



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**GUATEMALA**

## SNAPSHOT

# GESTIÓN DE CALIDAD EN EL SECTOR PÚBLICO APLICANDO ESTÁNDARES INTERNACIONALES

**MINFIN se compromete con la transparencia y eficacia de sus procesos**



*Logotipo del Sistema de Gestión de Calidad*  
*Foto: MINFIN*

*La norma ISO 9001, es un estándar internacional que define los requisitos para el establecimiento de Sistemas de Gestión de Calidad, buscando orientar a las organizaciones a enfocarse en satisfacer las necesidades de sus usuarios y la mejora continua de sus procesos.*

En el mes de septiembre de 2012, el Ministerio de Finanzas Públicas – MINFIN, ente rector de la administración financiera de Guatemala, inició esfuerzos para el cumplimiento de requisitos necesarios para mejorar su gestión interna, derivado de la identificación de aspectos relevantes que impactan la eficiencia de sus procesos de administración de Recursos Humanos, Financieros y Tecnología.

El **Proyecto USAID Apoyo a Políticas y Regulaciones para el Crecimiento Económico**, apoyó el diseño de la plataforma necesaria para estructurar la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en el Ministerio basado en el cumplimiento de la Norma Internacional ISO 9001; partiendo de la definición de los procesos transversales internos que agregan valor al cumplimiento de los procesos sustantivos para la administración de los recursos financieros y patrimoniales del Estado. El Proyecto documentó, validó y mejoró los procesos mencionados. Además, trabajó en la conceptualización de un sistema informático para la administración de datos para agilizar las operaciones y controles internos.

Las autoridades del MINFIN, comprometidas con promover la gestión por resultados de manera eficaz y transparente, oficializan el **Sistema de Gestión de Calidad a través del Acuerdo Ministerial No.37-2013 el 26 de abril de 2013**, garantizando con ello la sostenibilidad en el tiempo a través del empoderamiento de la metodología por parte de sus colaboradores.

La institucionalización del Sistema de Gestión de Calidad por parte del MINFIN, marca relevancia del interés de mejora continua de los procesos a través de su estandarización, con la visión de ser replicables en otras dependencias del Ministerio de Finanzas o en la gestión interna de las demás dependencias del sector público.

### Telling Our Story

U.S. Agency for International Development  
Washington, DC 20523-1000  
<http://stories.usaid.gov>