USAID | MEXICO
FROM THE AMERICAN PEOPLE

FUNDACIÓN idea
Implementación, Diseño,
Evaluación y Análisis de Políticas Públicas

Biblioteca Digital de Buenas Prácticas en Materia de Juventud

Desarrollo de una política nacional para la promoción del bienestar de las y los jóvenes mexicanos

Índice

1. Antecedentes
   - Proyecto “Desarrollo de una política nacional para la promoción del bienestar de las y los jóvenes mexicanos”
   - Objetivos del proyecto “Desarrollo de una política nacional para la promoción del bienestar de las y los jóvenes mexicanos”
   - Objetivos de la Biblioteca Digital de Buenas Prácticas en Materia de Juventud
2. Metodología de diseño de la Biblioteca Digital
   - Etapas de diseño de la Biblioteca Digital
   - Desarrollo de un perfil de usuario
   - Esquema de organización de la Biblioteca Digital
   - Desarrollo técnico de la Biblioteca Digital
3. Biblioteca Digital de Buenas Prácticas en Materia de Juventud
   - Página descripción de Juventudes 2030
   - Material de capacitación
   - Recursos estadísticos
   - Buenas Prácticas de programas en materia de juventud
   - Información de contacto
4. Selección de materiales y contenidos de la Biblioteca Digital
   - Criterios de selección
   - Proceso de selección
5. Estrategia de difusión y sustentabilidad de la Biblioteca Digital
   - Campañas electrónicas (SEO y SEM)
   - Vinculación con instituciones expertas
   - Evento de presentación
6. Propuesta de diseño de la Biblioteca Digital
7. Plan de trabajo de la Biblioteca Digital

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Introducción al proyecto "Desarrollo de una política nacional para la promoción del bienestar de las y los jóvenes mexicanos"

En septiembre de 2012, Fundación IDEA recibió un *grant* de USAID – la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos– para ejecutar el proyecto denominado "Desarrollo de una política nacional para la promoción del bienestar de las y los jóvenes mexicanos". Dicho proyecto tiene tres objetivos principales: promover una agenda a favor de la atención de las necesidades de las juventudes mexicanas, a través de la formación de un Grupo Técnico (hoy llamado *Juventudes 2030*); formar capacidades en la materia en autoridades locales y organizaciones de la sociedad civil; e incrementar la participación de estas últimas en la solución de los problemas que las y los jóvenes enfrentan.

Para cumplir con el objetivo de **formar capacidades en autoridades locales en temas de diseño y evaluación de programas para jóvenes**, Fundación IDEA y Juventudes 2030 implementarán tres sub-componentes a partir de la adaptación de buenas prácticas: 1) el desarrollo y publicación de cuatro estudios de caso; 2) la invitación a gobiernos locales (estatales y municipales) para que asistan a talleres en temas pertinentes al diseño e implementación de programas orientados a la juventud, con énfasis en la adaptación de prácticas exitosas; y 3) **una plataforma digital que servirá como una biblioteca electrónica de buenas prácticas en materia de juventud así como un espacio de aprendizaje sobre diseño, implementación y evaluación de programas para jóvenes.**

La siguiente presentación resume los avances obtenidos a la fecha en el tercer subcomponente: la creación de una plataforma digital sobre programas de juventud. En esta presentación se delinea la Biblioteca Digital de Buenas Prácticas en Materia de Juventud, su finalidad, su público objetivo así como su propuesta de diseño y estructura.

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

El proyecto busca promover el bienestar de las y los jóvenes a través de tres objetivos generales, con un énfasis en la formación de capacidades en autoridades locales.

Objetivos:

- Promover una agenda a favor de la atención de las necesidades de las juventudes mexicanas, a través de la formación de un Grupo Técnico de organizaciones expertas en temas de juventud (hoy llamado *Juventudes 2030*);
- Formar capacidades en temas de diseño, implementación y evaluación de políticas públicas en las autoridades locales y Organizaciones de la Sociedad Civil;
- Incrementar la participación de éstas últimas en la solución de los problemas que las y los jóvenes enfrentan.

Formar capacidades en autoridades locales:

- Desarrollo y publicación de cuatro estudios de caso;
- Invitación a gobiernos locales (estatales y municipales) a participar en cinco talleres de diseño e implementación de programas orientados a la juventud, con énfasis en la adaptación de prácticas exitosas;
- **Plataforma electrónica que servirá como una biblioteca digital de buenas prácticas en materia de juventud así como un espacio de aprendizaje sobre diseño, implementación y evaluación de programas para jóvenes.**

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Con la finalidad de brindar herramientas a los gobiernos locales en temas de diseño, implementación y evaluación de políticas y programas de juventud, se plantea la creación de una plataforma electrónica.

Justificación:

En México, el sistema político a nivel municipal limita la continuidad y la sustentabilidad de iniciativas municipales para promover el desarrollo de sus ciudadanos. Dada la temporalidad de los gobiernos municipales (gobiernan solamente por un periodo de tres años), se dificulta realizar diagnósticos de una problemática y diseñar, implementar y recopilar resultados de programas. Asimismo, los gobiernos locales enfrentan importantes limitaciones financieras y de capacidades técnicas para acceder a información pertinente en temas de políticas públicas. A través de la Biblioteca Digital, gobiernos municipales y estatales contarán con información y con las herramientas necesarias para adaptar programas exitosos y empezar a implementarlos en sus localidades.

Objetivos:

El objetivo general de la Biblioteca Digital de Buenas Prácticas en Materia de Juventud es promover el diseño y la implementación de programas para jóvenes en el ámbito local en México.

De manera específica, la Biblioteca Digital busca:

- Brindar información y generar contenidos como material de referencia para el diseño, la implementación y la evaluación de políticas públicas o programas en materia de juventud;
- Ofrecer una fuente de información útil y de fácil acceso para los gobiernos estatales y municipales interesados en el diseño, la implementación y la evaluación de políticas públicas;
- Sistematizar y generar visibilidad sobre buenas prácticas de juventud a nivel nacional e internacional por tema y tipo de buena práctica.

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Con la finalidad de desarrollar una plataforma útil y única, se realizó una revisión de esfuerzos similares para identificar los componentes específicos de dichos esfuerzos.

La Biblioteca Digital buscar ser una plataforma integral sobre políticas públicas en temas de juventud. Es importante destacar que hoy en día existen plataformas que atienden necesidades y temas similares. Sin embargo, dichas plataformas no abordan el tema de políticas públicas de juventud de la manera en la cual la Biblioteca Digital lo hace. En particular, plataformas similares no brindan recursos pertinentes a las necesidades locales, no vinculan el tema de políticas públicas y juventud de manera específica y no abordan el tema de políticas públicas a nivel local. La Biblioteca Digital está diseñada justamente para brindarle a autoridades locales herramientas que atiendan sus necesidades.

Componentes diferenciadores de la Biblioteca Digital:

Plataformas similares a la Biblioteca Digital cuentan con tres elementos que la Biblioteca Digital planea abordar de distinta manera:

1. Recursos no pertinentes a las necesidades locales
   - Plataformas similares abordan en tema de manera académica y no necesariamente de manera práctica;
   - Plataformas similares cuentan con sitios web complejos que no facilitan el uso; y
   - Plataformas similares abordan solamente ciertos componentes del proceso de políticas públicas y como consecuencia le brindan al usuario una experiencia limitada.
2. Ausencia de recursos específicos vinculando el tema de juventud y las políticas públicas
   - Plataformas similares no se especializan en el desarrollo de políticas públicas solamente para el tema de juventud.
3. Perspectiva de políticas públicas a nivel global y/o nacional
   - Plataformas similares abordan el tema de políticas públicas desde un contexto federal que no es suficiente para identificar problemáticas locales;
   - Gobiernos locales cada vez más necesitan participar y desarrollar políticas públicas a nivel local y como consecuencia necesitan plataformas que les brinden capacitación en el tema; plataformas similares no cuentan con este componente.

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Metodología de diseño de la Biblioteca Digital de Buenas Prácticas en Materia de Juventud

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

La elaboración de la Biblioteca Digital se divide en cuatro etapas.

Para crear una Biblioteca Digital, es necesario diseñar y desarrollar una plataforma que contenga insumos necesarios que le permitan a gobiernos municipales y estatales diseñar e implementar programas para jóvenes con más facilidad. Para esto, es necesario elaborar una metodología de diseño de la plataforma que tome en cuenta tanto las necesidades de los usuarios como el tipo de programas identificados como buenas prácticas en materia de juventud.

La metodología de diseño de la Biblioteca Digital se divide en cuatro etapas:

1. Definición del usuario
2. Definición de las métricas de selección de las buenas prácticas
3. Selección de buenas prácticas y contenidos
4. Creación y sustentabilidad de la Biblioteca Digital

Para llevar a cabo estas cuatro etapas se desarrollaron las siguientes líneas de acción:

1. Entrevistar a potenciales usuarios para identificar sus necesidades en cuanto insumos para diseñar, implementar y evaluar políticas de juventud;
2. Llevar a cabo una revisión de literatura sobre buenas prácticas de juventud;
3. Contactar a los integrantes de Juventudes 2030 para identificar buenas prácticas adicionales;
4. Desarrollar un sistema de criterios para catalogar las buenas prácticas identificadas;
5. Diseñar la plataforma y subir los contenidos a la Biblioteca Digital;
6. Llevar a cabo un periodo de prueba de la Biblioteca Digital para hacerle los ajustes necesarios;
7. Identificar posibles aliados para desarrollar una estrategia de sustentabilidad de la Biblioteca Digital.

La metodología y sus líneas de acción se encuentran detalladas en la siguiente gráfica.

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Las cuatro etapas de la elaboración de la Biblioteca Digital permiten el diseño de la plataforma que atenderá las necesidades de sus usuarios.

1. Definición del usuario

- Desarrollo de un perfil de usuario
- Entrevistas con usuarios potenciales
- Identificación de las necesidades en temas de diseño, implementación y evaluación de políticas públicas

2. Definición de las métricas de selección de buenas prácticas

- Definición de los criterios para seleccionar las buenas prácticas y los contenidos a almacenar
- Revisión de literatura sobre buenas prácticas en materia de juventud
- Contacto con integrantes de Juventudes 2030 para identificar buenas prácticas adicionales

3. Selección de buenas prácticas y contenidos

- Obtención de información relevante
- Catalogación de la información
- Desarrollo de material sobre cada buena práctica
- Entrevistas con usuarios potenciales para conocer sus comentarios con respecto a la propuesta de contenidos y funcionamiento de la plataforma

4. Creación y sustentabilidad de la Biblioteca Digital

- Definición de la estructura final de la plataforma
- Conformación de la plataforma
- Identificación de posibles aliados en cuanto la sustentabilidad de la plataforma
- Elaboración de un plan de sustentabilidad a largo plazo para la actualización y continuidad de la plataforma

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Cada etapa del diseño fue desarrollada con base en las siguientes preguntas.

Objetivo	Preguntas a responder
Definición del usuario	• ¿Quién visitará la plataforma? • ¿Para qué visitará la plataforma? • ¿Cuáles son sus problemas y recompensas de usar esta plataforma? • ¿Qué información necesita tener la plataforma para que la siga visitando? • ¿Qué le brinda esta plataforma que otras no? • ¿Cuál sería su ruta de usuario en la plataforma?
Definición de las métricas y selección de buenas prácticas	• ¿Se van a seleccionar solamente ciertos temas para ser publicados en la plataforma? • ¿Qué temas serán seleccionados para la selección de los programas? • ¿Se seleccionarán prácticas que son implementadas en diferentes niveles (federal, estatal, municipal)? • ¿Qué tipo de financiamiento deben tener los programas? • ¿Qué tipo de método de operación será aceptado (los programas tienen que tener reglas de operación, manual de operación, etc.)? • ¿Cómo se va a medir si es una buena práctica? • ¿Los programas tienen que contar con algún tipo de evaluación? • ¿Se seleccionarán sólo prácticas nacionales, o también internacionales?

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Cada etapa del diseño fue desarrollada con base en las siguientes preguntas.

Objetivo	Preguntas a responder
Creación y sustentabilidad de la Biblioteca Digital	• ¿Cada cuánto se actualizará la plataforma? • ¿Quién será el responsable de la actualización de la plataforma? • ¿Qué tan interactiva será la plataforma (se necesita a alguien contestando preguntas en la plataforma)? • ¿Cómo se puede sumar a aliados a formar parte de la plataforma para darle sustentabilidad a la Biblioteca Digital? • ¿Qué le podemos ofrecer a instituciones interesadas en formar parte de la plataforma? • ¿Qué tipos de recursos son necesarios para actualizar los contenidos de la plataforma? • ¿Existen esfuerzos similares con los cuales nos podríamos vincular? • ¿Qué tan compleja será la plataforma? • ¿Ya se hizo una página piloto? • ¿Qué tan interactiva será la plataforma? • ¿Cuánto se tarda en diseñar una plataforma?

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Con la finalidad de identificar las necesidades específicas de los posibles usuarios, se desarrolló un perfil de usuario de la Biblioteca Digital.

El perfil de usuario tiene como objetivo definir, hasta el mínimo detalle, el tipo de usuario que navegará por la plataforma. Esto incluye datos sociodemográficos así como sus motivaciones y sus necesidades de desarrollo profesional.

Para esto, se diseñó una encuesta sobre las herramientas utilizadas actualmente por gobiernos municipales y estatales en el diseño, implementación y evaluación de políticas y programas para las y los jóvenes. La encuesta se distribuyó en un taller de capacitación sobre políticas públicas a gobiernos municipales y estatales de los estados de Jalisco, Colima y Nayarit.

A través de la encuesta fue posible identificar el usuario potencial de la Biblioteca Digital. La encuesta recopiló información sobre datos sociodemográficos del usuario como: edad, escolaridad, instancia de trabajo, cargo, planes a futuro. Por otra parte, mediante la encuesta también se identificaron las necesidades de los potenciales usuarios en materia de diseño y implementación de políticas públicas en materia de juventud así como las herramientas actuales que utilizan para llevar a cabo estas tareas.

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

La encuesta recopiló información demográfica sobre posibles usuarios así como las herramientas utilizadas para diseñar e implementar políticas y las áreas de oportunidad en este tema.

A continuación se encuentra el instrumento utilizado para realizar las encuestas de los usuarios de la Biblioteca Digital.

Edad: _____ Sexo: ☐ Femenino ☐ Masculino

Dependencia: _____

(Ej. Presidencia, Secretaría de Desarrollo Social, etc.)

Municipio: Estado:

Cargo: _____

(Ej. Presidente, Director, Secretario, Asistente al Secretario, Secretario Particular, etc.)

Tiempo en el cargo: _____

Escolaridad: ☐ Medio Superior ☐ Carrera técnica ☐ Licenciatura ☐ Posgrado

Estudios previos en políticas públicas: ☐ Sí ☐ No

Material de consulta en temas de políticas públicas: ☐ Páginas de internet ☐ Otros

Páginas de internet: ☐ Banco Mundial ☐ BID ☐ CONEVAL ☐ PNUD ☐ Otros: _____

Si pudiera hacer una maestría, ¿la haría? ☐ Sí ☐ No

Si tuviera que diseñar una política pública de juventud para su municipio, ¿Qué necesitaría?

☐ Sustento estadístico para un diagnóstico
☐ Documentos de diseño e implementación
☐ Listado de las mejores prácticas por tema
☐ Otros: _____

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Se identificó que el potencial usuario de la Biblioteca Digital tiene entre 25-35 años, cuenta con una licenciatura y no tiene experiencia previa en políticas públicas.

La encuesta realizada fue una encuesta opcional y como consecuencia no es representativa. Sin embargo, es importante notar que de las personas que contestaron la encuesta, 69% fueron hombres. Es por esto que, para fines descriptivos, se identifica el usuario principal como “Pedro.”

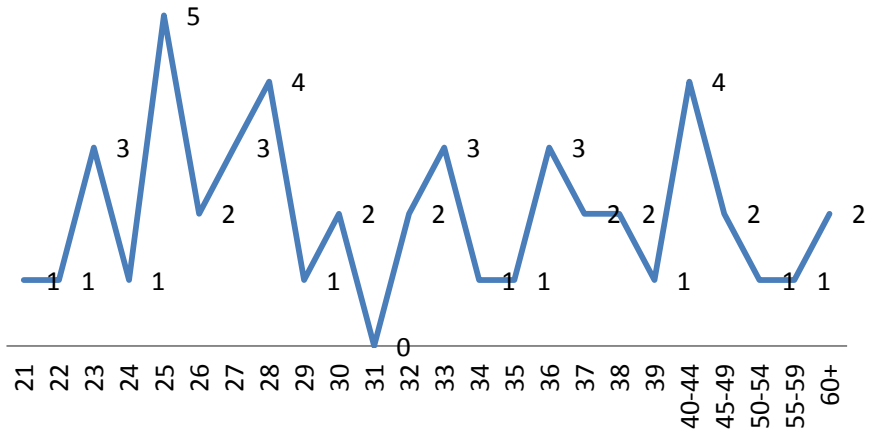
A través de la encuesta realizada, se identificó como usuario principal a toda persona con un cargo de asistente y/o subdirector de instancias municipales, tanto administraciones gubernamentales como institutos municipales. “Pedro” cuenta con una licenciatura y tiene planes de hacer una maestría. Tiene 25 años y trabaja en la presidencia del municipio X. Lleva en su cargo entre 7 y 12 meses.

“Pedro” no cuenta con experiencia en el diseño de políticas públicas. Sin embargo, cuando ha tenido que llevar a cabo algún tipo de investigación sobre temas de políticas públicas, utiliza páginas de internet para consultar materiales. A “Pedro” le gustaría contar con una página de internet que le brindara información sobre datos estadísticos que sustentaran el diagnostico de un problema identificado en su municipio. Por otra parte, cualquier documentación de diseño e implementación de programas y políticas le serían útil para guiar sus acciones a este respecto.

Usuario principal de Biblioteca Digital	
Edad	25-30 años
Estudios	Licenciatura, con planes de hacer maestría
Trabajo	Asistentes, subdirectores de instancias municipales
Experiencia previa en políticas públicas	No
Material de consulta en temas de políticas públicas	Páginas de internet
Necesidades:	Sustento estadístico para un diagnóstico
	Documentos de diseño e implementación
	Listado de mejores prácticas por tema

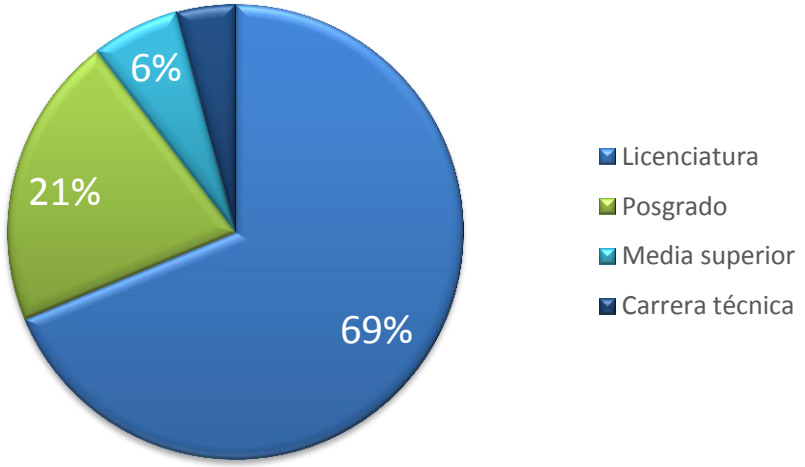
Los potenciales usuarios cuentan con licenciatura y algunos con algún posgrado y en promedio tienen 34 años.

Edad



Mientas que 5 de los encuestados declaró tener 25 años, la edad promedio de los encuestados fue de 34 años. La mayor parte de los encuestados caen en el rango de 25-35 años.

Escolaridad

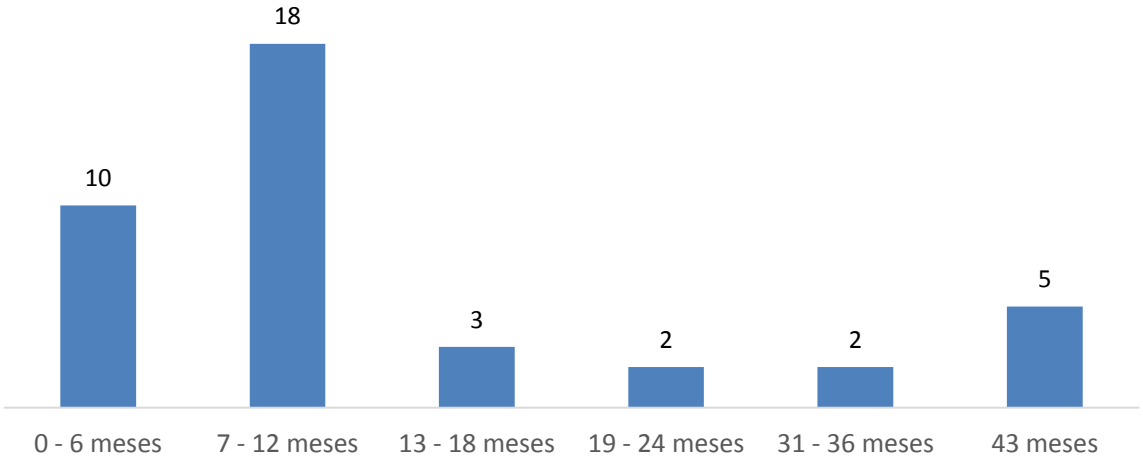


De los encuestados, sólo el 6% tiene únicamente estudios hasta el nivel medio superior. En general el potencial usuario cuenta con una licenciatura y en 21% de los casos, con algún posgrado.

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

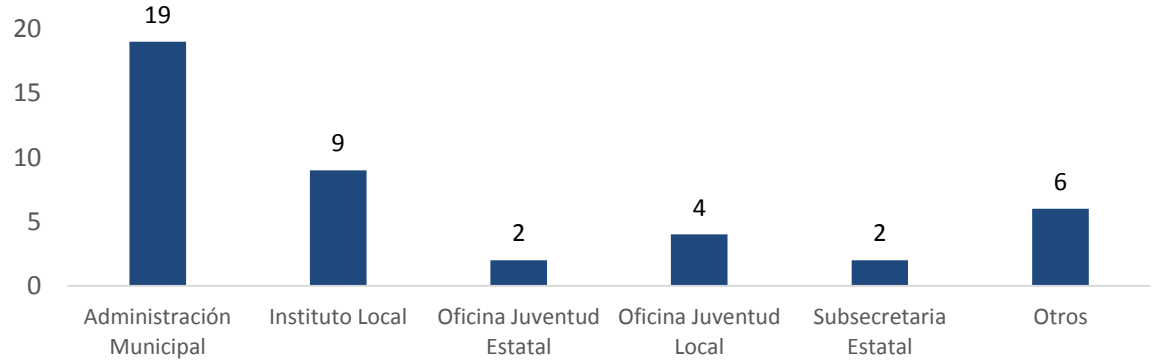
Los potenciales usuarios trabajan en oficinas municipales, sean oficinas de la presidencia municipal o institutos de juventud locales.

Tiempo en el cargo



En gran parte, los encuestados llevan menos de un año en su cargo. Esto es de suma importancia pues en gran parte los encuestados sólo estarán en sus cargos por un periodo máximo de 3 años.

Tipo de dependencia



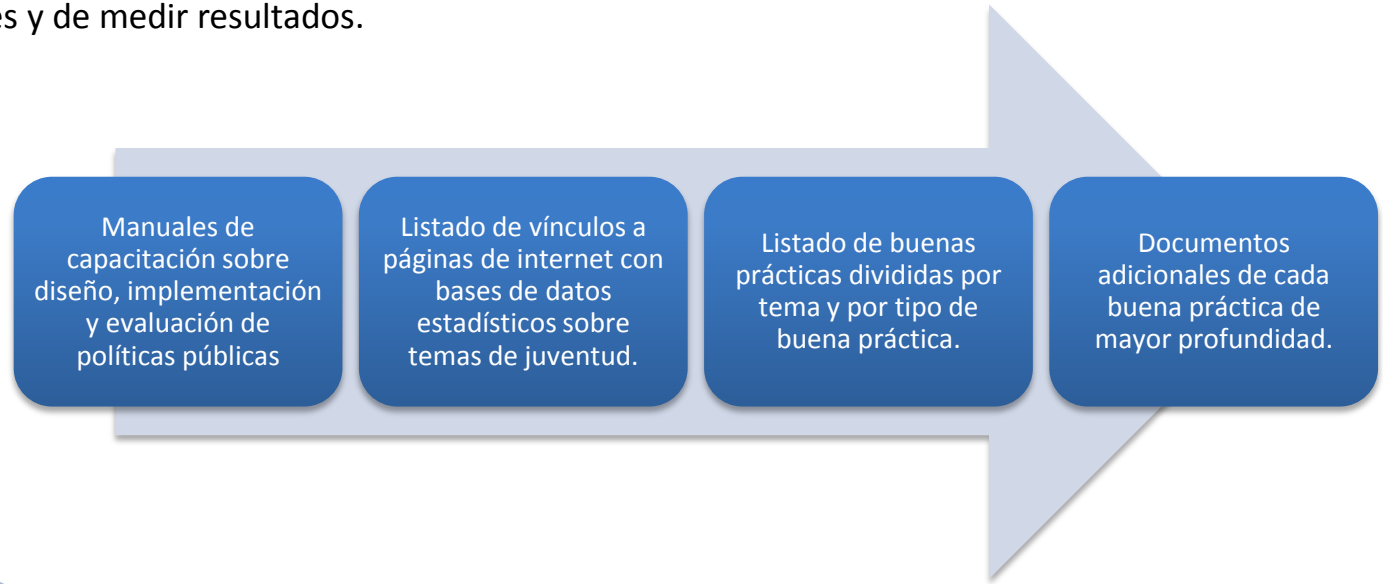
La mayoría de los encuestados trabajan en alguna área de la administración municipal. Por otra parte el segundo grupo con más encuestados es "instituto local" que incluye las instituciones municipales de juventud de distintos municipios.

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Tomando en cuenta las necesiades del potencial usuario, se elaboró un esquema de organización para la Biblioteca Digital de estilo *user experience.*

Con la finalidad de simplificar el proceso y de poder captivar a usuarios con menos experiencia en temas de diseño, implementación y evaluación de programas de juventud, se propone que la estructura de la Biblioteca Digital sea simple, fácil de navegar y que solamente contenga información relevante al diseño, implementación y evaluación de políticas públicas. Esto, a través de un estilo *user experience.* Es decir, a través de una experiencia de usuario en donde el conjunto de factores y elementos relativos a la interacción del usuario le permiten generar una percepción positiva del producto que está utilizando (la Biblioteca Digital).

El esquema de organización busca llevar al usuario paso por paso por el proceso de diseño, incluyendo pasos a seguir para diseñar una encuesta local, el proceso de implementación, incluyendo información sobre la obtención y administración de financiamiento, y por el proceso de evaluación, que incluye métodos de crear indicadores y de medir resultados.



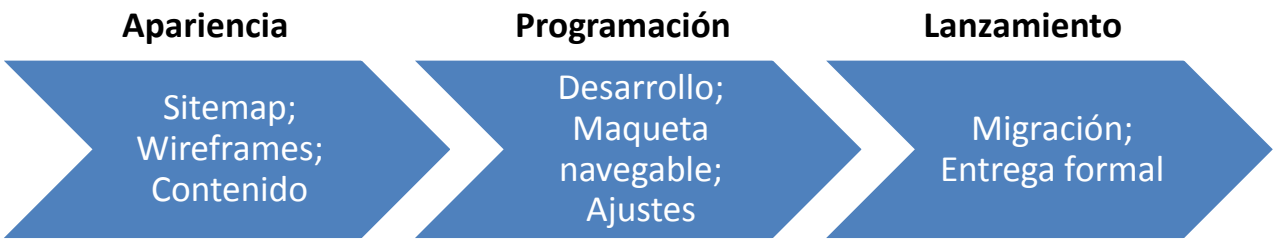
El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

En términos técnicos, la plataforma contará con un esquema fácil de uso para el moderador del sitio.

Para el mantenimiento de la plataforma, es de suma importancia contar con un sitio web fácil de utilizar y de actualizar. La Biblioteca Digital contara con:

- Un servidor con capacidad de manejo de BBDD Mysql-PHP
- Accesos exclusivos para el moderador el sitio para el manejo de BBDD
- Sitio compatible con HTML 5
- Sitio compatible con CSS3 para animaciones y transiciones dentro del sitio
- Compatibilidad con la última generación de navegadores
- Diseño responsivo (un diseño que puede ser visto en cualquier tipo de dispositivo)
- Autoadministración

La plataforma cuenta con tres etapas de diseño y programación técnica:

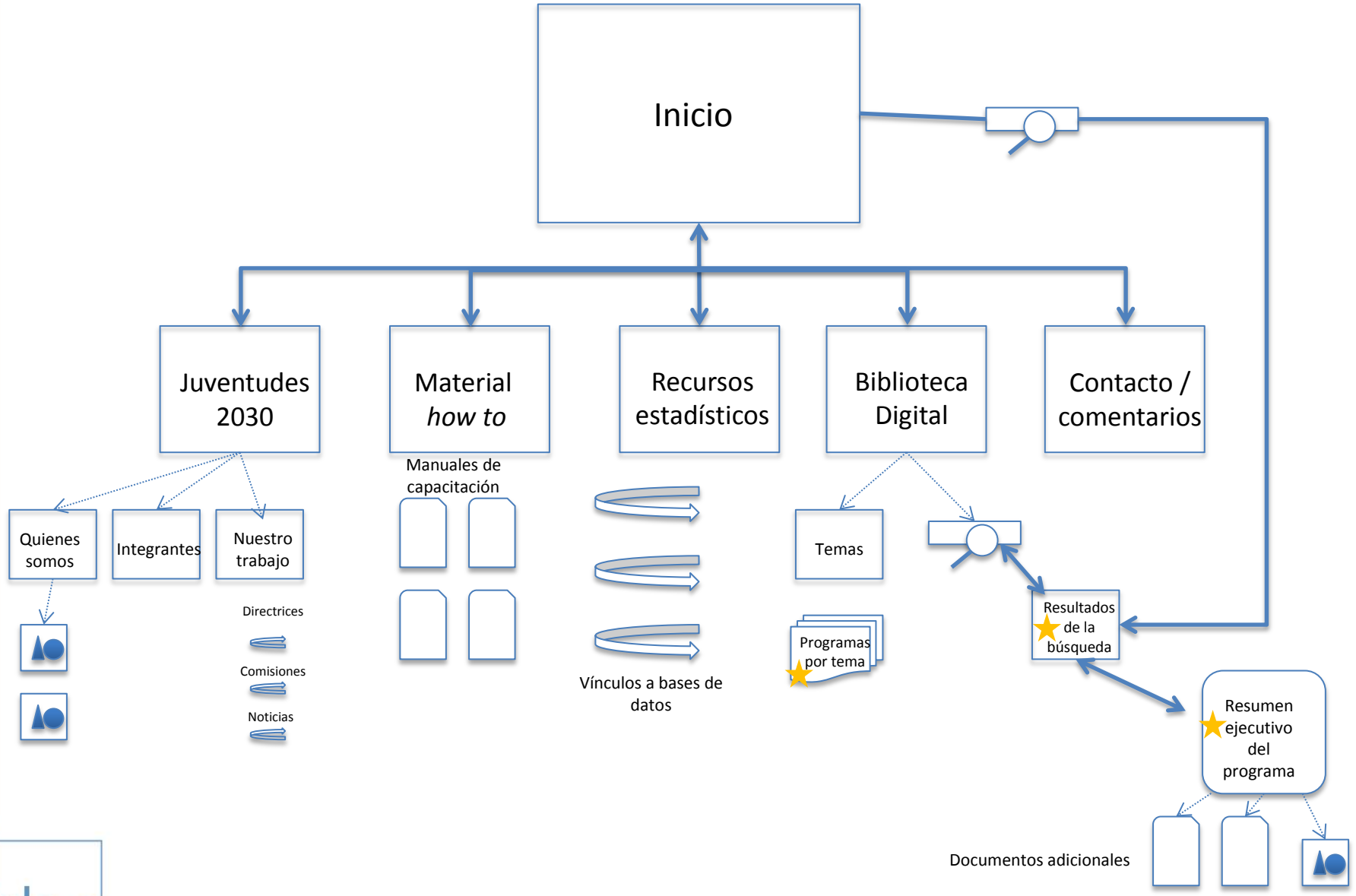


El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Biblioteca Digital de Buenas Prácticas en Materia de Juventud

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

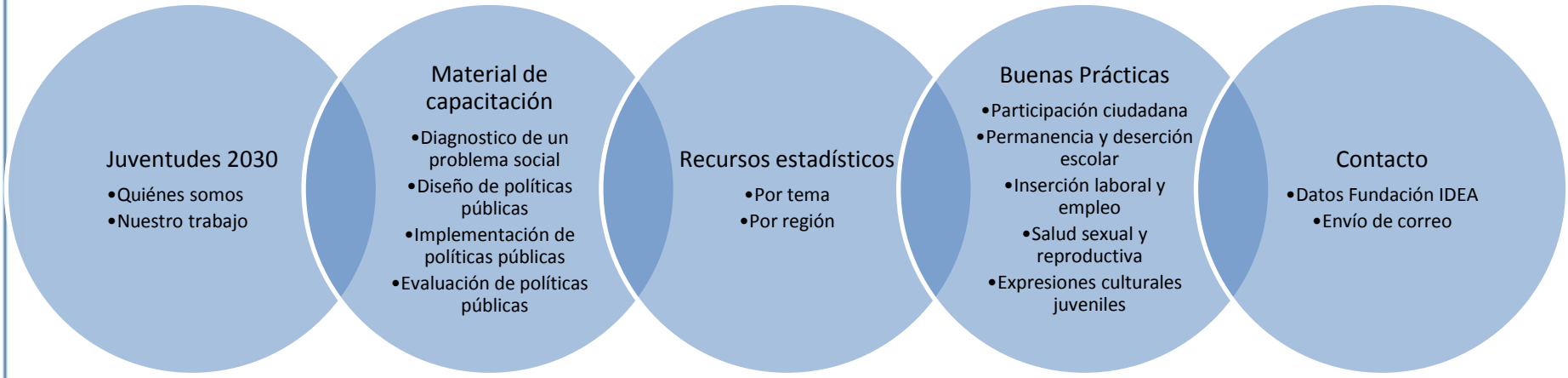
Esquema de la Biblioteca Digital



El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

La Biblioteca Digital esta compuesta por cinco secciones que llevan al usuario por el proceso de diseño, implementación y evaluación de programas de juventud.

Con la finalidad de brindarle al usuario información útil con facilidad, la Biblioteca Digital se encuentra dividida en cinco secciones. La primera sección da a conocer a Juventudes 2030, quienes lo integran y el trabajo que se está llevando a cabo a través del Grupo. La segunda sección proporciona material de capacitación en temas de políticas públicas mientras que la tercera sección le facilita al usuario la búsqueda de datos estadísticos. La cuarta sección es la sección más importante de la Biblioteca Digital; es la sección en donde se encuentra el listado de las buenas prácticas e información adicional sobre cada programa. Finalmente, la quinta sección le proporciona al usuario un espacio de sugerencias y comentarios a través de una página de contacto.



El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

La Biblioteca Digital se lazará a través del Grupo Juventudes 2030.

Juventudes 2030

Juventudes 2030 representará el conjunto de organizaciones soporte de la Biblioteca Digital. En la primera sección de la plataforma el usuario podrá conocer información relevante sobre el trabajo de Juventudes 2030 y sobre las organizaciones que lo integran.

Hoy en día existe un sitio web de Juventudes 2030 (www.juventudes2030.org). El material disponible en este sitio web migrará a la Biblioteca Digital.

El material de capacitación le brindará al usuario instrucciones concretas sobre temas de políticas públicas.

Material de capacitación

El material de capacitación consiste en insumos para el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas. Dado que el principal usuario de la Biblioteca Digital no cuenta con experiencia previa en temas de políticas públicas, es de suma importancia proporcionarle material informativo.

La sección de material de capacitación tendrá lo siguiente:

- Un manual sobre cómo diagnosticar un problema social; esto incluye un formato simplificado de una encuesta;
- Un manual sobre el diseño de políticas públicas;
- Un manual sobre la implementación de políticas públicas;
- Un manual sobre la evaluación de políticas públicas;
- Ejemplos simples de programas diseñados en formato *step-by-step*.

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Con la finalidad de simplificar el proceso de búsqueda de datos estadísticos para la creación de un diagnóstico, la Biblioteca Digital contará con una sección de recursos estadísticos.

Recursos estadísticos

A través de encuestas y entrevistas focales, se identificó que los potenciales usuarios de la Biblioteca Digital no cuentan con información estadística sobre las necesidades de las y los jóvenes de sus localidades. Es de suma importancia que cada programa diseñado e implementado cuente con un diagnostico inicial para que los programas realmente atiendan las necesidades específicas de las juventudes.

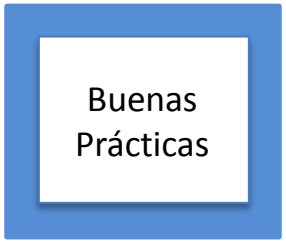
La Biblioteca Digital brindará información estadística para el desarrollo de dichos diagnósticos. Si bien la Biblioteca Digital no contará con una base de datos interactiva, sí tendrá una sección destinada a catalogar fuentes de información estadística. Usuarios de la Biblioteca Digital tendrán acceso a un listado de vínculos que los redireccionarán a páginas estadísticas.

Algunas de las páginas con datos demográficos y estadísticos son las siguientes:

- Sección de juventud de la página de INEGI
- Sección de escolaridad, empleabilidad, situaciones demográficas de cada estado de la página de INEGI
- Publicaciones de condiciones juveniles de la Organización Iberoamericana de Juventud
- Datos sobre juventud de CONEVAL
- Recursos estadísticos de CONAPO

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Las buenas prácticas exhibidas en la Biblioteca Digital contarán con un resumen ejecutivo, documentos adicionales y estarán divididas por tema.



La Biblioteca Digital contará con un listado de los programas seleccionados como buenas prácticas. Con la finalidad de brindar información útil de manera fácil, cada programa seleccionado contará con un resumen ejecutivo. Dicho resumen resaltará lo siguiente: antecedentes, descripción del programa, objetivo, financiamiento, resultados, hallazgos, retos y planes de sustentabilidad.

El listado de buenas prácticas será una sección interactiva y contará con un sistema de calificación para cada buena práctica por parte de los usuarios. Esto con la finalidad que los mismos usuarios cuenten con herramientas para identificar qué buena práctica les es más útil. Este sistema de calificación estará basado en el sistema de calificación de 0-5 estrellas que se encuentra en la página de Amazon para cada uno de sus productos.

Además de un resumen ejecutivo para cada buena práctica, la Biblioteca Digital le brindará a sus usuarios documentación extensa sobre cada programa. Para esto, la Biblioteca Digital categorizará cada uno de los programas tanto por tema como por tipo de intervención.

Temas:

- Participación ciudadana
- Permanencia y deserción escolar
- Inserción laboral y empleo
- Salud sexual y reproductiva
- Expresiones culturales juveniles

Otras categorías:

- Zona geográfica- nacionales, internacionales, rurales, urbanos, entre otros.
- Situación de jóvenes- pobreza, riesgo, violencia, adicciones, discapacidad.
- Tipo de buena práctica- en materia de diseño, de implementación, de resultados, de método de financiamiento, entre otros.

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

La Biblioteca Digital contará con un espacio para hacer preguntas y sugerencias a través de correos electrónicos.

Finalmente, la Biblioteca Digital ofrecerá a sus usuarios un espacio de interacción entre usuarios y entre usuarios y Fundación IDEA. A través de un foro de comunicación usuarios tendrán la posibilidad de hacer preguntas, dar comentarios y sugerencias e identificar que aspectos de la Biblioteca Digital funcionan adecuadamente a través de correos electrónicos a Fundación IDEA.

Este foro será revisado periódicamente con la finalidad de brindarle la asistencia necesaria a los usuarios de la plataforma electrónica.

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Selección de materiales y contenidos de la Biblioteca Digital de Buenas Prácticas en Materia de Juventud

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Las buenas prácticas en materia de juventud se seleccionaron a través de un proceso riguroso de evaluación.

Criterios de selección

Con el fin de seleccionar prácticas en materia de juventud para ser exhibidas en la Biblioteca Digital, Fundación IDEA definió una serie de criterios de selección; realizó una revisión de literatura para identificar posibles programas que cumplieran con los criterios definidos, y, finalmente, seleccionó las prácticas a ser presentadas. A continuación se proveen detalles relativos a este proceso.

Como primer paso, se definió que, para poder ser considerada candidata a ser documentada como "buena práctica", una iniciativa tendría que cumplir con los siguientes criterios:

- El programa (o iniciativa) cuenta con información sistematizada;
- El programa ha sido evaluado (preferentemente por un externo; ideal si cuenta con una evaluación de impacto);
- El programa se implementa a nivel local (municipal o estatal);
- El programa está – al menos parcialmente – implementado por jóvenes y/o OSC; y
- El programa trata el tema de juventud de manera transversal.

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

El material publicado será seleccionado a través de investigación por parte de Fundación IDEA con ayuda de los integrantes de Juventudes 2030.

Fundación IDEA llevará a cabo una investigación para identificar y seleccionar buenas prácticas en los temas de juventud seleccionados para ser exhibidos en la Biblioteca Digital. Por otra parte, los integrantes de Juventudes 2030 le proporcionarán a Fundación IDEA un listado de posibles buenas prácticas para cada uno de los temas. Fundación IDEA llevará a cabo el proceso de selección y compartirá los resultados con los integrantes de Juventudes 2030. Una vez aprobados los programas se incorporarán en la Biblioteca Digital.

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

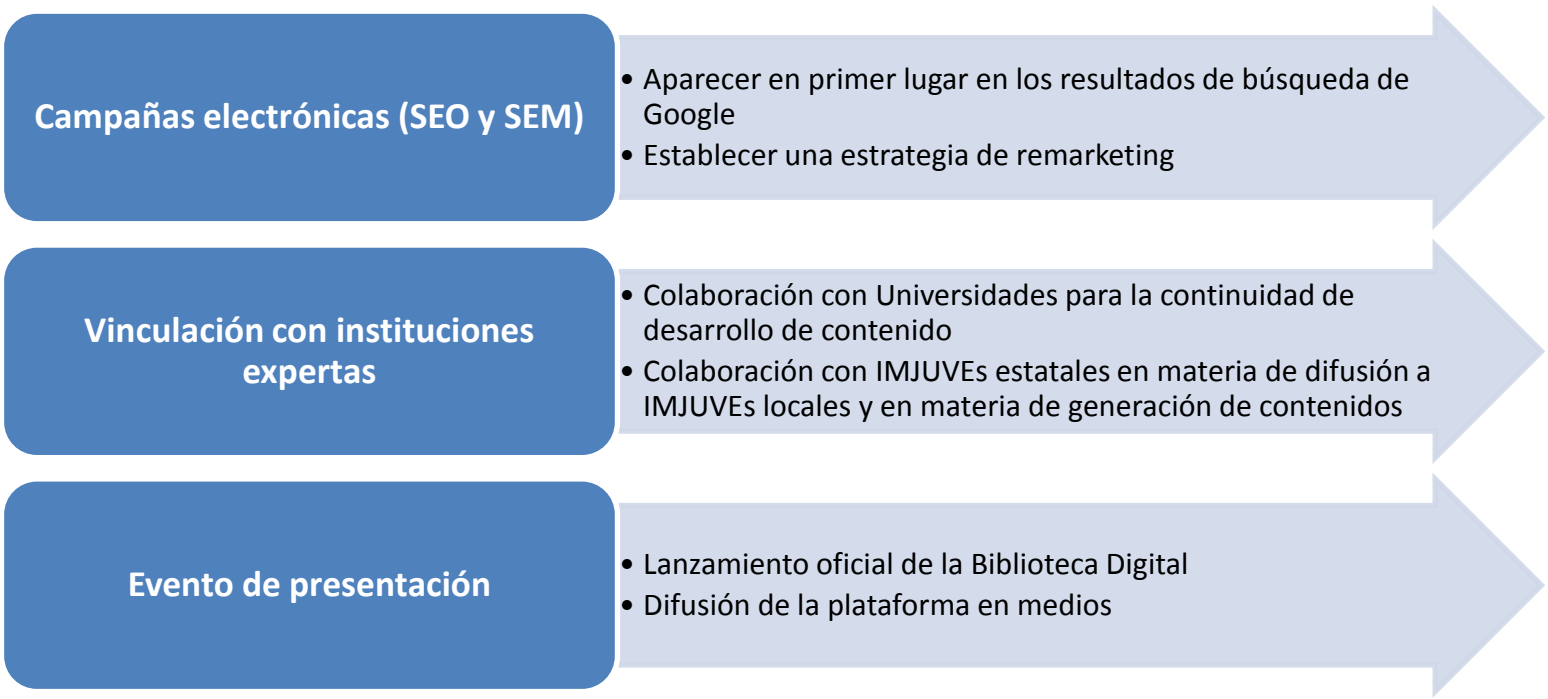
Estrategia de difusión y sustentabilidad de la Biblioteca Digital de Buenas Prácticas en Materia de Juventud

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

La estrategia de difusión para la Biblioteca Digital es multifacética, incluyendo acciones de vinculación con instituciones así como acciones electrónicas.

Es de suma importancia establecer una estrategia de difusión para la Biblioteca Digital. Para esto, Fundación IDEA tiene planeado llevar a cabo esfuerzos multifacéticos en cuanto el tema de difusión de la Biblioteca Digital. De manera específica, se llevarán a cabo tres tipos de esfuerzos:

1. Campañas electrónicas como Google SEO y SEM;
2. Vinculación con instituciones expertas en el tema, tanto privadas como públicas;
3. Evento de presentación y difusión de la Biblioteca Digital.

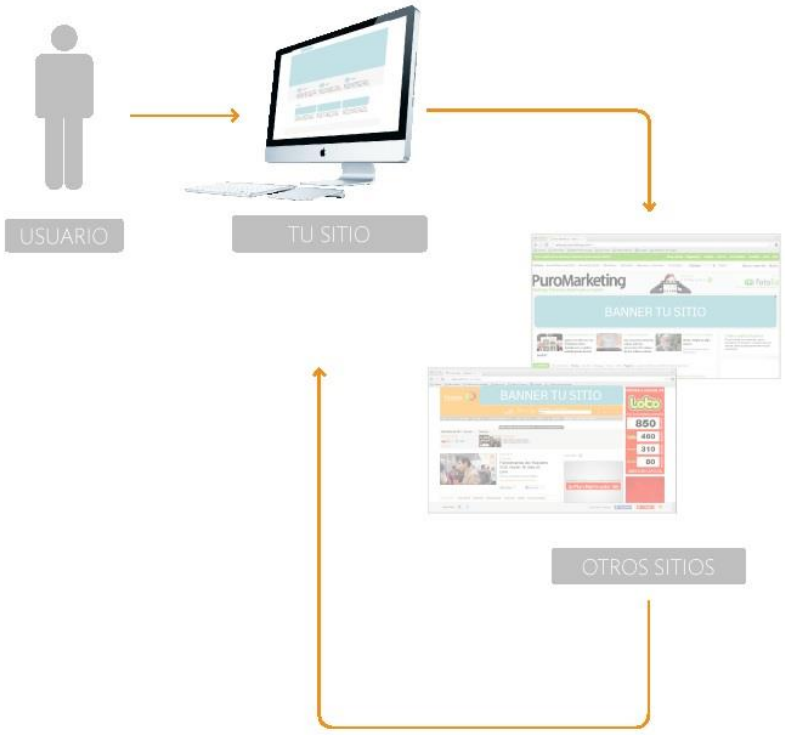


El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Con la finalidad de generar tráfico al sitio, se utilizarán las campañas SEO y SEM de Google.

Para que la Biblioteca Digital llegue a más usuarios y sea utilizada por una mayor cantidad de gobiernos municipales es importante desarrollar estrategias de marketing en internet. Hoy en día existen dos tipos de marketing en internet ampliamente utilizados: *Search Engine Marketing* (SEM por sus siglas en inglés) y *Search Engine Optimization* (SEO por sus siglas en inglés). SEM busca realizar publicidad basada en motores de búsqueda, en donde aparecen anuncios asociados con las palabras de búsqueda que han hecho usuarios. Por otra parte, SEO es un sub-componente de SEM, el cual busca optimizar los resultados de una búsqueda en Google u otros navegadores para que la página deseada se encuentre entre los primeros resultados.

A través de los diseñadores de la plataforma electrónica, la Biblioteca Digital contará tanto con una estrategia de SEM así como una estrategia de SEO. Adicionalmente, se llevará a cabo una campaña de remarketing dentro de la campaña de SEM. La campaña de remarketing permite llegar a usuarios que en algún momento hayan visitado la Biblioteca Digital a través de anuncios relevantes. Esto logra restablecer una conexión con el usuario y re-direccionarlo a que vuelva utilizar la Biblioteca Digital.



El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Colaboración con instituciones públicas y privadas le brindará difusión a la Biblioteca Digital y asegurará su continuidad.

Las universidades e instituciones públicas son actores clave en cuanto la Biblioteca Digital. Por una parte este tipo de actor tiene el potencial de ayudar a difundir la Biblioteca Digital. De manera específica, universidades pueden difundir la plataforma con sus estudiantes, explicando que la Biblioteca Digital es una herramienta de investigación en temas de políticas públicas y programas en materia de juventud. IMJUVEs estatales, por ejemplo, cuentan con mecanismos de difusión dentro de sus estados para enviar información a IMJUVEs locales. A través de alianzas con ambos tipos de instituciones la Biblioteca Digital tendrá mayor difusión y logrará tener un mayor impacto.

Por otra parte, el tema de continuidad y sustentabilidad de la Biblioteca Digital es de suma importancia y la colaboración con ambos tipos de actores ayudará cementar la continuidad de la Biblioteca Digital a largo plazo. Las universidades tienen la oportunidad, a través de sus programas de políticas públicas, de llevar a cabo un proceso de investigación continua de buenas prácticas en la materia. Este tipo de esfuerzo, vinculado con la Biblioteca Digital lograría la generación de contenido de manera continua a largo plazo. Adicionalmente, colaboración con IMJUVEs estatales ayudaría en gran medida a actualizar la Biblioteca Digital. IMJUVEs estatales se encuentran en comunicación permanente con sus localidades, y a través de esta comunicación sería posible identificar nuevas buenas prácticas en la materia.

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Para lograr la vinculación con instituciones expertas en políticas públicas, la Biblioteca Digital ofrecerá un espacio para publicar estudios académicos.

Con la finalidad de brindarle un espacio a las universidades colaboradoras de la Biblioteca Digital, la plataforma, junto con el listado de buenas prácticas, tendrá una sección de lecturas adicionales. En esta sección, universidades colaboradoras podrán añadir sus estudios sobre temas relevantes así como las tesis de sus estudiantes en temas de políticas públicas, temas de juventud y temas relevantes a las juventudes.

La sección de lecturas adicionales será de gran utilidad para los usuarios de la Biblioteca Digital dado que dichos documentos servirán para profundizar sobre los distintos temas de las buenas prácticas. Por otra parte, la sección servirá para incentivar a universidades a colaborar en la Biblioteca Digital.

Por otra parte, instituciones gubernamentales como IMJUVEs estatales, tendrán la oportunidad de presentar sus programas como buenas prácticas para ser revisados por Fundación IDEA e incorporados en el listado de buenas prácticas.

A continuación se delinean las posibles organizaciones consideradas como actores clave en la colaboración de la Biblioteca Digital.

Posibles actores	
Actores Académicos	Universidad Iberoamericana
	Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey
	CIDE
	Universidad Anáhuac
Actores Gubernamentales	IMJUVE
	IMJUVEs estatales
Actores de la Sociedad Civil	UNFPA
	Think tanks expertos en temas relevantes

Se llevará a cabo un evento de presentación de la Biblioteca Digital abierto al público con la finalidad de resaltar la importancia de políticas públicas en materia de juventud.

El evento dará a conocer la Biblioteca Digital al público general así como a las instituciones que la utilizarán con mayor frecuencia. Se invitará al evento a los IMJUVEs estatales de toda la República así como a otras instancias gubernamentales relevantes. Por otra parte, también se invitará a instituciones educativas que podrían colaborar en la Biblioteca Digital a futuro.

Finalmente, a través del evento, se buscará la vinculación con esfuerzos similares de plataformas digitales. Algunas destacadas son la página de OIT en materia de trabajos para jóvenes, la plataforma de conocimiento, entre otras.

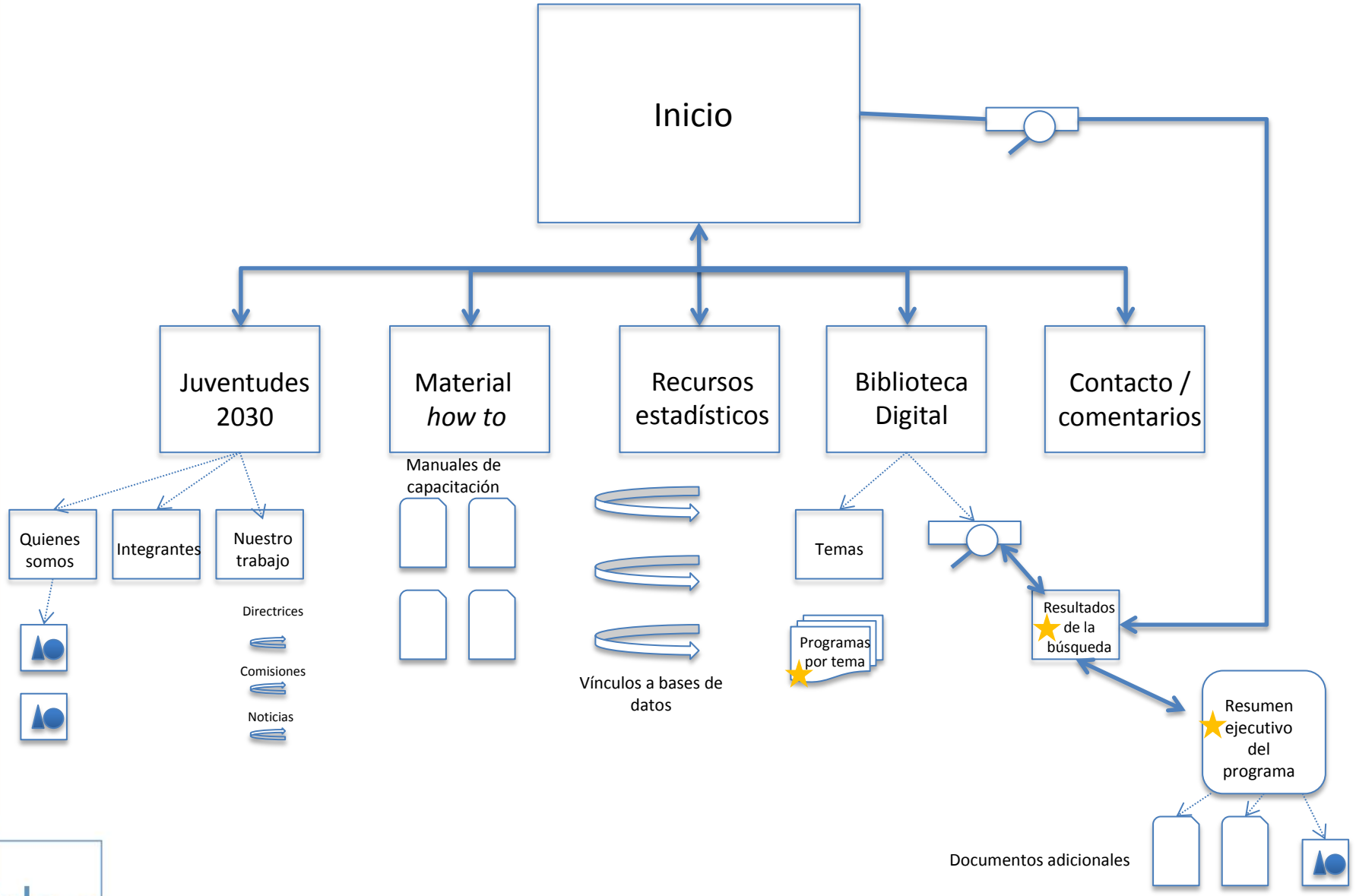
Empleos Juveniles: OIT

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Propuesta de diseño de la Biblioteca Digital de Buenas Prácticas en Materia de Juventud

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Esquema de la Biblioteca Digital



El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Página de inicio

Ilustración posible diseño

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Página búsqueda

Ilustración posible diseño

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Página material de capacitación

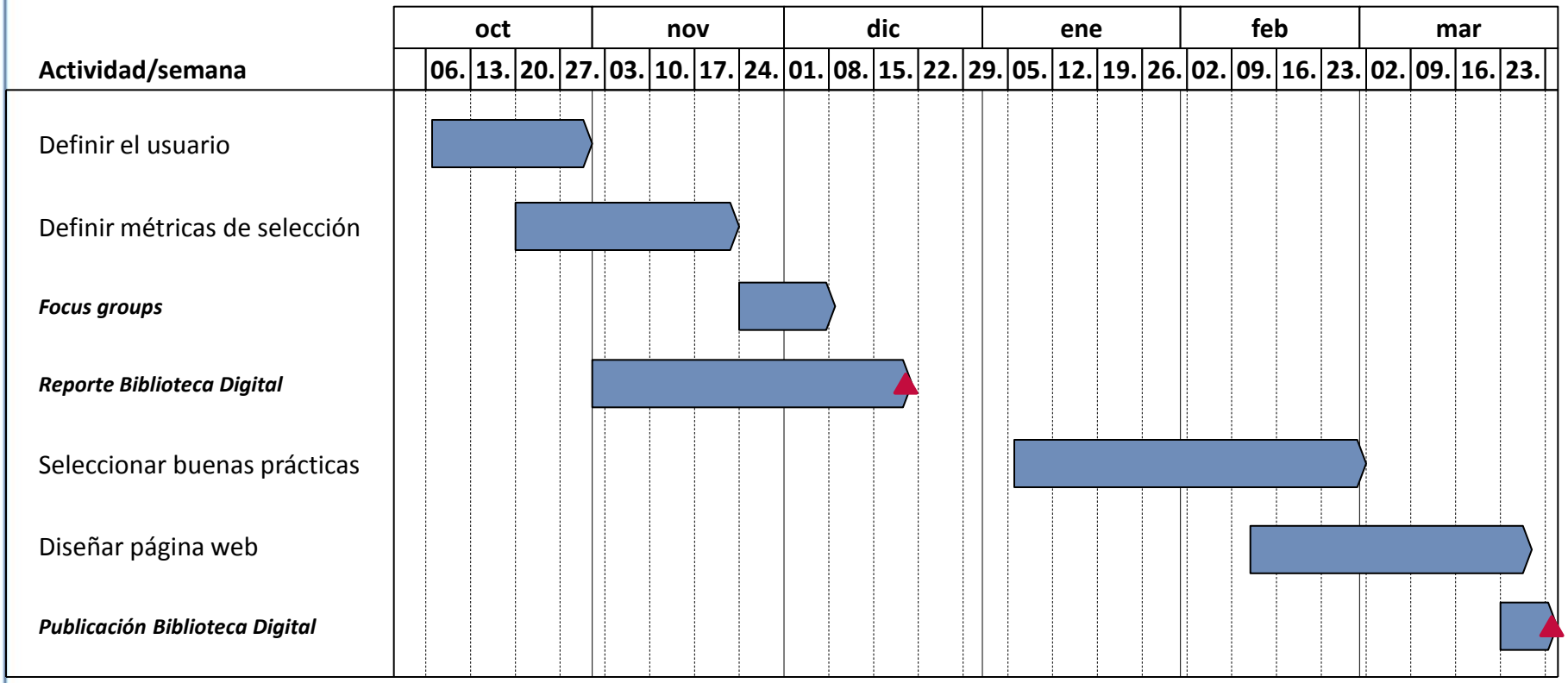
Ilustración posible diseño

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Plan de Trabajo de la Biblioteca Digital de Buenas Prácticas en Materia de Juventud

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

Cronograma



▲ Entregable

El contenido y las conclusiones de este reporte son responsabilidad de Fundación IDEA y no representan los puntos de vista o las opiniones de USAID o el Gobierno de Estados Unidos de América.

FUNDACIÓN idea

Implementación, Diseño,
Evaluación y Análisis de Políticas Públicas

GRACIAS