USAID | GUATEMALA
FROM THE AMERICAN PEOPLE

SNAPSHOT

Mejoras en el Sistema de Información sobre Comercio Agropecuario en la Oficina de Servicios al Usuario (OSU) del MAGA

Presentación de Plataforma,
Hotel Intercontinental, 5 de junio de 2014
Foto: Proyecto USAID PRS

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN
VICEMINISTERIO DE SANIDAD AGROPECUARIA Y REGULACIONES
DIRECCIÓN DE SANIDAD VEGETAL
DEPARTAMENTO DE REGISTRO DE INSUMOS AGRICOLAS
1a. AVENIDA 12-41 ZONA 13, GUATEMALA, CIUDAD
FTE-01-R-3421001

SOLICITUD DE REGISTRO EXPERIMENTAL DE FERTILIZANTES, ENMIENDAS Y SUSTANCIAS AFINES A FERTILIZANTES O A ENMIENDAS

Este nuevo sistema aporta mejoras a la competitividad del país, al permitir tomar decisiones empresariales y de política pública sobre datos certeros y actualizados, por medio de un sistema más eficiente.

Telling Our Story
U.S. Agency for International Development
Washington, DC 20523-1000
http://stories.usaid.gov

El Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA) en Guatemala coadyuva al desarrollo rural integral del país, no sólo promoviendo la agricultura sino también desarrollando las capacidades comerciales de los productores. La Oficina de Servicios al Usuario (OSU) con el fin de fortalecer las capacidades comerciales de los productores detectó oportunidades de mejora su Sistema de Información Comercial; el mismo tenía limitaciones en la generación de información, a partir de datos digitados en hojas electrónicas aisladas.

Con el apoyo del Proyecto USAID Apoyo a Políticas y Regulaciones para el Crecimiento Económico (PRS), se realizó el relevamiento de datos y documentación de los procesos de la OSU para la solicitud de permisos de importación (zoosanitario, fitosanitario) y permisos de importación de productos para uso en animales. Se procedió a la digitalización de la información en una herramienta especializada en el control estadístico de procesos. El último paso, fue capacitar al personal en el uso del nuevo sistema informático. Con estos 3 engranajes fortalecidos, la OSU ha reducido los procesos de doble digitación, el tiempo no productivo consolidando información, esto permite al personal enfocar sus esfuerzos en tareas de mayor valor como el análisis de la información para toma de decisiones, reduciendo también la probabilidad de errores que generan las islas de información.

Ahora el MAGA puede ofrecer a los usuarios de la OSU un servicio rediseñado de sus procesos para el trámite de los expedientes de solicitud de importaciones de productos y sub-productos e insumos de origen animal y vegetal; logrando de esta manera celeridad, eficacia, control y seguridad en el manejo de expedientes. Ahora, la información que emane de la autorización de solicitudes se resguarda obteniendo información comercial basada en evidencia que permite generar análisis de tendencias de mercado de insumos fito y zoo sanitarios para los usuarios y también para las autoridades en la generación de políticas públicas sobre insumos de esta índole. La información está al alcance de la población en general en la página web del MAGA (www.maga.gob.gt)