



## FAQ (সচরাচর জিজ্ঞাসিত প্রশ্নের উত্তর)

### নিবন্ধন বিষয়ক তথ্য:

প্রশ্ন: হ্যালো! আমার একটি মোবাইল ফোন আছে, আমি কিভাবে নিবন্ধন করবো?

উত্তর: আপনি ১৬২২৭ নাম্বার এ ডায়াল করুন, আপনাকে জিজ্ঞাস করবে আপনি কি গর্ভবতী? না এক বছরের নিচের বাচ্চার মা? আপনি গর্ভবতী হলে ১ চাপুন, বাচ্চার মা (১ বছর বয়সের নিচের) হলে ২ চাপুন। এবং বিস্তারিত পরামর্শের জন্য ৩ চাপুন। আপনি যদি গর্ভবতী হন তাহলে আপনাকে দুই সংখ্যাত্তে লিখতে হবে আপনার শেষ মাসিকের প্রথম দিনটি (দিন/মাস)। আর আপনি যদি মা হয়ে থাকেন তাহলে ইংরেজি মাস অনুযায়ী আপনার বাচ্চার জন্ম তারিখটি লিখবেন, এক্ষেত্রে প্রথম দুইটি ঘরে তারিখটি (যেমন, ৬ তারিখ হলে ০৬) পরবর্তী দুই ঘরে মাসটি (যেমন, মে মাস হলে ০৫) লিখবেন। যদি আপনি তারিখটি মনে করতে পারেন তাহলে ১ চাপুন আর যদি মনে করতে না পারেন, তাহলে রোজা, ঈদ বা বাংলা মাসের হিসেবে দিনটি মনে করার চেষ্টা করুন, এবং ২ চেপে অপারেটর এর জন্যে অপেক্ষা করুন, তিনি আপনাকে ঐ নির্দিষ্ট তারিখটি নির্ণয় করতে সহযোগিতা করবেন। তারিখ বলবার পর আপনাকে জানাতে হবে আপনি কি সয়ংক্রিয়ভাবে বার্তা পেতে চান, না ১৬২২৭ নাম্বারে ডায়াল করে বার্তা শুনতে চান। এরপর আপনাকে বলতে হবে আপনি কি কঠকলে (আই ভি আর) পেতে চান, না এসএমএস-এর মাধ্যমে পেতে চান। তারপর আপনাকে তথ্য পাবার কাঙ্ক্ষিত সময়টি জানাতে হবে।

আপনি সপ্তাহে ২ টি এবং আপনার স্বামী অথবা অভিভাবক একটি করে বার্তা পাবেন। এজন্য, এরপর আপনাকে আপনার স্বামী অথবা অভিভাবক এর নাম্বারটি জানাতে হবে। স্বামী অথবা অভিভাবক এর নাম্বারটি জানাতে ১ চাপুন, আর যদি আপনি ও আপনার স্বামী একই নাম্বার ব্যবহার করেন তাহলে ২ চাপুন। এরপর অপারেটর আপনার দেওয়া তথ্যগুলো পুনরায় শুনিয়ে যাচাই করবেন, আপনি যদি কোন ভুল করে থাকেন তাহলে আপনি ২ চেপে আবার সংশোধন করার সুযোগ পাবেন। আর ঐ সকল তথ্য আপনি আপনার মোবাইল ফোনের বোতাম চেপেই দিতে পারবেন।

যদি আপনি এসএমএস এর মাধ্যমে নিবন্ধন করতে চান, তাহলে নিচের ছকটি অনুসরণ করুন

এসএমএস- এর মাধ্যমে নিবন্ধন পদ্ধতি:

আপনি গর্ভবতী হলে শেষ মাসিকের তারিখ অথবা মা হলে শিশুর জন্মতারিখ জানা থাকলে, প্রযোজ্য কোডগুলো টাইপ করুন এবং পাঠিয়ে দিন ১৬২২৭ নম্বরে

### উদাহরণ:

ধরুন আপনি গর্ভবতী। আপনার শেষ মাসিকের তারিখ ২০ জুন। আপনি কঠবার্তা শুনতে চান। আপনি ডায়াল করে শুনতে ভুলে যেতে পারেন বলে আপনি চান আপনার কাছে সয়ংক্রিয়ভাবে বার্তাটি আসুক এবং আপনি বার্তাটি সকালে পেতে চান। তাহলে আপনাকে টাইপ করতে হবে:

**REG<space>PREG<space> 2006<space>RECEIVE<space>1<space>01XXXXXXXXX** (প্রতিটি কোডের পরে স্পেস নিশ্চিত করুন।)

প্রশ্ন: হ্যালো! আমার একজন আত্মীয় ঐই সেবা পেতে নিবন্ধন করতে চায়। সে রাজশাহী থাকে, কিন্তু তার বা তার স্বামীর/অভিভাবকদের কোন মোবাইল ফোন নাই। সে কিভাবে ঐই সেবা পেতে পারে?

উত্তর: প্রাথমিক পর্যায়ে এই সেবা শুধু নির্দিষ্ট এলাকাতে সীমাবদ্ধ থাকবে, (এই মুহূর্তে আমরা রাজশাহীতে সেবা দিচ্ছি না।) যখন দেশব্যাপী আমাদের এই কার্যক্রম শুরু হবে তখন সমগ্র বাংলাদেশের সকল এলাকাতে আমরা এই সেবা দিতে সক্ষম হবো। তবে এজন্য আপনাকে এমন কাউকে খুঁজে বের করতে হবে, যার ফোনে আপনার আত্মীয় সেবাটি পেতে পারেন।

প্রশ্ন: আমি আপনাদের সেবা পেতে নিবন্ধন করেছি, আমার স্বামীকেও কি এই সেবা পেতে আলাদা ভাবে নিবন্ধন করতে হবে?

উত্তর: না, তাকে আলাদা ভাবে নিবন্ধন করতে হবে না। আমরা নিবন্ধন করার সময় সকল তথ্য নিয়ে নিয়েছি। আপনি নিবন্ধন করার সময় আপনার স্বামীর যে নম্বরটি দিয়েছেন, সেই নাম্বারে তিনি প্রতি সপ্তাহে বার্তা/এসএমএস পেতে থাকবেন। যদি আপনি আপনার এবং আপনার স্বামী উভয়ের জন্য যদি একই নম্বর দিয়ে থাকেন তাহলে ৩ টি তথ্যই প্রতি সপ্তাহে একই নম্বর এ যাবে। এর মধ্যে দুইটি আপনার জন্যে এবং একটি আপনার স্বামী/ অভিভাবকের জন্যে।

প্রশ্ন: আমার স্বামী এই সেবা পেতে চায় না, আমি কিভাবে তার নিবন্ধন বাতিল করতে পারি?

উত্তর: আপনি ১৬২২৭ নম্বরে STOP 1 message পাঠিয়ে অথবা গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে ফোন করে আপনার স্বামী বা অভিভাবককে এই সেবা থেকে বিচ্ছিন্ন করতে পারবেন।

প্রশ্ন: আমার স্বামী/অভিভাবক এই সেবাতে অন্তর্ভুক্ত নাই, কিন্তু আমি চাই, তিনি সেবাটি পান, আমি কিভাবে তাকে এই সেবাতে নিবন্ধিত করতে পারি?

উত্তর: আপনি আপনার নিবন্ধন বাতিল করে, পুনরায় আপনার স্বামী বা অভিভাবকের ফোন নাম্বার দিয়ে নিবন্ধন করুন অথবা গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে ফোন করে আপনার স্বামী বা অভিভাবকে এই সেবাতে সম্পৃক্ত করতে পারবেন।

প্রশ্ন: এই সেবা পেতে কি আমার কোন বিশেষ অপারেটর এর সিম কার্ড ব্যবহার করতে হবে?

উত্তর: প্রাথমিক পর্যায়ে আপনাকে গ্রামীনফোন এর গ্রাহক হতে হবে।

প্রশ্ন: আমার একটি ৫ বছরের বাচ্চা আছে, আমি কি এই সেবা পেতে পারি?

উত্তর: বর্তমানে আমরা এই সেবা শুধু গর্ভবতী ও ১ বছর পর্যন্ত বাচ্চাদের মায়েদের জন্য দিচ্ছি, তবে ভবিষ্যতে অন্য বয়সের বাচ্চাদের জন্যও এই সেবা আসতে পারে।

প্রশ্ন: আমার একটি ৬ মাসের বাচ্চা আছে কিন্তু আমি আবার গর্ভবতী, আমি কোন সেবার জন্য নিবন্ধন করবো?

উত্তর: আপনি উভয় সেবার জন্য নিবন্ধন করতে পারবেন। আপনার যদি ২ টা সিম কার্ড থাকে তাহলে আপনি গর্ভবতী সেবার জন্যে ১টা সিম ও বাচ্চার জন্যে অন্য একটি সিম কার্ডে নিবন্ধন করতে পারবেন। এক্ষেত্রে আপনার স্বামী/ অভিভাবক প্রতি সপ্তাহে ২ টা তথ্য পাবেন- একটি বাচ্চার জন্য অন্যটি গর্ভাবস্থার জন্য।

প্রশ্ন: আমি কি এই সেবা থেকে নিজেকে প্রত্যাহার করে নিতে পারবো?

উত্তর: হ্যাঁ, আপনি পারবেন। সেক্ষেত্রে ১৬২২৭ নম্বরে ডায়াল করে মেনুর ৩ বোতামটি চাপুন। আপনি নিজে থেকে বিচ্যুতি করতে চাইলে ১ চাপুন আর হেল্পডেস্কের মাধ্যমে করতে চাইলে ২ চাপুন।

যদি আপনার স্বামী/ অভিভাবক বিচ্ছিন্ন করতে চান তাহলে : ১ চাপুন

যদি আপনি এবং আপনার স্বামী/ অভিভাবক উভয়েই বিচ্ছিন্ন করতে চান তাহলে : ২ চাপুন

অথবা stop 2 লিখে ১৬২২৭ নম্বরে ম্যাসেজটি পাঠিয়ে দিন।

এছাড়া আপনি গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে ফোন করেও নিবন্ধন বাতিল করতে পারেন।

প্রশ্ন: এই সেবা পেতে সময় নির্ধারণ কি খুব গুরুত্বপূর্ণ?

উত্তর: হ্যাঁ, কারণ আপনি যে সময় নির্ধারণ করবেন তখনই আপনার কাছে তথ্যগুলো যাবে। প্রথমটি আপনি পাবেন রবি থেকে বুধবারের মধ্যে, এবং দ্বিতীয়টি পাবেন বৃহস্পতি থেকে শনিবারের মধ্যে। আপনার ঐ সময় নির্ধারণ করা উচিত যখন আপনি তুলনামূলকভাবে অবসরে থাকেন এবং মোবাইল ফোনটি কাছাকাছি রাখতে পারবেন।

**সেবা:**

প্রশ্ন: মোট কতগুলো বার্তা আমি পাবো?

উত্তর: আপনি যদি গর্ভবতী বা বাচ্চার মা হয়ে থাকেন, তাহলে প্রতি সপ্তাহে আপনি ২ টি করে বার্তা পাবেন। আপনার স্বামী বা অভিভাবকের তথ্য আপনি যখন নিবন্ধন করবেন তখন সংগ্রহ করা হবে এবং তিনিও প্রতি সপ্তাহে একটি করে বার্তা পাবেন। গর্ভবতী মা গর্ভের ৬ সপ্তাহ থেকে বাচ্চা হওয়া পর্যন্ত বার্তা পেতে থাকবেন। সদ্য মায়েরা বাচ্চার প্রথম সপ্তাহ থেকে বয়স এক বছর হওয়া পর্যন্ত এই তথ্য পেতে থাকবেন। তবে আপনার নিবন্ধন করার সময়কাল থেকে যে বার্তাগুলো আপনার জন্য প্রযোজ্য হবে সেই বার্তাগুলো আপনি পেতে থাকবেন। যেমন ধরেন, আপনি ৫ মাসের গর্ভাবস্থায় নিবন্ধন করলেন, সেক্ষেত্রে ৫ মাসের গর্ভকালীন সময়ে যে বার্তা প্রযোজ্য সেখান থেকেই আপনি বার্তা পেতে শুরু করবেন।

প্রশ্ন: আমার স্বামী/ অভিভাবক কেন বার্তা পাবেন?

উত্তর: আপনার এবং আপনার সন্তানের জীবনে যেহেতু তাদের অনেক গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা আছে, তাই তাদের আপনার (গর্ভবতী) বা আপনাদের ( মা ও শিশু) বিষয়ে করণীয় সম্পর্কে সচেতন করতে আমরা এই তথ্যগুলো দিই। এগুলো আপনার বিষয়ে তাদের সিদ্ধান্ত নিতে, ডাক্তারের কাছে যেতে এবং আপনার আরও বেশী নিজের প্রতি যত্ন নিতে সাহায্য করবে।

প্রশ্ন: আমি আপনাদের একজন নিয়মিত সেবা গ্রহিতা, কিন্তু গত সপ্তাহের স্বাস্থ্যবার্তা আমি শুনতে পারিনি। কিভাবে আমি সেইটা শুনতে পারি?

উত্তর: আপনি ১৬২২৭ নাম্বারে ডায়াল করুন, এর পর মেনু অনুসরণ করে আপনি যে সপ্তাহের বার্তাটি শুনতে চান, সেই সপ্তাহের নম্বরটি চাপুন (যেমন, আপনি যদি ৭ সপ্তাহের বার্তাটি শুনতে চান, তাহলে ০৭ চাপুন)। এর পর সপ্তাহের প্রথম বার্তাটি শুনতে ১ চাপুন আর দ্বিতীয় বার্তাটি শুনতে ২ চাপুন।

প্রশ্ন: আমি আপনাদের সেবা পেতে নিবন্ধন করেছি। আমি এসএমএস এ সেবা পেতাম, এখন স্বয়ংক্রিয়ভাবে বার্তা (IVR) পেতে চাই, এজন্যে আমার কি করতে হবে?

উত্তর: অনুগ্রহ করে ১৬২২৭ নাম্বারে ডায়াল করুন, এরপর ৩ চাপুন, আপনি গ্রাহক সেবা কেন্দ্রের সাথে সংযুক্ত হবেন। গ্রাহক সেবা প্রদানকারীর মাধ্যমে আপনি স্বয়ংক্রিয়ভাবে বার্তা প্রাপ্তি সেট করতে পারবেন।

প্রশ্ন: আমি আপনাদের একজন সেবা গ্রহিতা, নিবন্ধন করার সময় আমি জানিয়েছিলাম যে আমি এসএমএস এর মাধ্যমে বার্তা পেতে চাই। এজন্যে কি প্রতি বার আমাকে গ্রাহকসেবা কেন্দ্রে ফোন করতে হবে?

উত্তর: না, এসএমএস এর মাধ্যমে সেবা গ্রহিতারা স্বয়ংক্রিয়ভাবে বার্তা পেতে থাকবেন, এজন্য কোন কল করতে হবে না। আপনি যে সময় পরামর্শ পাবার জন্য নির্ধারন করেছেন, সেই সময়ে প্রতি সপ্তাহে ২টি করে বার্তা আপনার ফোনে ও ১ টি বার্তা আপনার স্বামী/অভিভাবকের ফোনে পৌঁছে যাবে।

প্রশ্ন: আমি বাচ্চার মা হয়েছি। আমি গর্ভবতী হিসেবে বার্তা পেতে তালিকাভুক্ত ছিলাম, এখন আমি সদ্য প্রসূত বাচ্চার জন্য বার্তা পেতে চাই। এখন আমার করণীয় কি?

উত্তর: ১৬২২৭ নম্বরে ডায়াল করে প্রথমে মেনুর ৩ বোতামটি চাপুন। যদি আপনি বাচ্চার জন্মতারিখ কিভাবে লিখতে হয় সেইটা জানেন, তাহলে ১ চাপুন। আর হেল্পডেস্কের মাধ্যমে করতে চাইলে ২ চাপুন এবং অপরেটরকে আপনার বাচ্চার জন্ম তারিখটি বলুন। তারপর থেকে আপনি আপনার বাচ্চার জন্য বার্তা পেতে থাকবেন।

প্রশ্ন: আমার প্রসবের দিন নিকটবর্তী। আমাকে কি আপনাদের জরুরী সেবার নম্বর দিতে পারেন, যেন আমি বিপদ চিহ্ন ও জটিলতাসমূহ অবহিত করতে পারি

উত্তর: আপনি অনুগ্রহ করে নিকটবর্তী স্বাস্থ্যকেন্দ্রে যোগাযোগ করুন। আপনার স্বাস্থ্যকর্মী এবং ডাক্তারের সাথে নিয়মিত যোগাযোগ রাখুন। আপনার স্বামীকে জরুরী প্রয়োজনীয় সতর্কতা (টাকা-পয়সা ও যানবাহনের ববস্থা) গ্রহন করতে বলুন। স্বাস্থ্যতথ্যের পরামর্শগুলো অনুসরণ করুন। আমরা শুধু গর্ভকালীন সময়ে জটিলতা এড়াতে স্বাস্থ্যবার্তা দিয়ে থাকি। তাই জরুরী প্রয়োজনে আপনাকে অবশ্যই একজন ডাক্তার বা প্রক্ষিনপ্রাপ্ত দাই এর সাথে যোগাযোগ রক্ষা করতে হবে।

প্রশ্ন: আমি আপনাদের সেবা পেতে আমার মোবাইল থেকে নিবন্ধন করেছি। আমি অন্য জেলাতে চলে যাচ্ছি (বাসস্থান পরিবর্তন), আমি কি আমার অবস্থান পরিবর্তন করার কারণে এই সেবা পেতে থাকবো?

উত্তর: হ্যাঁ, আপনি সেবা পেতে থাকবেন।

### সেবার মূল্য :

প্রশ্ন: এই সেবা কি বিনামূল্যে দেয়া হয় ?

উত্তর: না। প্রতিটি এসএমএস বা কন্টাকলের (IVR) জন্য আপনাকে ২ টাকা + ভ্যাট দিতে হবে। আপনার স্বামী/ অভিভাবককে ও একই হারে মূল্য পরিশোধ করতে হবে।

প্রশ্ন: আমি যদি মূল্য পরিশোধ করতে না পারি ? যদি আমি দরিদ্র হই ?

উত্তর: আপনি অনুগ্রহ করে নিকটস্থ স্বাস্থ্যকর্মীর সাথে যোগাযোগ তিনি আপনার কাছ থেকে প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহ করবেন। আপনার প্রদান করা প্রয়োজনীয় তথ্যসমূহ আমাদের স্মার্ট সিস্টেম পর্যালোচনা করে আপনাকে জানাবে যে আপনাকে এই সেবার জন্য অর্থ প্রদান করতে হবে নাকি হবে না।

প্রশ্ন: আমাকে কি নিবন্ধন করতে টাকা দেওয়া লাগবে ?

উত্তর: আপনি যদি আপনার মোবাইল থেকে ফোন কল করে নিবন্ধন করেন, তাহলে অন্যান্য সাধারণ কলের মতই আপনার বিল হবে এবং স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেই টাকা কাটা যাবে। তবে এসএমএস এর মাধ্যমে নিবন্ধন করতে টাকা লাগবে না।

প্রশ্ন: আমি আগে যে বার্তা শুনেছি সেই বার্তা আবার শুনতে কি টাকা দেয়া লাগবে ?

উত্তর: হ্যাঁ, আপনাকে পুরানো বার্তা শুনতে, মিনিট প্রতি আবার ২ টাকা + ভ্যাট দিতে হবে।

প্রশ্ন: সবসময় কি আমার মোবাইলে টাকা রাখতে হবে ?

উত্তর: একজন গর্ভবতী মহিলা/মা প্রতি সপ্তাহে দুইটি করে বার্তা/এসএমএস পাবেন, এই বার্তা/এসএমএস প্রতি আপনাকে মূল্য দিতে হবে ২ টাকা + ভ্যাট, সেই হিসেবে প্রতি সপ্তাহে আপনার ফোনে এই সেবা পেতে ৪ টাকা + ভ্যাট এবং আপনার স্বামীকে তার ফোনে ২ টাকা + ভ্যাট নিশ্চিত করতে হবে।

প্রশ্ন: যদি কোন রনে আমার মোবাইলে টাকা না থাকে ?

উত্তর: সেক্ষেত্রে আপনি বার্তা পাবেন না। কিন্তু আপনি রিচার্জ করে, ১৬২২৭ নাম্বারে ডায়াল করে মেনু অনুসরণ করে যে সপ্তাহের বার্তা/ এসএমএস শুনতে চান, সেই সপ্তাহের নম্বরটি চেপে/টাইপ করে আপনি আপনার শুনতে না পাওয়া বার্তাটি শুনতে পারবেন।

প্রশ্ন: বিল পরিশোধের জন্য কি আমার কোথাও যেতে হবে ?

উত্তর: না বিল পরিশোধের জন্য কোথাও যেতে হবে না, আপনার প্রিপেইড ফোনে টাকা থাকা অবস্থায় কোন ফোন করলে যেভাবে টাকা কাটে বা পোস্ট পেইড ফোনে যেভাবে বিল হয়, ঠিক সেই ভাবেই প্রতি কলে ২ টাকা + ভ্যাট কেটে নিবে বা চার্জ করবে।

### কনটেন্ট (তথ্য ভান্ডার) :

প্রশ্ন: এই সেবা থেকে আমি কি ধরনের তথ্য পাবো?

উত্তর: বার্তাগুলোতে থাকবে স্বাস্থ্য সম্পর্কিত বিষয়াবলী, খাদ্যাভাস, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা, জরুরী তথ্য, টিকাদান, বিপদচিহ্ন (যেমন- খিচুনি, মাথা ঝিম ঝিম করা ইত্যাদি) এবং বাচ্চা প্রতিপালন ইত্যাদি বিষয়সমূহ। আপনার গর্ভকালীন সময়ে ও বাচ্চা লালন পালনের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় এবং প্রাসঙ্গিক সকল তথ্যই পাবেন। এছাড়া সদ্য প্রসূত মা ও তার স্বাস্থ্য সম্পর্কিত প্রয়োজনীয় যাবতীয় তথ্য এই বার্তার মাধ্যমে পাবেন।

প্রশ্ন: এই বার্তাগুলো কতটুকু আস্থা পূর্ণ?

উত্তর: এই তথ্যগুলো সরকারের জনস্বাস্থ্য বিভাগে কর্মরত ডাক্তার, জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের গবেষকদের দ্বারা নির্ধারিত এবং তৈরিকৃত। এছাড়া বাংলাদেশ সরকারের দ্বারা বার্তাগুলোর উপযোগীতা পরীক্ষা করা হয়েছে।

প্রশ্ন: বার্তা/এসএমএসগুলো বাংলায় না ইংরেজীতে আসবে ?

উত্তর: বার্তাগুলো বাংলায় আসবে। যেহেতু সব মোবাইল ফোনে বাংলা পড়া যায় না তাই এসএমএস গুলো ইংরেজী অক্ষরে কিন্তু বাংলা উচ্চারণে লেখা হবে।

প্রশ্ন: বার্তা/এসএমএসগুলো আমাদের স্থানীয় (যেমন- সিলেট, চট্টগ্রামের) ভাষাতে নেই কেন?

উত্তর: এই মুহূর্তে স্থানীয় ভাষাতে নাই তবে ভবিষ্যতে হতে পারে।

প্রশ্ন: আমি সূর্যের হাসি চিহ্নিত ক্লিনিকের একজন স্বাস্থ্যকর্মীর মাধ্যমে নিবন্ধন করেছি। যেহেতু আমি এই সেবা গ্রহন করছি, এজন্যে কি আমি সূর্যের হাসি চিহ্নিত ক্লিনিকে বিনামূল্যে ডেলিভারী করাতে পারবো?

উত্তর: সূর্যের হাসি চিহ্নিত ক্লিনিক সহ বেশ কিছু ক্লিনিক আছে যারা আমাদের সহযোগী। আপনার আর্থিক সম্ভতি ভালো না হলে আপনি সূর্যের হাসি চিহ্নিত ক্লিনিক এবং অন্য ক্লিনিক থেকে স্বল্পমূল্যে সেবা পেতে পারেন, কিন্তু আমাদের এই সেবার সাথে তার কোন সম্পর্ক নেই।

প্রশ্ন: আমার জ্বর হয়েছে, এজন্যে আমি কি ওষুধ খাবো একটু বলবেন?

উত্তর: আমাদের মোবাইল ফোন ভিত্তিক এই সেবা শুধুমাত্র গর্ভবতী মহিলা এবং যে সকল মায়েদের ১ বছরের কম বয়সের বাচ্চা আছে তাদের জন্যে স্বাস্থ্য পরামর্শ | এই মুহুর্তে আমরা মোবাইল ফোনের মাধ্যমে কোন রোগের চিকিৎসা দেইনা।

### সাধারন বিষয়াবলী :

প্রশ্ন: এই সেবা কোন প্রতিষ্ঠান থেকে দেওয়া হচ্ছে ?

উত্তর: এই কর্মসূচীটি সরকারী-বেসরকারী অংশীদারিত্বমূলক (পিপিপি) উদ্যোগ। মোবাইল এলায়েন্স ফর ম্যাটারনাল এ্যাকশন (MAMA)-এর আওতায় ইউএসএআইডি আংশিক অর্থায়ন এবং বেসরকারী খাতের অর্থায়নে পরিচালিত। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় ও প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের একসেস টু ইনফরমেশন কর্মসূচীর আনুষ্ঠানিক অংশীদার। উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করছে ডি.নেট নামক একটি বেসরকারী সংস্থা।

প্রশ্ন: মোবাইল এলায়েন্স ফর ম্যাটারনাল এ্যাকশন (MAMA) কি ?

উত্তর: এইটা একটি জোট, যার প্রতিষ্ঠাতা সংস্থাসমূহ হলো USAID ও Johnson & Johnson এবং সহযোগী সংস্থাসমূহ হলো United Nation Foundation, mHealth Alliance ও babycenter. যাদের লক্ষ্য মোবাইল ফোন প্রযুক্তির মাধ্যমে উন্নয়নশীল দেশে মা ও শিশুর স্বাস্থ্যতথ্য প্রবাহ সহজতর করা, স্বাস্থ্যকর সিদ্ধান্ত নিতে সাহায্য করা, মা ও শিশু মৃত্যুর হার কমানো।

প্রশ্ন: মোবাইল এলায়েন্স ফর ম্যাটারনাল এ্যাকশন (MAMA) কোন কোন দেশে কাজ করছে ?

উত্তর: বর্তমানে বাংলাদেশ, ইন্ডিয়া এবং দক্ষিণ আফ্রিকাতে কাজ শুরু করেছে।