



USAID | IRAQ
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**PRIMARY HEALTH
CARE PROJECT**

ملخص بيانات: مشروع الرعاية الصحية الأولية في العراق (PHCPI) المكون الأول: أنظمة وعمليات الإدارة الداعمة للرعاية الصحية الأولية

سيساعد الدعم الفني الذي يقدمه المكون الأول لمشروع الرعاية الصحية الأولية في العراق في إعداد أنظمة إدارية عالية الفعالية لضمان تقديم خدمات صحية متميزة وفعالة وسهلة المنال.

إن ترسيخ أنظمة الإدارة والقيادة الفاعلة يسهل من عملية تقديم خدمات صحية متميزة مستدامة وسهلة المنال. وبناء على الإطار الاستراتيجي حكومة العراق للسنوات 2009 – 2014 سيشرح فريق المشروع بإدخال تغييرات منهجية لمساعدة وزارة الصحة على تأسيس سياسات وأنظمة إدارة جديدة بهدف تحسين أداء مراكز الرعاية الصحية الأولية. وسيبرهن المشروع عاجلاً أهمية أبرز المبادرات الإدارية الاستراتيجية التي تربط بين تحسينات أنظمة الإدارة مثل البروتوكولات المعدة حديثاً والخاصة بالوقاية من العدوى ومكافحتها لتعزيز المخرجات الصحية. ولتحسين أنظمة إدارة الرعاية الصحية الأولية سيقوم المشروع بما يأتي:

تشجيع حوكمة الرعاية الصحية الأولية على المستوى الوطني: عينت وزارة الصحة مجموعة من الخبراء الوطنيين أعضاء في اللجنة الاستشارية الفنية (TAG) بهدف تعزيز الرعاية الصحية الأولية في العراق. من خلال هذه اللجنة سيعمل المشروع مع وزارة الصحة على تشكيل وحشد وإدارة فرق طبية وإدارية كفوة لتحسين الجودة من خلال إعداد مختلف السياسات الإدارية الداعمة للأنظمة التي من شأنها تحسين مخرجات خدمات الرعاية الصحية الأولية. سيناصر المشروع تحديث دلائل العمل الخاصة بإدارة العمليات مثل الصيدلة والمختبرات والمعدات. وسيصادق المشروع على نشر فرق تحسين الجودة للممارسات الفضلى والدروس المستفادة بهدف تحسين حوكمة مراكز الرعاية الصحية الأولية التي سيتخطى نطاق تحسينها المراكز التي يستهدفها المشروع والبالغ عددها 360 مركزاً صحياً.

تعزيز إدارة الرعاية الصحية الأولية: بالشراكة مع وزارة الصحة سيقوم المشروع بإعداد دليل معايير الجودة ودلائل العمل التشغيلية لإدارة مراكز الرعاية الصحية الأولية. وسيكون الدليل أداة مبسطة وعملية هدفها مساعدة ملاكات المراكز الصحية في تقييم وتعزيز ومراقبة وتحسين الاتساق مع المعايير ودلائل العمل. وستتناول معايير الدليل المواضيع الإدارية الآتية: التنظيم والإدارة، رعاية المستفيد، سلامة المركز الصحي، خدمات الدعم السريري، الإدارة العملياتية، إدارة المنشآت، إدارة المعلومات، المجتمع، تحسين الجودة. سيدعم المشروع إعداد مدربي وزارة الصحة على الإشراف على الدليل ضمن المراكز الصحية المستهدفة والبالغ عددها 360 مركزاً.

إعداد البرنامج التدريبي للقيادة والإدارة في الرعاية الصحية الأولية: سيعمل المشروع مع وزارة الصحة على إعداد البرنامج التدريبي للقيادة والإدارة في الرعاية الصحية الأولية. وسيعتمد البرنامج التدريبي للقيادة على مختلف المواد التي أعدتها وزارة الصحة وسيتم ربطه بالمفاهيم ومعايير الجودة المنصوص عليها في دليل الإدارة.

تحسين نظام السجلات الطبية للرعاية الصحية الأولية: سيعمل المشروع مع وزارة الصحة على تقييم أنظمة سجلات المرضى في المراكز الصحية بشكل يمكن كافة تلك المراكز من اعتماد وسائل شاملة وفاعلة لمتابعة المعلومات بهدف الحفاظ على جودة الرعاية لصالح المرضى. وسيتكامل هذا النظام مع النظام الوطني لمعلومات الإدارة الصحية (HMIS) بهدف تخفيف عبء متابعة المعلومات وتحسين فاعلية نظام الرعاية الصحية الأولية وتلبية احتياجات المرضى للخدمات بناء على الاستخدام الحديث ومعلومات النتائج.