



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Assessing the Professionals in the Al-Herafyah Area (Carpentry)

Aqaba Community and Economic Development (ACED II) Program

January 12, 2014

This publication was produced for review by the United States Agency for International Development. It was prepared by AECOM International Development under the Aqaba Community and Economic Development (ACED II) Program.

Assessing the Professionals in the Al-Herafyah Area (Carpentry)

Aqaba Community and Economic Development (ACED II) Program

DISCLAIMER

The author's views expressed in this publication do not necessarily reflect the views of the United States Agency for International Development, AECOM International Development or the ACED II Program.

ACED II Program Frequently-Used Acronyms and Abbreviations

(Not all of the following will appear in every ACED II Program document)

ACED Program	Aqaba Community and Economic Development Program (USAID)
ASEZ	Aqaba Special Economic Zone
ASEZA	Aqaba Special Economic Zone Authority
GOJ	Government of Jordan (the central governing entity of Jordan)
IT	Information Technology
JD	Jordanian Dinar
MOU	Memorandum of Understanding
MSME	Micro, Small & Medium Enterprises
NGO	Non-Governmental Organization
SME	Small and Medium Enterprises
TOT	Training of Trainers
TVET	Technical and Vocational Education and Training
USAID	United States Agency for International Development
USD	United States Dollar
VTC	Vocational Training Center
WAEDAT	Women's Access to Entrepreneurial Development and Training

Contents

I. INTRODUCTION.....	1
II. ASSESSMENT BACKGROUND	1
<i>Assessment Criteria</i>	<i>1</i>
<i>Selection Sample</i>	<i>1</i>
III. STUDY FINDINGS AND RECOMMENDATIONS	2
<i>Overall study findings.....</i>	<i>2</i>
<i>Facility – Based Recommendations</i>	<i>3</i>
IV. CONCLUSION.....	3

I. INTRODUCTION

The Aqaba Community and Economic Development (ACED II) Program is an 18 month follow-on program funded by the United States Agency for International Development (USAID), benefiting the people and businesses of the Aqaba Special Economic Zone (ASEZ). Based in Aqaba city, ACED II is composed of activities under three major technical areas of work:

- Component 1 works to strengthen the government institutions, working directly with the Aqaba Special Economic Zone Authority (ASEZA);
- Component 2 strengthens the private sector by further-enabling the business environment to more effectively attract, support and enhance the numbers, competitiveness, capabilities of micro, small and medium enterprises (MSMEs) and support workforce development initiatives;
- Component 3 works closely with the local community to further develop its capacity and empower local non-governmental organizations (NGOs) and civil society organizations (CSOs).

Additionally, cross-cutting training and a grants and commodities program support all areas of the Program.

II. ASSESSMENT BACKGROUND

In line with the program goals to improve the capabilities of micro, small and medium-sized enterprises, ACED II conducted a needs assessment of local professionals in the Herafyah Area of Aqaba. The assessment covered the welding, carpentry, and aluminum fabrication workshops in coordination with the local business association, the Syndicate of Mechanical Professions (SMP). This report covers the needs assessment conducted of the carpentry industry. This study was conducted from December 17th through the 19th, 2013.

Following discussions with the SMP, ACED II agreed to focus the assessment on a target sample of carpentry workshops. The purpose of the assessment would identify needs of the professionals to enhance their skills as well as the physical needs of the workshop to improve the professionals' abilities to be able to match their clients' and the market needs.

ASSESSMENT CRITERIA

For the assessment, owners, employees, and working conditions would all be evaluated. Owners and employees would be evaluated on their knowledge and use of management skills, technical knowledge (specifically design, processing and measurements), quality controls, and international standards. The workshops would be evaluated on Health, Safety and Environment (HSE) standards, the services provided and overall caliber of the facilities. Annex 1 contains the assessment visit questionnaire.

SELECTION SAMPLE

The samples were selected by SMP Chairman in from Aqaba branch and reviewed by the consultants. The sample consisted of 10 workshops as identified in the chart below.

#	Workshop	Name	Relation	Contact Information
1	Abul-Izz Workshop	Mohammed Abul-Izz	Owner	079-6680961
2	Al-Hekmah Workshop	Saief Eddin	Owner	079-99804075
3	Al-Rahaf Workshop	Mansour Kiswani	Owner	079-5570298
4	Al-Qedreh Workshop	Amer Al-Qedrah	Owner	079-9467961
5	Red Sea Workshop	Ahmad Kiswani	Son	079-6738987
6	Bushra Workshop	Ghaled Khlaifat	Owner	077-4288742
7	De'aibes Workshop	Hisham De'aibes	Owner	079-5709051
8	Al-Mughrabi Workshop	Samer Al-Mughrabi	Owner	079-5494543
9	Omar Al-Shmasneh Workshop	Omar Al-Shamsneh	Owner	079-7666215
10	Al-Daqaq Workshop	Yassin Al-Daqaq	Son	077-9665302

Table I: Visited carpentry workshops

III. STUDY FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

OVERALL STUDY FINDINGS

Based on the field visits, most of the participants indicated that they plan to take part in the SMP Service and Industry Exhibition—a prime opportunity to meet clients, display products, and conduct business deals. However, of the organizations surveyed, there are still some issues to be addressed in to present a better product of higher quality to meet market demands.

Common issues include:

- Lack of cleanliness and tidiness. Workshops are full of rubbish wood, old parts and alike which creates a potentially hazardous working environment.
- Almost all equipment needs maintenance and repair in all visited workshops. This is essential not only for product quality, but also for employee safety.
- The workshops themselves, are in poor condition and are not suitable for entertaining clients. Painting the walls and ceilings and making minor repairs will improve the overall appearance of the workshops.
- Additional training on the manufacturing process regarding the exhibition products, and safety requirements and practices.
- Safety precautions are completely absent. At least 2 fire extinguishers are needed in each workshop.

FACILITY – BASED RECOMMENDATIONS

Annex 2 contains the study findings for each of the visited workshops based on the field visits to all selected sample. Recommendations were set in Arabic to facilitate communications with the workshop owners as most of them do not speak English well.

IV. CONCLUSION

In general, the carpentry industry in Aqaba is well poised to attract and maintain clients. However, in order to improve the quality of their services, the carpentry industry needs to pay special attention to health and safety standards. Implementing international standards and cleaning the workshops will go a long way to ensuring the safety of the staff and visiting clients.

Annex 1

Assessment Visit Questionnaire

نموذج تقييم منجرة

شركة / مؤسسة / منجرة

العنوان : هاتف : فاكس :

توصيات واحتياجات : لقد قمنا بالكشف الحسي على المؤسسة المذكورة اعلاه وتبين لنا ما يلي :

برنامج مهارات / تحديد قدرة الصانع

معرفة القياسات :

نظافة المنتج / الجودة :

مستلزمات صناعية / وتركيب المكملات :

المستودع :

الماكنات اليدوية الكهربائية + الانارة للمشغل :

رسم صناعي :

تحديد انواع الاخشاب ومواصفاتها :

مسح الاخشاب على الرابوخ :

تربيع الاخشاب على الفارة :

حصر القياسات المطلوبة على منشار الحصر :

نقر الاخشاب :

تلسين الاخشاب (شلة ، حصر ، فريزة) :

تقشيط الاخشاب اللاتيه بالمرابط :

تجميع الاخشاب بواسطة الخوابير :

صنفرة الاخشاب :

تركيب سكك الجوارير قبل الدهان :

تغليف ونقل المنتج الى موقع الزبون :

تجميع وتركيب المنتج في الموقع :

Annex 2

Facility Based Recommendations

أ. منجرة أبو العز للأعمال الخشبية

- العنوان : العقبة الحرفيين.

- هاتف : 079 – 6680961

الاحتياجات: لقد قمنا بالكشف الحسي على المنجرة المذكورة اعلاه وتبين لنا ما يلي :

- النظافة معدومة ويجب ازالة جميع القمامة من اخشاب واوساخ .
- ازالة الاخشاب القديمة والمستعملة في ممرات الهرب الخلفية وذلك للسلامة العامة .
- طراشة المنجرة بزناار اخضر سفلي والعلوي ابيض .

صيانة الماكينات : ان موضوع ماكينات النجارة الموجودة ليس بالشروط والمواصفات السلامة العامة ويجب صيانة الماكينات.

-المذكور اعلاه يريد المشاركة في المعرض بمساحة 4*8 م .

-المذكور اعلاه الثقافة المهنية جيد جدا .

-نظافة المنتج 75 % .

-الرسم الصناعي (الاوتوكاد) .

-زيادة الانارة .

-الماكينات اليدوية الكهربائية (رابوخ كهربائي صغير،درل شحن، حفاة رجاج ، حفاة دائرية).

ب. منجرة الحكمة لكافة اعمال النجارة والديكور/سيف الدين

- العنوان : العقبة الحرفيين

- هاتف : 079 – 99804075

• **الاحتياجات:** لقد قمنا بالكشف الحسي على المنجرة المذكورة اعلاه وتبين لنا ما يلي :

- النظافة معدومة ويجب ازالة جميع القمامة من اخشاب واوساخ .
- ازالة الاخشاب القديمة والمستعملة في ممرات الهرب الخلفية وذلك للسلامة العامة .
- طراشة المنجرة بزناار اخضر سفلي والعلوي ابيض .

صيانة الماكينات: ان موضوع ماكينات النجارة الموجودة ليس بالشروط والمواصفات السلامة العامة ويجب صيانة الماكينات.

-المذكور اعلاه يريد المشاركة في المعرض بمساحة 4*4 م .

-المذكور اعلاه الثقافة المهنية برنامج مهارات – مؤسسة التدريب المهني .

-نظافة المنتج 65 % .

-الرسم الصناعي (الاوتوكاد) .

-التدريب على المنتج والتدريب على الماكينات مع طرق السلامة العامة .

-الانارة جيدة.

ت. منجرة الرهف للثلاث المميز/ ابو علي

-العنوان : العقبة الحرفيين

- هاتف : 079 – 5570298

الاحتياجات: لقد قمنا بالكشف الحسي على المنجرة المذكورة اعلاه وتبين لنا ما يلي :

- النظافة معدومة ويجب ازالة جميع القمامة من اخشاب واوساخ .
- ازالة الاخشاب القديمة والمستعملة في ممرات الهرب الخلفية وذلك للسلامة العامة.
- طراشة المنجرة بزناار اخضر سفلي والعلوي ابيض .

صيانة الماكينات : ان موضوع ماكينات النجارة الموجودة ليس بالشروط والمواصفات السلامة العامة ويجب صيانة الماكينات.

- المذكور اعلاه يريد المشاركة في المعرض بمساحة 4*8 م .
- المذكور اعلاه الثقافة المهنية جيدة .
- نظافة المنتج حسب السعر المدفوع من الزبون .
- الرسم الصناعي (الاوتوكاد) .
- زيادة الانارة.

ث. منجرة القدرة / عامر

-العنوان : العقبة الحرفيين

- هاتف : 079 – 9467961 / 079 – 5023618

الاحتياجات : لقد قمنا بالكشف الحسي على المنجرة المذكورة اعلاه وتبين لنا ما يلي :

- النظافة معدومة ويجب ازالة جميع القمامة من اخشاب واوساخ .
- ازالة الاخشاب القديمة والمستعملة في ممرات الهرب الخلفية وذلك للسلامة العامة .
- طراشة المنجرة بزناار اخضر سفلي والعلوي ابيض .

صيانة الماكينات: ان موضوع ماكينات النجارة الموجودة ليس بالشروط والمواصفات السلامة العامة ويجب صيانة الماكينات.

- المذكور اعلاه يريد المشاركة في المعرض بمساحة 4*8 م .
- المذكور اعلاه الثقافة المهنية توجيهي صناعي .
- نظافة المنتج 60% .
- الرسم الصناعي (الاوتوكاد) .
- التدريب على المنتج والتدريب على الماكينات مع طرق السلامة العامة .
- زيادة الانارة .
- المذكور اعلاه بحاجة الى ثلاث قطع ماكينات يدوية كهربائية (فارة تشريب ، درل شحن ، ماكينة فورمايكا).

ج. منجرة بحر العقبة / أبو سالم حميد

- العنوان : العقبة الحرفيين

- هاتف : 6738987 – 079

● **الاحتياجات :** لقد قمنا بالكشف الحسي على المنجرة المذكورة اعلاه وتبين لنا ما يلي :

- النظافة معدومة ويجب ازالة جميع القمامة من اخشاب واوساخ .
- ازالة الاخشاب القديمة والمستعملة في ممرات الهرب الخلفية وذلك للسلامة العامة .
- طراشة المنجرة بزناار اخضر سفلي والعلوي ابيض .

صيانة الماكينات : ان موضوع ماكينات النجارة الموجودة ليس بالشروط والمواصفات السلامة العامة ويجب صيانة الماكينات.

- المذكور اعلاه يريد المشاركة في المعرض بمساحة 8*4 م .

- المذكور اعلاه الثقافة المهنية نجار عادي .

- نظافة المنتج مقبول .

- الرسم الصناعي (الاوتوكاد) .

- زيادة الانارة .

- ماكينات يدوية كهربائية (درل كهرباء ، حفافة).

ج. منجرة بشرى لنجارة وعمل الديكور/غالب خليفات ابواسلام

- العنوان : العقبة الحرفيين

- هاتف : 4288742 – 077

● **الاحتياجات :** لقد قمنا بالكشف الحسي على المنجرة المذكورة اعلاه وتبين لنا ما يلي :

- النظافة معدومة ويجب ازالة جميع القمامة من اخشاب واوساخ .
- ازالة الاخشاب القديمة والمستعملة في ممرات الهرب الخلفية وذلك للسلامة العامة .
- طراشة المنجرة بزناار اخضر سفلي والعلوي ابيض .

صيانة الماكينات : ان موضوع ماكينات النجارة الموجودة ليس بالشروط والمواصفات السلامة العامة ويجب صيانة الماكينات.

- المذكور اعلاه يريد المشاركة في المعرض بمساحة 4*4 م .

- المذكور اعلاه الثقافة المهنية مؤسسة التدريب المهني .

- نظافة المنتج مقبول .

- الرسم الصناعي (الاوتوكاد) .

- زيادة الانارة .

- ماكينات يدوية كهربائية (منشار قطع عرضي ، حف دائري ، مفك شحن).

خ. منجرة دعيبس لاعمال النجارة والديكور/ هشام

- العنوان : العقبة الحرفيين

- هاتف : 079 – 5709051

الاحتياجات : لقد قمنا بالكشف الحسي على المنجرة المذكورة اعلاه وتبين لنا ما يلي :

- النظافة معدومة ويجب ازالة جميع القمامة من اخشاب واوساخ .
- ازالة الاخشاب القديمة والمستعملة في ممرات الهرب الخلفية وذلك للسلامة العامة .
- طراشة المنجرة بزناار اخضر سفلي والعلوي ابيض .

صيانة الماكينات : ان موضوع ماكينات النجارة الموجودة ليس بالشروط والمواصفات السلامة العامة ويجب صيانة الماكينات.

- المذكور اعلاه يريد المشاركة في المعرض بمساحة 4*8 م .

- المذكور اعلاه الثقافة المهنية مؤسسة التدريب المهني – جيد جدا .

- نظافة المنتج جيدة جدا .

- الرسم الصناعي (الاوتوكاد) .

- زيادة الانارة .

- ماكينات يدوية كهربائية (ماكينة حف دائري ، درل شحن).

د. منجرة سامر المغربي

- العنوان : العقبة الحرفيين

- هاتف : 079 – 5494543

الاحتياجات : لقد قمنا بالكشف الحسي على المنجرة المذكورة اعلاه وتبين لنا ما يلي :

- النظافة معدومة ويجب ازالة جميع القمامة من اخشاب واوساخ .
- ازالة الاخشاب القديمة والمستعملة في ممرات الهرب الخلفية وذلك للسلامة العامة .
- طراشة المنجرة بزناار اخضر سفلي والعلوي ابيض .

صيانة الماكينات : ان موضوع ماكينات النجارة الموجودة ليس بالشروط والمواصفات السلامة العامة ويجب صيانة الماكينات.

- المذكور اعلاه لا يريد المشاركة في المعرض .

- المذكور اعلاه الثقافة المهنية مقبولة .

- نظافة المنتج معدومة .

- اقتراح ان يدرّب مهنيًا على الماكينات ونظافة المنتج .

- الرسم الصناعي (الاوتوكاد) .

- زيادة الانارة .

- ماكينات يدوية كهربائية (منشار قطع عرضي ، برداخ رجاج).

ذ. منجرة عمر الشماسنة

- العنوان : العقبة الحرفيين

- هاتف : 079 - 7666215

• **الاحتياجات :** لقد قمنا بالكشف الحسي على المنجرة المذكورة اعلاه وتبين لنا ما يلي :

- النظافة معدومة ويجب ازالة جميع القمامة من اخشاب واوساخ .
- ازالة الاخشاب القديمة والمستعملة في ممرات الهرب الخلفية وذلك للسلامة العامة .
- طراشة المنجرة بزناار اخضر سفلي والعلوي ابيض .

صيانة الماكينات : ان موضوع ماكينات النجارة الموجودة ليس بالشروط والمواصفات السلامة العامة ويجب صيانة الماكينات.

- المذكور اعلاه يريد المشاركة في المعرض بمساحة 4*4 م .

- المذكور اعلاه الثقافة المهنية التدريب المهني .

- نظافة المنتج جيدة .

- الرسم الصناعي (الاوتوكاد) .

- زيادة الانارة .

- ماكينات يدوية كهربائية (درل عامود ، درل شحن).

ر. منجرة غازي محمد الدقاق / ابنه ياسين

- العنوان : العقبة الحرفيين

- هاتف : 077 - 9665302

• **الاحتياجات :** لقد قمنا بالكشف الحسي على المؤسسة المذكورة اعلاه وتبين لنا ما يلي :

- النظافة معدومة ويجب ازالة جميع القمامة من اخشاب واوساخ .
- ازالة الاخشاب القديمة والمستعملة في ممرات الهرب الخلفية وذلك للسلامة العامة .
- طراشة المنجرة بزناار اخضر سفلي والعلوي ابيض .

صيانة الماكينات : ان موضوع ماكينات النجارة الموجودة ليس بالشروط والمواصفات السلامة العامة ويجب صيانة الماكينات.

- المذكور اعلاه لا يريد المشاركة في المعرض .

- المذكور اعلاه الثقافة المهنية توجيهي صناعي .

- المنتج لا يدل على المهارة ، التقييم بنسبة 50% .

- الرسم الصناعي (الاوتوكاد) .

- زيادة الانارة.