

Foire aux questions

Q : Qu'est-ce que le Système de gestion de la chaîne d'approvisionnement (SCMS) ?

R : Le SCMS fournit des médicaments essentiels vitaux et des produits médicaux aux programmes de lutte contre le VIH/SIDA à travers le monde dans le cadre du Plan d'urgence du Président des États-Unis pour la lutte contre le SIDA. À travers l'implication effective de 13 organisations membres, le SCMS œuvre au renforcement des chaînes d'approvisionnement pour développer la qualité de la prise en charge des soins et traitements contre le VIH/SIDA dans les pays en voie de développement.

Notre mission consiste à :

- Disposer d'une chaîne d'approvisionnement fiable, sûre et sécurisée pour l'achat et la distribution de médicaments essentiels de qualité et à moindre coût, des tests de dépistage du VIH, du matériels de laboratoire et autres produits ;
- Renforcer les capacités des chaînes d'approvisionnement nationales pour assurer une pérennité à long-terme ; et
- Veiller à la collaboration et au partage des informations au sein de la chaîne d'approvisionnement entre tous les partenaires locaux et mondiaux de lutte contre le SIDA.

Q : Pourquoi le SCMS a-t-il été créé ?

R : Les programmes exhaustifs de lutte contre le VIH/SIDA nécessitent l'approvisionnement en continu des médicaments et autres produits. Le SCMS a été créé pour améliorer les chaînes d'approvisionnement existantes afin d'assurer la fourniture ininterrompue et rentable de médicaments et de produits de haute qualité et répondre aux besoins croissants, rapides et sans précédents relatifs au traitement du SIDA. Le SCMS se concentre sur la prévision améliorée afin de déterminer quels médicaments sont nécessaires, sur le regroupement des demandes et la négociation de prix préférentiels et sur l'amélioration des systèmes de stockage, de transport et de distribution. La chaîne d'approvisionnement du SCMS est transparente, responsable et conçue selon les besoins spécifiques des pays.

Q : Qui sont les institutions membres de l'équipe du SCMS ?

R : L'équipe du projet SCMS est le miroir fidèle du regroupement d'organisations devant coordonner leurs efforts pour résoudre le problème de la pandémie de SIDA, incluant des organisations à but non lucratif, des entreprises du secteur commercial privé, des institutions universitaires et des organisations d'inspiration religieuse.

Les institutions membres de l'équipe du SCMS incluent :

- Booz Allen Hamilton
- Crown Agents USA, Inc. (CA-USA)
- i+solutions
- Imperial Health Sciences
- JSI Research & Training Institute, Inc.

Équipe du projet SCMS

- Management Sciences for Health
- The Manoff Group
- MAP International
- North-West University
- Northrop Grumman
- UPS Supply Chain Solutions
- Voxiva
- 3i Infotec

Q : Où travaille le SCMS ?

R : Depuis sa création à la fin de l'année 2005 dans le cadre du Plan d'urgence du Président des États-Unis pour la lutte contre le SIDA, le SCMS a commencé à livrer des produits pour le traitement du VIH/SIDA et a contribué à renforcer les chaînes d'approvisionnement dans plus de 50 pays en voie de développement. Le SCMS a établi des bureaux dans 22 pays : le Botswana, le Birmanie, le Burundi, la Côte d'Ivoire, la République démocratique du Congo, la République du Salvador, l'Éthiopie, la Guatemala, la Guyane, l'Haïti, le Honduras, le Mozambique, la Namibie, le Nigéria, le Panama, le Rwanda, Afrique du Sud, la Tanzanie, l'Ouganda, le Vietnam, la Zambie, et le Zimbabwe.

Q : Le SCMS collabore-t-il avec les mécanismes existants pour l'approvisionnement et la livraison des médicaments et du matériel VIH/SIDA ?

R : Le SCMS n'a pas l'intention de travailler indépendamment des systèmes d'approvisionnement déjà existants. Face aux progrès sans précédent des soins et traitements du VIH/SIDA, de nouveaux partenariats et des collaborations inter-industries et transfrontalières s'imposent. Actuellement, le SCMS collabore et conjugue ses efforts avec ceux des partenaires des pays hôtes, des bailleurs de fonds internationaux, des agences gouvernementales des EU, des organisations non gouvernementales et des organisations d'inspiration religieuse. Le SCMS est constamment à la recherche de nouveaux partenariats pour renforcer les chaînes d'approvisionnement existantes et pour partager les leçons apprises. Nous sommes engagés à assurer que des systèmes de maintenance soient mis en place pour continuer à fournir des médicaments aux personnes qui en ont le plus besoin après la fin du projet.

Q : Le SCMS peut-il apporter une assistance technique aux programmes locaux pour les aider à renforcer leurs chaînes d'approvisionnement ?

R : Oui. Le SCMS fournit un appui aux programmes locaux de lutte contre le VIH/SIDA en matière de chaîne d'approvisionnement pour renforcer les domaines tels que la gestion des demandes, des achats, des transports, du stockage, des inventaires, des opérations de transit, de la logistique des systèmes d'informations et de l'assurance qualité.

Q : Quels types de produits le SCMS achète-t-il ?

R : Le SCMS peut acheter n'importe lequel sur les centaines de produits de soin complet contre le VIH/SIDA, comprenant :

- Des médicaments antirétroviraux
- Des médicaments contre les infections opportunistes telles que la tuberculose

- Des médicaments et matériels pour les soins palliatifs et des soins à domicile
- Des équipements et matériels de laboratoire de qualité tels que les tests de dépistage rapide et les réactifs.
- Des véhicules pour la livraison des matériels.

Visitez notre catalogue électronique sur notre site Internet pour avoir une liste à jour des produits et des cotations.

Q : Le SCMS peut-il faire l'approvisionnement en médicaments génériques ?

R : Oui. Le SCMS peut approvisionner en toute sorte d'antirétroviraux (ARVs) déjà agréés ou qui le sont provisoirement, conformément au dispositif réglementaire de la US Food and Drug Administration (FDA). Tout autre produit pharmaceutique doit être validé par la FDA ou par une autre autorité équivalente réglementaire similaire. Pour plus d'informations, visitez notre catalogue électronique sur notre site Internet.

Q : Le SCMS est-il limité à l'achat de médicaments produits aux États-Unis uniquement ?

R : Non. Le SCMS achète des produits de haute qualité provenant de compagnies pharmaceutiques fiables dans de nombreux pays. Les compagnies étrangères qui produisent des versions génériques d'ARVs et qui sont agréées par la FDA sont autorisées à fournir ces produits. Le SCMS se procure des médicaments autres que des ARV aussi bien à partir des fournisseurs américains que des fournisseurs internationaux qui répondent aux critères de qualité du PEPFAR ou à ceux du dispositif réglementaire de la US Food and Drug Administration (FDA) ou par une autre autorité équivalente réglementaire similaire.

Q : Comment le SCMS fait-il l'approvisionnement des médicaments ?

R : Le SCMS gère un système d'achat compétitif et transparent. En mettant à profit les achats de gros pour plusieurs récipiendaires, en négociant des contrats à long-terme avec nos fournisseurs, en achetant des ARVs génériques et autres produits pharmaceutiques dans la mesure de nos possibilités, en négociant l'achat des produits au plus bas prix possible. Nous publions et maintenons un catalogue électronique pour tous les produits disponibles que le SCMS peut acheter.

Q : Comment le SCMS assure-t-il la qualité des médicaments et autres produits qu'il procure ou distribue ?

R : Le SCMS travaille avec l'USAID, le CDC, et d'autres bailleurs de fonds du gouvernement américain sur la qualification des fournisseurs et des organisations donatrices de produits pharmaceutiques. Nous testons tous les produits pour assurer qu'ils sont conformes aux spécifications et nous pouvons aider les organisations des pays hôtes à créer des critères et des systèmes pour aider à assurer la qualité des produits au plan local.

Q : Comment passer une commande par le biais du SCMS ?

R : Le catalogue électronique sur le site Internet du SCMS fournit une liste de produits disponibles et pour plusieurs articles, une estimation du coût. Contactez-nous si votre organisation est intéressée à

s'approvisionner par le SCMS. Veuillez indiquer vos besoins, p. ex., les produits dont vous avez besoin, une estimation de la quantité, la source de financement et la date de livraison souhaitée. Un de nos représentants vous contactera pour voir dans quelle mesure le SCMS peut satisfaire au mieux vos besoins.

Q : Comment une compagnie peut-elle fournir ses produits au SCMS ?

R : Notre catalogue électronique fournit une liste des médicaments et des produits que le SCMS propose actuellement. Si ces produits ou autres produits similaires pouvant être utilisés par les programmes de lutte contre le VIH/SIDA font partie de ceux que votre compagnie fournit, veuillez consulter la page « Demande de proposition » sur notre site Internet pour toute proposition commerciale. Vous pouvez également envoyer des informations sur la liste de vos produits à notre service Approvisionnements à scmsinfo@pfscm.org. Notre processus d'approvisionnement est conforme à la législation fédérale en vigueur aux États-Unis relative aux achats.

Q : Les programmes financés par le PEPFAR doivent-ils passer par le SCMS pour l'approvisionnement en médicaments et produits nécessaires ?

R : Non. La participation est volontaire et les programmes financés par le PEPFAR peuvent choisir des services en fonction des pays et du programme. Dans les pays où les chaînes d'approvisionnement fonctionnent bien, le SCMS est une option disponible si ces chaînes rencontrent des problèmes ou si elles ont besoin d'être renforcées.

Q : Le SCMS a-t-il vocation à travailler avec les programmes financés par le PEPFAR uniquement ?

R : Le SCMS a été établi dans le but de contribuer aux programmes du PEPFAR. Cependant, le Partenariat pour la gestion de la chaîne d'approvisionnement (Partnership for Supply Chain Management - PFSCM) peut également travailler avec des programmes financés par d'autres bailleurs de fonds ou gouvernements.

Q : Le SCMS peut-il fournir de la médication et des services aux organisations humanitaires fournissant des soins et traitements aux patients du VIH/SIDA et leurs familles ?

R : Oui. Le SCMS serait très heureux de discuter de vos besoins d'achat en fonction du financement disponible

Pour plus d'informations :

Site Internet : www.scms.pfscm.org
Email: PFSCM@pfscm.org
Téléphone : +1.571.227.8600
Fax : +1.571.227.8601

Adresse :
1616 Fort Myer Drive, 12th Floor
Arlington, Virginie 22209-3100 USA

Mars 2011