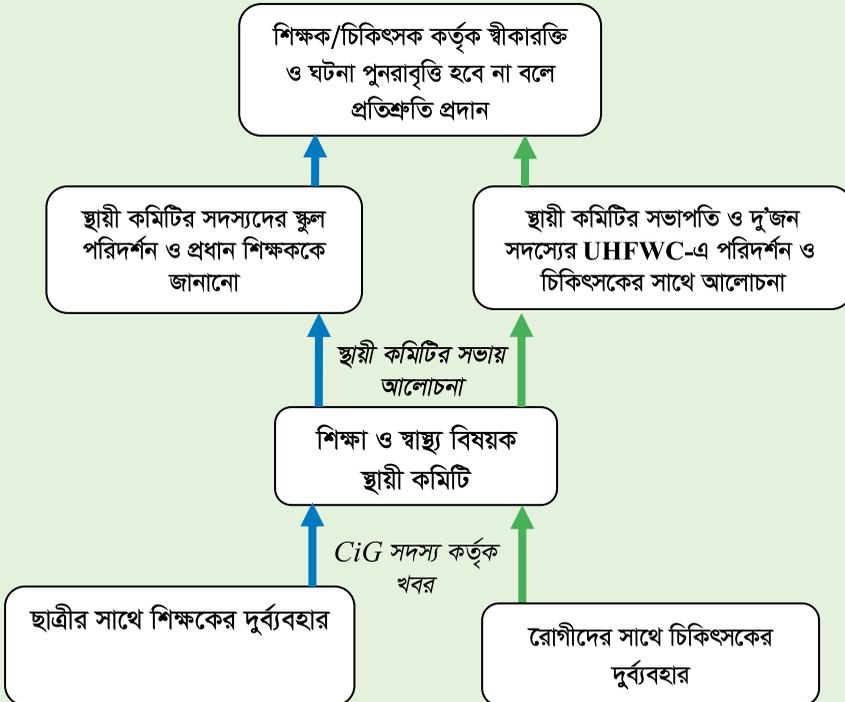
বাধ্য করেছে, যদিও তারা জানত এটা ঠিক নয়। এছাড়াও আনিসার বাল্যবিবাহের বিষয়টি স্থায়ী কমিটি ও উপজেলা পর্যায়ের অফিসার কর্তৃক ফলোআপ করা হয়নি। যার ফলে স্থায়ী কমিটির হস্তক্ষেপের কারণে যে বাল্যবিবাহটি আগে রোধ করা হয়েছিল সেটি পরবর্তীতে আর সম্ভব হয়নি। এ ব্যর্থতার কারণ হিসেবে গবেষণা দলকে বলা হয় যে, উক্ত সময়ে উপজেলা নারী বিষয়ক কর্মকর্তা বদলি হন এবং নতুন কর্মকর্তা বিষয়টি সম্পর্কে জানতেন না। স্থায়ী কমিটি ও এ বিষয়টির পর্যবেক্ষণ অব্যাহত রাখে নাই।

৪.২ শিক্ষা ও স্বাস্থ্য

কালিগঞ্জ উপজেলার কৃষ্ণনগর ইউনিয়নের শিক্ষা ও স্বাস্থ্য বিষয়ক স্থায়ী কমিটির সর্বশেষ ৩টি সভায় ৫টি বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয়। এ পাঁচটি বিষয়ের ভেতর ৩টি বিষয়ের সুরাহা হয়েছে। কিছু কিছু সমস্যার ক্ষেত্রে উপজেলা পর্যায়ে গুরুত্বপূর্ণ হলেও সেটা করা সম্ভব হয় নাই। তবে অধিকতর প্রভাব বিস্তারের জন্য উপজেলা পর্যায়ের সাথে যে যোগসূত্র স্থাপিত হয় তা এখানে অনুপস্থিত।

৪.২.১ রোগীদের সাথে চিকিৎসকের ব্যবহার: বাংলাদেশের সরকারি স্বাস্থ্য কেন্দ্রে রোগীদের সাথে চিকিৎসকদের দুর্ব্যবহার অভিযোগ খুবই প্রচলিত একটি বিষয়। দু'মাস আগে শহীদুল ইসলাম নামের এক সিআইজি সদস্য, যিনি একই সাথে স্থায়ী কমিটিরও সদস্য, ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণকেন্দ্রে রোগীদের সাথে চিকিৎসকের দুর্ব্যবহারের বিষয়টি জানতে পারেন। শহীদুল ইসলাম উক্ত বিষয়টি স্থায়ী কমিটির সভাপতি মোসা: রাফিজা পারভীনকে অবহিত করেন। তিনদিন পর উক্ত বিষয়ে আলোচনার জন্য স্থায়ী কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয় এবং স্বাস্থ্য কেন্দ্র পরিদর্শনের সিদ্ধান্ত হয়। মোসা: রাফিজা পারভীন দু'জন স্থায়ী কমিটির সদস্য শহীদুল ইসলাম এবং আব্দুল আজিজকে নিয়ে পরদিন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে যান। অভিযুক্ত চিকিৎসক প্রথমে অভিযোগ অস্বীকার করলেও শেষ পর্যন্ত তার দোষ স্বীকার করে এবং পরবর্তীতে রোগীদের সাথে দুর্ব্যবহার করবেন না বলে অঙ্গীকার করেন। চিকিৎসক যেন দুর্ব্যবহার না করে সেটি নিশ্চিত করতে স্থায়ী কমিটিতে নিয়মিত ফলোআপ করতে হবে।

চিত্র ২: শিক্ষক এবং চিকিৎসকের দুর্ব্যবহার প্রতিরোধ প্রক্রিয়া



কর্মকর্তাকে বিষয়টি জানানোর পর তিনি এক্ষেত্রে হস্তক্ষেপ করেন এবং পরিবার কল্যাণ সহকারীকে নির্দেশনা দেন। এরপর থেকে পরিবার কল্যাণ সহকারী নিয়মিত তার দায়িত্ব পালন করে থাকে। ভবিষ্যতে এ ধরনের অনুপস্থিতির পুনরাবৃত্তি যেন না হয় সেজন্য উপজেলা কর্মকর্তা এবং ইউপি স্থায়ী কমিটি উভয়ই উপস্থিতির বিষয়টি পর্যবেক্ষণ করবে।

সিরাজপুর সরকারী প্রাথমিক বিদ্যালয়ের (ওয়ার্ড ৪) একটি ঘটনায়ও স্থায়ী কমিটি হস্তক্ষেপ করে। উক্ত স্কুলের শিক্ষকরা নিয়মিত উপস্থিত থাকেন না এবং তাদের শিক্ষাদানের মানও সন্তোষজনক ছিলনা। অভিভাবকরা এ ব্যাপারে সিআইজি ও স্থায়ী কমিটির সদস্য আব্দুস সাত্তারের নিকট অভিযোগ করেন। জনাব সাত্তার এ বিষয়টি স্থায়ী কমিটির সভায় উপস্থাপন করেন যেখানে তারা প্রধান শিক্ষকের সাথে আলোচনা করার সিদ্ধান্ত নেন। এর কিছুদিন পর স্থায়ী কমিটির তিনজন সদস্য- মোসা: নিলুফার জাহান, আব্দুস সাত্তার এবং শেখ আসমত উল্লাহ স্কুল পরিদর্শনে যান এবং প্রধান শিক্ষক স্কুলের শিক্ষকদের উপস্থিতি এবং তাদের শিক্ষাদানের মান উন্নয়ন করার নির্দেশ দেন। এই পরিদর্শনের পর প্রধান শিক্ষক সজাগ হন এবং স্কুলের শিক্ষকরা নিয়মিত উপস্থিত হন এবং পাঠদানে যত্নশীল হন। শিক্ষকদের স্কুলে নিয়মিত উপস্থিতি নিশ্চিত করার জন্য স্থায়ী কমিটি তাদের পর্যবেক্ষণ কার্যক্রম চালিয়ে যাওয়ার সিদ্ধান্ত নেয়।

৪.৩ সমাজ কল্যাণ এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কমিটি

অন্যান্য কমিটির মত এ কমিটিও ২০১১ সালের ইউপি নির্বাচনের পর প্রতিষ্ঠিত হয়। কাগজে কলমে এ কমিটি গঠিত হলেও, এ কমিটির সভা এবং পর্যবেক্ষণ কার্যক্রম শুরু হয় এসডিএলজি প্রকল্পের পর। এসডিএলজি'র প্রশিক্ষণ মডিউল স্থায়ী কমিটির সদস্যদেরকে আইনী কাঠামোর আওতায় থেকে তাদের ক্ষমতা ব্যবহার করার জন্য উৎসাহিত করে। একজন ইউপি মেম্বর এবং সিআইজি ফোরামের অন্যান্য মেম্বর নিয়ে গঠিত কমিটি বিগত ছয় মাসের ভেতর তিন বার আলোচনায় বসেন। সেবা প্রদানের মাধ্যমে কমিটির সকল সদস্যই তাদের দায়িত্ব সচেতনতা প্রকাশ করেছেন। তারা বিশ্বাস করেন স্থায়ী কমিটির সক্রিয় ভূমিকা দুর্নীতি কমাতে সহায়ক।

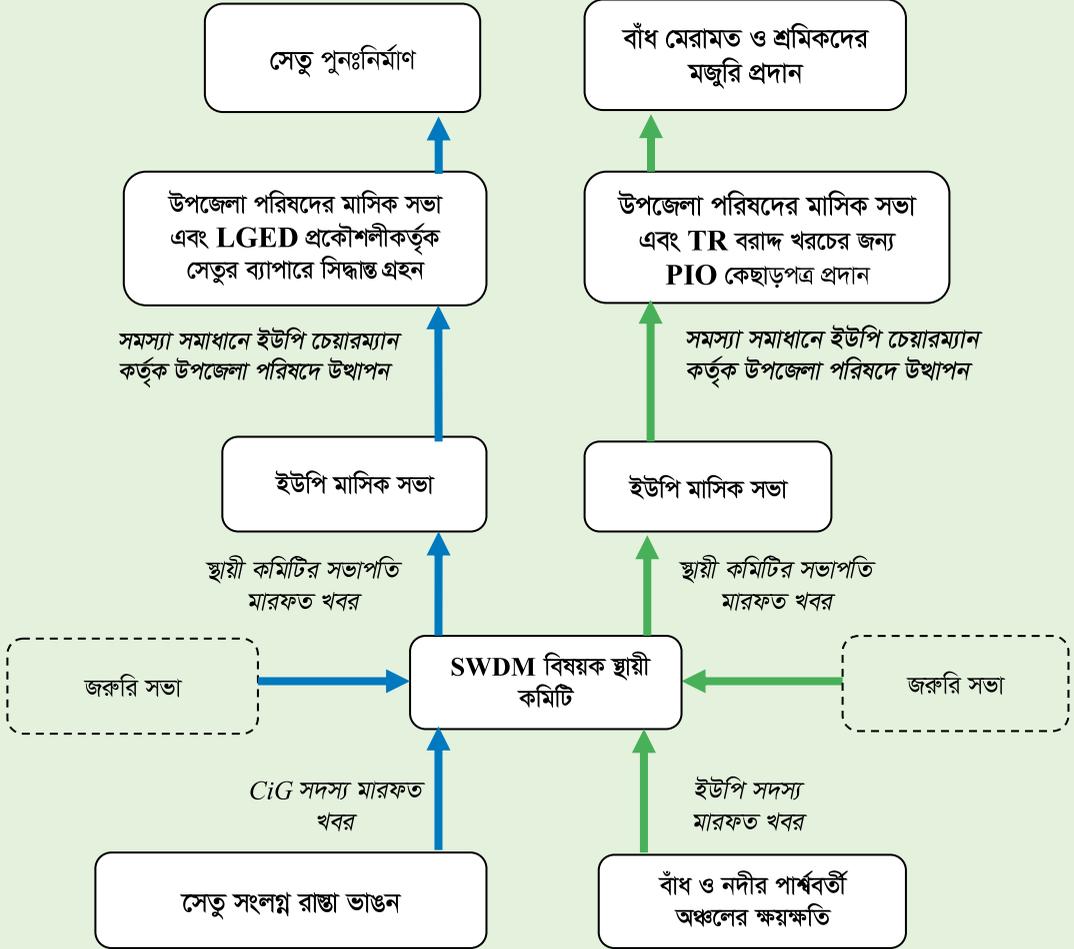
স্টাডি টিম দু'টি দৃষ্টান্ত পেয়েছে – একটি হল কোলবাড়ী কাঠের সেতুর সাথে সংযুক্ত ধসে যাওয়া সেতুর পুনর্নির্মাণ; এবং আরেকটি হল বুড়িগোয়ালিনী ইউনিয়নে অবস্থিত আরপাঙ্গাসিয়া ও দুর্গাবাটি গ্রামের ভেঙ্গে যাওয়া বাঁধ মেরামত।

৪.৩.১ সেতু পুনর্নির্মাণ : সিআইজি ফোরাম এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও সমাজ কল্যাণ স্থায়ী কমিটির একজন সদস্য মো: জিল্লুর রহমান কোলবাড়ী সংযুক্ত রাস্তার আংশিক ভেঙ্গে পড়া সেতুটি দেখার পর অনতিবিলম্বে ইউপি চেয়ারম্যানকে মোবাইল ফোনে বিষয়টি জানান। বিষয়টি গুরুত্ব অনুধাবন করে চেয়ারম্যান দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও সমাজ কল্যাণ স্থায়ী কমিটির সভাপতি এবং বুড়িগোয়ালিনী ইউপি'র অন্যান্য সদস্যদেরকে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নিরূপণে উক্ত স্থানে পরিদর্শনের অনুরোধ জানান।

স্থায়ী কমিটির সভাপতি ঘটনাস্থলে যাবার জন্য জরুরি সভার তলব করেন এবং জরুরিভিত্তিতে সমস্যাটি সমাধানের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপের পরিকল্পনা করেন। কমিটির সদস্যরা রাস্তা সম্পূর্ণভাবে ভেঙ্গে পড়া ঠেকাতে ইউনিয়ন পরিষদের কাছে সাহায্য চাওয়ার সিদ্ধান্ত নেন। জরুরি ভিত্তিতে সেতুর সাথে সংযুক্ত রাস্তা মেরামতের জন্য প্রয়োজনীয় উপকরণ যোগান দিতে ইউপি চেয়ারম্যান উপজেলা চেয়ারম্যানের নিকট অনুরোধ জানান যিনি প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তাকে এ বিষয়টির সাথে সম্পৃক্ত করেন। এরই মধ্যে স্থানীয় জনগণ স্থানীয়ভাবে উপকরণ সংগ্রহ করে মেরামত কাজ শুরু করে দেয়। স্থানীয় সরকার প্রকৌশল বিভাগের একজন প্রকৌশলী পরিস্থিতি নিরূপণ করে সংশ্লিষ্ট ইউনিটকে অস্থায়ী সংযোগের জন্য সেতুর পাশে একটি বিকল্প রাস্তা তৈরির নির্দেশ দেন। এর ফলে এ সমস্যার একটি আপাত সমাধান হয়। কিন্তু স্থায়ী কমিটি একটি স্থায়ী সমাধান চাচ্ছিল। পরবর্তীতে তারা এসডব্লিউডিএম স্থায়ী কমিটির সভায় বিষয়টি উপস্থাপিত হয় এবং এ সমস্যার স্থায়ী সমাধানকল্পে উপজেলা পরিষদকে সম্পৃক্ত করার জন্য বিষয়টি ইউনিয়ন পরিষদের মাসিক সভায় উপস্থাপনের সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়।

উপজেলা পরিষদের মাসিক সভায় পেশ করেন এবং এ বিষয়ে যেসব সিদ্ধান্ত নেয়া হয় সেগুলো সভার কার্যবিবরণীতে লিপিবদ্ধ হয়। উপজেলা পরিষদ সংশ্লিষ্ট এলজিইডি প্রকৌশলীকে মেরামত কাজ শুরু করার নির্দেশনা দেন। অবশেষে, নুতন সেতু নির্মাণের কাজ শুরু হয়। শুধুমাত্র বুড়িগোয়ালিনী ইউনিয়নের নাগরিকরা নয়, বিজিবি সদস্যরাও উক্ত সেতুর মাধ্যমে উপকৃত হচ্ছে। সর্বশেষ ইউপি মাসিক সভায় এসডব্লিউডিএম স্থায়ী কমিটির সভাপতি এ উদাহরণটি উত্থাপন করেন এবং অন্যান্য ইউপি সদস্য ও স্থায়ী কমিটির সদস্যদের অনুরূপ কাজ করার জন্য উৎসাহিত করেন।

চিত্র ৪: সেতু পুনর্নির্মাণ এবং বাঁধ মেরামত প্রক্রিয়া



৪.৩.২ বাঁধ মেরামত: জনবলের কাছ থেকে স্থানীয় বাঁধ ভাঙার খবর পাওয়ার পরপরই আরপাংগাসিয়া এবং দুর্গাবাটি গ্রামের (ওয়ার্ড ৫ এবং ৬) ওয়ার্ড মেম্বারগণ বুড়িগোয়ালিনী ইউপি চেয়ারম্যানকে মোবাইলে বিষয়টি জানান। চেয়ারম্যান ইউপির অন্যান্য সদস্যদের নিয়ে ঘটনাস্থল পরিদর্শন করেন এবং বাঁধটি রক্ষা করতে স্থানীয় জনগণকে উৎসাহিত করেন। এসডব্লিউডিএম স্থায়ী কমিটির প্রেসিডেন্ট জরুরি সভার তলব করেন এবং ইউপির মাধ্যমে বাঁধ মেরামতের জন্য পয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণের সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়। পরিষদের জরুরি সভায় বুড়িগোয়ালিনী ইউপি চেয়ারম্যান বাঁধের বিষয়টি নিয়ে শ্যামনগর উপজেলা মাসিক সভায় আলোচনার সিদ্ধান্ত নেন। যেহেতু উপজেলা পরিষদের মাসিক সভা সন্নিহিত ছিল এবং সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদের স্থায়ী কমিটিকে বিষয়টি জানানোর যথেষ্ট সময় ছিলনা, সেহেতু বুড়িগোয়ালিনী ইউপির চেয়ারম্যানই সেটি উপজেলা পরিষদের মাসিক সভায় উত্থাপন করেন। উপজেলা পরিষদের চেয়ারম্যান এবং অন্যান্য সদস্যগণ বিষয়টির গুরুত্ব অনুধাবন করে বাঁধ মেরামতের একটি পরিকল্পনা তৈরি করেন।

সভায় বুড়িগোয়ালিনী ইউপি'র প্রতিটি ওয়ার্ড থেকে ২৫ জন লোককে বাঁধ মেরামতের জন্য সংগঠিত করার সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়। মেরামত কাজের জন্য টিআর তহবিল থেকে বরাদ্দ প্রদান করা হবে বলে সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়। আরপাংগাসিয়া ও দুর্গাবাটি গ্রাম নদীভাঙন প্রবণ হওয়ার কারণে এ দু'টি এলাকায় যেসব শ্রমিক বাঁধ মেরামতের কাজ করবেন তাদের জন্য টিআর তহবিল খরচ করার সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়।

নভেম্বর ২০১৩ সালে অনুষ্ঠিত স্থায়ী কমিটির সভায় এসডব্লিউডিএম –এর সভাপতি জরুরি অবস্থায় তহবিল সংগ্রহের অসুবিধা এড়ানোর জন্য একটি জরুরি তহবিল গঠনের প্রস্তাব দেন। স্থায়ী কমিটির সকল সদস্য এ প্রস্তাবে সম্মতি জ্ঞাপন করেন এবং কমিটি সভাপতি প্রস্তাবটি পরবর্তী ইউপি মাসিক সভায় উত্থাপন করবেন বলে সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়। ইউপি চেয়ারম্যান এবং কাউন্সিলর সদস্যরাও এ প্রস্তাবটি গ্রহণ করেন এবং দুর্যোগ মোকাবেলার জন্য তারা তাদের একমাসের বেতন দিয়ে একটি জরুরি তহবিল গঠনের সিদ্ধান্ত নেন। এ তহবিলটি চারমাস পর ব্যাংক অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে গঠন করা হয় (মার্চ, ২০১৪) এবং তহবিলের প্রাথমিক পরিমাণ ছিল ১৫,০০০ টাকা। তবে এটি ছিল এসডব্লিউডিএমডি স্থায়ী কমিটির একটি বড় অর্জন এবং স্থানীয় সমস্যা ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক সমাধানের একটি উদাহরণ। স্থায়ী কমিটির সদস্যরা আরও একবার বাঁধ পরিদর্শণে যান এবং বাঁধের ক্ষয় রোধ করার জন্য আরও মেরামতের প্রয়োজনীয়তা অনুভব করেন। এসডব্লিউডিএম স্থায়ী কমিটির সভাপতি পরবর্তী স্থায়ী কমিটি সভায় এ বিষয়ে আলোচনা করে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে বলে জানান।

৪.৪ কৃষি, মৎস্য ও পশুসম্পদ

কালিগঞ্জ উপজেলার কৃষ্ণনগর ইউপির কৃষি, মৎস্য ও পশুসম্পদ বিষয়ক স্থায়ী কমিটির সদস্যরা গত ছয়মাসে ২ বার সভায় মিলিত হয়েছেন। তারা কোন সহযোগিতা ছাড়া কিছু সমস্যার সমাধান করলেও কিছু ক্ষেত্রে তাদেরকে কালিগঞ্জ উপজেলা পরিষদের সহায়তা নিতে হয়েছে। স্থানীয় বিষয়ের ভেতর অন্তর্ভুক্ত ছিল নির্দিষ্ট তিন একর জমিতে শাকসবজি চাষে গুটি ইউরিয়া সারের ব্যবহার। উক্ত কমিটি স্থানীয় কৃষকদের জন্য লবণাক্ততাসহিষ্ণু ধান বীজ বীণা-৮ এর উপর একটি প্রদর্শণীর আয়োজন করে। উল্লেখ্য, এ প্রজাতির ধান বীজ কালিগঞ্জ উপজেলার মত যে সব অঞ্চলে মাটির লবণাক্ততা বেশি সেখানে ব্যবহৃত হয়।

এ অংশে স্থায়ী কমিটির ভাল প্রাতিষ্ঠানিকীকরণের ক্ষেত্রে পরিষদ হিসেবে ইউপি'র ভূমিকা বোঝার জন্য দু'টি দৃষ্টান্ত উত্থাপন করা হল।

৪.৪.১ জলাবদ্ধ এলাকার পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা: কৃষ্ণনগর গ্রামের কৃষকরা আউস ও আমন ধান চাষের ১৩.৫ একর জমিতে ভারী বৃষ্টির কারণে সৃষ্ট জলাবদ্ধতার সম্মুখীন হন। এলাকার সিআইজি সদস্যরা এ বিষয়ে আলোচনা করতে ওয়ার্ড নং ৩ এর সাধারণ মানুষজনের সাথে একটি উঠান বৈঠক করেন। এরপর ওয়ার্ড নং ৩-এর ইউপি মেম্বার (যিনি একই সাথে কৃষি, মৎস্য ও পশুসম্পদ বিষয়ক স্থায়ী কমিটির সভাপতি) এ বিষয়ে স্থায়ী কমিটির সভায় আলোচনা করেন। এ বিষয়ে স্থায়ী কমিটির সদস্যদের ঐক্যমত্যের ভিত্তিতে কমিটির সভাপতি কর্তৃক কৃষ্ণনগর ইউপি মাসিক সভায় উত্থাপন করেন।

স্থায়ী কমিটির সভাপতি বিষয়টি ইউনিয়ন উন্নয়ন সমন্বয় কমিটির (ইউডিসিসি) সভায়ও উত্থাপন করেন যেখানে উপ-সহকারী কৃষি কর্মকর্তা উপস্থিত ছিলেন। ইউডিসিসি সভায় আলোচনার পর ইউপি'র অব্যবহৃত কিছু পাইপ পানি নিষ্কাশনের জন্য ব্যবহার করার সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়। পানি নিষ্কাশনের জন্য উপ-সহকারী কৃষি কর্মকর্তা (এসএএও) কর্তৃক প্রাক্কলিত খরচের উপর ভিত্তি করে ক্ষতিগ্রস্ত জমির মালিকরা ৯,০০০ টাকা দিতে সম্মত হয়। ইউপি চেয়ারম্যান পাইপ বসানোর কাজ শুরু করার নির্দেশ দেন। তবে, কিছু লোক তাদের আবাদী জমিতে পাইপ খননের কাজে আপত্তি জানান যার ফলে কাজ বন্ধ হয়ে যায়। স্থানীয়ভাবে নিষ্পত্তি করতে না পেরে ইউপি চেয়ারম্যান বিষয়টি উপজেলা পরিষদের মাসিক সভায় উত্থাপন করেন। উপজেলা পরিষদ চেয়ারম্যান পাইপ বসাতে একটি পরিকল্পনা তৈরির দায়িত্ব উপজেলা কৃষি কর্মকর্তার উপর ন্যস্ত করেন। সবশেষে, চেয়ারম্যান, ইউপি'র সদস্যবৃন্দ, উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা এবং উপ-সহকারী কৃষি কর্মকর্তা ঘটনাস্থল পরিদর্শণ করেন এবং পাইপ খননে সবাই কিভাবে উপকৃত এবং এটি কারও

আবাদী জমিতে ক্ষতি করবে না সেটি তারা স্থানীয় জনগণকে ব্যাখ্যা করেন। এরপর কোন সমস্যা ছাড়াই পুরো কাজটি সম্পন্ন হয়। স্থায়ী কমিটির সদস্যরাও উক্ত এলাকা পরিদর্শন করেন এবং ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের সাথে সুযোগ-সুবিধার শর্ত নিয়ে আলোচনা করেন।

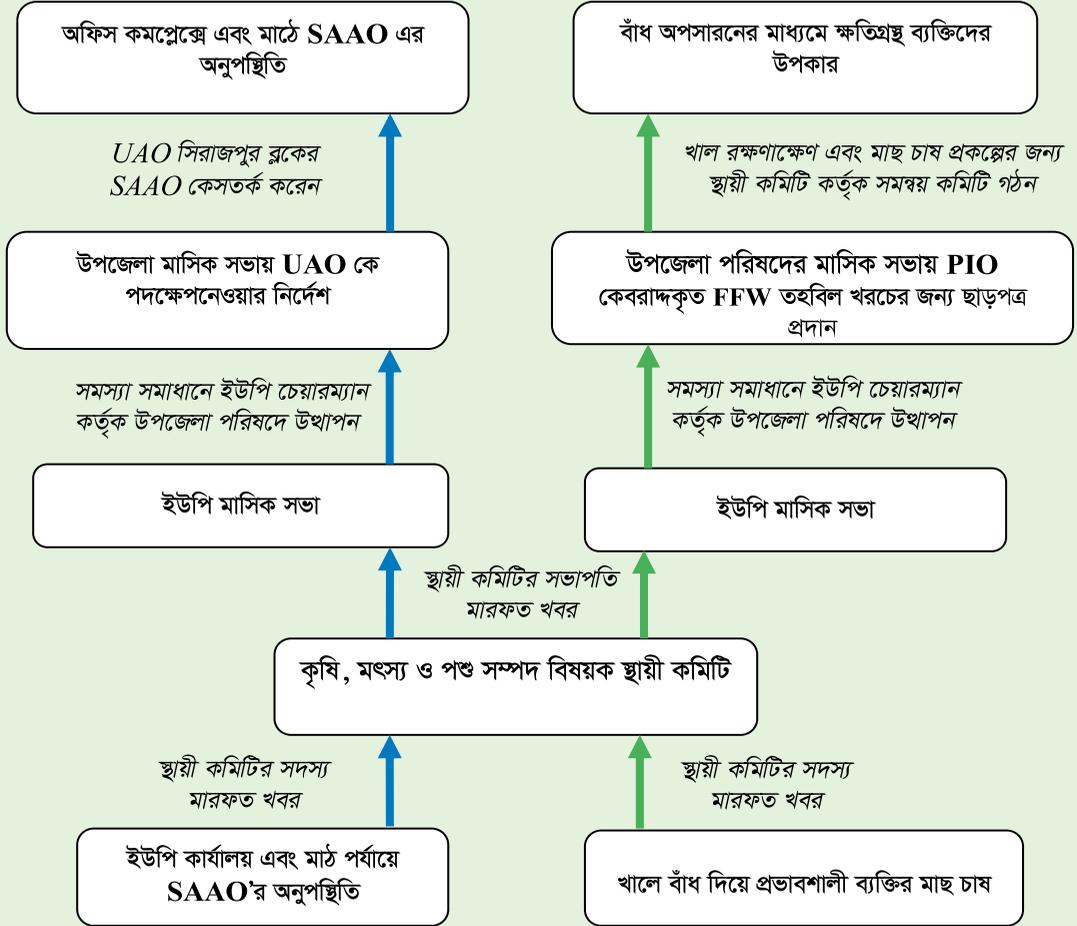
চিত্র ৫: পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা এবং জলাশয় থেকে প্রতিবন্ধকতা অপসারণ



৪.৪.২ জলাশয় হতে প্রতিবন্ধকতা অপসারণ: রঘুনাথপুর গ্রামে (কৃষ্ণনগর ইউপি'র ৭ এবং ৮নং ওয়ার্ড) প্রবল বর্ষণে জলাশয়ে অবৈধ মাছের ফাঁদ থাকায় জলাবদ্ধতার সৃষ্টি হয়। গ্রামবাসীরা সমস্যাটি চেয়ারম্যান এবং স্থানীয় গণ্যমান্য ব্যক্তিদের মাধ্যমে সমাধানের চেষ্টা করে। কিন্তু যারা অবৈধভাবে মাছের ফাঁদ বসিয়েছে, তারা পানি প্রবাহ থেকে সেটি অপসারণ করতে অস্বীকৃতি জানায়।

২০১৪ সালের জুন মাসের কৃষি, মৎস্য ও পশুসম্পদ বিষয়ক স্থায়ী কমিটির সভায় বিষয়টি নিয়ে আলোচনা করা হয় এবং স্থায়ী কমিটির সভাপতি এবং ইউপি সদস্য কর্তৃক পরবর্তী ইউপি মাসিক সভায় এ বিষয়টি উপস্থাপনের সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়। ইউপি'র মাসিক সভায় এ সমস্যাটি নিয়ে আলোচনা করা হয় এবং সেটি ইউপি সভার কার্যবিবরণীতে অন্তর্ভুক্ত করা হয়, কিন্তু তা সত্ত্বেও স্থানীয়ভাবে কোন সমাধান হয়নি।

চিত্র ৬: SAAO এর অনুপস্থিতি চিহ্নিতকরণ প্রক্রিয়া এবং জলাশয় থেকে বাঁধ অপসারণ



সবশেষে, ইউপি চেয়ারম্যান সমস্যাটি উপজেলা পরিষদের মাসিক সভায় উত্থাপন করেন। উপজেলা পরিষদের চেয়ারম্যান এবং অন্যান্য সদস্যরা পুলিশি সহায়তায় পানি প্রবাহের অবৈধ প্রতিবন্ধকতা অপসারণের সিদ্ধান্ত নেয়। এ অনুসারে, উপজেলা পরিষদ ইউএনও-কে আইন প্রয়োগকারী সংস্থাগুলোর সাহায্যের ব্যবস্থা করার নির্দেশ দেন। প্রতিবন্ধকতা অপসারণের দিন কৃষ্ণনগর ইউপি চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ চেয়ারম্যান, উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা এবং কাউন্সিলের অন্যান্য সদস্যরাও উপস্থিত ছিলেন। জলাশয়ের ভেতর যেন আবার কোন প্রতিবন্ধকতা সৃষ্টি না হয়, সেজন্য স্থায়ী কমিটির সদস্যরা ঘটনাস্থল নিয়মিত পরিদর্শন করছেন।

৪.৪.৩ খাল উন্মুক্তকরণ: শ্যামনগর উপজেলার ভুরুলিয়া ইউপি'র কৃষি, মৎস্য ও পশুসম্পদ বিষয়ক স্থায়ী কমিটি সিআইজি ফোরামের মাধ্যমে এলাকাবাসীর সাথে কাজ করে আসছে। এসডিএলজি প্রশিক্ষণ শুরু হবার পর কমিটি সদস্যরা গত ছয় মাসে তিনবার বৈঠক করেছে। এ সময় তারা লবণাক্ততা প্রবণ এলাকায় কৃষিকাজ প্রক্রিয়া, বিভিন্ন প্রজাতির মৎস্য চাষ প্রক্রিয়া, বিভিন্ন প্রজাতির উচ্চ ফলনশীল ধান এবং উন্নত মানের চিংড়ি মাছের পোনার উৎস ইত্যাদি গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে আলোচনা করেন। ইউপির হস্তক্ষেপ এবং স্থায়ী সমাধানে উপজেলা পরিষদ'র সম্পৃক্ততা থাকার কারণে দু'টি সমস্যা সমাধানের দৃষ্টান্ত পাওয়া যায়।

ভুরুলিয়া ইউনিয়নের বল্লামপুর গ্রামের ৫০ বিঘা ধানি জমিতে প্রবল বর্ষণের ফলে জলাবদ্ধতার সৃষ্টি হয়। তার জলাবদ্ধতা নিরসনের জন্য খাল খননে জমির মালিকরা ঐক্যমতে পৌছাতে পারেন নি। ১০-১৫ দিন পর ক্ষতিগ্রস্থ

কৃষকরা এ বিষয়ে ২নং ওয়ার্ডের মেম্বারের কাছে অভিযোগ করেন। ঐ মেম্বার, যিনি একই সাথে ভুরুলিয়া ইউপি'র কৃষি, মৎস্য ও পশুসম্পদ বিষয়ক স্থায়ী কমিটির সভাপতি বিষয়টি নিয়ে পরবর্তী স্থায়ী কমিটির সভায় আলোচনা করেন এবং বিষয়টি ইউপি মাসিক সভার আলোচ্যসূচীতে অন্তর্ভুক্ত করেন। এরপর ভুরুলিয়া ইউপি চেয়ারম্যান এবং পরিষদের সদস্যরা স্বাভাবিক পানি প্রবাহের জন্য সংশ্লিষ্ট সরকারি কর্মকর্তার সাহায্যে খাল খননের সিদ্ধান্ত নেন। উপ-সহকারী কৃষি কর্মকর্তা (এসএএও) এ বিষয়টি জানার পর ঘটনাস্থল পরিদর্শন করেন এবং খাল খননের জন্য স্থানীয় জনগণকে সংগঠিত করেন। স্থায়ী কমিটির সদস্যরা দেড় মাস পর খাল পরিদর্শনে গিয়ে দেখতে পান জলাবদ্ধতা সমস্যার সমাধান হয়েছে।

৪.৪.৪ এসএএও'র কর্মস্থলে অনুপস্থিতি: এসডিএলজি হস্তক্ষেপের আগে ভুরুলিয়া ইউনিয়নের এসএএও কর্মক্ষেত্রে নিয়মিত উপস্থিত হতেন না। ওয়ার্ড নং ৭ এর কৃষকরা কৃষি বিষয়ক স্থায়ী কমিটির সদস্য আবুল কালাম সরদারের নিকট এসএএও'র বিরুদ্ধে অভিযোগ করেন, যিনি এ সমস্যাটি স্থায়ী কমিটির সভায় উত্থাপন করেন এবং সেখানে বিষয়টি কার্যবিবরণীতে অন্তর্ভুক্ত করা হয়। ১৫-১৬দিন পর বিষয়টি নিয়ে ইউপি মাসিক সভায় আলোচনা করা হয়। এরপর ভুরুলিয়া ইউপি চেয়ারম্যান সমস্যাটি নিয়ে শ্যামনগর উপজেলা পরিষদের মাসিক সভায় আলোচনা করেন। আলোচনার পর উপজেলা পরিষদ সমস্যাটি সমাধানে দ্রুত পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা, উপজেলা কৃষি কর্মকর্তাকে অনুরোধ করেন। উপজেলা কৃষি অফিসার বিষয়টি গুরুত্বের সাথে বিবেচনা করেন এবং এসএএও-কে কর্মস্থলে অনুপস্থিত না থাকার নির্দেশ দেন। তিনি এসএএও-কে এ ব্যাপারে সতর্ক করে দেন যেটি খুব ফলপ্রসূ হয়। এরপর থেকে এসএএও ইউপি কার্যালয় এবং মাঠ পর্যায়ে নিয়মিত উপস্থিত থাকেন। পরবর্তীতে স্থায়ী কমিটির সদস্যরা ইউপি কার্যালয়ে এসএএও-এর উপস্থিতির বিষয়টি পর্যবেক্ষণ করে থাকেন।

৪.৪.৫ জলাশয় হতে বাঁধ অপসারণ: ভুরুলিয়া ইউনিয়নের সিরাজপুর গ্রামে রাস্তার পাশে অবস্থিত খালে কতিপয় গ্রামবাসী ব্যক্তিগতভাবে মৎস্য চাষের জন্য চারটি বাঁধ নির্মাণ করে। এর ফলে বর্ষাকালে ভারী বর্ষণে আশপাশের এলাকা প্লাবিত হয় এবং খালের তীরবর্তী ধান চাষ ব্যাহত হয়। ওয়ার্ড নং ৮ এর ওয়ার্ড মেম্বার, যিনি একই সাথে কৃষি বিষয়ক স্থায়ী কমিটির সভাপতি এ বিষয়টি জানার পর ২০১৪ সালের জুলাই মাসে অনুষ্ঠিত স্থায়ী কমিটির সভায় সেটি উত্থাপন করেন। স্থায়ী কমিটি সমস্যাটি সমাধানের জন্য ইউপি মাসিক সভায় প্রেরণ করে।

কিন্তু বিষয়টি ইউপি মাসিক সভায় বিশেষ গুরুত্ব পায়নি। ফলে ক্ষতিগ্রস্তরা এর বিরুদ্ধে প্রতিবাদ শুরু করে এবং গ্রামে বিক্ষোভ শুরু হয়। পরবর্তী মাসিক সভায় ইউপি এ সমস্যাটি উপজেলা পরিষদের সভায় উত্থাপন করে সংশ্লিষ্ট সরকারি বিভাগের মাধ্যমে সমাধানের সিদ্ধান্ত নেয়। ইউপি চেয়ারম্যান সমস্যাটির বিস্তারিত এবং স্থানীয়ভাবে সমাধান করতে ইউনিয়ন পরিষদের অক্ষমতা নিয়ে আলোচনা করেন। স্বাভাবিক পানি প্রবাহ নিশ্চিত করার জন্য উপজেলা পরিষদ বাঁধ অপসারণ প্রক্রিয়া শুরু করার সিদ্ধান্ত নেয়। এর জন্য উপজেলা পরিষদ শ্রমিক ব্যয়ের টাকা কাজের বিনিময়ে খাদ্য তহবিল থেকে খরচের সিদ্ধান্ত নেয় (৮০ দিনের খাল খনন কর্মসূচি)। উপজেলা পরিষদ চেয়ারম্যান, ইউএনও, ইউপি চেয়ারম্যান, পিআইও, উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা, এসএএও এবং স্থানীয় গণ্যমান্য ব্যক্তিবর্গেরা কাজের দিন উপস্থিত ছিলেন।

বাঁধ অপসারণের পর জনসাধারণ খালটি মৎস্য চাষে ব্যবহার করতে পারবে বলে সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়। স্থায়ী কমিটি এ কার্যক্রমটি পরিচালনার জন্য স্থানীয় জনগণকে নিয়ে একটি (সমবায় সমিতি) কমিটি গঠন করে। প্রায় ৭০-৭৫ জন ক্ষতিগ্রস্ত সদস্য নিয়ে কমিটি গঠিত হয় যারা মৎস্যচাষ প্রকল্প তদারকি করবেন এবং সুবিধা ভোগ করবেন। মৎস্য প্রকল্পের মোট খরচ ৬২,০০০ টাকা যা কমিটির প্রত্যেক সদস্যই বহন করেছে। তারা আশা করছে এ প্রকল্পের মাধ্যমে পাঁচ লাখ টাকা মুনাফা হবে। কমিটির কার্যক্রম নিয়মিত পর্যবেক্ষণের জন্য স্থায়ী কমিটির সদস্যরা উক্ত কমিটি সদস্যদের সাথে নিয়মিত যোগাযোগ রাখেন। এ প্রকল্পের সাফল্যে আশপাশের গ্রামবাসীরাও উৎসাহিত হয়েছেন এবং তারাও এর অনুকরণ করার চেষ্টা করছেন বলে জানা গেছে।

৫. স্থানীয় মালিকানাবোধ, স্থায়িত্ব এবং প্রাতিষ্ঠানিকীকরণ

এসডিএলজি প্রকল্প বন্ধ হবার পর ইউনিয়ন পরিষদ, স্থায়ী কমিটি এবং সরকারি কর্মকর্তাদের কার্যক্রমের সম্ভাব্য ভবিষ্যৎ কি সেটা জানতে গবেষণা দলটি স্থানীয় ইউনিয়ন কর্মকর্তাদেরকে প্রশ্ন করেন। সেবার মান উন্নয়নে কি ইউনিয়ন এবং স্থায়ী কমিটি তাদের কার্যক্রম চালিয়ে যাবে? স্থায়ীকমিটি হস্তক্ষেপের মাধ্যমে প্রাপ্ত ফলাফলের স্থায়িত্বশীলতা নিশ্চিতকল্পে সরকারি কর্মকর্তারা কি ফলোআপ কার্যক্রম চালিয়ে যাবে? এ প্রশ্নে নির্বাচিত জনপ্রতিনিধিদের দৃষ্টিভঙ্গি খুবই আশাব্যঞ্জক।

মালিকানাবোধ এবং স্থায়িত্বশীলতা:

ভুরুলিয়া ইউপি'র চেয়ারম্যান জি.এম. লিয়াকত আলী পরপর তিনবার নির্বাচিত হয়েছেন। তার মতে, এসডিএলজি প্রকল্পের আগে স্থায়ী কমিটিগুলো ছিল অকার্যকর। তিনি বলেন, ইউপির স্থায়ী কমিটিগুলোর সক্রিয় হবার পর তার জনপ্রিয়তা বৃদ্ধি পেয়েছে এবং নিজেদের স্বার্থ রক্ষার্থেই ইউপি চেয়ারম্যানরা স্থায়ী কমিটি সক্রিয় রাখবেন। কৃষ্ণনগর ইউপি চেয়ারম্যান শেখ আনসার আলীও অনুরূপ মতামত ব্যক্ত করেন এবং একই সাথে রাজস্ব আহরণের ক্ষেত্রে এসডিএলজি প্রশিক্ষণের গুরুত্ব উল্লেখ করেন।

বুড়িগোয়ালিনী ইউপি'র সচিব বাবু ডালিম কুমার ঘরামি বলেন এখন পর্যন্ত যদিও সফল স্থায়ী কমিটি সক্রিয় হয়নি, কিন্তু এসডিএলজি হস্তক্ষেপকৃত স্থায়ী কমিটির কার্যক্রম দেখে তারা উৎসাহিত হয়েছে। (এসডিএলজি প্রকল্প) ১৩টি ইউপি স্থায়ী কমিটির মধ্যে ৪টি স্থায়ী কমিটিকে প্রশিক্ষণ প্রদান করেছে – যেমন স্বাস্থ্য, কৃষি, নারী এবং শিশু বিষয়ক এবং নিরীক্ষা ও হিসাবরক্ষণ স্থায়ী কমিটি। ইউপি সচিব দাবি করেন, যেহেতু সিআইজির প্রশিক্ষণের মাধ্যমে জনগণ এখন এই ধরনের অনুশীলনের ব্যাপারে সচেতন হয়েছে তাই একই জন প্রতিনিধি ভবিষ্যতে নির্বাচিত না হলেও স্থায়ী কমিটির কার্যক্রম চালু থাকবে। তিনি এটাও উল্লেখ করেন যে এসডিএলজি প্রকল্পের কারণে রাজস্ব আহরণ উল্লেখযোগ্যভাবে বৃদ্ধি করা সম্ভব হয়েছে। কৃষ্ণনগর ইউপির সচিব শেখ কামরুল হাসানও একই ধরনের মন্তব্য করেন। তিনি আরও বলেন স্থায়ী কমিটির সভা কাগজে কলমে থাকলেও বাস্তবে সেটা কার্যকর ছিল না।

এই মাঠ গবেষণায় স্থানীয় সরকারের এবং জনগণের মধ্যকার সম্পর্কের একটি গুরুত্বপূর্ণ দিক উন্মোচিত হয়েছে। স্থায়ী কমিটির সদস্যদের সক্রিয় অংশগ্রহণের মাধ্যমে স্থায়ী কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়। সদস্যরা সমাজের বিদ্যমান সমস্যা সমাধানে নিজেদের নিয়োজিত করছেন এবং সমাজের উন্নয়নের জন্য নতুন পন্থা অন্বেষণ করেন। স্থায়ী কমিটির সভায় আলোচ্য বিষয়সমূহও বৃদ্ধি পাচ্ছে।

প্রাতিষ্ঠানিকীকরণ:

সুবিধাভোগীদের সাথে আলোচনা মাধ্যমে জানা যায় আগে জনগণ প্রভাবশালী রাজনৈতিক ব্যক্তিদের কাছ থেকে সাহায্য চাওয়ার যে প্রবণতা ছিল সেটা এখনও কিছুটা থাকলেও ধীরে ধীরে ইউনিয়ন পরিষদ বা ইউনিয়ন পরিষদের স্থায়ী কমিটির মত প্রাতিষ্ঠানিক সত্ত্বার কাছ থেকে সাহায্য সহযোগিতা চাওয়ার প্রবণতা দ্বারা প্রতিস্থাপিত হচ্ছে। এই পরিবর্তন এ প্রতিষ্ঠানগুলোর উপর নাগরিক আস্থা এবং বিশ্বাসের প্রতিফলন।

গবেষণা দলটি মাঠ পর্যায় এমন অনেক ঘটনা পেয়েছে সেখানে সাধারণ নাগরিকরা সক্রিয়ভাবে তাদের সমস্যাগুলো স্থায়ী কমিটিকে জানিয়েছে। নাগরিকদের এমন অংশগ্রহণ ইউপি স্থায়ী কমিটির সদস্য এবং সরকারি সেবা প্রদানকারীদের মধ্যকার পারস্পরিক যোগাযোগ বৃদ্ধি করছে যা কিনা উন্নততর সরকারি সেবা প্রদানে সহায়ক। ইউডিসিসি-তেও এ ধরনের পারস্পরিক যোগাযোগ দেখা যায় যখন স্থায়ী কমিটির সভাপতি কোন সমস্যা চিহ্নিত করে এবং সমাধানের জন্য সরকারি সেবা প্রদানকারীদের নিকট অনুরোধ করে।

পরিষদ স্থায়ী কমিটি এবং নাগরিকদের কর্মকাণ্ডে সেবার মানোন্নয়নের প্রক্রিয়াটি প্রাতিষ্ঠানিকীকরণ হতে প্রতীয়মান হলেও, সরকারি কর্মকর্তাদের কার্যকর ভূমিকার ক্ষেত্রে চিত্রটি এতটা পরিষ্কার নয়। স্থায়ী কমিটি যত বেশী বিভিন্ন সমস্যা

সমাধানের চেষ্টা করবে, সমস্যা সমাধানে উপজেলা পর্যায়ে ভূমিকা যা অনেকক্ষেত্রেই অনুপস্থিত তা ব্যবহারের সুযোগ তত বাড়বে। ইউপি পর্যায়ের স্থায়ী কমিটি অমীমাংসিত বিষয়গুলো ইউপি চেয়ারম্যানের মাধ্যমে উপজেলা পর্যায়ে প্রেরণ করলে উপজেলা পরিষদের ক্ষমতা আছে মন্ত্রণালয়ের উপজেলা পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তার মাধ্যমে স্থানীয় পর্যায়ে সমস্যার সমাধান নিশ্চিত করার।

সারাদেশে স্থায়ী কমিটি কার্যকর করার প্রক্রিয়া অনুকরণ করার একটি সম্ভাবনা রয়েছে। স্থায়ী কমিটি কার্যকর হবার পর সরকার এবং ইউএএআইডি'র মত দাতা সংস্থাগুলো কমিটির কার্যক্রমের সহায়তা করতে পারে। স্থায়ী কমিটির হস্তক্ষেপের অর্জন ইউএসএআইডি এবং অন্যান্য দাতা সংস্থার অর্থায়নে পরিচালিত প্রকল্পের সাথে যোগসূত্র স্থাপনের মাধ্যমে টেকসই এবং প্রাতিষ্ঠানিকীকরণের সম্ভাবনা রয়েছে। এছাড়াও, একই অঞ্চলে কর্মরত স্থানীয় সরকার পর্যায়ের স্থায়ী কমিটি এবং উপজেলার মন্ত্রণালয়ের আদেশে গঠিত কমিটির মধ্যে সমন্বয়ের মাধ্যমে অকার্যকর কমিটির সংখ্যা হ্রাস করা সম্ভব।

৫.১ দাতাগোষ্ঠীর খাতভিত্তিক প্রকল্পগুলোতে স্থায়ী কমিটির গুরুত্ব

প্রায়শই ইউএএআইডি'র অর্থায়ন পরিচালিত বিভিন্ন প্রকল্প একই এলাকায় কার্যক্রম পরিচালনা করে। অন্য দু'টি ইউএসএআইডি-র অর্থায়নে পরিচালিত প্রকল্প এসডিএলজি'র হস্তক্ষেপকৃত ইউনিয়ন সক্রিয় রয়েছে যার ফলে প্রতিটি প্রকল্পের লক্ষ্য অর্জনে প্রকল্পগুলোর মধ্যে পারস্পরিক সহযোগিতার সুযোগ রয়েছে।

কৃষ্ণনগর ইউনিয়নে ঢাকা আহছানিয়া মিশন (ডিএএম) কর্তৃক বাস্তবায়িত কৃষি সম্প্রসারণ প্রকল্পের মাধ্যমে এসএএও সাথে কৃষি উৎপাদনকারী গোষ্ঠী এবং কৃষি উৎপাদনকারী গোষ্ঠীর সাথে কৃষি উপকরণ বিক্রেতাদের মধ্যে যোগসূত্র তৈরির চেষ্টা করা হচ্ছে। ডিএএম কর্মকর্তা জানিয়েছেন তাঁর স্থায়ী কমিটির সাথে কাজ করার পরিকল্পনা আছে কিন্তু এসডিএলজি প্রশিক্ষণের আগ পর্যন্ত তার সাথে ইউপি স্থায়ী কমিটির সীমিত যোগসূত্র ছিল।

বুড়িগোয়ালিনী ইউনিয়নে Winrock International কর্তৃক বাস্তবায়িত Climate Resilient Ecosystems & Livelihoods (CREL) প্রকল্পের মাঠ পর্যায়ের সাথে এসডিএলজি প্রকল্পের পরোক্ষ যোগাযোগ রয়েছে। CREL প্রকল্পের মূল উদ্দেশ্য হল সুষ্ঠু প্রাকৃতিক সম্পদ ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা এবং স্থানীয় যেসব মানুষ জীবিকার জন্য সরাসরি ম্যানগ্রোভ বনের উপর নির্ভরশীল তাদের জন্য বিকল্প কর্মসংস্থান তৈরি করা। CREL-এর প্রাকৃতিক সম্পদ বিষয়ক কো-ম্যানেজমেন্ট কমিটির (সিএমসি) অনেক সদস্যরাই সাধারণ নাগরিক যারা এসডিএলজি প্রকল্পের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত। এসব সদস্যরা ইউনিয়ন পরিষদের স্থায়ী কমিটিতে খুব সক্রিয়। CREL প্রকল্পের একজন কর্মকর্তা জানান এসডিএলজি প্রশিক্ষণের কারণে উক্ত ইউনিয়নের সিএমসি সদস্যরা অন্যান্য ইউনিয়নের সিএমসি সদস্যদের তুলনায় স্থানীয় সরকার ব্যবস্থায় তাদের অধিকার সম্পর্কে বেশি অবগত, সোচ্চার/সক্রিয় এবং সচেতন।

“বুড়িগোয়ালিনী ইউনিয়নের সিএমসি সদস্যরা অন্যান্য ইউনিয়নের সিএমসি সদস্যদের তুলনায় আরও বেশি সোচ্চার, অবগত এবং সচেতন। এজন্য এসডিএলজি প্রশিক্ষণকে আন্তরিকভাবে ধন্যবাদ জানাই।”

- জি. এম. মোর্শেদ আলম সিদ্দিকী, সাইট অফিসার, CREL প্রকল্প, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা

CREL-এর কর্মকর্তা বলেন, এসডিএলজি-র কর্মকর্তার পর স্থায়ী কমিটির সহায়তায় CREL প্রকল্প বাস্তবায়ন সহজতর হয়। তবে সাতক্ষীরায় গবেষণাধীন এলাকায় ইউএসএআইডি'র অন্যান্য প্রকল্প যেমন এনজিও স্বাস্থ্য সেবা প্রকল্প যেমন দ্বিতীয় মায়ের হাসি প্রকল্পের কার্যক্রম নেই।

৫.২ স্থায়ী কমিটির সাথে উপজেলা পর্যায়ের মন্ত্রণালয়ের কমিটির সমন্বয়

উপজেলা পর্যায়ে, ভিন্ন ভিন্ন মন্ত্রণালয় বা অধিদপ্তরের নির্দেশক্রমে অনেকগুলো কমিটি গঠিত হয়েছে। তবে এই

কমিটিগুলো অনেক গুলোই অকার্যকর, আবার অনেক কমিটি শুধু সভায় সীমাবদ্ধ যাতে অনেক সদস্য অংশগ্রহণ করতে পারে না। এই মন্ত্রণালয়ের কমিটিগুলোর সাথে ইউনিয়ন স্থায়ী কমিটির সমন্বয় সাধনের কোন উদাহরণ খুঁজে পাওয়া যায়নি, তবে কয়েকজন সরকারি উপজেলা কর্মকর্তা এই ইউপি স্থায়ী কমিটির সেবা সম্পর্কিত তথ্য প্রদানের গুরুত্বকে স্বীকার করেছেন। নিচে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে মন্ত্রণালয় ও অধিদপ্তরের আদেশে গঠিত কমিটিগুলোর বিষয়ে বর্ণনা করা হয়েছে।

নারী ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়: উপজেলা পর্যায়ে এই মন্ত্রণালয়ের তিনটি কমিটি রয়েছে:

- নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটি, এই কমিটি প্রতি মাসে মিটিং করে;
- মানব পাচার প্রতিরোধ কমিটি^১; এই কমিটি তিনমাস পর পর মিটিং করে;
- যৌতুক ও বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ কমিটি।

উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের সাথে আলোচনা করে জানা যায় এই মন্ত্রণালয়ের কমিটিগুলো কার্যকর নয় এবং তাদের ইউপি স্থায়ী কমিটির সাথে যোগাযোগ খুবই কম। তিনি মনে করেন যে, এই ধরনের অনেক কমিটি থাকার কারণে যথাযথ কার্যক্রম নিশ্চিত করা সম্ভব হয় না। ইউপি স্থায়ী কমিটিগুলো কার্যকর হলে পারিবারিক বিরোধ নিরসনে ও নারীদের উপর সহিংসতা প্রতিরোধে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখতে পারবে বলে তিনি মনে করেন।

“ইউপি স্থায়ী কমিটির সক্রিয়তা পারিবারিক বিরোধ নিরসন এবং নারীর প্রতি সহিংসতা প্রতিরোধে ভূমিকা রাখতে পারবে।”

- মো: সাইদুল ইসলাম,
UWAO, শ্যামনগর, সাতক্ষীরা

প্রাথমিক ও গণ শিক্ষা মন্ত্রণালয়: উপজেলা পর্যায়ে তিনটি কমিটি রয়েছে:

- উপজেলা শিক্ষা কমিটি, এই কমিটি প্রতিমাসে মিটিং করে;
- টাঙ্কফোর্স কমিটি, এই কমিটি বছরে একবার মিটিং করে
- বই বিতরণ কমিটি

উপজেলা শিক্ষা কর্মকর্তা বলেছেন যে, এই কমিটিগুলোর ইউপি স্থায়ী কমিটির সাথে যোগাযোগ খুব কম। কমিটিগুলো মূলত বার্ষিক পরীক্ষা সময়মত ও সঠিকভাবে পরিচালিত হচ্ছে কিনা, স্কুল ব্যবস্থাপনা কমিটির অনুমোদন, বিভিন্ন সরকারি স্কুলের আসবাবপত্র সমন্বয়জনিত কাজ এবং বই বিতরণের কাজ ইত্যাদি বিষয়ের উপর গুরুত্ব দিয়ে থাকে।

তিনি স্বীকার করেছেন যে, ইউপি কমিটিগুলোর নিয়মিত পর্যবেক্ষণ ও উপজেলা পর্যায়ে প্রতিবেদনের মাধ্যমে স্কুল শিক্ষকদের অনুপস্থিতির হার অনেকাংশে কমানো সম্ভব।

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ অধিদপ্তর: উপজেলা পর্যায়ে এই অধিদপ্তরের দুটি কমিটি রয়েছে:

- উপজেলা স্বাস্থ্য উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা কমিটি, এই কমিটির মাসিক মিটিং অনুষ্ঠিত হবার কথা থাকলেও ঐ কমিটি এখনও গঠিত হয়নি; এবং
- দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও স্বাস্থ্য কমিটি

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা বলেছেন যে এই কমিটিগুলোর দায়িত্ব ইউনিয়ন পর্যায়ের কমিটির দায়িত্ব কার্যক্রমের অধিক্রমণ ঘটে না এবং এই কমিটিগুলোর মধ্যকার পারস্পরিক যোগাযোগ খুবই কম। তিনি আশাবাদ ব্যক্ত করে বলেছেন যে, ইউপি স্থায়ী কমিটিগুলো ইউনিয়ন পর্যায়ের সেবা তথ্যের উৎস হিসেবে কাজ করছে।

^১এক্ষেত্রে, একই নাম ও ভূমিকায় স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের অধীনে ইউনিয়ন পর্যায়ে আরেকটি কমিটি কার্যকর রয়েছে।

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর: উপজেলা পর্যায়ে দুইটি কমিটি রয়েছে এবং এই কমিটিগুলো প্রতিমাসে মিটিং করে:

- উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কমিটি
- মা ও শিশু স্বাস্থ্য কমিটি

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা বলেছেন যে, অধিদপ্তরের প্রজ্ঞাপত্র অনুযায়ী ইউনিয়ন পরিবার পরিকল্পনা কমিটি গঠিত হয়েছে এবং এই কমিটির প্রতি মাসে মিটিং অনুষ্ঠিত হবে যেখানে ইউপি চেয়ারম্যান সভাপতি এবং পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক সচিব হিসেবে দায়িত্ব পালন করবে। এই কমিটিগুলো সাধারণত মা ও শিশু, পুষ্টি এবং পরিবার পরিকল্পনার পদ্ধতি ইত্যাদির উপর গুরুত্ব দিয়ে থাকে। কিন্তু ইউনিয়ন পরিষদের স্থায়ী কমিটির সাথে এসব কমিটির যোগাযোগ খুবই সীমিত। কর্মকর্তা বলেন যে, ইউনিয়ন পরিষদের স্থায়ী কমিটির পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি প্রসারে উল্লেখযোগ্য ভূমিকা রাখছে।

কৃষি মন্ত্রণালয়: উপজেলা পর্যায়ে এই মন্ত্রণালয়ের চারটি কমিটি রয়েছে:

- উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি
- সেচ সহায়ক কমিটি
- কৃষি ঋণ কমিটি
- পুনর্বাসন ও বাস্তবায়ন কমিটি

এই কমিটিগুলো প্রতি ছয়মাস পরপর সভা করে। উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা জানিয়েছেন যে কমিটিগুলোর সাথে ইউনিয়ন পর্যায়ের স্থায়ী কমিটির সাথে কোন সরাসরি যোগাযোগ নেই কিন্তু ইউনিয়ন উন্নয়ন সমন্বয় কমিটির (ইউডিসিসি)সভার মাধ্যমে উপজেলা পর্যায়ে ইউনিয়ন পর্যায় থেকে তথ্য বা চিহ্নিত সমস্যাগুলো উঠে আসার সুযোগ রয়েছে।

দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়: উপজেলা পর্যায়ে এই মন্ত্রণালয়ের দুটি কমিটি কাজ করে:

- দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা কমিটি
- কাবিখা, টিআর, ভিজিএফ, অতি দরিদ্র কর্মসূজন, কাবিটা ইত্যাদি কর্মসূচি বাস্তবায়ন করার জন্য কমিটি রয়েছে।

ইউনিয়ন পর্যায়েও এই মন্ত্রণালয়ের দুটি কমিটি রয়েছে যা উপজেলা কমিটির সাথে সম্পৃক্ত থেকে দুর্যোগকালীন সময়ে দ্রুত ব্যবস্থা গ্রহণে ও বাস্তবায়নে কাজ করে।

৬. উপসংহার ও ভবিষ্যত করণীয়

ইউনিয়ন পর্যায়ের স্থায়ী কমিটিগুলো শক্তিশালী করার ফলে আশাশ্রদ্ধ ফলাফল এসেছে তা মাঠ পর্যায়ের গবেষণা থেকে প্রকাশ পেয়েছে। বিশেষত, নারী ও শিশুদের সহিংসতা প্রতিরোধে, স্বাস্থ্য ও কৃষি বিষয়ক কর্মকর্তার কাজের ক্ষেত্রে অনুপস্থিতি কমানো, জলাবদ্ধতা থেকে কৃষি জমি ও প্রবল শ্রোতের কারণে বাঁধ ভাঙা রক্ষায়, এবং সর্বসাধারণের বিবাদ

“শিক্ষকদের অনুপস্থিতি রোধে ইউপি স্থায়ী কমিটি উল্লেখযোগ্য ভূমিকা পালন করতে পারে।”

- আবু হেনা মোস্তফা কামাল,
UEO, কালীগঞ্জ, সাতক্ষীরা

“স্বাস্থ্য সংক্রান্ত সেবা প্রদানে ইউপি স্থায়ী কমিটি খুবই গুরুত্বপূর্ণ তথ্যের উৎস হতে পারে।”

- ডা. আবুল কালাম আজাদ,
UHFPO, কালীগঞ্জ,
সাতক্ষীরা

“ইউপি স্থায়ী কমিটি পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি প্রসারে উল্লেখযোগ্য ভূমিকা রয়েছে।”

- অরুন্ন কুমার ব্যানার্জী,
সহকারী উপজেলা পরিবার
পরিকল্পনা অফিসার, শ্যামনগর,
সাতক্ষীরা

মিমাংসা করার ক্ষেত্রে বড় রকমের সফলতা পরিলক্ষিত হয়েছে যা অতীতের এসব অকার্যকর কমিটিগুলোকে উৎসাহিত করার পাশাপাশি অন্যান্য ইউনিয়ন পরিষদগুলোর জন্য এই উদ্ভাবনী পদ্ধতি শিক্ষণীয়।

তবে, স্থায়ী কমিটিগুলোকে অবশ্যই প্রণীত আইন ও বিধিমালার মধ্যে থেকে নিজ নিজ উপজেলা পরিষদ বা সরকারি বিভাগগুলোকে নিয়মিত কার্যক্রমের প্রতিবেদন দেয়া উচিত এবং সরকারি বিভাগগুলোরও নিয়মিত পর্যবেক্ষণ ও পরিদর্শন করে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা উচিত যাতে করে অনাকাঙ্ক্ষিত ঘটনার পুনরাবৃত্তি না ঘটে। উপজেলা পর্যায়ে মন্ত্রণালয়ের নির্দেশক্রমে গঠিত কমিটি ও তাদের মিটিং এর সংখ্যা যেমনি বেশি তেমনি তাদের কার্যক্রম ইউনিয়ন পরিষদের স্থায়ী কমিটিগুলোর সাথে সমন্বিত নয়। তাই ভাল ফলাফল অর্জন করতে হলে এই মন্ত্রণালয়ের কমিটিগুলোর সংখ্যা কমানো এবং ইউনিয়নের স্থায়ী কমিটিগুলোর দক্ষতার সাথে সমন্বয় সাধন করা উচিত।

সুতরাং নিম্নলিখিত সুপারিশগুলো স্থায়ী কমিটির অধিকারবোধ, স্থায়িত্ব ও প্রার্থিতানিকীকরণ সাথে সাথে ভাল অনুশীলনের ব্যাপক পুনরাবৃত্তি ঘটতে সহায়তা করবে।

- স্থায়ী কমিটিকে অমীমাংসীত বিষয়গুলো উপজেলা পর্যায়ে প্রেরণে উৎসাহিত করা। স্থায়ী কমিটির সদস্য ও উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাদের মধ্যে মিথস্ক্রিয়ার উন্নয়ন করা উচিত। অনেক ক্ষেত্রেই দেখা গেছে যে, স্থায়ী কমিটিগুলো নিজেরা সমস্যাগুলো সমাধান করতে পারে না এবং বিষয়গুলো উপজেলা পর্যায়েও প্রেরণ করে না।
- স্থায়ী কমিটির সাথে খাত ভিত্তিক প্রকল্পগুলো (Sector Projects) কাজ করা। এই পদক্ষেপটি যেমনি প্রকল্পের লক্ষ্য বাস্তবায়ন সহজ করবে তেমনি ইউনিয়ন পরিষদের স্থায়ী কমিটিগুলো কার্যকর করতে সহায়তা করবে।
- উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের মন্ত্রণালয়ের কমিটির সাথে ইউপি স্থায়ী কমিটির যোগাযোগ বৃদ্ধি করা। ইউনিয়ন পর্যায়ের সরকারি কর্মচারীদের সেবা প্রদান বিষয়ক গুরুত্বপূর্ণ তথ্য পাওয়ার ক্ষেত্রে ইউপি স্থায়ী কমিটি একটি গুরুত্বপূর্ণ উৎস হতে পারে।
- পূর্বের হস্তক্ষেপকৃত বিষয়ে উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাদের পর্যবেক্ষণ ফলোআপ কার্যক্রম বৃদ্ধি করা। স্থায়ী কমিটির বা উপজেলা কর্মকর্তা দ্বারা হস্তক্ষেপকৃত বিষয়গুলোর স্থায়িত্বশীলতা নিশ্চিত করার জন্য এটা প্রয়োজন।
- একই কারণে, ইউপি স্থায়ী কমিটিগুলোর ও পূর্বের হস্তক্ষেপকৃত বিষয়ের উপর পর্যবেক্ষণ ফলো-আপ কার্যক্রম বৃদ্ধি করা।
- স্থায়ী কমিটি কার্যকর করার প্রক্রিয়াটি অন্যান্য ইউনিয়নগুলোকেও প্রশিক্ষণের মাধ্যমে পুনরাবৃত্তি করা এবং সরকারি সেবা প্রদানকারীদের কাজের নিয়মিত পর্যবেক্ষণ চালু করা। স্থায়ী কমিটির পদক্ষেপ বা উদ্যোগ ইউনিয়ন পরিষদের উপর জনগণের আস্থা ও বিশ্বাস বৃদ্ধি করার সাথে সাথে এবং স্থায়ী কমিটিগুলোও স্থায়িত্বশীলতা নিশ্চিত করতে পারবে।