



Programa para la Protección Ambiental Acuerdo de Cooperación No. 517-A-00-09-00106-00

Diagnóstico de la Situación Actual de la Gestión Turística Parque Nacional del Este, República Dominicana

Elaborado por: Andy Drumm & Jean Christophe Maillet/ Drumm Consulting
Noviembre 2012

Esta publicación fue posible gracias al apoyo generoso del pueblo de los Estados Unidos a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional USAID, bajo los términos del acuerdo de cooperación No. 517-A-00-09-00106-00 – Programa para la Protección Ambiental, implementado por The Nature Conservancy y sus socios. Los contenidos y opiniones expresados aquí son responsabilidad del Programa para la Protección Ambiental y no reflejan necesariamente las opiniones de USAID.”

Este trabajo fue hecho posible gracias a la colaboración de:



Cita Bibliográfica

Drumm, Andy y Maillet, Jean Christophe. 2012. Diagnostico de la Situación Actual de la Gestión Turística, Parque Nacional del Este, República Dominicana. Reporte Preparado por el The Nature Conservancy (TNC) y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID).

Fotografías: Fotografías reseñadas sin crédito específico son de la autoría de Andy Drumm.

Agradecimientos: Ana Garcia-Pascual, Clúster Turístico la Romana-Bayahibe; Rita Sellares y Patricia Lancho, FUNDEMAR; Eddy Silva, Kasia Grasela, TNC; Isabel Bonelly y Pablo Santana, Ministerio de Ambiente

Contenidos

1. CONTENIDOS.....	Error! Bookmark not defined.
2. RESUMEN EJECUTIVO	7
3. ANTECEDENTES	19
4. Objetivos	23
4.1 Los Objetivos Específicos	24
5. Metodología.....	24
6. Descripción General del área	25
6.1 Características Naturales	27
6.2 Contexto Humano	30
6.3 Valores de Conservación.....	34
7. La Capacidad Administrativa.....	35
7.1 Personal	35
7.2 Infraestructura	35
7.3 Ingresos Turísticos.....	37
7.4 Presupuesto	39
8. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL TURISMO EN EL PNE.....	41
8.1. Los Atractivos Turísticos.....	41
8.2. La Oferta Turística.....	44
8.3. La Demanda Turística.....	62
8.5 Inventario de las condiciones existentes - amenazas del turismo.....	74
8.6 Evaluación de los mecanismos de gobernabilidad y los roles de cada actor.....	88
9. Bibliografía	92
10. ANEXOS	95

Lista de Tablas

Tabla 1: Análisis de las Amenazas del Turismo

Tabla 2: Aporte del Turismo en PNE a la Economía Nacional

Tabla 3: Presupuesto del PNE

Tabla 4: Popularidad de excursión por operador

Tabla 5: Análisis de las Amenazas del Turismo

Lista de Gráficos

Grafico 1: La Cadena de venta del Turismo al PNE

Grafico 2: Flujo y Distribución del Gasto del Turista en una excursión vendido en un hotel

Grafico 3: Comparación de llegadas internacionales al país y visitantes al PNE

Grafico 4: Evolución del número de visitantes anuales registrados en el PNE

Grafico 5: Regiones de Origen de los visitantes al PNE

Grafico 6: Opiniones en Trip Advisor sobre excursiones vendidas en Hoteles

Grafico 7: Opiniones en Trip Advisor sobre excursiones vendidas por operadores locales

Grafico 8: Motivaciones de visitantes extranjeros al PNE

Grafico 9: Motivaciones de visitantes nacionales al PNE

Grafico 10: Conformidad del visitante con la tarifa de entrada actual en tres Parques Nacionales

Grafico 11: Disponibilidad de pagar más de los visitantes nacionales al PNE

Grafico 12: Disponibilidad de pagar más de los visitantes extranjeros al PNE

Lista de Fotografías

Foto 1: Cueva de José María, gran salón de las pinturas

Foto 2: Centro de Protección Mano Juan

Foto 3: Caseta de control de acceso al Parque en la zona de Boca de Yuma

Foto 4: Caseta de Control, Bayahibe y vendedores ambulantes

Foto 5: Baños del PNE en Bayahibe

Foto 6: Rotulo en el Parqueo de Bayahibe

Foto 7: Brazaletes o Cintillas del PNE

Foto 8: Rotulo Informativo, Caseta de Control, Bayahibe

Foto 9: La Comunidad de Mano Juan *(Fotografía: A. Lopez)*

Foto 10: Playa de Catunao, Puesto de la Marina de Guerra y Infraestructura Turística

Foto 11: Catamarán Turístico en camino a la Isla Saona

Foto 12: Comedor de Playa, Isla Saona

Foto 13: Cocina de un restaurante en la Playa de la Isla Saona

Foto 14: Buses Turísticos en el Parqueo de Bayahibe

Foto 15: Embarque de turistas en la playa de Bayahibe

Foto 16: Lanchas Turísticas, Bayahibe

Foto 17: La "Piscina Natural"

Foto 18: Delfín observado numerosas veces en PNE mostrando herida probable de hélice de lancha

Foto 19: Basura en Bayahibe

Foto 20: Baños en la Playa de una concesión en Saona

Foto 21: Pozo abierto de aguas negras, concesión turística, Isla Saona

Foto 22: Pozo séptico desbordando, concesión turística, Isla Saona

Foto 23: Basura, concesión turística, Isla Saona

Foto 24: Basura en Boca de Yuma

Foto 25: Venta de restos de animales como suvenires

Foto 26: Fuente de agua para cocina, concesión turística Saona

Foto 27: Basura en las concesiones turísticas de Saona

Foto 28: Uso de las Playas de Saona (música alta y baile)

Foto 29: Sr. Victor Mercedes, Guardaparque de Guaraguao, muestra 30 kilos de cangrejo capturado ilícitamente

Lista de Mapas

Mapa 1: Ubicación del Parque en el País

Mapa 2: El Parque Nacional del Este en Relación a Otros Áreas Protegidas y Ciudades

Mapa 3: Ubicación del Parque Nacional del Este (que incluye la Isla Saona)

Mapa 4: Localización y clasificación de los arrecifes coralinos del Parque Nacional del Este

Mapa 5: Cobertura y Uso de La Tierra en el PNE

Mapa 6: Cavernas y Manantiales con Arte Rupestre

Mapa 7: Ecoturístico 2006

Mapa 8: Ubicación relativo del Sendero Padre Nuestro

Mapa 8: Rutas y Sitios de Visita Costera Principales

Mapa 9: Sitios de Buceo dentro y alrededor del PNE

2. RESUMEN EJECUTIVO

El Parque Nacional del Este (PNE) es un sitio de extraordinaria importancia como patrimonio natural y cultural de la nación y del mundo, y el destino turístico natural de mayor atractivo de Republica Dominicana y posiblemente el Caribe entero.

En los últimos 25 años, el número de personas que llegan anualmente a esta área protegida se ha incrementado precipitadamente de 10,000 a 600,000. El valor del aporte a la economía nacional de los visitantes al parque se estima alcanzó US\$120 millones en 2011. Con la reciente inauguración de la autopista del Coral, se anticipa que la demanda se incrementara aun más en el corto plazo.

Con un volumen tan grande de visitantes llegando al parque durante todo el año, es inevitable que el turismo cause impactos en el entorno ambiental y social además del económico. Cuando estos impactos atentan contra el bienestar de los recursos naturales y culturales por los cuales se creó el área protegida, o erosionan la calidad de los atractivos turísticos, o disminuye el bienestar o nivel de satisfacción del visitante, es necesario tomar medidas de acción para no arriesgar ni los valores naturales del área protegida, ni la competitividad del sector turístico.

La capacidad de gestión turística de la Administración del PNE es el eje crítico para poder mantener el equilibrio entre las actividades turísticas y el bienestar de los valores de conservación y el funcionamiento de los ecosistemas, y así la calidad del producto turístico básico. Actualmente, la capacidad de gestión turística de la administración del PNE es muy reducida y debajo del nivel mínimo necesario para poder cumplir con su función crítica de mantener el equilibrio entre el uso público y la conservación. En la actualidad el presupuesto para la administración de todo el parque, incluyendo la gestión turística, es solamente US\$130,000 equivalente a aproximadamente 6% de lo que el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales recaude de las entradas y las concesiones turísticas. (Tabla 1).

En los últimos años, el PNE ha sido objeto de muchos estudios y evaluaciones de alto nivel que han producido mucha información valiosa sobre el estado de varios aspectos del parque. Este diagnostico no busca redundar en lo anteriormente realizado, sino más bien complementarlo estratégica y minuciosamente. De hecho, este documento responde directamente a las recomendaciones del Plan de Desarrollo del Destino de la Asociación de Hoteles de La Romana Bayahibe y el BID, así como a las directrices del Plan de Manejo actualizado por el Ministerio de Ambiente.

El PNE continua siendo el representante sobresaliente de los valores naturales y culturales - históricos propios de la República Dominicana y motivo de orgullo nacional. Sin embargo, la capacidad de los ecosistemas de soportar las presiones del volumen cada vez más grande de visitación ha llegado y, en algunos casos, sobrepasado sus límites. Este Diagnostico y Plan de Acción para la Gestión Turística y Monitoreo del PNE evalúa, analiza, identifica y propone acciones puntuales para fortalecer la competitividad turística y asegurar la sostenibilidad del negocio turístico en el área natural más importante del país.

El Diagnostico Turístico del Parque Nacional Del Este es el antecedente del Plan de Acción de Gestión Turística y Monitoreo que tiene como objetivo general apoyar al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, a través del Programa de Protección Ambiental de la Agencia de Desarrollo Internacional de los Estados Unidos (USAID) y de The Nature Conservancy, en su propósito de

asegurar la sostenibilidad y gestión efectiva del Parque Nacional del Este, mediante la elaboración de un programa que permita el manejo y monitoreo del turismo en el área protegida. También tiene el objetivo de aportar concretamente a la implementación de algunas de las recomendaciones del Plan de Desarrollo del Destino de la Asociación de Hoteleros de La Romana Bayahibe y así responder tanto a las prioridades del sector ambiental que el sector turístico privado.

Metodología

La formulación del diagnóstico se basa en la incorporación de múltiples perspectivas generadas por distintos actores involucrados a través de la revisión de estudios, políticas, leyes, planes y propuestas, y sobre entrevistas personales con múltiples actores incluyendo expertos de los sectores público y privado. Se hicieron observaciones directas y evaluación de los atractivos, así como de la actividad turística dentro del Parque y en la comunidad de Bayahibe. Este plan se ha guiado por las metodologías establecidas para turismo en áreas protegidas incluyendo a la definición del Umbral de Sostenibilidad y Límites de Cambio Aceptable (LAC).

Las propuestas generadas en el plan de acción fueron compartidas con múltiples actores para revisión y retroalimentación y presentadas en un taller de consulta en Bayahibe en noviembre, 2012.

Un lineamiento central de este proceso ha sido evitar la duplicación de varios y múltiples valiosos esfuerzos previos, especialmente por parte del Ministerio de Ambiente, MITUR, TNC y el CTRB-Clúster Turístico La Romana-Bayahibe, y complementar en donde sea esencial, lo hecho con anterioridad por otros con la meta de facilitar el establecimiento de una capacidad de gestión y monitoreo en el PNE. Adicionalmente un objetivo específico de este proyecto es enfatizar la calidad de experiencia de los visitantes y desarrollar estrategias que buscan maximizarla.

Con estos lineamientos establecidos se llevo a cabo los siguientes pasos:

1. Análisis de literatura científica y estudios previos en el PNE.
2. Identificación de actores.
3. Entrevistas personales por parte de los autores con actores incluyendo: TNC, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Turismo, Clúster Turística La Romana-Bayahibe, Asociación de Hoteles de Bayahibe, FUNDEMAR, el Administrador y personal del PNE, Clúster Turística de La Alta Gracia, OPETUR, ASOTURE, ASONAHORES, UNIBE, operadores turísticas internacionales, nacionales y locales y otros.
4. Observaciones en los sitios de visita terrestres y marinos.
5. Visitas y observaciones a las comunidades de Bayahibe, Boca de Yuma, Mano Juan y La Romana.
6. Entrevistas informales con visitantes y guías.
7. Análisis de comentarios de visitantes al PNE en Trip Advisor.
8. Análisis de las amenazas e debilidades de gestión turística y de los impactos turísticos en los bienes naturales y culturales del PNE.
9. Análisis de la estructura de la operación turística del PNE.
10. El Borrador del Diagnostico fue presentado y avalado por más de 40 actores en un Taller de Consulta en Bayahibe el 8 de noviembre, 2012

Características del PNE

Los principales valores de conservación – a la vez atractivos turísticos en la mayoría de los casos son los siguientes:

Arrecifes de Coral: Fuente de peces comerciales, y atractivos turísticos. Hábitat del manatí y tres especies de tortugas. Son los ecosistemas más productivos. Albergan alta biodiversidad.

Playas de Arena: Sitios de anidación de tres especies de tortuga marina, vegetación que protege la integridad de la costa, atractivo turístico. Son los espacios con mayor presión de uso dentro del parque. Esta presión afecta a los ecosistemas marinos asociados, praderas de hierbas marinas y arrecifes de coral.

La Laguna arrecifal de Catuano: Ambiente y complejo de ecosistemas que se considera un criadero de especies marinas (Vega et al., 1997) particularmente aquellas de valor comercial. Consiste en fondos arrecifales, blandos, praderas de hierbas marinas y manglar.

Manglares: Proveen servicios ambientales como protección de las costas de huracanes, hábitat crítico para peces comerciales y de importancia para el turismo, aves y manatíes.

Bosque seco: mantiene poblaciones de plantas, aves, reptiles y mamíferos endémicos y nativos.

Costa Rocosa: Hábitat para especies de planta endémica y indicadores del medio (*Heliotropium saonae*, *Rachicallis americana*, *Coccoloba uvifera*, *Suriana maritima* y *Conocarpus erectus*) y de los moluscos típicos.

Cuevas: Algunas cuevas son cavidades aún activas de gran interés desde el punto de vista hidrogeológico por la presencia de ríos y lagos subterráneos. Contienen fauna acuática subterránea de gran interés para la ciencia, además de variada fauna terrestre.

Mamíferos Marinos: Delfines *Tursiops truncatus*, *Delphinus delphis*, *Stenella plagiodon* y manatíes que están en peligro de extinción. Son indicadores de la salud del ambiente y atractivos turísticos.

Bienes Culturales: Cuevas con arte rupestre, cuevas con evidencias arqueológicas, asentamientos prehispánicos (yacimientos arqueológicos), manantiales con elementos arqueológicos, pecios coloniales, concheros, plazas ceremoniales. Se estimó la presencia de unas 400 cuevas, en su mayoría con evidencias de uso por culturas indígenas.

La flora está compuesta por 575 especies de plantas (García et al., 2002). De las especies presentes, 478 son nativas, 53 son endémicas de la Isla Hispaniola, incluyendo la Flor de Bayahibe que es la flor Nacional (amenazada), Cotoperi (amenazado), Cacheo de Saona, entre otras, (García et al., 2002). La costa rocosa del Parque del Este tiene la especie endémica - *Heliotropium saonae*, hierba postrada sobre roca costera desnuda, exclusiva del Parque del Este (García et al., 2002).

De la fauna, existen 153 especies de aves incluyendo el piquero patas rojas o bubí (*Sula sula*), la gaviota argénteo (*Larus argentatus*), la tijereta (*Fregata magnificens*) y el halcón peregrino (*Falco peregrinus*). Existen otras especies de interés como son el pelícano o alcatraz (*Pelecanus occidentalis*), la lechuza (*Tyto alba*) y 9 especies endémicas, entre ellas la cotorra (*Amazona ventralis*) (Stockton, 1978). Los mamíferos están representados por 17 especies de las cuales 3 son

endémicas de la Isla, incluyendo el solenodonte (*Solenodon paradoxus*) y la jutía (*Plagiodontia aedium*) (Abreu et al, 1997). Los anfibios, por su parte, están representados por 7 especies, con 6 especies endémicas, y los reptiles por 26 especies, incluyendo lagartos, culebras e iguanas (Abreu et al, 1997). El grupo de reptiles posee subespecies exclusivas en el área del parque

En la parte marina, los arrecifes del PNE constituyen uno de los ecosistemas más diversos del país (FUNDEMAR, 2011c). Sin embargo, poseen una baja capacidad de recuperación, que sumada a las amenazas generadas por actividades humanas, hacen que muchos de los arrecifes se encuentren en un franco proceso de deterioro (Chiappone et al, 2001) y que podrían perderse definitivamente si no se toman las decisiones adecuadas que apunten a su conservación (FUNDEMAR, 2011c).

También se han encontrado 122 especies de peces, 7 especies de crustáceos, 17 especies de moluscos, incluyendo el lambí (*Strombus gigas*) (Vega et al., 1997).

En las playas del área se han reportado anidamientos de tortugas marinas caguama (*Caretta caretta*), verde (*Chelonia mydas*) y Carey (*Eretmochelys imbricata*). (Vega et al., 1997) y la tortuga laud o baúl (*Dermochelys coriacea*) (FUNDEMAR, 2011c).

Dentro del grupo de los mamíferos marinos se han reportado la ballena jorobada (*Megaptera novaengliae*) la ballena piloto o delfín calderón (*Globicephala macrorhynchus*), cachalote (*Physeter macrocephallus*), delfín manchado del Atlántico (*Stenella frontalis*), delfín de Risso (*Grampus griseus*) y el manatí (*Trichechus manatus*) (Bonnely de Calventi y Vásquez, 2004; FUNDEMAR, 2011c). Hay una población residente de delfines nariz de botella (*Tursiops truncatus*) de más de 150 individuos y otra de delfines manchados (*Stenella frontalis*) que puede ser observados con cierta frecuencia un tanto más lejos de la costa (Lancho, P., y Sellares, R., 2009).

En términos culturales y arqueológicos, el Parque Nacional del Este tiene una singular importancia, pues se han encontrado restos indígenas en forma diversa (pictografías en cuevas, enterramientos, objetos de uso diario, concheros, etc.). El Parque Nacional del Este fue reconocido por la UNESCO como un sitio con las características necesarias para ser proclamado Patrimonio de la Humanidad por sus valores culturales.

Las principales comunidades en la periferia del parque son Boca de Yuma, San Rafael de Yuma, Bayahibe, Catuano y Mano Juan. Al Este de la población de Bayahibe, a unos tres kilómetros del núcleo urbano, y construida por toda la costa hasta el límite del Parque Nacional del Este esta el desarrollo turístico de Dominicus que combina unidades hoteleras y residencias secundarias y otras facilidades para turistas y residentes. El proyecto surge a partir de finales de los años 90 y consiste de siete hoteles tipo todo incluido de las principales cadenas internacionales, los cuales tienen una capacidad de 3,000 camas y un volumen de aproximadamente 4,500 turistas semanales, principalmente extranjeros. Dominicus y Bayahibe son las puertas principales de entrada hacia el Parque.

Capacidad Administrativa del PNE

El Parque Nacional del Este cuenta con un total de 54 empleados. La nómina consiste en 20 guarda parques, dos encargados de casetas, 7 supervisores de cobro, 3 encargados de limpieza de baños de Bayahibe, un administrador y un asistente; además de 20 empleados a tiempo parcial (cinco brigadas de 4 empleados) que se encargan de labores de registros y de mantenimiento de

infraestructuras y equipos. El presupuesto anual del PNE es aproximadamente US\$131.000¹, incluyendo US\$12,000 para operaciones. El resto es principalmente salarios del personal.

La mayoría de la fuerza laboral se orienta al cobro de la entrada. Cada visitante paga al PNE 100 RD\$ (US\$2.50) para concepto de entrada. Este precio no ha subido para adultos desde el año 2001. En el año 2010, se implantó la entrega de un brazalete que el visitante debe usar a cambio de su pago. Este brazalete facilita el control en "situ" del número de visitantes e ingresos económicos por entradas que se colectan en el área protegida.

Los atractivos del PNE

Las playas de la Isla Saona: La gran mayoría de los visitantes actuales llegan a 7km de playa concesionada por el Ministerio de Ambiente en la Isla Saona. Sitios de anidación de tres especies de tortuga marina, vegetación que protege la integridad de la costa, atractivo turístico. Son los espacios con mayor presión de uso dentro del parque.

El paisaje natural costero-marino: La costa carece de construcciones e infraestructura hotelera, se observan palmeras y bosques, y el color turquesa del agua sobre la arena blanca es el atractivo más apreciado por los visitantes según comentarios de Trip Advisor.

La Isla Catalinita: Una de las curiosidades de Catalinita es el amontonamiento de conchas de lambí vacías que prácticamente cubren la playa.

Los arrecifes de coral: Hay 12 sitios de buceo establecidos en el área marina del parque donde se observan corales y esponjas. En los arrecifes hay peces típicos del Caribe (loro, barracuda, mero cabrilla, pez trompeta, pez soldado, cirujano etc.). Las aguas en el área son cálidas, con buena visibilidad (10 a 30m), pocas corrientes, y la mayoría de los puntos de atracción quedan entre 5 y 30m de profundidad. Se debe notar que la abundancia y diversidad de peces es muy reducida comparado con el pasado y con otros sitios mejor conservados.

Los manglares y lagunas costeras: Una zona importante es la de la Bahía de las Calderas -rodeada de mangles con una significativa biodiversidad y sitio de reproducción de muchas especies marinas y aves como las Tijeretas o Fragatas (*Fregata magnificens*). Lugares como la Bahía de las Calderas y la Laguna Arrecifal de Catuano son zonas que han sido propuestas áreas de reservas marinas (Chiappone, 2001), han sido lugares tradicionales de visitación de manatíes y el área frente a Punta Catuano es un espacio marino frecuentado por delfines.

La vida silvestre: Delfines, manatíes, tortugas, peces, aves y ocasionalmente ballenas jorobadas y cachalotes.

Las Cuevas: Debido al origen calizo del suelo del PNE, su sistema hidrológico es integralmente subterráneo. En consecuencia, se pueden encontrar más de 400 cuevas y cavernas dentro del mismo. Las cuevas tienen características como estalagmitas, estalactitas, coladas, galerías cúpulas, entre otras.

¹ 39 pesos Dominicanos DOP = 1 US Dólar

El cielo nocturno: Fuera del área de hoteles, el PNE permite la apreciación del cielo nocturno sin contaminación de luz, aunque actualmente no está habilitado como atractivo, es un atractivo potencial.

Arte rupestre: En 24 de las 400 cuevas existe arte de culturas indígenas, tanto pictografías como petroglifos y restos arqueológicos. Se preserva una gran herencia cultural de los tainos, sustentada en el arte rupestre que estos desarrollaron. Entre las cavernas que están aptas para visitación se puede mencionar (Lopez, A., 2009) la Cueva de Panchito que conserva la imagen de una diosa taina de casi un metro de altura, la Cueva del Puente que encierra interesantes petroglifos, y las Cuevas de Bienve y de Berna que guardan antiguos petroglifos además de pictografías indígenas.

La Oferta Turística

En realidad la oferta es muy limitada y enfocada en un área de playas divididas en 16 concesiones en ubicadas en la Isla Saona. Casi la totalidad de las visitas actuales al PNE son a través de excursiones ofertadas y manejadas por los tour operadores en las playas de la Isla Saona. Los Tour Operadores venden la excursión principalmente en los hoteles. Se estima que 75% los visitantes llegan de la zona Bávaro-Punta Cana-Uvero Alto, y entre 15% y 20% proviene de los hoteles de Bayahibe-Dominicus. El resto de los visitantes viene de Santo Domingo, Boca Chica y Juan Dolió.

La estructura del sector turístico manifiesta una fuerte integración vertical entre un número muy reducido de operadores emisivos y receptivos quienes contratan operadores excursionistas para manejar la visita al PNE. Los excursionistas principales mantienen concesiones con el Ministerio de Ambiente sobre varias playas en la Isla Saona que son el destino para las excursiones. En años recientes, coincidiendo con el auge del uso del internet, se ha visto un incremento importante en el número de turistas que compran su excursión directamente de uno de los operadores locales en vez de los operadores receptivos y sus representantes en los hoteles todo-incluido. Eso ha llevado a cierta diversificación del producto.

Las excursiones varían ligeramente con la inclusión o no de sitios de visita o paseos en bote adicionales a las playas concesionadas de Saona. En números mucho más reducidos, se hace uso de los senderos de Padre Nuestro cerca de Bayahibe, el barranco y mirador en el sendero ubicado por Boca de Yuma, y los senderos de la costa y de la cueva de Guaragua. Dos compañías, además, ofrecen excursiones a caballo.

Las excursiones son típicamente de un día completo. La salida de Bayahibe se hace entre las 09:00 y 10:30 de la mañana y el regreso entre las 16:00 y 18:00. Hasta la apertura de la nueva autopista de Coral en agosto 2012, había que estimar el recorrido Punta Cana – Bayahibe entre hora y media a dos horas, y a veces hasta tres horas en el retorno que incluye paradas en sitios de venta de suvenires. Hoy en día el viaje se reduce a 45 minutos.

El Saona Clásico o Saona Catamarán: La denominación de *Saona Clásico* viene del hecho que más de un 75 % de los turistas que van a Saona hacen esta excursión. Es típicamente una excursión de alto volumen que enfatiza la recreación con música, comida y alcohol, y donde no se destaca el hecho de estar en un área protegida.

Excursiones de buceo: Los centros de buceo de la zona de Bayahibe organizan excursiones para buceo y snorkel en las aguas del PNE. Casi la totalidad de los hoteles de la zona Este (Bayahibe,

Punta Cana, Bávaro-Uvero Alto) tienen su propio centro de buceo. Además, 3 centros de buceo están ubicados en Bayahibe. La franja costera oeste del PNE dispone de una zona de arrecifes coralinos, situada entre 100m y 400m de la costa desde Bayahibe hasta Saona. Además se encuentran arrecifes en la aguas al sur de Saona, y detrás del islote de Catalinita. Los barcos de buceo son lanchas o catamaranes con motores de 25 hasta 40 pies con capacidades de 6 hasta 25 buzos. Algunos sitios de buceo disponen de una boya de amarre, pero muchos han sido robados y se observa que muchos barcos a veces tiran sus anclas encima del mismo arrecife, especialmente cuando se juntan varias embarcaciones al mismo tiempo.

En el Diagnóstico se usó dos fuentes de información para hacer un análisis de las percepciones de los visitantes sobre su experiencia en el PNE. a) Un análisis de los comentarios encontrados en la página web *Trip Advisor*, y b) Un análisis de los resultados del estudio sobre valoración de turismo en los parques nacionales de la República Dominicana (Izurieta et al., 2009). Con base en una encuesta aplicada a 264 visitantes en la Isla Saona en el 2009 como parte de un análisis de mercado, se pudo medir la sensibilidad del visitante al precio de la tarifa de entrada. El Gráfico 10 demuestra que tanto los visitantes nacionales como los extranjeros creen que su experiencia en el PNE valió el monto de la tarifa que actualmente está vigente (RD\$100 pesos).

Análisis de Comentarios de Visitantes al PNE en Trip Advisor

Trip Advisor es la empresa de viajes más grande del mundo con más de 50 millones de visitas a su página web cada mes. Se hizo un análisis de la percepción de los visitantes sobre su experiencia en el PNE y en especial en sus excursiones a la Isla Saona. Se analizó los comentarios de 1.122 visitantes, lo que constituye el análisis más grande que se ha hecho sobre la percepción de los visitantes al Parque.

Se nota que la distribución de comentarios entre modalidad y/o empresa produce un número mucho mayor de comentarios para operadores locales que para excursiones contratadas en un hotel. Se considera que esto tiene que ver con el perfil del visitante que contrata en el hotel. El perfil es de una persona que usa poco el internet como herramienta de investigación. Los operadores venden su tour a esta audiencia “captiva” que compra en los hoteles o que llegan en paquetes comprados de un operador emisiva grande. Los operadores locales, por el contrario, ponen mucho más énfasis en mercadeo vía internet a turistas independientes o FITs.

Los resultados del análisis indican que en general hay gran apreciación de la calidad del paisaje – la mar turquesa y cristalina, las playas doradas, la vegetación verde. Pero aún dentro de los ratings positivos se encuentra muchas veces expresiones de disgusto con varios aspectos de su experiencia.

Muchos comentan que, aunque el paisaje es muy lindo, la playa es demasiado desarrollada y que hay demasiada gente y embarcaciones. También comentan negativamente sobre varios aspectos de la calidad de servicio – los guías, la molestia de vendedores ambulantes constantes, los baños y la basura plástica. Se nota una diferencia en el nivel de satisfacción sobre todo entre la experiencia en excursiones contratadas en los hoteles y las que son adquiridas localmente. Un hecho notable es que solo cinco comentarios de los 1.122 hacen referencia al hecho de haber visitado un área protegida o un parque nacional.

Análisis de la Disponibilidad de pagar la entrada

En otro análisis de los resultados de una encuesta a 264 visitantes a la Isla Saona, se revelo que hay amplia disponibilidad de pagar una entrada mayor a la actual. Tanto visitantes nacionales (87%) como extranjeros (68%) están dispuestos a pagar un incremento de US\$10 sobre la tarifa actual.

Análisis de las Amenazas

Con un volumen tan grande de visitantes llegando al parque durante todo el año, es inevitable que el turismo cause impactos en el entorno ambiental, cultural y social además del económico. Cuando estos impactos atentan contra el bienestar de los recursos naturales y culturales por los cuales se designó el área protegida, o contra el bienestar o nivel de satisfacción del mismo visitante, es necesario tomar medidas de acción para no arriesgar ni los valores del área protegida, ni la competitividad del sector turístico.

La capacidad de gestión turística de la Administración del PNE es el eje crítico para poder mantener el equilibrio entre las actividades turísticas y el bienestar de los valores de conservación y el funcionamiento de los ecosistemas. Actualmente, la capacidad de gestión turística de la Administración del PNE es mínima y por debajo del mínimo necesario para poder cumplir con su función crítica de mantener el equilibrio.

Múltiples estudios anteriores identificaron una serie de amenazas generadas por el turismo en el PNE. Este diagnostico constato que estas amenazas siguen erosionando el capital natural del país, e identificó otros. El costo de recuperar o restaurar la condición natural de las áreas afectadas sería mucho más que el costo de hacer los ajustes necesarios para mitigar o evitar estas amenazas.

El análisis llevado a cabo identifica un rango de impactos en sitios causado por las actividades turísticas (ver Tabla 1)

Tabla 1: Análisis de las Amenazas del Turismo

Sitio	Amenaza	Fuente	Impacto
Playas, costas rocosas y aguas costeras, Playas de Saona, La "Piscina Natural"	Basura (plásticos, vidrios, platos <i>foam</i> , filtros de aceite...)	Embarcaciones y actividades turísticas, inc. por descuido de los visitantes y las tripulaciones	Causa la muerte de tortugas, peces y otra fauna marina, su descomposición contamina el agua con químicos tóxicos, impacta estéticamente el paisaje (atractivo principal) y la calidad de visita.
Playas y aguas costeras, Playas de Saona, La "Piscina Natural"	Derrames de hidrocarburos al mar.	Altos volúmenes de hidrocarburos transportados al PNE. Controles inadecuados de almacenamiento y manejo.	Contaminan el agua y el arrecife y la playa. Causa la muerte de corales, especies de vida silvestre y afecta negativamente la calidad de experiencia del visitante.
Playas y aguas costeras, Playas de	Contaminación por aguas negras	Los baños de las embarcaciones se vacían directamente en el mar. Los baños en las playas concesionadas no tienen sistemas	Contaminan el agua y el arrecife, la playa y el acuífero. Causa deterioro y muerte del

Saona La "Piscina Natural", Playa Catuano, Playa Mano Juan		de desecho adecuado. Poblaciones ilícitas de trabajadores en las concesiones sin sistemas de manejo de aguas negras.	arrecife. Causa olores fuertes en la playa. Reduce la calidad de la experiencia del visitante. Bacteria, protozoo, y virus presentes en aguas negras pueden causar enfermedades gastrointestinales, cólera, hepatitis A y tifoidea si son ingeridos.
Playas de Saona, La "Piscina Natural"	Congestión de visitantes y de embarcaciones; Música de alta volumen	Sobre desarrollo y sobre carga turística de las playas. Construcción no planificada de facilidades turísticas. Embarcaciones y pistas de baile en las playas	Pérdida de vegetación y estructura de dunas; Perdida de hábitat de vida silvestre; Frena el ciclo reproductivo y anidación de tortugas. Creación de un ambiente inapropiado por un parque nacional o área natural; Espanto de vida silvestre; Reclamos de visitantes.
Todo el área al interior del arrecife entre Guaraguao y Saona	La resuspensión de los sedimentos y su posterior sedimentación del arrecife y de las praderas marinas.	Las hélices de las embarcaciones turísticas.	Causa mortalidad de praderas y arrecifes, con impactos en lo de más vida silvestre y la calidad de la experiencia del buceo.
Playas de Saona	Presencia de especies exóticas en la vegetación de la duna	Operaciones turísticas	Pérdida de vegetación nativa; erosión de dunas protectoras de la playa.
Todo el área al interior del arrecife entre Guaraguao y Saona	Alta velocidad de las embarcaciones turísticas. Ruido de motores.	Transporte marítimo no controlada	Heridas, mortalidad y perturbación de especies acuáticas como delfines y manatíes
Canal de Catuano, Arrecifes	Sobre pesca	Demanda turística descontrolada; artes inapropiados de pesca, no cumplimiento de vedas y tallas	Ausencia y reducción de abundancia y diversidad de peces y otras especies marinas. Pérdida dramática en la calidad de la experiencia de buceo.
Bahía de las	Daño al fondo y perturbación de	Penetración ilícita motorizada a la Bahía; Hélices y patas de motores	Pérdida de hábitat marina; Reducido éxito reproductivo

Calderas	tijeretas.	golpean el fondo; Comportamiento turístico descontrolado	de tijeretas y disminución del número.
Piscina Natural	Manipulación de estrellas de mar	Turismo descontrolado.	Numero de estrellas de mar han disminuido significativamente..
Arrecifes coralinos en los sitios de buceo	Rotura de corales/esponjas	El pisoteo y las aletas de los visitantes y las anclas de las embarcaciones turísticas.	Mortalidad de especies de coral, pérdida de hábitat para vida marina. Pérdida de la calidad de experiencia del visitante. Pérdida de protección para la costa ante los oleajes extremos y las tormentas
Todo el PNE	Pérdida de ingresos Turismo descontrolado	Buzos no están pagando la entrada Ausencia de coordinación entre Ministerios de Ambiente y Turismo	Insuficiente inversión en la capacidad de gestión; impactos negativos generalizados. Impactos negativos de visitación generalizados.
		Guías no aseguran que visitantes ponen su brazalete.	Brazaletes re-usados causando pérdida de ingresos.
Senderos Mano Juan – Playas de Saona	Ruido, erosión de suelo.	Transito de motocicleta	Daño de hábitat. Disminución de vida silvestre.
Sitios de buceo	Rotura y mortalidad de corales	Uso de anclas, buzos tocando vida marina.	Pérdida de corales y vida silvestre asociada.
Senderos Padre Nuestro	Basura, pisoteo, extracción de plantas, frutos o animales del sendero o el parque	Generados por presencia de actividades de agricultores. Comportamiento de turistas no guiados.	Erosión del suelo, pérdida o daño a la flora y vegetación, contaminación del acuífero.
Cuevas	Manoseo de pictografías, grafiti,	el desarrollo turístico, control y vigilancia deficientes, débil conciencia ambiental e interpretación patrimonial	Perturbación y pérdida de vida silvestre p.e. murciélagos; Pérdida de pictografías; Contaminación del agua.

Evaluación de los mecanismos de gobernabilidad y los roles de cada actor

Actualmente y durante un periodo extendido, los mecanismos de gobernabilidad en el PNE no están funcionando de forma eficaz con el resultado que los objetivos de conservación del área protegida están sufriendo presiones muy fuertes de diferentes fuentes. La Administración del PNE no cuenta con un presupuesto adecuado o con la autoridad política y libertad administrativa para cumplir sus propósitos. Hay una centralización de toma de decisiones y manejo presupuestario en el Ministerio de Ambiente que limita fuertemente la eficacia de la administración del área.

Dado el valor económico del área protegida para la economía nacional a través del turismo, es notable la casi ausencia de integración y coordinación de actividades y procesos entre los Ministerios de Turismo y de Ambiente, dando como el resultado que la eficacia de ambos queda limitada.

La estructura de las leyes de turismo actualmente promueve un modelo de desarrollo que genera inseguridad dentro del sector y amplía el nivel de riesgo para las empresas privadas. También se promueve un modelo que causa una alta concentración de turistas con una competencia de precios que resulta en descuidos en la provisión de la calidad de experiencia, en la seguridad del visitante, y erosiona el capital natural del PNE.

La planificación urbana a nivel local esta desordenada y responde en forma espontánea al crecimiento del volumen de visitantes y el modelo de visitación actual con todas sus limitaciones, debilitando las posibilidades de las comunidades, especialmente Bayahibe con sus atractivos intrínsecos para desarrollarse como destino turístico interesante.

A continuación se identifica los actores principales alrededor del turismo en el PNE y algunas oportunidades que existen para cada uno de estos con el objeto de lograr la disminución de las amenazas y el aprovechamiento de los bienes del turismo que al presente no han sido aprovechados.

Administración del PNE

Unidad del Ministerio de Ambiente con sede en Bayahibe que vela por la integridad del PNE y la implementación de su Plan de Manejo. No maneja fondos, excepto una caja chica. Mucha oportunidad de mantener un dialogo regular y sistemático con las comunidades locales y el sector turístico. Es esencial fortalecer significativamente sus capacidades de gestión y en especial de gestión y monitoreo turístico.

Ministerio de Ambiente

Responsable del cumplimiento de la Ley. Actualmente maneja el presupuesto de la administración del Parque (y las demás áreas protegidas en el sistema nacional). Otorga y administra las concesiones turísticas en el PNE. Recibe los ingresos de las entradas turísticas. Hay mucha oportunidad para coordinar de cerca actividades, procesos y planes con el Ministerio de Turismo y de descentralizar la administración de la operación diaria al administrador del PNE, de incrementar significativamente la inversión en el manejo del área en especial en el programa de gestión y monitoreo turístico.

Ministerio de Turismo

Responsable del cumplimiento de la Ley en el sector turístico. Otorga permisos de funcionamiento para los hoteles, operadores, embarcaciones y guías. Promueve la construcción de un muelle y una marina para ordenar las embarcaciones en Bayahibe. Oportunidad de adoptar más elementos de sostenibilidad ambiental en sus procesos de evaluación y otorgamiento de planes de desarrollo y operación turística en el área del PNE y de monitorear el cumplimiento de los mismos. Un muelle y una marina son inversiones en infraestructuras muy importantes y urgentes. Se requiere la integración de un Centro de Visitantes propuesta en el plan de acción y la incorporación del Ministerio de Ambiente en el proceso de diseño, y evaluación de impacto.

Marina de Guerra

Autoridad militar responsable de la seguridad de la costa en la zona. Específicamente controlan el tráfico de droga y de personas, y proveen apoyo a la administración del PNE. Oportunidad para instalar un muelle en Catuano para uso compartido con la administración del PNE, de fortalecer su coordinación con la Administración del PNE y de ser más efectivo en el control de la pesca ilegal en el área del PNE.

Autoridad Nacional de Asuntos Marítimas (ANAMAR)

Provee al Estado Dominicano de las herramientas técnicas, científicas y jurídicas necesarias para la investigación, conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos marinos. Oportunidad de aportar y apoyar a la Administración del PNE en la coordinación de investigación científica y el cumplimiento de las leyes pertinentes dentro del AP.

Ayuntamiento

Autoridad representante de las comunidades y responsable del desarrollo urbano. Los ayuntamientos de Boca de Yuma, Mano Juan y en especial de Bayahibe, tienen una oportunidad de desarrollar e implementar una visión de sostenibilidad o desarrollo armónico del turismo en el entorno social y ambiental.

Hoteles

De tipo todo-incluido, ubicados en Dominicus, Bávaro -Punta Cana y Bayahibe; fuente de 75% de los visitantes al PNE; Muchos son parte de una integración vertical pronunciada del sector y pertenecen a corporaciones extranjeras. Hay mucha oportunidad para la adopción de compromisos de sostenibilidad ambiental a través de certificaciones de sus operaciones y proactivamente cumplir con la normativa para obtener el Permiso Ambiental del Ministerio de Ambiente. Hay oportunidad para su organización gremial – ASONAHORES de promover y liderar procesos.

Operadores Emisivos

Un número reducido de empresas europeas y norteamericanas son responsables por 75% de los turistas que visitan el Parque. Hay mucha oportunidad para demostrar sus credenciales como corporaciones socialmente responsables al involucrarse con la reducción de amenazas y la conservación del PNE a través de proveer a sus clientes mayor información sobre el PNE, sus valores naturales y culturales, y el comportamiento apropiado. También hay una oportunidad de evaluar el comportamiento e impactos de las operaciones de su cadena de proveedores en el área protegida y de ajustar los aspectos de su oferta que son incompatibles con el área protegida.

Operadores Receptivos

Empresas grandes quienes funcionan de intermediarios entre los emisivos y los operadores excursionistas. Alunas están integradas verticalmente en la cadena de valor y pertenecen a las corporaciones de turismo emisivo. Hay mucha oportunidad para que manifiesten su apoyo en el Ministerio de Turismo para este Plan de Acción. Hay oportunidad para fortalecer sus credenciales de responsabilidad ambiental y que apoyen esfuerzos de conservación del área que les generaría tanto ingreso económico a través de la facilitación de donaciones directas, y de sus clientes. Las

oportunidades existen para empresas individuales y para sus organizaciones gremiales como OPETUR y ASOTURE.

Operadores Excursionistas y Concesionarios

Empresas nacionales que manejan los visitantes desde los hoteles hacia el PNE. Subcontratan a las embarcaciones y tripulantes. Algunos son también concesionarios de playas dentro del PNE. Un número reducido de ellos manejan la mayoría de los visitantes. Hay mucha oportunidad para reducir los impactos de sus operaciones en el PNE, de colaborar con la administración del PNE y de facilitar y contribuir a iniciativas de conservación en el área protegida.

Capitanes y Tripulantes de Lanchas

Personas responsables del transporte marítimo de los visitantes hacia el PNE. Hay oportunidad para mayor coordinación con la administración del PNE, para fortalecimiento de capacidades sobre seguridad y protección ambiental.

Guías Turísticos

La Ley obliga el acompañamiento a los grupos que llegan al PNE por parte un guía miembro de La Asociación Nacional de Guías. Hay oportunidad de fortalecer las capacidades interpretativas de los guías y crear más puestos de trabajo, así como mejorar la calidad de experiencia del visitante a través de reducir el número máximo de visitantes que se permite por cada guía.

Universidades e instituciones de Investigación, Educación y Capacitación

Hay oportunidad para desarrollar programas de investigación científico y social dentro del PNE en coordinación con la Administración del PNE. En el campo técnico, la provisión de capacitaciones para capitanes, tripulantes de las embarcaciones en seguridad y protección ambiental. Hay una oportunidad de formar mecánicos locales de motores fuera de borda de cuatro tiempos en Bayahibe, Boca de Yuma y Mano Juan. Hay oportunidades de asociarse con instituciones educativas nacionales y locales para proveer el intercambio y desarrollar programas de investigación en todas las áreas vinculadas con mejorar el conocimiento del PNE y el cumplimiento de sus objetivos incluyendo el monitoreo del funcionamiento de los ecosistemas, ecología de especies de vida silvestre, arqueología, monitoreo de impactos del turismo y otros.

Plan de acción de Gestión y Monitoreo del PNE

Basándose en los resultados de este diagnostico, en un reporte separado, se presentará el Plan de Acción de Gestión y Monitoreo del PNE.

3. ANTECEDENTES

El Parque Nacional del Este (PNE) fue creado el 16 de septiembre de 1976 por el Decreto No. 1311 y abarca una superficie aproximada 42,000 ha., incluyendo la Isla Saona en la costa sureste del país en la provincia de La Altagracia (Mapa 1). Sus límites originales fueron modificados en el año 2004 con la promulgación de la Ley Sectorial de Áreas Protegidas 202-04. Dentro de los cambios positivos de esta ley podemos mencionar la inclusión del área de Padre Nuestro (aprox. 15 Km² al noreste de los límites anteriores del PNE), dentro del cual se encuentran varios yacimientos arqueológicos y la incorporación oficial de la zona marina del parque. Sin embargo la misma cambió la categoría de

protección de una franja de aproximadamente 54 Km² en la costa oeste, excluyéndola del parque nacional y creando Área Nacional de Recreo Guaraguao – Punta Catuano, de 24 Km², reduciendo su grado de protección.

En el presente trabajo se obviará ese cambio de categoría y exclusión, pues todos los estudios realizados, al igual que el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, responsable del manejo de las dos áreas protegidas, consideran que ambas áreas deben manejarse como una sola unidad dentro de la categoría del Parque Nacional. Para facilitar la lectura del documento de ahora en adelante se utilizará el nombre: Parque Nacional del Este (PNE) para referirse a ambas áreas protegidas en conjunto.

En el año 2009, se estableció en las aguas circundantes el PNE, el Santuario Marino Arrecifes del Sureste (Mapa 2) de 7.863km cuadrados, bajo decreto 571-09.

Su altísimo valor ecológico ha contribuido a que el Parque Nacional del Este sea también una de las áreas protegidas más estudiadas en la República Dominicana. En el año 1980 se publicó el primer Plan de Manejo, en el cual se presenta una zonificación y propuestas de acciones a tomar en cada una de las zonas, aunque desafortunadamente este plan nunca fue implementado. Actualmente la elaboración de una actualización del Plan de Manejo está por terminar y se considera que el presente plan de gestión turística será un documento complementario al plan de manejo del área protegida.

El área fue declarada Parque Nacional por el alto valor de sus ecosistemas marinos y terrestres que comprende los arrecifes de coral, manglares, playas y bosques y comunidades ecológicas que contiene especies endémicas del país y a de la Isla Hispaniola así como especies en peligro de extinción como el Manatí de las Antillas (*Trichechus manatus*).

El Artículo 14 de la Ley Sectorial de Áreas Protegidas, establece que para la Categoría II, correspondiente a Parques Nacionales, los objetivos de manejo son: *“Proteger la integridad ecológica de uno o más ecosistemas de gran relevancia ecológica o belleza escénica, con cobertura boscosa o sin ella, o con vida submarina, para provecho de las presentes y futuras generaciones, evitar explotaciones y ocupaciones intensivas que alteren sus ecosistemas, proveer la base para crear las oportunidades de esparcimiento espiritual, de actividades científicas, educativas, recreacionales y turísticas”*.

Agrega a continuación: *“En esta categoría están permitidos los siguientes usos: investigación científica, educación, recreación, turismo de naturaleza o ecoturismo, infraestructuras de protección y para investigación, infraestructuras para uso público y ecoturismo en las zonas y con las características específicas definidas por el plan de manejo y autorizadas por la Secretaría de Estado de Medio Ambiente y Recursos Naturales”*.

El Párrafo único del Artículo 7 de la Ley Sectorial establece que *“Los objetivos de uso y conservación específicos para cada unidad del Sistema serán establecidos en los planes de manejo que prepare o ratifique la Secretaría de Estado de Medio Ambiente y Recursos Naturales”* (Ley 202-04).

El Plan de Manejo del PN Del Este 2012-2017 define el Objetivo General de esta forma: *Preservados los objetos (valores)de conservación del Parque Nacional del Este y se mantienen y*

mejoran los beneficios y servicios ambientales que esta proporciona, contribuyendo a mejorar las condiciones de vida de las comunidades.

El Plan de Manejo también define los siguientes Objetivos de Conservación del Parque:

- a) Conservar en estado natural muestras representativas de los ecosistemas, especies y otros objetos (valores) de conservación, que incluyen:
 - **Ecosistemas terrestres:** Bosque húmedo Subtropical, Bosque Seco Subtropical y Bosque de Transición entre las dos y las especies de flora y fauna asociadas, en especial las endémicas;
 - **Ecosistemas costeros:** como son playas arenosas, costas rocosas, manglares, lagunas y humedales y las especies asociadas;
 - **Ecosistemas Marinos:** Arrecifes de coral, praderas marinas, fondos arenosos, y las especies y procesos que los hacen viables.
 - **Mamíferos marinos y otras especies:** Manatí, Delfines, Ballenas jorobadas, Cachalote, tortugas.
- b) Proteger el acuífero del Parque Nacional del Este y garantizar el servicio de agua de calidad a las poblaciones relacionadas y las instalaciones hoteleras.
- c) Conservar los recursos históricos – culturales, específicamente el arte rupestre, sitios arqueológicos, manantiales subterráneos con artefactos de interés arqueológico,
- d) Conservar en estado silvestre los paisajes naturales de la zona
- e) Mantener procesos ecológicos e incrementar los servicios ambientales;
- f) Brindar oportunidades para la educación, la recreación, la investigación y el monitoreo ambiental
- g) Promover la participación pública en la gestión y conservación del área
- h) Contribuir a mejorar los ingresos y las condiciones de vida de las comunidades mediante el desarrollo de servicios ecoturísticos y otras actividades compatibles.

En el año 1989, el PNE recibió 10,000 visitantes e incremento dramáticamente sus visitas a 85,000 en 1993 y hasta más de 300,000 en 1995 (Troncoso, 1995). Desde entonces, el Parque ha sido el destino de un número cada vez más grande de excursionistas extranjeros en su gran mayoría, huéspedes de hoteles todo-incluido ubicados en Dominicus y en especial en Punta Cana-Bávaro. Actualmente, los atractivos del PNE constituyen el destino natural más visitado y promocionado en el país. En 2011 se registraron 576,647 visitantes extranjeros y 8,856 visitantes nacionales, aunque la cifra real podría ascender a 700,000. Esta actividad ha convertido al PNE en uno de los principales atractivos del país y del Caribe y ha generado mucho valor para el sector turístico. El turismo en el área protegida genera más de US\$119 millones anualmente (Tabla 2) y mantiene 4000 empleos directos y otros 10,000 indirectos asociados al servicio de transporte, mecánica, reservaciones, guías, camareros, proveedores de bebidas y alimentos, etc. (Geraldés, 2004).

Concepto	Valor en US\$
Venta de 585,503 excursiones en un promedio de US\$81	47,425,743
Valor de una noche de hotel @US\$120 por visitante	70,260,360
Valor entradas al PNE	1,463,758
Concesiones turísticas	800,000
Total	119,949,861

Tabla 2: Aporte del Turismo en PNE a la Economía Nacional

Además de sus aportes al sector turístico, el área protegida genera más de US\$1.3 millones anualmente a través de la provisión de agua, pesca y apicultura (CAD, 2012). El presupuesto anual del parque fue de aproximadamente US\$130,000 en el 2011 o aproximadamente el 6% de lo que el Ministerio de Ambiente recibe de las entradas y concesiones turísticas anualmente. Se estima que a la gestión turística en el PNE recibe aproximadamente 50% del presupuesto actual, principalmente destinado a salarios para personas que cobran las entradas.

El enfoque de la visitación es la excursión de un día en grupos grandes manejados por un número reducido de tour operadores. Las excursiones han sido casi exclusivamente limitadas a una experiencia de sol y playa en un área “natural” de la Isla Saona. Los visitantes llegan a playas concesionadas por el Ministerio de Ambiente desde Bayahibe y Dominicus, adicionalmente ingresan embarcaciones privadas desde Casa de Campo en las temporadas de feriado o vacaciones. Los visitantes llegan en lanchas y catamaranes con fines recreativos y se les ofrece una barbacoa y cocteles. Esta visita recreativa tiene una duración de pocas horas, a lo mucho un mediodía. La estructura del modelo turístico dominicano ha contribuido a que haya muy poca diversificación del producto original y como consecuencia ha llevado a un alto nivel de competencia entre operadores basado en precio. Este tipo de competencia, en ausencia de una mínima capacidad de manejo y gestión turística en el Parque, ha conllevado a la perpetuación de una serie de amenazas, lo que da como resultado el deterioro de la salud de los ecosistemas (erosión del capital natural del país) y su capacidad de mantener las condiciones que crean y sostienen el atractivo. Estas amenazas, focalizadas en algunos sitios de la región marina-costera están ampliamente documentadas (ver referencias bibliográficas) e incluyen derrames y/o vertidos de hidrocarburos en el mar, tránsito no regulado de embarcaciones, buceo deportivo no regulado, contaminación por desechos sólidos, deficiencia en el manejo de visitantes, contaminación sonora, deforestación de dunas, daños y extracción de corales, deficiencia institucional, y hasta el desarrollo no planificado y construcción de infraestructura hotelera.

La capacidad del PNE de seguir como atractivo natural a largo plazo y ser un importante creador de divisas depende de que cuente con una capacidad de gestión y monitoreo de turismo adecuado. Sin embargo, la gestión del desarrollo turístico en el PNE, carece de una adecuada planificación. Por ello, esta área protegida afronta el riesgo crítico de deterioro de la integridad de los ecosistemas costero-marinos, disminución de la satisfacción del visitante, influir negativamente en las comunidades y causar pérdidas de potenciales recursos recreativos que podrían beneficiar a la conservación del SINAP y a la economía nacional.

La importancia ecológica del Parque ha traído cientos de miles de dólares de inversión en investigación científica, capacitación y apoyo para los administradores y actores locales como las ONGs, y empresas vinculados con el turismo, a través del clúster turístico. Sin embargo, la estructura de la oferta actual está limitando seriamente el potencial del Parque a integrarse de forma más diversa en el producto turístico de la región de La Romana-Bayahibe. Además, no se han podido establecer las capacidades necesarias para mitigar las diversas amenazas y aprovechar las oportunidades de diversificación del producto turístico que posee el Parque.

Entre las inversiones que se pueden destacar a favor de la conservación del área protegida están: la Propuesta de Plan de Manejo Ecoturístico del Parque Nacional del Este, (1995), La Evaluación Ecológica Integral (1997), el Plan de Conservación (2006), El Plan de Conservación Para los

Elementos Culturales del Parque Nacional del Este (2009), el Estudio de Valoración Económica del Turismo en cuatro Áreas Protegidas de República Dominicana (2010), que incluye al PNE, el Estudio de Conocimiento, Percepción, Actitud y Beneficios Económicos que Perciben las Comunidades del Área Protegida (PNE) y su Entorno (2012), Plan de Desarrollo del Destino (AHRB, 2012), Plan de Manejo 2012-2017 . Adicionalmente, Fundemar y The Nature Conservancy (TNC) implementan un proyecto piloto auspiciado por el USAID para contribuir con el fortalecimiento de la gestión efectiva de los recursos costero-marinos, en especial los arrecifes coralinos del sureste del país (incluyen PNE), a través de información científica en respuesta a los efectos del cambio climático.

Reconociendo y evaluando los resultados de los estudios antes mencionados y otros que se dieron a conocer durante la elaboración del diagnostico y el proceso de consulta con los diferentes actores vinculados al turismo en el Parque, el Plan de gestión turística persigue evitar la duplicación y propone integrar de formar eficaz y directa estos esfuerzos para fortalecer el trabajo actual, llenando vacios e introduciendo capacidades adicionales esenciales para lograr una gestión turística efectiva en el Parque. Esta integración responde también a las recomendaciones del Plan de Desarrollo del Destino de la Asociación de Hoteleros de La Romana Bayahibe y el BID, así como del Plan de Manejo actualizado del Ministerio de Ambiente.

El presente Plan de Acción para la gestión de turismo aporta, además, con insumos requeridos para la actualización del Plan de Manejo que actualmente está bajo revisión y ha sido liderado por el Ministerio de Ambiente a través del Proyecto de Reingeniería de Áreas Protegidas auspiciado por PNUD-GEF.

En el contexto internacional, el Gobierno Dominicano es signatario del acuerdo para dar cumplimiento al Programa de Trabajo de Áreas Protegidas (PoWPA), a través del Convenio sobre la Diversidad Biológica (CBD). Se identificó este parque nacional dentro de la lista de las áreas protegidas costero marinas de mayor contribución hacia los compromisos nacionales frente al CBD (Domínguez, Grasela y Núñez, 2008). El POWPA requiere específicamente que los países preparen estrategias de sostenibilidad financiera para sus sistemas de áreas protegidas. Es indispensable reconocer que el turismo planificado en áreas protegidas, y en especial al PNE juega un papel importante en la gestión de la conservación de los recursos naturales y generación de beneficios para las comunidades y la economía nacional.

Actualmente el parque no cuenta con la capacidad de gestión turística adecuada, incluyendo la capacidad de monitorear, medir y controlar los impactos en los sitios de visita marinos y terrestres en especial las playas donde se concentran la gran mayoría de los visitantes. La administración tampoco tiene una efectiva capacidad de coordinar de forma sistemática con el sector turístico y con las comunidades locales. A pesar de que el PNE es una de las áreas con mayor número de investigaciones realizadas, existen amplias oportunidades para utilizar estos conocimientos y recomendaciones de forma productiva y fortalecer la colaboración de los usuarios, administradores, comunidades, empresas y otros beneficiarios del Parque para asegurar este fin.

4. Objetivos

Este proyecto tiene como objetivo general apoyar al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, a través del Programa de Protección Ambiental de la Agencia de Desarrollo Internacional de los Estados Unidos (USAID) y de The Nature Conservancy, en su propósito de asegurar la

sostenibilidad y gestión efectiva del Parque Nacional del Este, mediante la elaboración de un programa que permita el manejo y monitoreo del turismo en el área protegida. También tiene el objetivo de aportar concretamente a la implementación de algunas de las recomendaciones del Plan de Desarrollo del Destino de la Asociación de Hoteleros de La Romana Bayahibe y así responder tanto a las prioridades del sector ambiental que el sector turístico privado.

4.1 Los Objetivos Específicos

Los objetivos específicos del presente proyecto son:

- Tener un claro entendimiento de los objetivos de manejo del área protegida en donde se va a establecer el plan de acción para la gestión y monitoreo del turismo.
- Obtener y evaluar información de los visitantes: actividades de recreación preferidas, origen, motivaciones, etc.
- Obtener un inventario de las condiciones existentes en el área protegida y sus alrededores en donde el uso público tendrá lugar-identificación de oportunidades de recreación y las restricciones que podrían ocurrir en el desarrollo de estas actividades.
- Enfatizar la experiencia de los visitantes en lugar de simplemente desarrollar actividades para los mismos.
- Desarrollar estrategias que buscan maximizar la experiencia de alta calidad de los visitantes usando el manejo o gestión adaptativa (por ejemplo, Límites de Cambio Aceptable-LCA), ordenamiento o zonificación que incluyan el monitoreo del uso recreativo con indicadores y estándares que protejan el uso de los recursos y la calidad de experiencia del visitante.
- Desarrollar una clara estrategia de mecanismos de gobernabilidad y los roles de cada actor, incluyendo el sector público, para la implementación de las actividades del programa.

5. Metodología

La formulación de este diagnostico se basa en la incorporación de múltiples perspectivas de los distintos actores involucrados a través de la revisión de estudios, políticas, leyes, planes y propuestas, sobre entrevistas personales con múltiples actores incluyendo expertos de los sectores público y privado. Se hicieron observaciones directas y evaluación de los atractivos, así como de la actividad turística dentro del Parque y en la comunidad de Bayahibe. Este plan se ha guiado por las metodologías establecidas para turismo en áreas protegidas incluyendo a la definición del Umbral de Sostenibilidad y Límites de Cambio Aceptable. Las propuestas generadas en este plan de acción serán compartidas con múltiples actores para revisión y retroalimentación y presentadas en un taller de consulta en Bayahibe en noviembre, 2012.

Un lineamiento central de este proceso ha sido evitar la duplicación de varios y múltiples valiosos esfuerzos previos, especialmente por parte del Ministerio de Ambiente, TNC y el CTRB-Clúster Turístico La Romana-Bayahibe, y complementar en donde sea esencial lo anteriormente hecho, con la meta de facilitar el establecimiento de una capacidad de gestión y monitoreo en el PNE. Adicionalmente un objetivo específico de este proyecto es enfatizar la calidad de experiencia de los visitantes y desarrollar estrategias que buscan maximizarla.

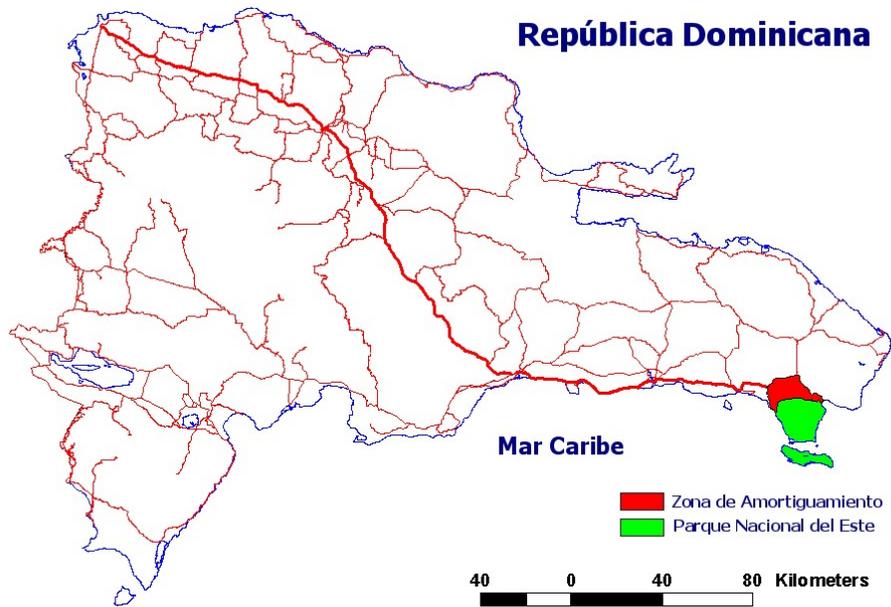
Específicamente la metodología consistió en los siguientes pasos:

1. Análisis de literatura científica y estudios previos en el PNE.
2. Identificación de actores.

3. Entrevistas personales por parte de los autores con actores incluyendo: TNC, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Turismo, Clúster Turística La Romana-Bayahibe, Asociación de Hoteles de Bayahibe, FUNDEMAR, el Administrador y personal del PNE, Clúster Turística de La Alta Gracia, OPETUR, ASOTURE, ASONAHORES, UNIBE, operadores turísticos internacionales, nacionales y locales y otros.
4. Observaciones en los sitios de visita terrestres y marinos.
5. Visitas y observaciones a las comunidades de Bayahibe, Boca de Yuma, Mano Juan y La Romana.
6. Entrevistas informales con visitantes y guías.
7. Análisis de comentarios de visitantes al PNE en Trip Advisor.
8. Análisis de las amenazas e debilidades de gestión turística y de los impactos turísticos en los bienes naturales y culturales del PNE.
9. Análisis de la estructura de la operación turística del PNE.
10. Identificación y análisis del rol de los actores
11. Propuesta de estrategias de gestión turística prioritarias
12. Propuesta de zonas de uso público-turístico con condiciones deseadas y establecimiento de indicadores y estándares para los indicadores usando la metodología de LAC.
13. El Borrador del Diagnostico y las estrategias del Plan de Acción fueron presentadas y avaladas por más de 40 actores en un Taller de Consulta en Bayahibe el 8 de noviembre, 2012

6. Descripción General del área

El PNE está localizado en el extremo Sureste de la República Dominicana y está constituido por una península trapezoidal de aproximadamente 25 Km. en su parte más ancha, 16 Km. de lado y 11 Km. en su parte más estrecha (Mapa 1). Abarca una superficie terrestre de aproximadamente 42,000 ha. que incluyen la Isla Saona (11,000 ha.) en la costa sureste del país en las provincias de La Altagracia y La Romana. La parte marina tiene una extensión de 40,841 hectáreas resultando en la extensión total de 83,136 hectáreas (831 km²). La Ley Sectorial de Áreas Protegidas No. 202-04 del 30 de julio de 2004, introdujo cambios en los límites norte y oeste del parque.



Mapa 1: Ubicación del Parque en el País²

Otros cambios en el área protegida son la exclusión de 1,418 hectáreas a lo largo del límite norte, e inclusión de 1,513 hectáreas en el extremo noroeste del parque nacional. En esta última zona, el Bosque ha sido removido en gran parte, o ha sido afectado por agricultura y ganadería o por la construcción de viviendas, (la comunidad de Padre Nuestro residía en esta zona).

A una distancia de 25km al oeste del Parque está la ciudad de La Romana (Pob. 150,000) donde está ubicado un puerto de cruceros que en la temporada 2011-2012 ha confirmado la visita de 142 cruceros.



² La zona de amortiguamiento en este mapa no existe legalmente, pero esta propuesta.

Mapa 2: El Parque Nacional del Este en Relación a Otros Áreas Protegidas³ y Ciudades (con base en mapa del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales abril 2011. Escala: 1:500,000

El mapa 2 indica los puntos de origen de visitantes al PNE y la ubicación del PNE dentro del contexto del Área Protegida Marina Santuario de Arrecifes del Sureste.



Mapa 3: Ubicación del Parque Nacional del Este (que incluye la Isla Saona) (Fuente: Dominguez, J., et al 2010)

6.1 Características Naturales⁴

El parque contiene uno de los bosques tropicales semi-húmedos mejor conservados de la isla. También se encuentran matorrales, bosque enano costero y manglares, junto con todas las especies asociadas al ecosistema que estos bosques sostienen. La Isla Saona está separada de tierra firme por una laguna marina grande y poco profunda (< 10m de profundidad, conocida como el Canal de Catuano). Un canal más profundo (Paso de Catuano) está presente a lo largo del borde sur de la laguna.

³ El área marina en azul oscuro corresponde al Santuario de Arrecifes del Sureste

⁴ Mucha de esta sección esta tomado de Silva et al, 2006 y por la parte marina – FUNDEMAR, 2011c

Las máximas elevaciones en tierra firme y la isla Saona son 70m y 40m, respectivamente. El sistema hidrológico del parque es subterráneo debido al origen calcáreo de la zona. La fracturación y porosidad propias del terreno permiten la filtración del agua de las lluvias al subsuelo, por lo que no existen ríos ni lagos (Chiappone, 2001; Vega et al., 1997). Debido a estas características geológicas e hidrológicas, el parque posee una gran cantidad de cuevas, manantiales y dolinas.

Durante los meses de diciembre hasta abril esta la temporada seca, y entre junio y noviembre la temporada ciclónica. Lluve ente 900-1300mm anuales y la temperatura media anual es superior a 25 grados Celsius.

La flora está compuesta por 575 especies de plantas vasculares, distribuidas en 106 familias y 381 géneros (García et al., 2002). De las especies presentes, 478 son nativas, 53 son endémicas de la Isla Hispaniola, incluyendo la Flor de Bayahibe que es la flor Nacional (amenazada), Cotoperi (amenazado), Cacheo de Saona, entre otras, y 44 son introducidas (García et al., 2002). La costa rocosa del Parque del Este tiene la especie endémica - *Heliotropium saonae*, hierba postrada sobre roca costera desnuda, exclusiva del Parque del Este (García et al., 2002).

De la fauna, existen 153 especies de aves incluyendo el piquero patas rojas o bubí (*Sula sula*), la gaviota argétea (*Larus argentatus*), la tijereta (*Fregata magnificens*) y el halcón peregrino (*Falco peregrinus*). Existen otras especies de interés como son el pelícano o alcatraz (*Pelecanus occidentalis*), la lechuza (*Tyto alba*) y 9 especies endémicas, entre ellas la cotorra (*Amazona ventralis*) (Stockton, 1978). Los mamíferos están representados por 17 especies de las cuales 3 son endémicas de la Isla, incluyendo el solenodonte (*Solenodon paradoxus*) y la jutía (*Plagiodontia aedium*) (Abreu et al, 1997). También, debido a la gran cantidad de cuevas existentes en el parque, se localizan varias poblaciones de murciélagos (Abreu et al, 1997). Los anfibios, por su parte, están representados por 7 especies, con 6 especies endémicas, y los reptiles por 26 especies, incluyendo lagartos, culebras e iguanas (Abreu et al, 1997). El grupo de reptiles posee subespecies exclusivas en el área del parque. Los invertebrados terrestres están mayormente representados por insectos, cangrejos y moluscos (caracoles) (Abreu et al, 1997).

En la parte marina hay extensiones importante de praderas marinas sobre fondo areno-lodoso, los fondos arenosos con hierbas y algas y las de fondos duros (Vega et al., 1997). Se identificaron 78 especies de algas bentónicas, 58 especies de esponjas y 43 especies de corales pétreos (Chiappone, 2001). Los arrecifes del PNE constituyen una de las áreas de este ecosistema más diversas del país (FUNDEMAR, 2011c). Sin embargo, poseen una potencialmente baja capacidad de recuperación, que sumada a las amenazas mencionadas implican que muchos de los arrecifes se hallan en un franco proceso de deterioro (Chiappone et al, 2001) y que podrían perderse definitivamente si no se toman las decisiones adecuadas que apunten a su conservación (FUNDEMAR, 2011c).

También se han encontrado 122 especies de peces, 7 especies de crustáceos, 17 especies de moluscos, incluyendo el lambí (*Strombus gigas*) (Vega et al., 1997).

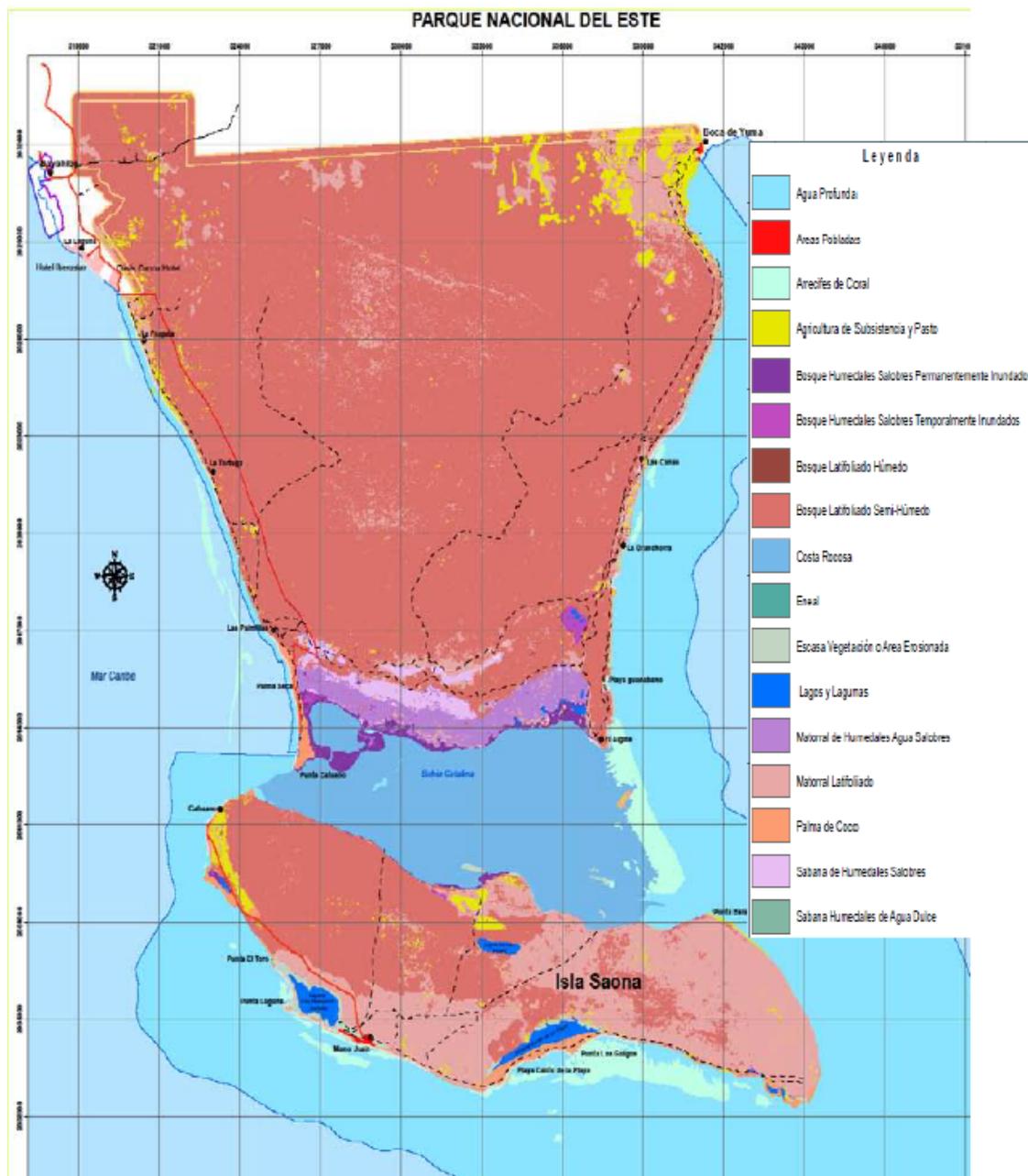
En las playas del área se han reportado anidamientos de tortugas marinas caguama (*Caretta caretta*), verde (*Chelonia mydas*) y Carey (*Eretmochelys imbricata*). (Vega et al., 1997) y la tortuga laud o baúl (*Dermochelys coriacea*) (FUNDEMAR, 2011c).

Dentro del grupo de los mamíferos marinos se han reportado la ballena jorobada (*Megaptera novaengliae*) la ballena piloto o delfín calderón (*Globicephala macrorhynchus*), cachalote (*Physeter macrocephallus*), delfín manchado del Atlántico (*Stenella frontalis*), delfín de Risso (*Grampus griseus*) y el manatí (*Trichechus manatus*) (Bonnely de Calventi y Vásquez, 2004; FUNDEMAR, 2011c). Hay una población residente de delfines nariz de botella (*Tursiops truncatus*) de más de 150 individuos (Lancho, P., y Sellares, R., 2009). Se identificó la estructura social y la dinámica entre los grupos que componen la población así como su fidelidad al área y las rutas de migración diaria a través de la que se mueven una buena parte del año (FUNDEMAR, 2011c).



Mapa 4: Localización y clasificación de los arrecifes coralinos del Parque Nacional del Este (según el proyecto Millenium). Fuente: www.reefbase.org en FUNDEMAR, 2011c

El PNE queda dentro del área de influencia de las tormentas tropicales que afectan el Caribe. Las lluvias son escasas (150-160mm/año).



Mapa 5: Cobertura y Uso de La Tierra en el PNE (fuente: CAD, 2012)

6.2 Contexto Humano⁵

6.2.1 Historia

El área ocupada actualmente por el PNE tiene gran interés histórico. Fray Bartolomé de las Casas documentó el contacto sangriento entre los aborígenes Tainos que habitaban el área y los conquistadores europeos a principios del siglo XVI. La primera vez que los europeos visitaron el futuro área protegida, fue en el año 1494, cuando Cristóbal Colón regalo la isla Saona, que los Tainos

⁵ Mucho de esta sección viene de Silva et al 2006, y López et al 2009.

nombraban Adamanay, a un amigo y compañero de viaje, quien la rebautizó como Bella Savonese en recuerdo de su Savona natal, en Italia. De la corrupción de aquel nombre original deriva el actual nombre de la isla: Saona. Fue en aquella visita cuando, debido a la llegada de un huracán, Colón se refugió durante siete u ocho días, con su nave en el canal de Catuano.

6.2.2 Cultura

En términos culturales y arqueológicos el Parque Nacional del Este tiene una singular importancia, pues se han encontrado yacimientos indígenas en forma diversa (pictografías en cuevas, enterramientos, objetos de uso diario, concheros, etc.).

Esta área protegida ha sido catalogada como una de las zonas más ricas en asentamientos prehispánicos, datados con fechas desde el año 1890 AD hasta 1500 años AEC (López, A. et al, 2009). Se han identificado culturas pre-ceramistas, así como ceramistas tempranos y otras oleadas migratorias desde el continente. Se han localizado cuevas con arte rupestre (Foto 1) atribuible tanto a culturas pre-ceramistas, de 1890 y 1225 antes de la Era Común, como son las de la Cueva de Berna, así como de períodos más tardíos.



Foto 1: Cueva de José María, gran salón de las pinturas Fotografía: Adolfo López Belando

Además se han localizado una cantidad mayor de cuevas con otras evidencias arqueológicas, y una cantidad no cuantificada aún, de yacimientos arqueológicos como plazas ceremoniales y otros puntos de asentamientos.

Es importante señalar que dentro de la población que interactúa con los recursos del Parque, guarda parques, vecinos y antiguos habitantes de la zona, se preserva un amplio conocimiento de la botánica asociada a la medicina tradicional de la zona (Lopez, A., et al, 2009).

En el año 2003, el Parque Nacional del Este fue reconocido por la UNESCO como un sitio con las características necesarias para ser proclamado Patrimonio de la Humanidad por sus valores culturales. El patrimonio arqueológico presente en el área protegida y su excelente estado de conservación, fueron los principales motivos para reconocer el valor de este espacio protegido. La proclamación

del Parque Nacional del Este todavía se encuentra en proceso, a la espera de que se ofrezcan a UNESCO los datos solicitados y la garantía de la conservación del Parque en toda su superficie (Lopez, A. et al, 2009)

6.2.3 Comunidades

Las principales comunidades en la periferia del parque son: Boca de Yuma con 1,254 habitantes, San Rafael de Yuma con 22,796 habitantes, Bayahibe con 2,000 habitantes, Catuano con 10 habitantes y Mano Juan con 500 habitantes. La ciudad de La Romana tiene una población de más de 150,000 personas.

Dentro del Parque, en Saona, las actividades económicas verificadas en la isla son la pesca y la venta de artesanías a los turistas que llegan de visita. Hay un restaurante que brinda servicio a los turistas. Un grupo de pescadores se ha establecido en la Isla Saona, específicamente en los alrededores de Catuano.

Las actividades económicas de Boca de Yuma, en relación con el parque, son la apicultura y la pesca. La apicultura es realizada por un grupo organizado en una asociación que, de común acuerdo con las autoridades del parque, mantienen en el interior del mismo sus apiarios. La pesca se realiza a través de campamentos en el procurrente y también la isla Saona. Se ha prohibido los campamentos en el islote Catalinita.

El uso del agua dulce subterránea de esta zona para consumo humano, propició la formación y crecimiento de la comunidad de Bayahibe, originalmente una aldea de pescadores. Con su desarrollo como embarcadero para los botes que llevan turistas al Parque y como proveedor al complejo turístico Dominicus a 3km, Bayahíbe, ha pasado a ser una comunidad proveedora de servicios para la actividad turística. Los pobladores forman parte del personal de los hoteles cercanos (Dreams in Bayahibe y los de Dominicus) y trabajan como capitanes o forman parte de la tripulación de embarcaciones de transporte a las playas del parque, las cuales son fuertemente visitadas durante todo el año. La instalación de alojamientos y restaurantes, tanto para turistas como para el personal de los hoteles, evidencia la actual tendencia de las actividades económicas de la comunidad. Este cambio parece haber conllevado a un incremento en el número de habitantes de esta comunidad, incluyendo a extranjeros que han establecido servicios de buceo, operaciones turísticas y de comida. Adicionalmente, las playas de Bayahibe están actualmente convertidas en un “parqueadero” (Ver Foto 16) con aproximadamente 325 lanchas que diariamente se desplazan al PNE. Es el punto de partida de un gran número de visitantes que llegan al Parque utilizando como transporte buses que inician su recorrido todas las mañanas desde los hoteles principalmente en Bávaro-Punta Cana, así como de Santo Domingo, Juan Dolio y Boca Chica en una proporción menor.

Padre Nuestro es una comunidad que se instaló y creció alrededor del manantial que surte del agua dulce a los hoteles de la zona. Sus pobladores son empleados de los hoteles o relacionados, así como trabajadores ocasionales. Su relación con el parque es incidental y debido al rápido crecimiento del mismo, se convirtió en poco tiempo en un potencial contaminador del acuífero, por lo que este poblado fue trasladado en el año 2002 a la comunidad de Benedicto o Benerito, y los terrenos del área del manantial fueron incorporados al Parque Nacional.

Antes de la declaración de la zona como Parque Nacional, la actividad agrícola principal era el cultivo del coco. La crianza de caprinos y de otro tipo de ganado se realizaba a pequeña escala. En la actualidad, la apicultura (en la zona de Boca de Yuma) y la pesca (en Boca de Yuma y Mano Juan) son las principales actividades extractivas relacionadas con el parque. Una de las actividades ilegales que ha sido reportada es el corte de leña para la fabricación de carbón.

Por otro lado, la costa del parque está siendo utilizada para la salida de botes que llevan los viajeros ilegales a Puerto Rico. Estas personas, mientras esperan la hora de salida, se refugian principalmente en las cuevas, donde hacen fogones y dejan todo tipo de desperdicios.

En suma, el impacto humano en el Parque Nacional del Este es relativamente menor que en otras áreas costeras del Caribe, pero incluye el tránsito de embarcaciones, la eliminación de vegetación en las playas usadas por los visitantes, la pesca intensiva y el uso creciente de agua dulce por los centros turísticos (Chiappone, 2001).

En el contexto regional, La Romana tiene un aeropuerto internacional. Desde abril 2011, mantiene una frecuencia diaria con Miami y con San Juan (Puerto Rico) y varias frecuencias semanales con Nueva York, con vuelos regulares de American Airlines. Son múltiples los vuelos chárter. Su número de pasajeros anual es de unos 300,000 viajeros, de los cuales un tercio arriba en vuelos regulares; es el quinto aeropuerto del país por tráfico de pasajeros.

6.2.3.1 Dominicus Americanus

La zona se sitúa al Este de la población de Bayahibe, a unos tres kilómetros del núcleo urbano, y está construida por toda la costa hasta el límite del Parque Nacional del Este. La sociedad del mismo nombre actúa como promotora de este proyecto turístico en que se combinan tanto unidades hoteleras como residencias secundarias y otras facilidades para turistas y residentes. El proyecto surge a partir de finales de los años 90. En 1997, según las informaciones recogidas, sólo existía el Hotel Viva Wyndham Dominicus Beach y algunas villas privadas.

El desarrollo del área Dominicus Americanus actualmente consta de un Casino, con una plaza o zona comercial, 7 complejos hoteleros (Wyndham Viva Beach y Palace, Iberostar, Hacienda Dominicus, Gran Dominicus Catalonia, Be Live Canoa y Cadaqués) de las principales cadenas internacionales, los cuales tienen una capacidad de 3,000 camas y un volumen de aproximadamente 4,500 turistas semanales, principalmente extranjeros, pero incluyen turistas nacionales especialmente en temporada baja, fines de semana y feriados, en régimen de *Todo Incluido*. Hay 600 unidades entre villas y apartamentos, que se concentran en el entorno de una calle peatonal con tiendas, bares, restaurantes, farmacias, servicio médico, agencias inmobiliarias y oficinas diversas. Asimismo, aumentan considerablemente las ventas de solares a clientes privados. No se pudo definir la capacidad propuesta final (número de camas, residencias) Pero existe preocupación por los impactos ambientales en el entorno y en especial sobre el PNE por los impactos directos en la vegetación y arrecifes y vida silvestre, y en el incremento potencial de visitantes al Parque.

6.2.3.2 Bávaro - Punta Cana

Es el centro turístico más grande del país con más de 80 hoteles tipo todo-incluido, distribuidos a lo largo de sus playas (desde Cabo Engaño en el Sur hasta Uvero Alto en el Norte). Este centro es también el principal proveedor de visitantes al PNE (75%). La accesibilidad desde Punta Cana ha

sido mejorada recientemente por la apertura del autopista del Coral, que disminuye el tiempo de viaje Punta Cana-Bayahibe de 1H30 a 30 minutos⁶.

6.3 Valores de Conservación

Aunque el Parque actualmente se identifica principalmente como destino turístico, es su condición de área protegida la que garantiza el bienestar de los atractivos que sostienen el negocio turístico. La justificación de su establecimiento como área protegida se basa en el compromiso y la decisión del estado Dominicano en proteger una serie de valores de conservación y el buen funcionamiento de los ecosistemas críticos en esta área del país:

Arrecifes de Coral: Fuente de peces comerciales, y atractivos turísticos. Hábitat del manatí y tres especies de tortugas. Son los ecosistemas más productivos. Albergan alta biodiversidad.

Playas de Arena: Sitios de anidación de tres especies de tortuga marina, vegetación que protege la integridad de la costa, atractivo turístico. Son los espacios con mayor presión de uso dentro del parque. Esta presión afecta a los ecosistemas marinos asociados, praderas de hierbas marinas y arrecifes de coral.

La Laguna arrecifal de Catuano: Ambiente y complejo de ecosistemas que se considera un criadero de especies marinas (Vega et al., 1997) particularmente aquellas de valor comercial. Consiste en fondos arrecifales, blandos, praderas de hierbas marinas y manglar.

Manglares: Proveen servicios ambientales como protección de las costas de huracanes, hábitat crítico para peces comerciales y de importancia para el turismo, aves y manatíes.

Bosque Latifoliado: mantiene poblaciones de plantas, aves, reptiles y mamíferos endémicos y nativos.

Costa Rocosa: Hábitat para especies de planta endémica y indicadoras del medio (*Heliotropium saonae*, *Rachicallis americana*, *Coccoloba uvifera*, *Suriana maritima* y *Conocarpus erectus*) y de los moluscos típicos.

Cuevas: Algunas cuevas son cavidades aún activas de gran interés desde el punto de vista hidrogeológico por la presencia de ríos y lagos subterráneos. Contienen fauna acuática subterránea de gran interés para la ciencia, además de variada fauna terrestre.

Mamíferos Marinos: Delfines *Tursiops truncatus*, *Delphinus delphis*, *Stenella plagiodon* y manatíes que están en peligro de extinción. Son indicadores de la salud del ambiente y atractivos turísticos.

Bienes Culturales: Cuevas con arte rupestre, cuevas con evidencias arqueológicas, asentamientos prehispánicos (yacimientos arqueológicos), manantiales con elementos arqueológicos, pecios coloniales, concheros, plazas ceremoniales. Se estimó la presencia de unas 400 cuevas, en su mayoría con evidencias de uso por culturas indígenas.

⁶ <http://www.resumenturismo.com/?p=15218>

7. La Capacidad Administrativa

7.1 Personal

El Parque Nacional del Este cuenta con un total de 54 empleados. La nomina consiste en 20 guarda parques, dos encargados de casetas, 7 supervisores de cobro, 3 encargados de limpieza de baños de Bayahibe, un administrador y un asistente; además de 20 empleados (cinco brigadas de 4 empleados) que se encargan de labores de registros y de mantenimiento de infraestructuras y equipos.

7.2 Infraestructura

En equipamiento y infraestructura el PNE cuenta con:

Una embarcación equipada con su motor, salvavidas y un sistema de radiocomunicaciones de energía solar que permite la comunicación interna entre los distintos centros y casetas que sirven de herramientas para la protección y vigilancia del parque.

Las principales instalaciones son:

- Una Caseta de control en Bayahibe, donde se vende entradas al PNE
- Siete casetas de protección: Guaraguao, Palmilla, Valle de la Horqueta, Boca de Yuma y Granchorra en el área peninsular del Parque y Punta Catuano y Mano Juan en la isla Saona;
- Tres centros de visitantes (Bayahibe, Guaraguao y Mano Juan);
- En Mano Juan hay una casa de conservación de tortugas, que se puede visitar gratuitamente (se ofrece a los turistas la posibilidad de hacer una donación, o de comprar camisetas).
- Caseta de Control Bayahibe
- Caseta de Control Guaraguao
- Centro de Recepción de Visitantes Mano Juan
- Caseta de Control de Boca de Yuma



Foto 2: Centro de Protección Mano Juan

Base de la Marina de Guerra, Playa de Catuano: Hay una casa y oficina con cuatro marinos en la playa de Catuano. Hay planes para construir un muelle para estacionar dos lanchas rápidas. La ubicación de la base en este sitio se debe a la posición estratégica de la Isla Saona para reducir la vulnerabilidad del litoral Sur-Este al tráfico de drogas, y de personas, contrabando de armas y viajes ilegales, y aumentar la protección al medioambiente costero marino en apoyo al Ministerio de Medioambiente y Recursos Naturales.



Foto 3: Caseta de control de acceso al Parque en la zona de Boca de Yuma

Boyas: Para facilitar el uso de embarcaciones de buceo y la protección del arrecife por efecto de las anclas, el PNE con el apoyo de ONGs han instalado en varios sitios y ocasiones boyas de amarre. Sin embargo, estas han sido frecuentemente sustraídas.



Foto 4: Caseta de Control, Bayahibe y vendedores ambulantes



Foto 5: Baños del PNE en Bayahibe

7.3 Ingresos Turísticos

Las fuentes de ingreso de las áreas protegidas, incluyendo al PNE provienen en parte del turismo, a través de la venta de tarifas de entrada y el pago por concesiones. Los ingresos generados por la actividad turística a través de estos dos mecanismos están depositados por el Administrador y los concesionarios en una cuenta individual asignada en el Banco de Reservas de la Republica Dominicana. Los fondos generados por el área son destinados al Fondo de Mantenimiento de Áreas Protegidas del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Este fondo fue creado por Decreto Supremo 222-06 con el fin de utilizar los recursos generados por las áreas protegidas para el fortalecimiento y desarrollo del SINAP (Arias, 2009).

a. La Tarifa de Entrada

Cada visitante paga al PNE 100 RD\$ (US\$2.50) por concepto de entrada. Esto genera aproximadamente US\$1.500.000 anualmente para el Ministerio de Ambiente. Este precio fue definido en la Resolución No. 04/2004.

En el año 2010 se implantó la entrega de un brazalete que el visitante debe usar a cambio de su pago. Este brazalete facilita el control en “situ” del número de visitantes e ingresos económicos por entradas que se colectan en el área protegida. Los brazaletes son adquiridos en la oficina administrativa del PNE, situada en el parqueo principal de Bayahibe.



Foto 6: Rotulo en el Parqueo de Bayahibe

La tendencia es que los tour operadores incluyen este costo (tarifa) en el precio de sus productos. Eso es un factor que contribuye al hecho de que más de un 50% de los visitantes desconoce que está entrando en un área protegida (Lancho, P., Sellares, R. 2011; .

El estudio de Izurieta et al (2009) comparó la disposición del visitante en cuatro parques nacionales sobre el valor de la tarifa de entrada. Los gráficos 11 y 12 en la sección 8.4.3.1, indican los resultados de estudio. En resumen, básicamente todos los visitantes, tanto nacionales como extranjeros estaban de acuerdo en pagar el monto actual o más.



Foto: 7: Brazaletes o Cintillas del PNE

b. Las Concesiones

El Ministerio ha creado entre 12 y 15 concesiones turísticas en las playas de La Palmilla y en la Isla Saona – donde llegan la mayoría de los visitantes. Los montos cobrados por las concesiones varían según múltiples variables incluyendo el número de clientes manejados por el concesionario y el tamaño de la concesión en metros cuadrados. Si los montos acordados en los contratos fuera pagado como debería, las concesiones generará aproximadamente US\$800,000 por año o aproximadamente US\$1 por turista. Sin embargo, la administración de las concesiones en años recientes ha sido problemático y en combinación con una ausencia de capacidad de gestión turística en el PNE, existe una situación donde algunos concesionarios están en mora, otros operadores han instalado sin la autorización necesaria y otros han extendido significativamente el área de sus operaciones sin autorización del Ministerio de Ambiente.

7.4 Presupuesto

El presupuesto anual del PNE es aproximadamente US\$131.000. El presupuesto se invierte en el pago de la nómina que consiste 386.500 RD mensual o aproximadamente US\$120.000 anualmente. Eso consiste en 5.500 RD por guarda parque, 5.500 RD por encargados de limpieza de baños, 10.000 RD por encargado de caseta y supervisor de cobro, 6.000 RD por empleados de brigadas, 30.000 RD del administrador y 20.000 RD de su asistente.

El presupuesto para operaciones suma un monto adicional de aproximadamente US\$12.300 por año. Esto consiste en 28.000 RD para aproximadamente 100 galones de gasolina mensual, 2000 RD de teléfono y internet, y 10.000 RD de caja chica.

Adicionalmente, con cierta frecuencia el Administrador solicita fondos adicionales para rubros puntuales al Ministerio de Ambiente, pero no son fondos confiables y no se ha podido cuantificar montos o en que aspectos de gestión se gastan estos fondos adicionales.

Rubro	Monto por mes (US\$)	Monto Anual (US\$)
Nomina		
Guarda parques	141 x 20 = 2,820	33,830
Encargado de limpieza de baños	141 x 3 = 423	5,076
Supervisores de cobro	256 x 7 = 1,792	21,504
Encargados de Caseta	256 x 2 = 512	6,144
Empleados de brigadas	154 x 20 = 3,080	36,960
Administrador	769 x 1 = 769	9,228
Asistente administrativo	512 x 1 = 512	6,144
Sub Total		118, 886
Operaciones		
100 galones de gasolina por mes	718	8,616
Teléfono y internet	51	612
Caja chica	256	3,072
Sub Total	1,025	12,300
Total		131,186

Tabla 3: Presupuesto del PNE

8. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL TURISMO EN EL PNE

8.1. Los Atractivos Turísticos

8.1.1 Atractivos Naturales

Las playas de la Isla Saona

Además de 14 kilómetros de playas arenosas en el PNE. 7km en la Isla Saona es donde llegan la mayoría de los visitantes actualmente. Las demás playas están ubicadas en varias partes de la costa oeste del Parque.

El paisaje natural costero-marino

La costa carece de construcciones e infraestructura hotelera, se observan palmeras y bosques, y el color turquesa del agua sobre la arena blanca es el atractivo más apreciado por los visitantes según comentarios de Trip Advisor.

La Isla Catalinita

Una de las curiosidades de Catalinita es el amontonamiento de conchas de lambí vacías que prácticamente cubren la playa. Son conchas de lambí colectadas por los pescadores en el Canal de Catuano. Los pescadores extraen el animal y botan la concha en la playa, para no perder tiempo en pescar conchas vacías en el fondo del Canal. Existe un sitio arqueológico pre-colombino, los Tainos utilizaban el mismo proceso desde hace más de 1000 años.

Los arrecifes de coral

Hay 12 sitios de buceo establecidos en el área marina del parque donde se observan corales duros como “Cuernos de alce” (*Acropora palmata*), Columnas (*Dendrogyra cylindrus*), coral cerebro etc., y blandos como abanicos (*Gorgonia*) y ramos (*Pseudopterogorgia americana*), así como las esponjas. En los arrecifes se hallan peces típicos del Caribe (loro, barracuda, mero cabrilla, pez trompeta, pez soldado, cirujano etc.), caballos de mar, rayas incluyendo manta rayas y raya águila, tiburones de arrecifes y “tiburones gato”, excepcionalmente tiburón martillo, tortugas marinas, nudibranchios etc. En el pasado han ocurrido algunos episodios de blanqueamiento (2006-2007), y la mayoría de los corales se siguen recuperando. Las aguas en el área son cálidas, con buena visibilidad (10 a 30m), pocas corrientes, y la mayoría de los puntos de atracción quedan entre 5 y 30 m de profundidad. Se debe notar que la abundancia y diversidad de peces es muy reducida comparado con el pasado y con otros sitios mejor conservados.

Los manglares y lagunas costeras

Una zona importante es la de la Bahía de las Calderas -rodeada de mangles con una significativa biodiversidad y sitio de reproducción de muchas especies marinas y aves como las Tijeretas o Fragatas (*Fregata magnificens*). Lugares como la Bahía de las Calderas y la Laguna Arrecifal de Catuano son zonas que han sido propuestas como áreas de reservas marinas (Chiappone, 2001). Estas han sido lugares tradicionales de visitación de manatíes y el área frente a Punta Catuano es un espacio marino frecuentado por delfines.

La vida silvestre

Delfines, manatíes, tortugas, peces, aves y ocasionalmente ballenas jorobadas y cachalotes.

Las Cuevas

Debido al origen calizo del suelo del PNE, su sistema hidrológico es integralmente subterráneo. En consecuencia, se pueden encontrar más de 400 cuevas y cavernas dentro del mismo. Las cuevas tienen características como estalagmitas, estalactitas, coladas, galerías cúpulas, entre otras.

El cielo nocturno

Fuera del área de hoteles, el PNE permite la apreciación del cielo nocturno sin contaminación de luz, aunque actualmente no está habilitado como atractivo, es un atractivo potencial.



Foto 8: Rotulo Informativo, Caseta de Control, Bayahibe

8.1.2 Atractivos Culturales

En el año 2003, el Parque Nacional del Este fue reconocido por la UNESCO como un sitio con las características necesarias para ser proclamado Patrimonio de la Humanidad por sus valores culturales. El patrimonio arqueológico presente en el área protegida y su excelente estado de conservación, fueron los principales motivos para reconocer el valor de este espacio protegido. La proclamación del Parque Nacional del Este, todavía se encuentra en proceso, a la espera de que se ofrezcan a UNESCO los datos solicitados y la garantía de la conservación del Parque en toda su superficie (Lopez, A. et al, 2009)

La Comunidad de Mano Juan

Comunidad de pescadores, artesanos y proveedores de servicios para el turismo.



Foto 9: La Comunidad de Mano Juan (Fotografía: A. Lopez)

Restos arqueológicos de Isla Catalinita

Arte rupestre

En 24 de las 400 cuevas existe arte de la cultura indigena, tanto pictografías como petroglifos y restos arqueológicos. Se preserva una gran herencia cultural de los tainos, sustentada en el arte rupestre que estos desarrollaron.

Entre las cavernas que están aptas para visitación están (Lopez, A., 2009):

- La Cueva de Panchito conserva la imagen de una diosa taina de casi un metro de altura.
- La Cueva del Puente encierra interesantes petroglifos.
- Las Cuevas de Bienve y de Berna conservan antiguos petroglifos además de pictografías indígenas.

Otras cavernas, como la de José María o la de Ramoncito, no admiten visitación pública, debido a la fragilidad de sus pinturas que dependen de la conservación inalterada del ecosistema cavernario en el que sobreviven.



Mapa 6: Cavernas y Manantiales con Arte Rupestre

Plazas ceremoniales, cementerios indígenas y otros sitios arqueológicos

Hay muchos sitios arqueológicos como por ejemplo las cuatro plazas ceremoniales que fueron referenciadas en la Apologética Historia Sumaria, del Padre Las Casas; Cementerios indígenas en Aleta, Martel (próximo a Granchorra), Boca de Yuma y otros y restos de un navío español del siglo XV.

8.2. La Oferta Turística

8.2.1 Los Sitios De Visita

El acceso al Parque Nacional del Este se realiza por vía terrestre desde Boca de Yuma en San Rafael de Yuma, Provincia Altagracia, y por la carretera Romana-Bayahibe (155 Km desde Santo Domingo), por donde se llega al centro de visitantes en Guaraguao. Al litoral Suroeste del Parque, principalmente La Palmilla y a la isla Saona (Mano Juan y Catuano) se llega en barco desde la ensenada de Bayahibe, con un recorrido de 30 minutos de duración.



Mapa 7: Ecoturístico 2006 Fuente: Ministerio de Ambiente

El Mapa Ecoturístico indica algunos de los sitios de visita, aunque necesita ser actualizado.

Los sitios de visita actualmente definidos por la Administración del PNE son los siguientes:

Playas

Playa Catuano: Los 7 Km de playa semi-natural de Catuano están divididos en 16 concesiones. La planta de los concesionarios en las playas incluye baños, cocinas, comedores, restaurant, pistas de baile, y casas de empleados.

Sitios de acampar Playas de Saona: no designados pero se permite con permiso especial.

Comunidad de Mano Juan: Playa blanca, pocas casas, algunas recién reconstruidas y pintadas, tiendas de venta de artesanías y suvenires, comedores simples.

Canto de la Playa: La playa más lejana que se visita en Saona, a unos 15 minutos en lancha después de Mano Juan. Es considerada por muchos como la más bonita, por su arena blanca, y el color de su agua cristalina. Además, está protegida por una barrera de coral, que forma una laguna de agua muy cálida y poco profunda. Se puede practicar snorkel en ambos lados de la barrera, aunque el lado externo es accesible solamente a personas experimentadas, por las condiciones del oleaje.

Isla Catalinita: Situado en el Canal de Catuano, frente a la Isla Saona, tiene una superficie de 0.22 km² y 2 km de costa. Está rodeada por más de dos tercios de playas de arena blanca. Su vegetación está constituida de praderas de hierba “zacate”, palmera, palma cana y uva de playa.

Playa Las Palmilas: Una playa frente a la *Piscina Natural*. Vegetación *Thalassia* sp.. Actualmente concesionado a un operador excursionista, aunque ha sido recomendado que se suprima la concesión por ser sitio de reproducción de especies marinas (Troncoso, 1995). De aquí hay un sendero a La Gran Chorra sin mantenimiento.

Senderos

La Isla Saona: Existen varios senderos pero de muy poco uso turístico. Uno de 13 Km. de longitud recorriendo Punta Catuano - Laguna de los Flamencos - Punta Cacón y Mano Juan y tiene un ramal de 500m desde Punta Catuano hasta la Cueva de Cotubanamá. Uno De Mano Juan a Punta Cruz con unos 12 km de longitud y cinco cobertizos. El sendero entre Mano Juan y las playas concesionadas esta utilizada diariamente por gente local que trabajen en las concesiones.

Sendero costero Guaraguao – Las Palmillas: A lo largo del litoral desde la caseta de control de Guaraguao hasta la Palmilla -7 km

Sendero de Guaraguao- Cueva del Puente: Uno que se extiende desde la entrada del Parque hasta la Cueva del Puente. Con la excepción del sendero de Padre Nuestro, es el único habilitado, pero es poco usado.

Sendero Cueva de Panchito a Guaraguao: Se hace caminatas y cabalgatas por el bosque en este sendero. Hay sendero que conecta la Cueva con La Palmillas y Tortuga.

Tres senderos desde la caseta de control de Boca De Yuma hasta la Gran Chorra (12km) Limón y Medina: 12km. Usado principalmente por los apicultores y los guarda parques.

El Sendero de Padre Nuestro: El sendero Padre Nuestro es el sitio de visita fuera de Saona que más atención ha recibido, incluyendo inversión en su diseño y mantenimiento (Bauer, J. y Wylie, J., 2008, Consorcio INCATEMA – KOAN – MELISSA, 2012). Esta co-manejado por la Asociación de Guías de Padre Nuestro, una organización comunitaria. Hay un portal de entrada muy visible desde la carretera principal entre La Romana y Bayahibe a 2 km de Bayahibe. Es necesaria la unificación de diseño y mejora de la señalización informativa e interpretativa, que es actualmente de modelos distintos y materiales distintos, y en general se encuentra en mal estado. Es apto para ser disfrutado tanto en el marco de un producto turístico guiado con uno de los guías que frecuentemente se encuentran esperando en la entrada.

Cerca de 2,000 visitantes al año recorren este sendero. Cada visitante paga RD\$200, de los cuales RD\$100 van al Estado y RD\$100 van a la Asociación de Guías de Padre Nuestro. Hay un ingreso total estimado de RD\$200,000 (US\$5,128 dólares) por año para la Asociación de Guías (CAD 2012).



Mapa 8: Ubicación relativo del Sendero Padre Nuestro (fuente: Bauer, J. y Wylie, J., 2008)

Sitios marítimos

Son sitios únicamente visitados con el uso de embarcaciones.

La Piscina Natural: Una barra de arena de poca profundidad que permite detenerse y estar cómodamente parado en lo que parece ser mar abierto, aunque abrigado por el arrecife. Es el único punto donde coinciden todas las excursiones marítimas en el PNE. El gran atractivo en este sitio es su población de estrellas de mar.

Banco de arena: una barra de arena similar a la Piscina Natural, pero mas pequeña.

Bahía de las Calderas: Laguna de manglar. No está permitida la visitación, pero en realidad se visita todos los días, principalmente por ser el sitio de anidación de fragatas.

El Peñón: Ecosistema rocoso costero, formado por rocas calcáreas, llamadas comúnmente "diente de perro", ubicada entre Bayahibe y la Palmilla. Es un ecosistema singular, debido a los fuertes vientos, las altas temperaturas y a la alta salinidad producida por la evaporación del agua de mar. Allí viven plantas y animales (moluscos, cangrejos y peces). Es un parada típica del la embarcaciones que llevan los visitantes a Saona, pero sin desembarque, se interpreta la geología del Parque. A veces se ve la Iguana rinoceronte (Fundemar, 2012).

Cuevas

Cuevas y manantial de Padre Nuestro: El sendero es de 2 km de longitud. Sus atractivos incluyen bosque nativo incluyendo plantas endémicas, una cueva con petroglifos y piezas de cerámica Taino, y las fuentes de agua dulce que permiten la interpretación histórica y arqueológica del área. La Cueva del Chicho contiene un manantial donde actualmente se permite nadar y practicar snorkel y buceo.

La Cueva del Puente: Recibe visitantes con cierta frecuencia. Se encuentra dentro del sendero de Guaragua. La caverna tiene más de mil metros con un desnivel de treinta. A la entrada de la galería se encuentra un grupo de cuatro petroglifos que marcan la entrada del camino hacia las pictografías. Más adelante se entra por una estrecha galería con varias gateras que desemboca en la primera sala de la caverna. Se localizan aproximadamente 60 pictografías, casi todas situadas en la misma sala.

La Cueva de Panchito: Situada aproximadamente a dos kilómetros del mar, frente al paraje costero de Peñón Gordo. Tiene un desarrollo de 259 metros, y 8 metros de profundidad máxima. En la primera sala se encuentran, a la vista de la luz solar, aproximadamente 28 petroglifos. La grandiosidad del gran cemí tallado en la pared de la cueva y el lugar preferencial que ocupa la gura, convierten esta caverna en uno de los centros de culto prehispánicos más sobresalientes de toda la zona. En la caverna aun se conservan “in situ” algunos restos alimentarios y utensilios líticos que pueden hacer pensar en un uso habitacional o funerario de la cavidad.

La Cueva de Berna: Accesible en auto. Se encuentra a muy poca distancia de la entrada al parque en la zona de Boca de Yuma. Esta cueva es la más espectacular desde el punto de vista del número (casi cuatrocientos) y la calidad de los petroglifos que contiene, en comparación con todas las que se conocen en el Este de la República Dominicana. Los petroglifos se encuentran distribuidos en tres áreas bien definidas: en la misma boca, ocupando la parte alta de un saliente abrigado que se despliega en la parte izquierda; un grupo a escasos metros de la entrada, ya en el interior de la caverna, y otro en la parte del abrigo que colinda en la parte izquierda con la gran entrada de la cueva. Aquí se identificaron restos de una especie de mono en las excavaciones.

La Cueva de José María es el centro ritual más importante de la cultura taína. Se sitúa a unos cinco kilómetros del mar, en el extremo NE del Parque Nacional del Este. Su desarrollo longitudinal es de 155 metros, y su profundidad máxima de 15 metros. Contiene más de 1,200 pinturas. En la entrada tiene un grupo de 15 petroglifos, situados en una especie de dintel natural que da paso a una galería descendente.

La Cueva de Ramoncito: En el área NE del Parque, aproximadamente a cinco kilómetros de la costa. Tiene un yacimiento arqueológico, que por su fragilidad sólo puede ser visitada con permiso especial del Administrador del PNE por especialistas y arqueólogos.

Sitios de Buceo

Hay 12 sitios identificados y utilizados por los operadores de buceo. La mayoría permiten una experiencia del arrecife de coral y sus comunidades de peces. Adicionalmente hay varios sitios de snorkel como el arrecife de Tiringo, cerca del Canal de Catuano y *Cayo Ratón* una pequeña arrecife de coral, cercana a la Isla Catalinita, en el Canal de Catuano. La claridad del agua y su poca profundidad lo hace un sitio de snorkel muy accesible para principiantes. Es común poder observar tortugas marinas, stingrays y rayas águilas, tiburones gato (Nurse Sharks) y tiburón de arrecifes morenas, barracudas, cardúmenes de cirujanos, así que los pez loros más grandes de la zona.

Adicionalmente hay restos de barco hundidos del siglo XVI:

Frente a la isla Catalinita se desarrolla el arrecife que cierra el canal de Catuano, y es aquí donde se pueden localizar los restos de los primeros contactos que mantuvieron los taínos con los conquistadores españoles. En este sitio hay al menos dos barcos.

En el arrecife de Caballo Blanco, frente a la isla Saona, se encuentran dos pecios.

Otro naufragio que data del siglo XVIII esta en el arrecife del Caballo Blanco. Diecisiete cañones aun pueden verse en el fondo cubiertos de corales y rodeados por la vida marina del arrecife.

8.2.2 La Oferta Turística Actual

En esta sección, se define la oferta turística de acuerdo a lo que el sector turístico oferta al mercado. Casi la totalidad de las visitas actuales al PNE son a través de excursiones ofertadas y manejadas por los tour operadores en las playas de la Isla Saona. Los Tour Operadores venden la excursión principalmente en los hoteles. Se estima que 75% los visitantes llegan de la zona Bávaro-Punta Cana-Uvero Alto, que dispone de una capacidad hotelera de más de 50.000 habitaciones, y que entre 15% y 20% de los hoteles de Bayahibe-Dominicus, y sus 3176 habitaciones⁷. El resto de los visitantes proviene de Santo Domingo, Boca Chica, Juan Dolió.

Las excursiones varían ligeramente con la inclusión o no de sitios de visita o paseos en bote adicionales a las playas concesionadas de Saona. En números mucho más reducidos, hay uso de los senderos de Padre Nuestro cerca de Bayahibe, el barranco y mirador en el sendero cercano a Boca de Yuma, y los senderos de la costa y de la cueva de Guaraguao. Dos compañías ofrecen excursiones a caballo (Sendero Padre Nuestro, Sendero de Guaraguao hasta la cueva de Panchito). A continuación se describe los productos turísticos ofrecidos por el sector en el PNE:

a) Las excursiones en el Parque Nacional del Este

Las excursiones 1 a 4 son excursiones de día completo. El precio varía según la localización del cliente. Si esta en Bayahibe, o necesita transporte desde la zona Bávaro-Punta Cana-Uvero Alto, Juan Dolió, Santo Domingo etc. La salida de Bayahibe se hace entre la 09:00 y las 10:30 de la mañana y el regreso entre las 16:00 y 18:00 de la tarde. Todos los clientes salen juntos, la diferencia se hace en la hora del pick-up en el hotel. Hasta la apertura de la nueva autopista de Coral en agosto 2012, había que estimar entre hora y media a dos horas o a veces 3 horas incluyendo paradas en sitios de venta de suvenires, de transporte en autobús para los clientes retornando a Punta-Cana. Hoy en día el viaje se reduce a 45 minutos.

1. *El Saona Clásico o Saona Catamarán*: La denominación de *Saona Clásico* (varios TO la venden bajo este nombre) o *Saona Catamarán*, viene del hecho que más de un 75 % de los turistas que van a Saona hacen esta excursión. Es típicamente una excursión de alto volumen, que enfatiza la recreación con música, comida y alcohol, y donde no se destaca el hecho de estar en un área protegida.

⁷ <http://www.resumenturismo.com/?p=15218> Un número muy reducido de los hoteles en estas dos zonas participan en programas de certificación de la sostenibilidad. En Dominicus, El Iberostar Hacienda Dominicus posee la certificación Green Key, El Viva Wyndham Resort la de Green Globe, El Catalonia Gran Dominicus participa al proyecto MARTI, y fue galardonado con el "Great Places to Work".



Foto 10: Playa de Catunao, Puesto de la Marina de Guerra e Infraestructura Turística

El cliente sale de Bayahibe, o de la playa de los hoteles de Dominicus, en lancha rápida motorizada de unos 30', con 2 motores de 200 cv de dos tiempos (o en catamarán de vela y motores), y navegan alrededor de 25 minutos para llegar al sitio denominado la "Piscina Natural", (o directamente hasta la playa por los catamaranes). Los visitantes se bañan y hacen snorkel en la *Piscina Natural*, observan las estrellas de mar (muchas veces las toman en sus manos para tomar fotos), se le ofrece una bebida (tipo Cuba Libre), y luego llegan hasta una de las playas de la zona sur de Saona a unos 10 a 15 minutos desde la Piscina Natural. Entre la Piscina Natural y la Isla Saona, se encuentran manglares, que muchas lanchas cruzan. Todas las playas utilizadas son concesionadas y situadas entre el punto 7 de la ruta roja y el punto 5 de la ruta amarilla (Mapa 8). En la playa se les sirve un bufet, luego disponen de entre una hora y media y dos horas y media para relajarse y bañarse. Luego regresan en catamarán de vela (o en lancha rápida, con parada en la *Piscina Natural* si llegaron en catamarán), en el cual pueden bailar, beber o simplemente disfrutar de las 2 horas de navegación que se toman para regresar a Bayahibe. Los catamaranes, la gran mayoría son veleros miden de 60' hasta 100' con capacidad de 60 a más de 100 personas por los más grandes.

Esta excursión se vende entre 70 U\$ y 90 U\$ en los hoteles según los tour operadores de Bayahibe. A este costo se debe sumar de 15-25 U\$ para el transporte por los turistas que vienen desde Punta Cana, Bávaro, Santo Domingo, Boca Chica. Un variante es ida y vuelta en lancha rápida.

Esta es la excursión que hacen los grandes y pequeños operadores excursionistas de Bayahibe. Sin embargo, los pequeños TO excursionistas locales también lo ofrecen directamente al público en sus sitios de venta online y en sus oficinas a un precio menor dado que no tienen la obligación de pagar comisiones a operadores emisivos



Foto 11: Catamarán Turístico en camino a la Isla Saona

2. *Saona VIP*: Básicamente es la misma visita, la diferencia reside en el tipo de embarcación (catamarán de motor de lujo, yate), el servicio (champagne, masaje, bufet con langosta etc....). Esta excursión se vende de US\$140 hasta US\$200. Casi todos los grandes operadores tienen en su lista de producto un Saona VIP.
3. *Saona-Catalinita*: (Ver ruta roja del Mapa 8) En lugar de ir directamente a la playa de Saona, las lanchas entran en el Canal de Catuano (que separa Saona del resto del parque nacional) y visitan al islote de Catalinita. Algunas compañías llevan sus clientes a través de los manglares, hasta la Bahía de las Calderas, hacen snorkeling en Cayo Ratón, visitan el banco de arena (pequeña piscina natural), y muy pocas desembarcan en el islote para visitarlo. El resto del día es el igual que la excursión "Saona Clásico", algunos vuelven en catamarán, otros en la misma lancha.

Los grandes tour operadores excursionistas tienen un producto Catalinita, pero representa un porcentaje bajo de sus actividades. Es típicamente el producto que diferencia los operadores excursionistas pequeños y casi todos los centros de buceo, que van a bucear detrás del Islote en un sitio llamado Shark Point, dejando los que no bucean en Cayo Ratón para actividades de snorkel. Los precios (sin incluir scuba diving) van de US\$80 hasta US\$140 o US\$130 a US\$200 con buceo.



Mapa 9: Principales Rutas y Sitios de Visita Costera (fuente: Seavis)

A-Ruta Amarilla

- 1 Bayahibe
- 2 El Peñón
- 3 Piscina Natural
- 4 Manglares (Bahía de las Calderas, Avistamiento de Fragatas)
- 5 Mano Juan (Pueblo histórico de Saona)
- 6 El Canto de la Playa

B-Ruta Roja

- 4 Manglares
- 5 Banco de Arena
- 6 Cayo Ratón (sitio de snorkel)
- 7 Playa de Catuano

4. *Mano Juan-Canto de la playa (también llamada playa del Doctor):* (ver ruta amarilla del mapa) Incluye una visita libre o guiada de Mano Juan (5 amarillo), único pueblo de Saona, alimentación en el mismo sitio, o en el Canto de la Playa (6 amarillo). Este último es una playa de arena blanca, seguramente una de las más hermosas de Saona, situada lo suficiente lejos de Bayahibe para que no agrupen tantas embarcaciones. Sin embargo en los últimos 2 años, más operadores están proponiendo esta excursión, y en un día se puede observar hasta 200 turistas en la playa. Un número reducido de operadores ofrecen esa excursión. Los precios van de US\$60 a US\$130.

5. *Mini Speed-Boat:* un operador ofrece al turista conducir su propio barquito de motor, siguiendo un guía (que lleva su propio speed-boat) hasta la *Piscina Natural*, con un baño en la misma y regresar a Bayahibe. Excursión de medio día, que cuesta unos US\$55.



Foto 12: Comedor de playa, Isla Saona

6. *Excursiones de buceo:* Los centros de buceo de la zona de Bayahibe organizan excursiones para buceo y snorkel en las aguas del PNE. Se hacen como buceo de doble tanque en un medio día, o como excursión de día completo, con parada en la playa de Saona, y comida en la misma. El precio de un buceo varia de 40 U\$ hasta 60U\$ según los centros de buceo. Casi la totalidad de los hoteles de la zona Este (Bayahibe, Punta Cana, Bávaro-Uvero Alto) tienen su propio centro de buceo. Además 3 centros de buceo están ubicados en Bayahibe. Estos son ScubaFun, Casa Daniel y Coral Point Diving que venden online, o directamente desde sus oficinas. En el Caribe, el gasto promedio de los turistas que bucean es de 60 a 80% mayor, que el de otros turistas. En la región los buzos representan el 10% del total de turistas, pero contribuyen con el 17% de los ingresos provenientes de la actividad turística en general (Burke y Maidens, 2005).

La franja costera oeste del PNE dispone de una zona de arrecifes coralinos, situada entre 100m y 400m de la costa (11 hasta 19 del mapa) desde Bayahibe hasta Saona. Además se encuentran arrecifes en las aguas al sur de Saona (20 y 21 del mapa), y detrás del islote de Catalinita (22). Los puntos 16 y 17, llamada Aquarium en este mapa, son más comúnmente llamados El peñón. Los barcos de buceo son lanchas o catamaranes con motores, de 25 hasta 40 pies, con capacidades de 6 hasta 25 buzos. Algunos sitios de buceo disponen de una boya de amarre, pero muchos han sido robados y se observa que muchos barcos tiran su ancla, a veces encima del mismo arrecife, especialmente cuando se juntan varias embarcaciones al mismo tiempo.

Nota sobre la alimentación: En todas las excursiones marítimas, los visitantes tienen la opción de comer langosta, cuyo precio oscila entre US\$15 y US\$25 por libra. Algunos excursionistas o concesionarios compran langostas localmente, pero la mayoría, especialmente los de más volumen la compran de mayoristas, que la consiguen de barcos de pesca que operan en el Caribe.



Mapa 9: Sitios de Buceo dentro y alrededor del PNE (Fuente: Coral Point Diving)

1. *Excursiones a Caballo*: Saliendo de Bayahibe o Dominicus, hasta la caseta de Guaraguo (entrada del PNE) y luego hasta unas de las cuevas más cercanas del Parque (cueva de Panchito). Excursión de medio día.



Foto 13: Cocina de un restaurante en la Playa de la Isla Saona

2. *La pesca deportiva* funciona desde Boca de Yuma y La Romana manejada por clubes náuticos y a veces ofrecidos por los hoteles. Entre los más grandes clubes náuticos, quienes organizan torneos anuales, están el Club Náutico de Santo Domingo ubicado en Boca Chica y que tiene sucursales en Cabeza de Toro and Boca de Yuma; el Club Náutico de Haina; el Club Caza y Pesca de La Romana y también la Marina de Chavón (SERCM, 2004). Esta es un actividad recreativa de temporada que va desde finales de abril a finales de julio. Las principales especies capturadas en esta actividad son el marlín azul (*Makaira nigricans*) y marlín blanco (*Tetrapturus albidus*);, aunque también se pesca otros. El marlín blanco se pesca normalmente entre 8 y 10 millas de la costa, a una profundidad entre 40 a 100m. No hay cifras oficiales sobre el nivel de la pesca, aunque sitios web de promoción turística ofrecen datos esporádicos como por ejemplo: en 2003 durante 28 días de pesca, 46 marlines blancos y 10 marlines azules fueron reportados como atrapado y liberados (Just Us, 2006).

b) Organización y logística

Diferentes conceptos de excursiones: Más allá del recorrido, la embarcación utilizada, o de la calidad de la comida, la gran diferencia entre los pequeños y los grandes excursionistas que llevan al Parque más del 80% de los visitantes, como es el caso en muchas partes del mundo, está en la calidad de atención y servicio al cliente, por ejemplo:

- La calidad de guías y la cantidad de información e interpretación sobre el PNE y actividades;
- El tamaño de los grupos que puede llegar a 40 pax por viaje y hasta 400-500 pax a la hora de comer;
- la diversidad de nacionalidades y idiomas en una misma embarcación,
- la duración de la excursión que varía de 3 a 9 horas en el PNE.

Cada lancha tiene un guía, un capitán y un marino. Los catamaranes, además del capitán y 1 o 2 marineros, llevan también camareras-animadoras, para servir bebidas y bailar con los clientes. Con la excepción de la operación de dos empresas locales, el guía tiene un rol de animador más que de proveedor de información sobre el Parque. Es la costumbre al final de la excursión de mencionar que es posible dejar propina para la tripulación.

Es importante destacar que de todos modos los operadores deben (por ley) llevar en sus excursiones un guía acreditado por la Asociación Nacional de Guías Turísticos. El grado de involucramiento con la interpretación ambiental y cultural de los guías varía mucho.



Foto 14: Buses Turísticos en el Parqueo de Bayahibe

Logística: Según el plan de manejo del destino elaborado por la AHRB, existen 325 embarcaciones en Bayahibe, 30 de los cuales son catamaranes de vela, entre 40' y 100', hay 10 catamaranes motorizados, 50 yolas (embarcaciones de menos de 25') y más de 200 lanchas de 29 hasta 50 pies. Bayahibe, al igual que Saona carece de un muelle de atraque, así que el embarque/desembarque de los turistas se hace directamente desde la playa. Los catamaranes que no pueden acercarse a la playa, usan los servicios de las lanchas rápidas para embarcar-desembarcar sus pasajeros.

Un promedio de 1,600 turistas pasa cada día por Bayahibe en camino y al regreso de la Isla Saona, aunque la distribución varía según la temporada, trayendo un promedio de entre 50 y 60 buses diario. En los picos de temporada alta (meses de diciembre, enero, febrero, marzo, abril y agosto) pueden llegar hasta 3500 turistas por día, con un promedio de 80 buses.

La rutina de la operación turística domina la actividad en la comunidad. Desde las 8 de la mañana las playas y el malecón se llenan de ruido y humo de motores fuera de borda de dos tiempos, mientras las lanchas se preparan para el viaje hacia el Parque. Algunos grupos de turistas se reúnen en la playa para subir a bordo de su lancha. A las 9.30 am y hasta las 5-5.30 pm la plaza central de la localidad se convierte en parqueo de los transportes turísticos.

Se han instalado una serie de casetas destinadas a la venta de artesanías de una manera semi-formal en función del recorrido que hacen los turistas al bajar de los autobuses hasta el embarque.



Foto 15: Embarque de turistas en la playa de Bayahibe



Foto 16: Lanchas Turísticas, Bayahibe

8.2.3 La Estructura de la Oferta Turística

Para poder proponer un sistema de gestión turística para el PNE, es necesario entender el sistema que determina el volumen y tipo de turismo que el parque receipta. Como esta sección demuestra, el rol preponderante de los operadores turísticos receptivos quienes están presionados constantemente por las comisiones que éstos pagan a los tour operadores emisores en Europa y Norte América.

Para un mejor entendimiento de la estructura de la operación turística, es necesario entender el sistema de los diferentes actores que constituyen la cadena de valor:

- i) TO Emisivo: Son los Tours Operadores (TO) que proponen a los potenciales turistas diferentes paquetes vacacionales, incluyendo vuelos, transporte desde y hacia el aeropuerto y alojamiento en Republica Dominicana. Los clientes de lo TO emisivos, después de su llegada al país, son responsabilidad de los hoteles y de los TO receptivos, que les ofrecen los servicios locales. Este vinculo se hace por acuerdos comerciales entre receptivo y emisivo. Por ejemplo en caso de venta de excursión a un cliente, el TO receptivo tendrá que pagar una parte de su comisión (15-20 % del precio total de la excursión) al TO emisivo. Algunos de los emisivos hacia Republica Dominicana son TUI, Thomas Cook-Neckerman, Apple Vacations, Nouvelles Frontieres etc.
- ii) TO Receptivo: Los TO receptivos son los Tours Operadores que se encargan de recibir los turistas desde que llegan en el país. Trabajan directamente con los TO emisores, quienes no tienen rol en el país, ni siquiera representación directa (por ley, deben de contratar un TO receptivo constituido bajo la leyes Dominicanas para recibir sus clientes). Sin embargo, existe integración vertical en la cadena de valor porque a pesar de ser constituidas como compañías Dominicanas, muchos de los TO receptivos pertenecen a empresas extranjeras.

La comisión que se lleva el TO receptivo es de un promedio de 20% a 25% o más en algunos casos si se toma en cuenta las tasas de cambio RD\$ vs U\$ que aplican a la hora de pagar sus operadores y el lapso de tiempo de 45 a 60 días entre recibir sus pagos y hacer los desembolsos a los proveedores. Algunos de los tour operadores receptivos que ofrecen excursiones al PNE son HotelBeds, Blue Travel Partner Services, Soltours, Turissimo Caribe Excursions, Club Caribe, Colonial Tours and Travels entre otros.

- iii) Los representantes: Son los empleados de los TO receptivos encargados de dar informaciones a los turistas, sobre el hotel, el país, de darles apoyo en caso de problema (asistencia médica, legal, repatriación), y también de vender excursiones. La gran mayoría son extranjeros, y están en el país por un tiempo limitado. Legalmente, un extranjero debe ser residente para poder ser empleado en Republica Dominicana, pero como no hay control de los extranjeros trabajando en el país, no hace falta una visa de trabajo para ellos. En el primer día de estadía de cada grupo de turistas, los representante organizan una reunión de información y orientación, durante la cual dan informaciones a los turistas sobre su hotel, los diferentes restaurantes, las modalidades para las actividades del mismo, consejo de seguridad, puntos de intereses y hacen un presentación de las excursiones que tienen en su catalogo. El representante tiene entre 2% y 10 % de comisión de venta personal sobre cada excursión, (dependiendo de si tiene un sueldo fijo o no, y de la cantidad de excursiones que vende) por lo cual existe intensa rivalidad entre ellos y los TO locales, calificados como “piratas”, pues hacen perder ventas a los representantes, y como consecuencias, reducen sus ingresos.
- iv) Existe otra categoría de TO receptivo que son los operadores “locales” de Bayahibe por ejemplo, Seavis, Proexcursions, Ryanna Sun, Mariposa Tours y Tropical Paradise Excursions que tienen oficinas de venta directa en Bayahibe, pero también venden excursiones en línea, y representa el 80% de sus ventas.

- v) Operadores turísticos, o excursionistas: Los TO receptivos presente en el interior de los hoteles no organizan excursiones (no tienen derecho por ley), solo subcontratan uno o varios operadores turísticos, o excursionistas tales como Splish Splash, Palmera Turística etc. La ley precisa que solamente un TO excursionista puede vender excursiones y que un operador turístico receptivo solamente puede organizarlas, sin vender directamente al turista.

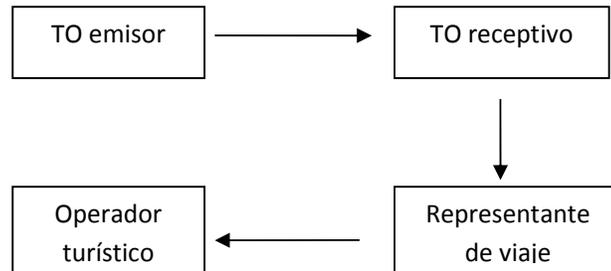
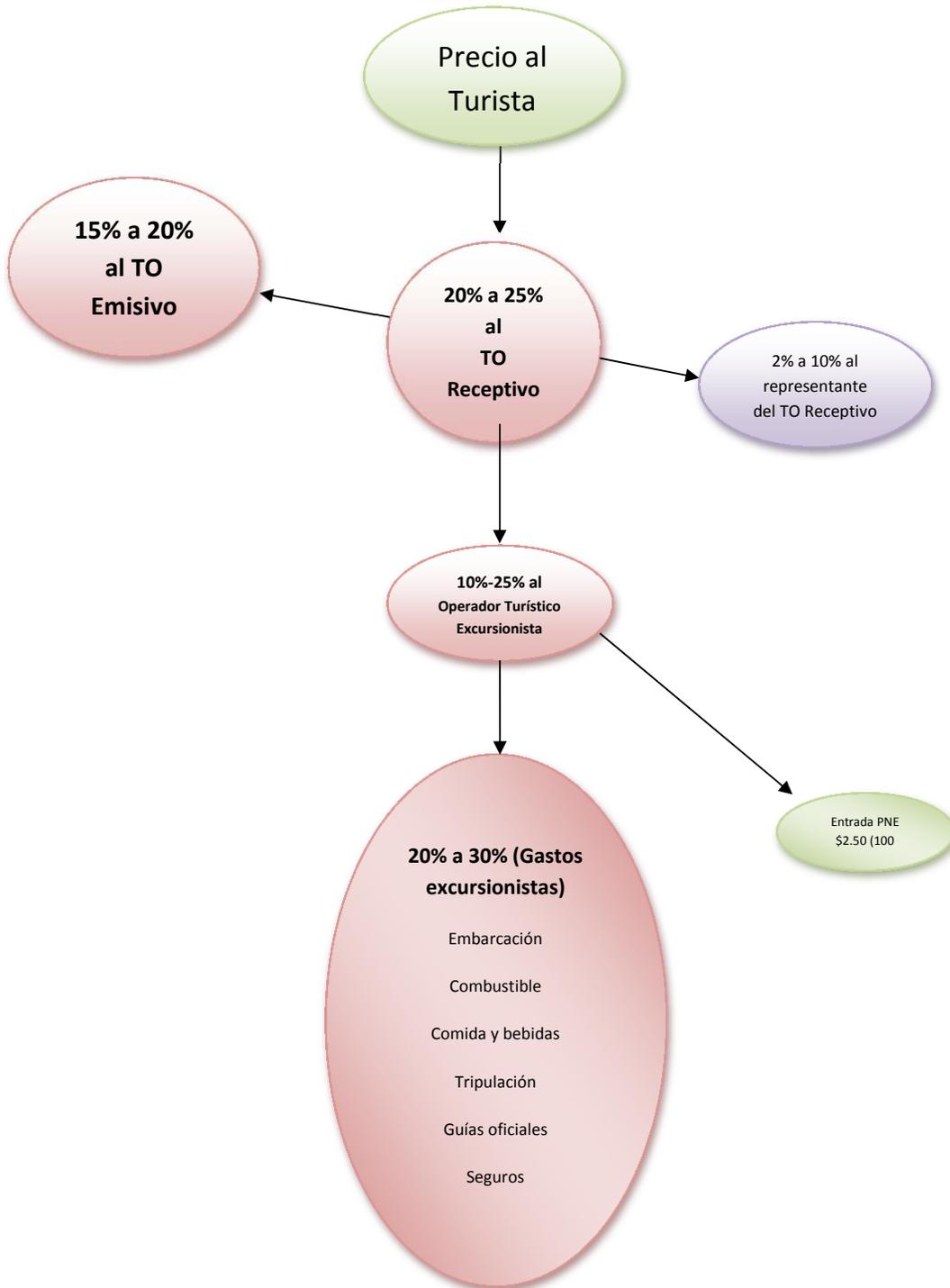


Gráfico 1: La Cadena de venta del Turismo al PNE

Grafico 2: Flujo y Distribución del Gasto del Turista en una excursión vendido en un hotel



Repartición gastos excursionistas (Grafico 2)

Embarcación: Las lanchas típicas utilizadas para las excursiones se compran por unos US\$40,000 con 2 motores Yamaha 2 tiempos de 200 CV. Los catamaranes de motores cuestan entre US\$60 y 300 mil (de 40 hasta 100 pies). Los catamaranes de vela unos US\$400 a 500 mil. Algunos operadores excursionistas evitan el costo de inversión y incrementan su costo operativo a través de alquiler las embarcaciones.

Combustible: El galón de gasolina con aceite (2-tiempos) cuesta unos 260 RD\$ (US\$6.60). Una lancha gasta entre 30 y 50 galones según el destino.

Comida/Bebidas: Muy variable según las excursiones. De US\$6 hasta US\$30 (con o sin cerveza, vino, calidad del ron, de los refrescos, langosta o no etc.)

Tripulación: Un empleado cuesta entre US\$150 y US\$400 por mes (según su rol de animador, marino o capitán)

Guías oficiales: Típicamente, un guía oficial *freelance* cobra US\$100 por día, más un incentivo por idioma hablado. Como empleados fijos, cobran unos US\$1,200 al mes.

Seguros: De 2 a 3 % del precio del embarcación. Además de un seguro de responsabilidad civil que deben de contratar los excursionistas, variable según los TO receptivos con cuales trabajan.

Transporte terrestre: Unos US\$8 a US\$30 por pasajeros desde Punta Cana Bávaro, según la cantidad de gente transportada.



Foto 17: La “Piscina Natural”

Puntos de Venta

En el hotel: más del 80 % de los turistas que compran una excursión (sea de Saona o cualquier otra), lo hace con su representante de viaje (empleado del TO receptivo) en el hotel. En el primer día de estadía de los turistas, el representante hace una presentación del hotel, reglas etc. y también ofrece una variedad de excursiones. La excursión estrella de este tipo de venta es el Saona Clásico, muy poco Catalinita y Mano Juan. Obviamente el representante, así como el TO receptivo para el cual

trabaja tiene una comisión sobre la venta, que puede llegar hasta casi 50 % del precio que paga el cliente.

Básicamente los TO receptivos (Club Caribe, Iberdom, Vinny tours etc.) tienen un catalogo de diferentes excursiones, ofrecidos por los operadores turísticos (o excursionistas), y hacen oficio de vendedores intermediarios para los mismos. Una vez que la excursión es vendida, el TO receptivo (o el operador excursionista según los caso) se encarga de llevar al cliente hasta Bayahibe en bus o taxi, donde aborda la embarcación que lo llevara en su día de excursión. El TO emisor (agencia de viajes) que envía el cliente a Republica Dominicana, no interviene en el proceso.

Online: Mas o menos el 6-7 % de los clientes compra sus excursiones online antes de llegar al país, (muchos de ellos son repetidores, que ya hicieron el Saona Clásico, y descubrieron que existe otro tipo de excursiones). Quienes venden online son principalmente excursionistas pequeños y los centros de buceo locales. Estos ofrecen siempre al cliente el servicio de transporte desde su hotel hacia Bayahibe.

En las oficinas de ventas: Sea en Bayahibe, o en Dominicus los pequeños TO tienen oficinas de ventas directas, donde presentan sus excursiones a los turistas FIT/ambulantes. La venta directa no representa más de un 20 % de sus ventas totales.

8.3. La Demanda Turística

En los últimos 10 años, el turismo se ha desarrollado en Republica Dominicana con una tasa de crecimiento promedio de 5% por año. En el año 2010, las llegadas en RD fueron de 4,124,543 y en 2011 de 4,306,431. La cantidad de dominicanos no-residentes fue de 603,433 en 2010 y 603,434 en 2011, lo que no representa una variación significativa. La Grafica 3, nos enseña las evoluciones comparadas de llegadas en RD, y de visitantes en el PNE.

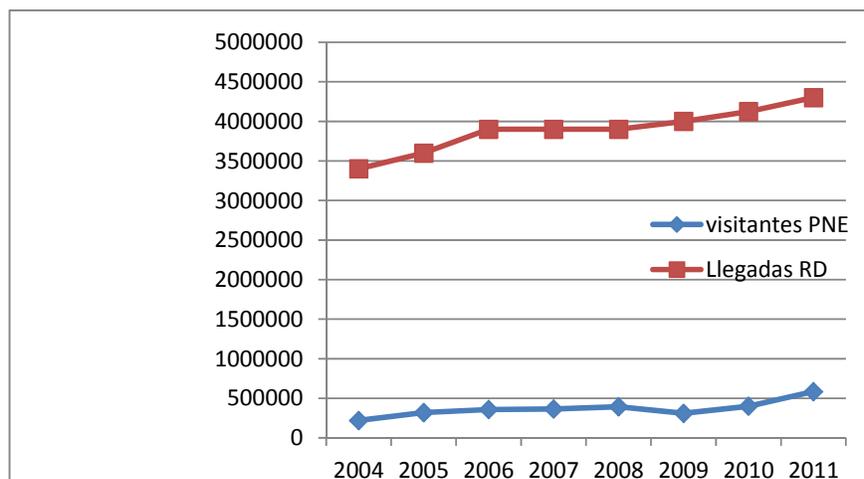


Grafico 3: Comparación de llegadas internacionales al país y visitantes al PNE

A pesar del paralelismo aparente de las 2 variables, hay que tomar en cuenta varios criterios de análisis antes de llegar a cualquier conclusión. En primer lugar, hay que destacar los efectos de la crisis económicas del 2009, la cual incidió en la disminución del número de excursiones compradas por visitante (de más de 4 en los años anteriores a la crisis a 1 en 2011). Por otra parte, y es lo más difícil de evaluar, hay que recordar que hasta el 2010, cuando se inicio el sistema de control por

brazaletes como prueba de pago de la entrada, la mayoría de la gente entraba en el parque pagando directamente a los cobradores del PNE, que tenían una caseta en la carretera de entrada de Bayahibe. En la práctica, este sistema fue abierto a abusos, resultando en que muchos ingresos al Parque no quedaran registrados. Eso desencadeno una reestructuración de la administración de las entradas y la introducción del brazalete. Según A. Johnson, Director Provincial de Medio Ambiente (com. pers., 2010), el ingreso por cobro de entrada subsecuente a la introducción del brazalete, multiplico en un factor de casi 6 (de menos de 1,000,000 RD\$ al mes a casi 6,000,000 RD\$), sin haberse cambiado el valor de la tarifa de entrada por visitante. Con estos últimos datos, se puede considerar que la cifra de 585,000 visitantes (nacionales y extranjeros) de 2011, comparada con los menos de 400,000 visitantes de los año anteriores (Grafica 4) , no representa la realidad de la evolución del parque, sino solamente un mejor control de las entradas. Incluso, se puede pensar que en los años anteriores a la crisis económica mundial, ese número era mucho mayor.

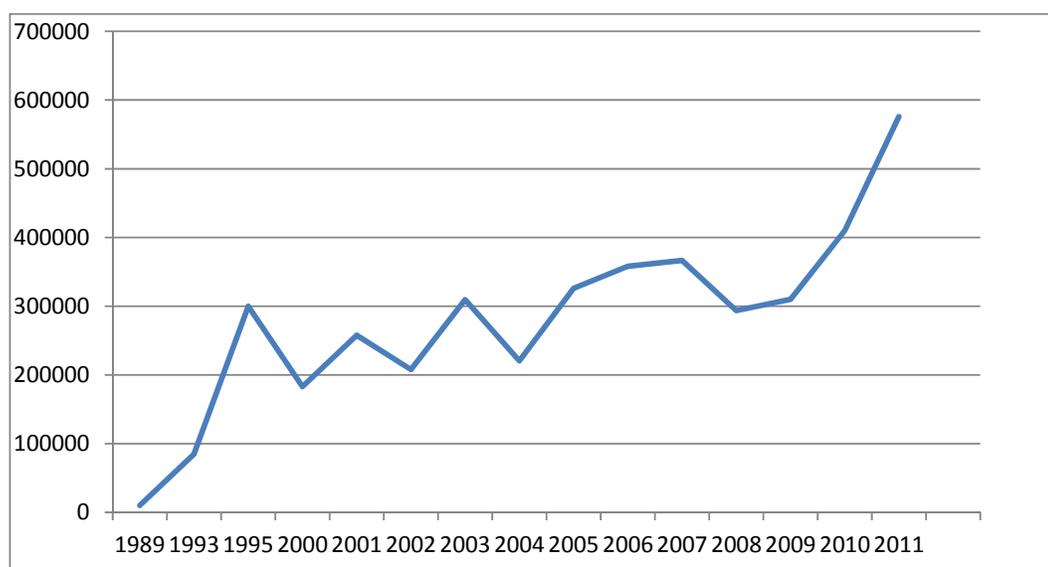


Grafico 4: Evolución del número de visitantes anuales registrados en el PNE

Según el estudio de disposición de pago realizado por Fundemar (2009), la repartición de los visitantes por nacionalidad es tal como aparece en la Grafica 5. Si se compara con los datos del Boletín de diciembre 2011 de ASONAHORES, es evidente que los visitantes de Norte América, que representan más de 50% de las llegadas de extranjeros al país, solo representan 21% de visitantes que ingresaron al Parque. Sin embargo, los europeos, con 33% de las llegadas a nivel nacional, representan 64 % de las visitas al PNE.

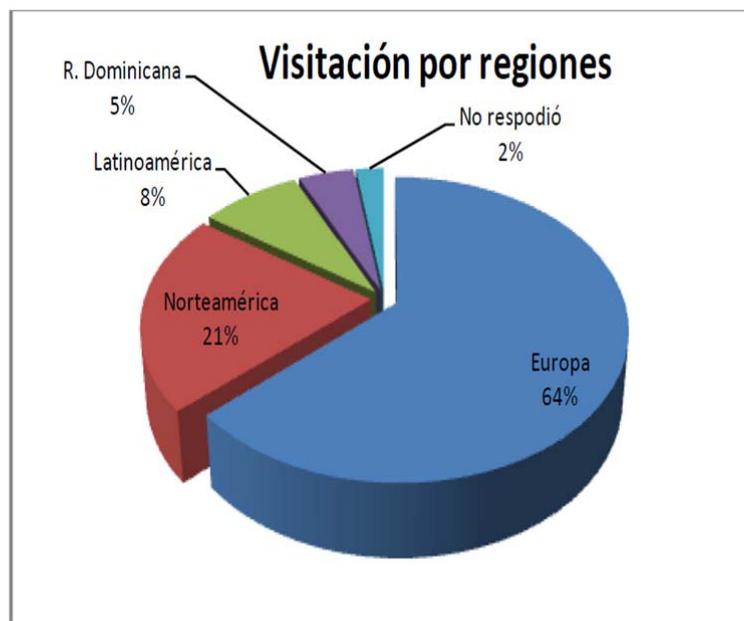


Gráfico 5: Regiones de origen de los visitantes al PNE⁸

El mismo estudio de Asonahores encontró que 4 países representan el 66 % por ciento de los visitantes (Italia 24%, Francia 21 %, USA 11% y Canadá 10%).

Los datos en estos dos estudios son consistentes con una evaluación de las características del mercado hecho por el Ministerio de Ambiente en 2003 en donde encontraron que las edades de quienes ingresaron al parque oscilaban entre 20 y 60 años, con un estatus socio-económico: de clase media; de origen Italiano y Francés, mayormente; además de Canadá, Inglaterra, Alemania, Suiza, América del Norte, Republica Dominicana, Sudamérica/Caribe

Típicamente los visitantes extranjeros pasan la totalidad de su estadía en la República Dominicana en un mismo sitio (hotel) y compran entre 1 y 4 excursiones de un día de duración durante un promedio de 7 días de estadía. La excursión a PDE es una de las más populares excursiones, junto al centro histórico de Santo Domingo, y la observación de ballenas en la temporada de enero a marzo en Samaná. También se oferta excursiones a caballo, "4-wheels" o beach buggies, "Safari-Jungle Tours", "Party-boat" (Bávaro-Punta Cana), y visitas a los cañaverales.

⁸ Nota: Según datos del MA los visitantes nacionales representan 1.5% del total

Tipo y Costo por persona por excursión/ Operador	Saona Clásico (70-100 U\$)	Saona VIP (150-200 U\$)	Saona-Catalinita (90-120U\$)	Mano Juan-Canto de la Playa (60-110 U\$)	Excursiones de buceo a Saona (precio excursión mas 30-50 U\$ por tanque)
Splish-Splash	75%	10%	15%		
Palmera Turística	70%	10%	20%		
Costa Romántica	80%	20%			
Bayahibe Acuatic Tours	85%	15%			
Viva Excursiones	80%			20%	
Mirage Excursiones	80%	20%			
Sand Caribe	100%				
Baya Tours	80%			20%	
Coligrin Tours	90%			10%	
Seavis			15%	85%	
Flaco Tours	100%				
Centros de buceo			10%		90%
Proexcursions			60%	40%	
Ryanna Sun				100%	
Mariposa Tours				100%	
Tropical Paradise Excursions				100%	

Tabla 4: Popularidad de excursión por operador

Nota: Los centros de buceo proponen excursiones que son diferentes de las de otros operadores, pues los visitantes practican exclusivamente buceo, sea libre (Snorkel) o con tanques (30% buzos/70% snorkel), y tienen una experiencia muy distinta de lo que hacen visitantes en el típico lancha-playa-catamarán. Están agrupados todos como operadores, porque proponen todos los mismos productos, y que uno por uno representan un volumen muy bajo.

La Tabla 3 demuestra la relativa popularidad de las diferentes excursiones que eligen los visitantes que ingresan al PNE. Es importante resaltar que las excursiones más populares, son las que reciben más esfuerzo de mercadeo, o en otras palabras, las que se proponen prioritariamente a los turistas. Los tour operadores receptivos, en esta estructura de modelo convencional, tienen un acceso privilegiado para llegar al turista en el hotel (todo incluido) que se hospeda. Los representantes de los TO receptivos, aprovechan de una reunión de información y orientación que imparten a los visitantes a su llegada para promocionar las excursiones que ellos prefieren. El acceso a información

sobre otras opciones de visita es entonces subordinado a lo que el representante del TO receptivo sugiere. El resultado es que los TO receptivos logran captar un segmento muy grande del mercado de visitantes potenciales al PNE. La calidad de información presentada a los turistas es también limitada por el hecho de que muchos representantes son extranjeros, están en el país solamente por periodos cortos - por una o dos temporadas-, y desconocen las características de la excursión al PNE, pudiendo a veces vender excursiones con las cuales no están familiarizados. Su motivación es vender para ganar comisiones, pues tienen un sueldo básico muy bajo. La tasa de conversión es más o menos de 1 por 1, o sea que se vende un promedio de una excursión por turista que entra en el país. Aproximadamente 90% de los turistas compran su excursión en esta forma. Solamente el 10% la compra de forma independiente.

8.3.1 Distribución y concentración de visitantes

Cinco operadores llevan más del 82 % del mercado de las excursiones a Saona. Estos operadores son los principales, y casi exclusivos proveedores de las excursiones vendidas en los hoteles por lo TO receptivos. Estos datos hacen referencia a la calificación de grandes, y pequeños operadores en el análisis de la oferta.

De los visitantes que compran su excursión en línea (aproximadamente 20% del total) con operadores locales son en su mayoría franceses e italianos. Los clientes de Proexcursions, Ryanna Sun y Tropical Paradise Excursions son casi exclusivamente francófonos, los de Mariposa Tours y Baya Tours son italianos, y los de Seavis se dedican principalmente a ofrecer servicios a los holandeses, aunque también opera con estadounidenses a través de un contrato con el crucero Carnival.

Los barcos de crucero Costa Luminosa (francófonos), Aida (alemanes) y MSC Lirica incluyen una parada en el muelle turístico de La Romana-Casa del Campo. Tienen contrato con Splash-Splash para sus excursiones a Saona.

8.3.2 Evolución del Sector

En años recientes, ha habido un auge en el uso de sitios web como *Trip Advisor* y *Le Guide du Routard* (francófonos) en donde los turistas pueden comentar sobre sus experiencias y buscar recomendaciones sobre destinos, hoteles y operadores. La libre disponibilidad de mayor información y el mayor intercambio sobre la calidad de experiencia que tengan los visitantes ha empezado a cambiar el modelo convencional de venta.

Al mismo tiempo, Bayahibe experimenta el establecimiento de nuevos operadores locales en los últimos cinco años, quienes están empezando a ofrecer productos distintos a los convencionales en cuanto a calidad, sitios, duración de visita, tamaño de grupo, experiencia etc. Venden sus productos directamente al turista y también a los tour operadores receptivos. Se anticipa que el modelo turístico va seguir evolucionando en respuesta a las exigencias del mercado y un aspecto de esta evolución va ser un mayor interés por parte del cliente de conocer más sobre el PNE. Sin embargo, este nuevo modelo, no se ajusta técnicamente a ciertas resoluciones turísticas propuesta por MITUR sobre transporte turístico, agencias de viaje y tours operadores, aunque al parecer es tolerado, o desconocido por las autoridades competentes. Es probable que ajustes en los reglamentos indicados sean necesarios.

La razón subyacente a esta situación es puramente económica. Es muy fácil entender que el operador excursionista con 10 o 15 mil personas al mes, pueda ofrecer precios más competitivos a los TO receptivos, que los operadores que manejan 500 visitantes mensualmente. Los primeros pueden funcionar con márgenes menores que se compensan por el volumen. También las excursiones masificadas tienen un costo menor que las excursiones con volumen limitado.

8.3.3 Percepciones de los visitantes que llegan al PNE

Este Diagnostico hace uso de dos fuentes de información para hacer un análisis de las percepciones de los visitantes sobre su experiencia en el PNE: a) Un análisis de los comentarios encontrados en la página web *Trip Advisor* y b) Un análisis de los resultados del estudio sobre valoración de turismo en los parques nacionales de la República Dominicana (Izurieta et al., 2009). Con base en una encuesta aplicada a 264 visitantes en la Isla Saona en el 2008 como parte de un análisis de mercado (Izurieta et al 2009), se pudo medir la sensibilidad del visitante al precio de la tarifa de entrada. Los gráficos 11 y 12 demuestran que tanto los visitantes nacionales como los extranjeros creen que su experiencia en el PNE valió el monto de la tarifa que actualmente está vigente (RD\$100 pesos).

8.3.3.1 Análisis de Comentarios de visitantes al PNE en Trip Advisor

Trip Advisor es la empresa de viajes más grande del mundo con más de 50 millones de visitas a su página web cada mes. Se hizo un análisis de la percepción de los visitantes sobre su experiencia en el PNE y en especial en sus excursiones a la Isla Saona. Se analizó los comentarios de 1,122 visitantes, lo que constituye el análisis más grande que se ha hecho sobre la percepción de los visitantes que arriban al Parque.

Se analizan los puntos negativos y los puntos positivos que resaltan de los comentarios, tanto respecto a la organización de las excursiones como al entorno. Los comentarios revisados fueron encontrados buscando en el Internet palabras clave como “excursión Isla Saona” y “Saona catamarán”. Se encontró un total de 183 comentarios de clientes que han comprado la excursión en su hotel en Punta Cana, individualmente se hallaron Seavis (408), Mariposa tours (108), Proexcursions (290), Ryanna Sun (39), Bayahibe Fishing Center (51) y Tropical Paradise Excursions (43). La distribución de comentarios entre modalidad y/o empresa produce un número mucho mayor de comentarios para operadores locales que por excursiones compradas en un hotel. Se estima que eso es por el perfil del visitante que compra en el hotel, que es de una persona que poco uso del Internet como herramienta de investigación y compra de tours. Los operadores locales ponen mucho más énfasis en mercadeo vía Internet para captar turistas independientes o FITs, que los operadores que venden su tour a la audiencia “captiva” que llega a los hoteles y que compran paquetes de un operador emisiva grande.

Resultados

Puntos negativos:

- a. Transporte terrestre: En casi la totalidad de los comentarios de visitantes provenientes de la zona Bávaro-Punta Cana, el trayecto en autobús hacia Bayahibe resulta ser problemático. Por el tiempo de viaje que puede llegar a ser de hasta 3h por la mañana, debido al recorrido entre varios hoteles de la zona, por la peligrosidad de la carretera, por la inexistencia de comentarios pertinentes del guía

oficial presente en el autobús. Al retorno, se suma el problema de las paradas en tiendas de suvenires, con la excusa de poder ir al baño. Es demasiado obvio el hecho de que el guía se lleva una comisión sobre las ventas, y la gente se queja de los precios muy altos (¡aún más caro que en los hoteles!). El trayecto es calificado de aburrido, en algunos casos de muy traumático. Este problema no afecta a los huéspedes de hoteles de Bayahibe. Total: 20%

- b. Transporte marítimo: Muchas quejas de la forma en que los capitanes manejan las lanchas de forma muy peligrosa, haciendo carreras entre ellos. También surge mucho el hecho de que cuando el mar esta agitado, las lanchas rápidas son bastante incomodas. Respecto a la travesía en catamarán, un punto negativo es la dificultad, y el peligro de trasbordo a la lancha para llegar a la playa cuando el mar esta agitado. Total: 6%
- c. Infraestructuras: los baños son el problema mayor en cuanto a la infraestructura (4%), tanto en las paradas de carretera como en el parqueo de Bayahibe, como en la Isla Saona. Son muy sucios, en malas condiciones, no tienen papel, y no están adaptados a las expectativas de los turistas, especialmente por el precio que pagan. El hecho que las playas no tienen enramadas (techos de canas) para abrigarse cuando llueve resulta ser molesto también. Las playas son descritas como sobrepobladas, a veces con poco o ningún lugar para sentarse y comer, por falta de mesas y sillas.
- d. Organización: Falta de profesionalismo del personal al cual se confrontan a lo largo del día, choferes, capitanes, guías, animadores. Falta de servicio y atención al cliente, a veces falta de respeto y de educación, a través de actitudes inapropiadas hacia el cliente. Dificultades para resolver problemas. Falta de comunicación (debido a un conocimiento demasiado básico del idioma del cliente). Mala información de parte del representante de viaje. Mucha confusión del cliente respecto a quien vende, quien organiza el transporte terrestre y quien organiza la excursión. Falta de coordinación entre los diferentes involucrados. Quejas también sobre el hecho que el tiempo pasado en la isla y en la *piscina natural* es demasiado corto, lamentan la pérdida de tiempo en las tiendas de suvenires, a veces también en el viaje en catamarán que resulta largo y aburrido para muchas personas. El 14% se quejan del mal comportamiento medio-ambiental del resto de los visitantes, y culpan a los organizadores y guías por no educar e informar.
- e. Mercantilismo: Uno de los puntos que es más mencionado (13%), es la presencia desde principio al fin de toda clase de vendedores (gorras, cigarros, caracoles, masajes, trenzas, fotos, videos etc.). En el parqueo de Bayahibe mientras caminan hacia su punto de embarque, en la playa, en las tiendas donde se paran, hasta en los mismos barcos, muchas personas se quejan que no las dejan tranquilas, ni cuando están durmiendo o relajándose en la playa.
- f. Comida y bebidas: Muchas quejas (18%) de la falta de variedad que se ofrece durante las excursiones. La mayoría tiene solamente ron de mala calidad, agua, y bebidas gaseosas (*coca-cola* y *sprite*). Una de las consecuencias de la oferta de bebidas alcohólicas es que algunos turistas terminan muy ebrios y obviamente molestan a los demás, sin que la tripulación haga nada al respecto. El servicio de

alimentación también es descuidado, los comentarios van de regular en los mejores casos a totalmente espantosa. Falta de variedad, y calidad dudosa.

- g. Entorno: La calidad de las playas de Saona con demasiado tráfico de lancha, contaminación del agua por hidrocarburos, demasiadas piedras y algas en la orilla, la presencia de basura escondida (o no!) es también uno de los puntos negativos mas mencionado (13%) La experiencia de la *piscina natural* y de sus famosas estrellas de mar, es muy variable. Algunos (la mayoría de hecho) piensan que las estrellas de mar están muertas, de plástico, o puestas allí por la misma tripulación. Repetidores de varios años atrás han notado una neta disminución de la cantidad de estrellas. Y varios mencionan que si recomendaban la excursión antes, ya no la harían. Total: 13%
- h. Música: Existen también quejas por la música demasiado alta en el catamarán y/o la playa.

Ejemplos de comentarios: Los comentarios negativos citados en la sección anterior provienen en su casi totalidad de excursiones de tipo Catamarán-lancha, o sea las que son vendidas por los representantes de los tour operadores receptivos en los hoteles. A continuación, hay algunos ejemplos de comentarios sintomáticos que resumen adecuadamente las malas experiencias que algunos han podido tener.

"My husband and I did this on an excursion while in Punta Cana. Sadly, it is not as nice as it was 3 years ago. The disorganization is still the same, though, and it's also a lot more crowded. Seems less cared for and not nearly as pristine. Also, the "pool" that all the boats take you to before/after Saona is a huge letdown. 3 years ago this place was FILLED with giant starfish! Now you have to wait for some local to bring one by in the water for you to see. Either the tourists have chased them all away, or they've died off from the abuse of the area. Would not recommend this excursion anymore." – Guppy Getaways Columbia, South Carolina

"Resumiendo, la isla es paradisiaca, pero hay mucha gente y demasiada barca en la playa, la comida mal (no cojáis la opción con langosta, no merece la pena y te sale por un pico) no te dan tiempo a ver nada con calma y te quedas con ganas de irte por tu cuenta... (Lo aconsejo)." - Aigsa Madrid España

"Este regreso fue de TERROR!!!! Así como a mucha gente les gusta correr en el mar, a mí y a otros pasajeros casi nos mata!!!! Sentí que estaba en manos de un tarado que manejaba esa lancha, que hacía lo que quería con nosotros, que se burlaba y reía.....Por supuesto al llegar las protestas fueron múltiples...." - Celia D. Argentina

...la isla hermosa, pero donde menos tiempo pudimos estar.....lo demás.....no vale la pena.....ya demasiado comercial.....faltaba que nos metan las manos en los bolsillos.....bastante groseros.....

"A nosotros nos dijeron que no sacaríamos las estrellas de mar del agua, he visto algunos que juegan con ellas sacándolas fuera, conviene respetar su hábitat para que puedan seguir mostrándonos su belleza". - Josema O Alava

"Most people actually find the problem with the island is that it's not quite barren enough for them, feeling like their hotel beach. Since some people want a bar and selection of drinks beyond rum and

some people want an "undiscovered" beach, there's a bit of everything offered." - Destination Expert for La Romana, Bayahibe; Nov 24, 2010

"Nous avons pris le bus et avons commencé la visite avec les vedettes rapides, arrêt à la piscine naturelle (magnifique mais beaucoup trop de monde pour savourer ce moment)." –Bosco50, Cherbourg, Francia; Julio 2012

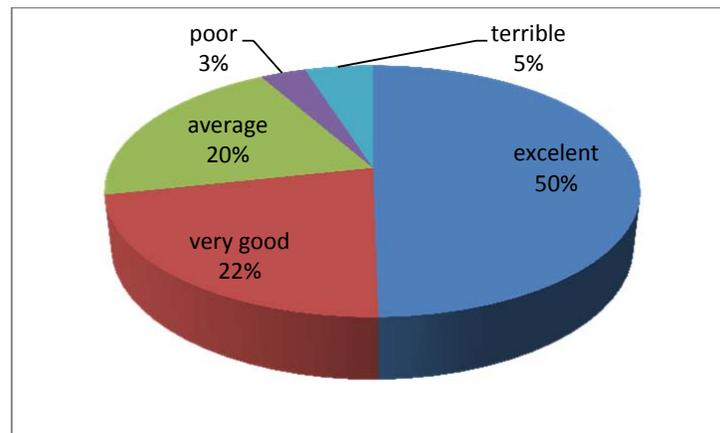


Grafico 6: Opiniones en Trip Advisor sobre excursiones vendidas en Hoteles (n=183)

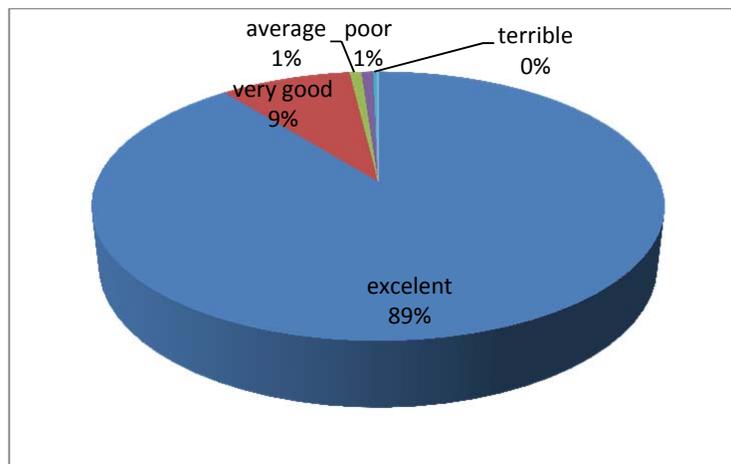


Grafico 7: Opiniones en Trip Advisor sobre excursiones vendidas por operadores locales (n=939)

1. Puntos positivos:
 - a. Entorno-Paisajes En su gran mayoría (aun los que pusieron comentarios negativos sobre la excursión), los visitantes quedan impresionados por la belleza de la naturaleza. La claridad y el color del agua, la arena blanca de la playa, la *piscina natural*, los manglares seducen a los turistas. "Isla paraíso", "paraíso en la tierra", "Isla de sueño", son comentarios que vuelven muy a menudo. El snorkel a Catalinita, así como la visita a la Islita son muy apreciados. Mano Juan parece gustar mucho a los que lo visitan este poblado. El Canto de la Playa es probablemente la playa con

mejores comentarios. Del total de 733 comentarios, solamente 20 mencionaron no son "excelente" o "muy bueno"

- b. Transporte marítimo: Sea la emoción de las lanchas rápidas, como la calma y la belleza de la travesía en catamarán tienen sus aficionados. Obviamente, sol y mar sereno procuran una mejor experiencia que lluvia y mar agitado.
- c. Tripulación De nuevo este es un punto controversial, pero la mayoría de la gente quedan seducida por la amabilidad de los dominicanos. Cuando se refiere a los TO locales (Mariposa Tours, Proexcursions, Seavis, Ryanna Sun y Tropical Paradise tours), la calidad de la atención, del servicio al cliente y de la información dada son siempre destacada como excepcionales. Muy apreciado también respecto a estas mismas compañías es el carácter "mono-idioma" de sus excursiones, y la capacidad de los guías para manejar el idioma del visitante.

Resumen: La idea general es que el sitio es espectacular. Pero, claramente, las excursiones masificadas por un lado y las excursiones realizadas por los operadores locales, tanto como con lancheros privados llevan a una percepción totalmente diferente del sitio. En ambos casos, se aprecia la belleza y el carácter excepcional de las aguas del Caribe y de sus playas. Pero en el caso de las excursiones de masa, la globalidad de la excursión altera y daña el entorno. Muchos comentarios permiten notar que los visitantes lamentan que la organización general impide poder disfrutar plenamente del sitio. De todos modos, un hecho notable, y sorprendente, es que menos de 5 comentarios de los 1.122 hacen referencia al hecho de haber visitado una zona protegida o un parque nacional.

De quienes hicieron la excursión con uno de los tour operadores locales, el porcentaje de comentarios negativos está por debajo de 1 %, más del 90% son excelentes, y 9% "muy bueno". Los comentarios negativos son 18 (de los cuales 3 de personas que no fueron al Tour por problema de transportación, 5 mencionan la calidad de la comida/bebidas, 3 se quejan de las multiplicidad de los idiomas en el tour, 3 esperaban más o mejor snorkel, 2 se asustaron con las lanchas demasiado rápidas, 1 de los sanitarios sucios, 1 de la gente fumando, y 1 de la música). Las excursiones de masa traen un nivel de satisfacción más bajo. (50% "excelente", 22% "muy bueno" 20% es de "average", 3% "poor", y 5% "espantoso"). El promedio sigue satisfactorio, y al parecer la mayoría de los visitantes disfrutaron de su experiencia, aunque pesan los comentarios realmente espantosos, de personas totalmente disgustadas por su experiencia.

8.4.3.1 Resultados para PNE del estudio sobre valoración económica

A continuación se incluye algunos resultados del análisis del estudio sobre valoración de turismo en los parques nacionales de la República Dominicana (Izurieta et al, 2009) enfocados específicamente en el PNE. Estos resultados revelan las motivaciones de los visitantes del Parque, su disponibilidad de pagar más y su sensibilidad a un incremento en la tarifa de entrada.

i) Motivaciones

264 visitantes que recorrieron la Isla Saona fueron entrevistados sobre sus percepciones del PNE y sus motivaciones en visitarlo. Los Gráficos 8 y 9 demuestran que las motivaciones principales, aunque en orden distinto para nacionales y extranjeros son "Relax", "Nueva Experiencia" y "Naturaleza".

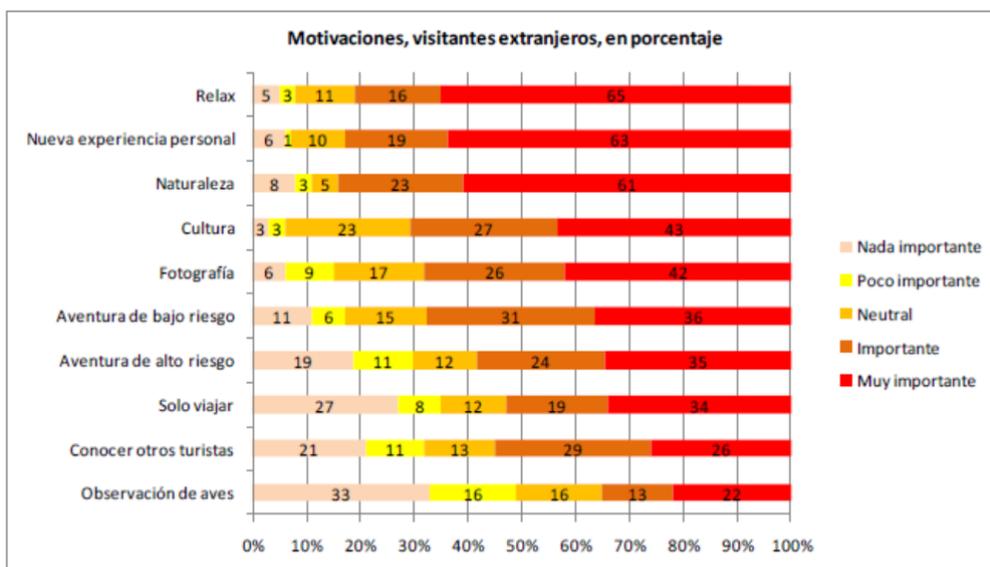


Gráfico 8: Motivaciones de visitantes extranjeros al PNE

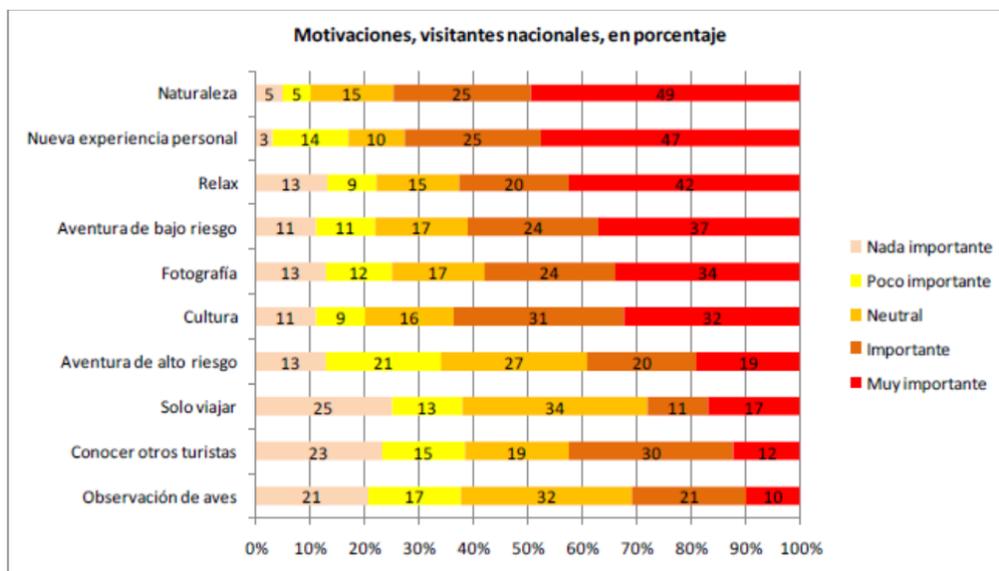


Gráfico 9: Motivaciones de visitantes nacionales al PNE

ii) **Disponibilidad a Pagar y Sensibilidad al Precio de la Tarifa de entrada**

El Gráfico 10 demuestra que los visitantes al PNE están todos conformes con el precio de la tarifa de entrada actual y que su experiencia valió el precio.

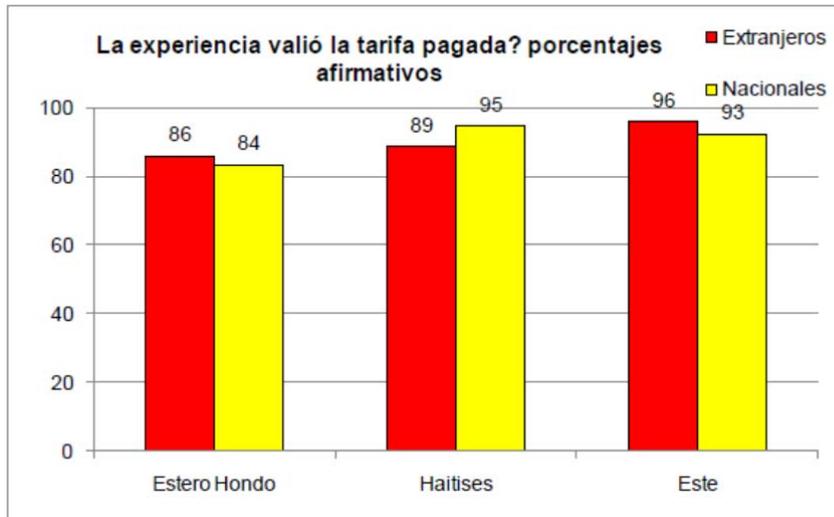


Grafico 10: Conformidad del visitante con la tarifa de entrada actual en tres Parques Nacionales

Las encuestas a este grupo grande de visitantes también permitieron evaluar su disponibilidad a pagar más de la tarifa actual para entrar al Parque Nacional Del Este.

Los visitantes extranjeros aceptaron un incremento de US\$ 10.00 sobre la tarifa actual, mientras que los visitantes nacionales muestran un signo inesperado, una mayor disponibilidad de pagar comparada con los extranjeros (Gráficos 11 y 12) .

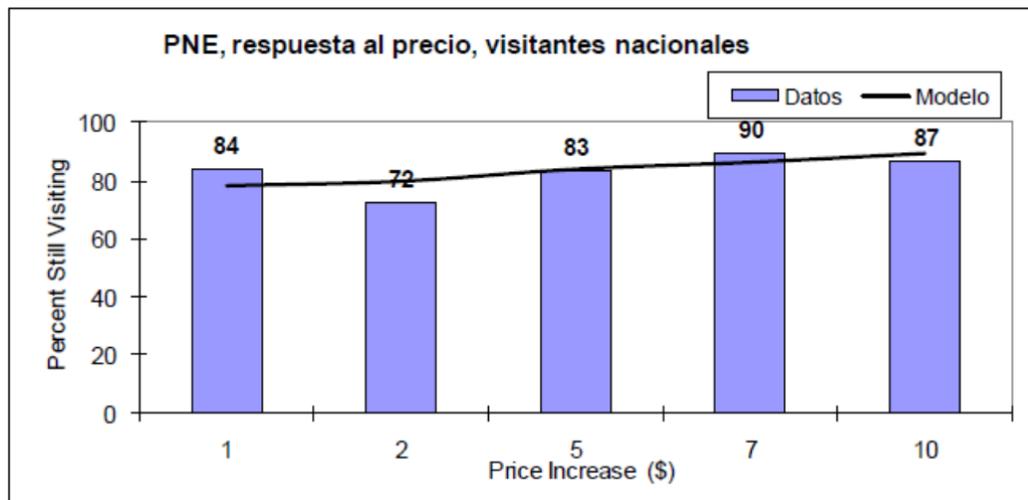


Grafico 11: Disponibilidad de pagar más de los visitantes nacionales al PNE

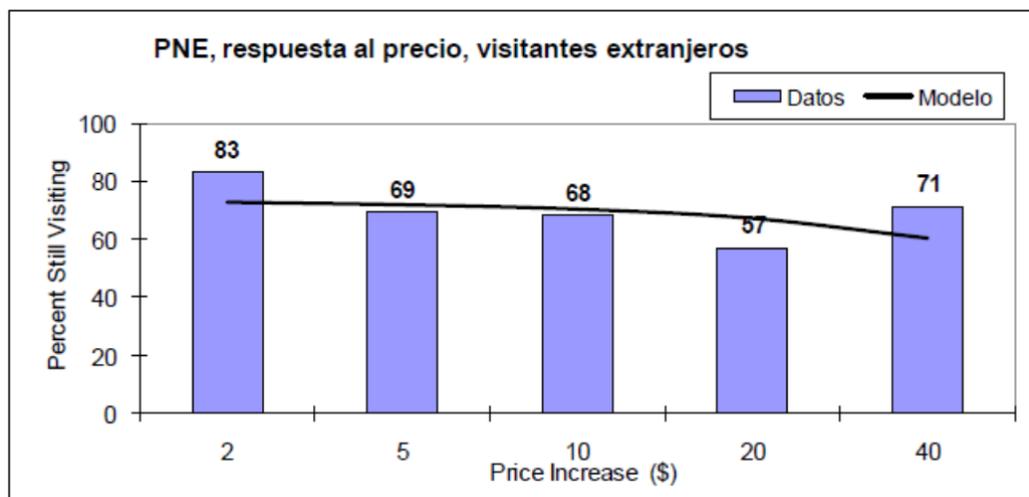


Grafico 12: Disponibilidad de pagar más de los visitantes extranjeros al PNE

Es importante notar que la buena disposición de los visitantes de pagar más, a pesar de los siguientes tres aspectos críticos:

1. Los visitantes desconocen de los atractivos y características propias del área protegida, y solo lo ven como destino de recreación
2. Los segmentos de mercado que visitan al PNE actualmente no son un mercado orientado al ecoturismo o motivados por actividades sustentables
3. El PNE está siendo vendido como destinos de sol y playa sin publicitar su importancia natural y/o cultural

Es lógico esperar que si estos tres aspectos cambiarían, la disposición de pagar por parte de los visitantes sobre todo extranjeros se incrementaría aun más.

8.5 Inventario de las condiciones existentes - amenazas del turismo

Con un volumen tan grande de visitantes llegando al parque durante todo el año, es inevitable que el turismo cause impactos en el entorno ambiental, cultural y social además del económico. Cuando estos impactos atentan contra el bienestar de los objetivos de conservación por los cuales se creó el área protegida o contra el bienestar o nivel de satisfacción del mismo visitante, es necesario tomar medidas de acción para no arriesgar ni los valores naturales del área protegida, ni la competitividad del sector turístico.

La capacidad de gestión turística de la Administración del PNE es el eje crítico para poder mantener el equilibrio entre las actividades turísticas y el bienestar de los valores de conservación y el funcionamiento de los ecosistemas. Actualmente, la capacidad de gestión turística de la Administración del PNE es mínima y debajo del mínimo necesario para poder cumplir con su función crítica de mantener el equilibrio.

Múltiples estudios identificaron una serie de amenazas generadas por el turismo en el PNE. Este diagnostico constato que estas amenazas siguen erosionando el capital natural del país, e identifico otros. El costo de recuperar o restaurar la condición natural de las áreas afectadas sería mucho más alto que el costo de hacer los ajustes necesarios actualmente para mitigar o evitar estas amenazas.

En la Tabla 4, se identifica una serie de amenazas actuales, sobre las cuales se proponen acciones para medir, monitorear y mitigar impactos del turismo en el Plan de Gestión.

Tabla 5: Análisis de las Amenazas del Turismo

Sitio	Amenaza	Fuente	Impacto
Playas, costas rocosas y aguas costeras, Playas de Saona, La "Piscina Natural"	Basura (plásticos, vidrios, platos <i>foam</i> , filtros de aceite...)	Embarcaciones y actividades turísticas, inc. por descuido de los visitantes y las tripulaciones	Causa la muerte de tortugas, peces y otra fauna marina, su descomposición contamina el agua con químicos tóxicos, , impacta estéticamente el paisaje (atractivo principal) y la calidad de visita.
Playas y aguas costeras, Playas de Saona, La "Piscina Natural"	Derrames de hidrocarburos al mar.	Altos volúmenes de hidrocarburos transportados al PNE. Controles inadecuados de almacenamiento y manejo.	Contaminan el agua y el arrecife y la playa. Causa la muerte de corales, especies de vida silvestre y afecta negativamente la calidad de experiencia del visitante.
Playas y aguas costeras, Playas de Saona La "Piscina Natural", Playa Catuano, Playa Mano Juan	Contaminación por aguas negras	Los baños de las embarcaciones que se vacían directamente en el mar. Los baños en las playas concesionadas no tienen sistemas de desecho adecuado. Poblaciones ilícitas de trabajadores en las concesiones sin sistemas de manejo de aguas negras.	Contaminan el agua y el arrecife, la playa y el acuífero. Causa deterioro y muerte del arrecife. Reduce la calidad de la experiencia del visitante. Causa olores fuertes en la playa. Bacteria, protozoo, y virus presentes en aguas negras pueden causar enfermedades gastrointestinales, cólera, hepatitis A y tifoidea si son ingeridos.
Playas de Saona, La "Piscina Natural"	Congestión de visitantes y de embarcaciones; Música de alta volumen	Sobre desarrollo y sobre carga turística de las playas. Construcción de facilidades turísticas. Embarcaciones y pistas de baile en las playas	Pérdida de vegetación y estructura de dunas; Pérdida de hábitat de vida silvestre; Frena el ciclo reproductivo y anidación de tortugas. Creación de un ambiente inapropiado por un parque nacional o área natural; espanto de vida silvestre; reclamos de visitantes.
Todo el área al interior del arrecife entre Guaraguao y Saona	La re-suspensión de los sedimentos y su posterior sedimentación del arrecife y de las praderas marinas.	Las hélices de las embarcaciones turísticas.	Causa mortalidad de praderas y arrecifes, con impactos en lo de más vida silvestre y la calidad de la experiencia del buceo.
Playas de Saona	Presencia de	Operaciones turísticas	Pérdida de vegetación nativa;

	especies exóticas en la vegetación de la duna		erosión de dunas protectoras de la playa.
Todo el área al interior del arrecife entre Guaraguao y Saona	Alta velocidad de las embarcaciones turísticas. Ruido de motores.	Transporte marítima no controlada	Heridas, mortalidad y perturbación de especies acuáticas como delfines y manatíes
Canal de Catuano, Arrecifes	Sobre pesca	Demanda turística descontrolada; artes inapropiados de pesca, no cumplimiento de vedas y tallas	Ausencia y reducción de abundancia y diversidad de peces y otras especies marinas. Pérdida dramática en la calidad de la experiencia de buceo.
Bahía de las Calderas	Daño al fondo y perturbación de tijeletas.	Penetración ilícita motorizada a la Bahía; Hélices y patas de motores golpean fondos; Comportamiento turístico descontrolado	Pérdida de hábitat marina; Reducido éxito reproductivo de tijeletas y disminución del número.
Piscina Natural	Manipulación de estrellas de mar	Turismo descontrolado.	Numero de estrellas de mar han disminuido.
Arrecifes coralinos en los sitios de buceo	Rotura de corales/esponjas	El pisoteo y las aletas de los visitantes y las anclas de las embarcaciones turísticas.	Mortalidad de especies de coral, pérdida de hábitat para vida marina. Pérdida de la calidad de experiencia del visitante. Pérdida de protección para la costa ante los oleajes extremos y las tormentas
Todo el PNE	Pérdida de ingresos Turismo descontrolado	Buzos no están pagando la entrada Ausencia de coordinación entre Ministerios de Ambiente y Turismo	Insuficiente inversión en la capacidad de gestión; impactos negativos generalizados. Impactos negativos de visitación generalizados.
		Guías no aseguran que visitantes ponen su brazalete.	Brazaletes re-usados causando pérdida de ingresos.
Senderos Mano Juan – Playas de Saona	Ruido, erosión de suelo.	Transito de motocicleta	Daño de hábitat. Disminución de vida silvestre.
Sitios de buceo	Rotura y mortalidad de corales	Uso de anclas, buzos tocando vida marina.	Pérdida de corales y vida silvestre asociada.
Cuevas	Grafiti, basura	Turismo no controlado.	Destrucción de valores culturales (pictografías); Contaminación de aguas en manantiales.

8.5.1 Amenazas a los Valores Naturales

La ruta marítima que usan los operadores excursionistas entre Bayahibe, Dominicus y el Parque es muchas veces muy cercana a la costa, ocasionando impactos a los ecosistemas costeros tales como las praderas de hierbas marinas y manglares. La re-suspensión de los sedimentos por las hélices de

los botes, y su posterior sedimentación, el daño físico directo producido por aquellas a las praderas de hierbas marinas en aguas someras. Además, constituye un peligro para la población de manatí, especie protegida y en peligro de extinción.

La velocidad de las embarcaciones con motores grandes se convierten en una amenaza directa a los delfines no sólo por el riesgo de una colisión, sino principalmente debido al ruido que producen sus potentes motores ante una fauna acústico sensible. Whaley (2004) en su estudio confirma que estas embarcaciones turísticas afectan el comportamiento de los delfines, pero no sólo por la gran cantidad de embarcaciones, sino por el ruido que generan bajo el agua. Este autor observó cómo los delfines se espantaron y desaparecieron del área en presencia de las embarcaciones. Por otra parte, Whaley anota que los observaron en horas cuando no había el tráfico normal de embarcaciones. A pesar de que las autoridades del parque han dispuesto una serie de medidas para controlar el tránsito de embarcaciones, incluyendo la prohibición de embarcaciones veloces, jet ski, etcétera, éstas no han sido eficaces. Se continúan violando las disposiciones por falta de una vigilancia adecuada, y/o incomprensión del problema por parte de los usuarios, así como por la falta de reglamentaciones específicas para proteger los mamíferos marinos y sus hábitats.



Foto 18: Delfín observado numerosas veces en PNE revelando herida probable de hélice de otor fuera de borda (FUNDEMAR, 2011c)

La percepción que tienen sectores de las comunidades estudiados en la consulta preliminar que realizo FUNDEMAR y el Acuario Nacional (Pugibet, E. y Marchena, B., 2004) incluyeron la contaminación por ruido, desechos sólidos y aceite como uno de los impactos negativos a los cuales se ven sujetos los mamíferos marinos y en menor medida a la cacería ilegal. Plantearon que existe una insuficiente información y pobre vigilancia.

Residuos: La cantidad de turistas que visitan el PNE conlleva el problema del tratamiento de los desechos y residuos como producto de las excursiones. Los envases de plástico o platos “foam” se usan en exceso en todas las embarcaciones, muchas veces terminan en el mar o en la playa, por

descuido de los visitantes, de las tripulaciones y falta de orientación de parte de los guías, y por la falta de controles adecuados. La basura, compuesta de botellas de plástico (refrescos), botellas de vidrio (ron, cerveza), bolsas de plástico, y de desechos de comida, muchas veces se amontona en áreas cercanas a las playas de los concesionarios, escondida de forma más o menos eficaz, o se reúnen en fundas grandes que llevan lanchas rápidas hacia Bayahibe sin acondicionamiento adecuado, con el riesgo de que por descuido termine en el mar durante el trayecto, y hasta a veces la misma tripulación la arroje en el mar, para no tener que procesarla llegando a Bayahibe.



Foto 19: Basura en Bayahibe

Los lados de la playa de Magallanes, entre Bayahibe y Dominicus, y los arrecifes que las rodean están llenos de basura.

Los baños en las playas, y algunas de las embarcaciones son poco adecuados, y no disponen de un sistema de tratamiento eficaz. Los baños de las embarcaciones se vacían directamente en el mar, frente a las playas de Saona o de Bayahibe al final del día. Los de las playas, por falta de acondicionamiento, contribuyen con la contaminación de los acuíferos y zonas costeras de Saona y creando una situación de salubridad muy precaria.



Foto 20: Baños en la Playa de una concesión en Saona



Foto 21: Pozo abierto de aguas negras, concesión turística, Isla Saona

Otra clase de contaminación proviene directamente de las embarcaciones. Muchas veces no disponen de envases adecuados para el transporte de combustible, produciendo derrames de hidrocarburos desde Bayahibe hasta Saona. El mantenimiento de los motores, cambios de aceite, de bujías, manipulación de baterías, se hace directamente en las playas o en el mar. Además, Bayahibe carece de un sistema de reciclaje de aceites usados, y estos muchas veces terminan enterrados directamente en la arena de la playa.



Foto 22: Pozo séptico desbordando, concesión turística, Isla Saona

La Isla de Catalinita también sufre de acumulación de basura debido a la presencia de pescadores de los pueblos de la zona como Boca de Yuma, Mano Juan, La Romana, que acampan varios días en la isla, y no se llevan los desechos. El resultado es una acumulación de bolsas de plástico, envases de todas clases, etc.

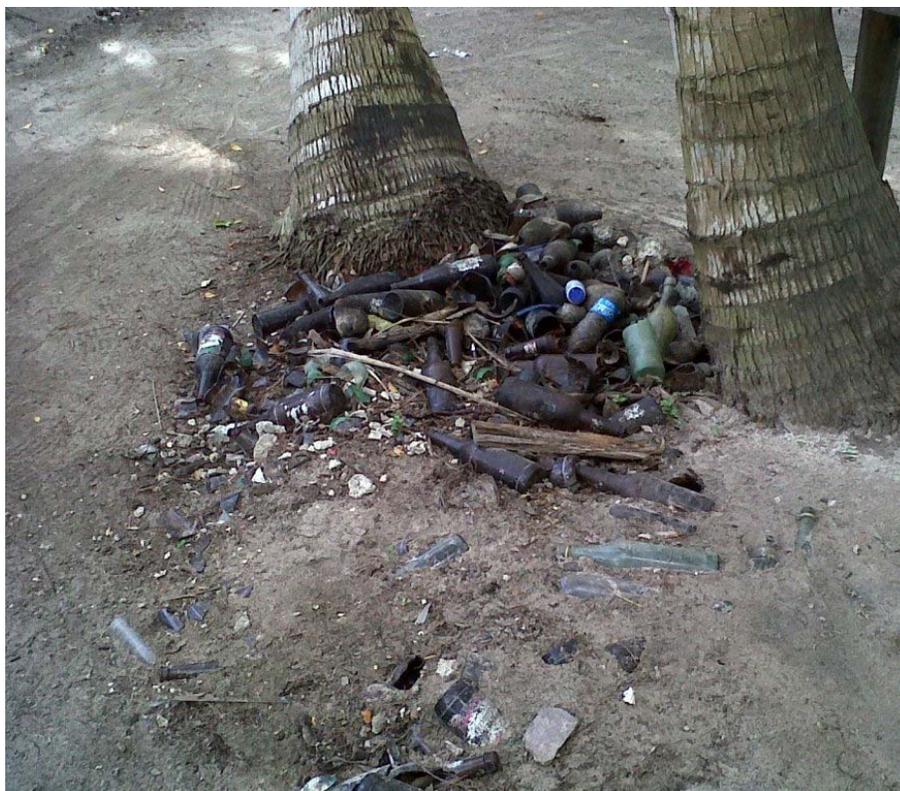


Foto 23: Basura, concesión turística, Isla Saona

Tráfico de especies de vida silvestre: Está prohibido bajo las leyes dominicanas, la captura, tráfico y/o posesión de cotorras por la Ley General sobre Medio Ambiente y Recursos Naturales No. 64-00. Sin embargo, todavía se ve cotorras, (una cotorra se puede negociar a mas de 100 U\$) iguanas y otros especies silvestres del PNE en cautiverio en la comunidad de Bayahibe como mascotas. En la Isla Saona se ha encontrado una fuerte depredación de nidos de la cotorra endémica (*Amazona ventralis*) cerca de un campamento de pescadores.



Foto 24: Basura en Boca de Yuma

Contaminación por emisión de gases de combustión: En el Parque de Bayahibe, muchos autobuses se quedan el día entero con sus motores encendidos, para mantener encendido el aire acondicionado. _Por otra parte, la flota de lanchas y catamaranes están equipados casi exclusivamente de motores Yamaha 200 cv de 2-tiempos, produciendo mayor contaminación de las aguas y del aire que un motor de cuatro tiempos.



Foto 25: Venta de restos de animales como souvenirs

Las playas: La multiplicación de las concesiones en Saona y la expansión de su infraestructura, conlleva al problema de la degradación paisajística de la isla, y la pérdida de vegetación costera. La construcción de unidades de cocina, enramadas para pista de baile o área de comedor, altera mucho más las playas de Saona.

Otro impacto es la disminución de la cantidad de playas libres para las tortugas marinas. Para intentar a mitigar este problema se creó la casa de las tortugas en el pueblo de Mano Juan.



Foto 26: Fuente de agua para cocina, concesión turística Saona



Foto 27: Basura en las concesiones turísticas de Saona



Foto 28: Uso de las Playas de Saona (música alta y baile)

Los manglares-Bahía de las Calderas: Muchas lanchas pasan por los manglares, sea camino a Saona, o a Catalinita por el Canal de Catuano, provocando daños al fondo, por pasar a una velocidad demasiado alta, además del ruido que molesta a la población de aves de la zona. La bahía de las Calderas abriga una de las mayores poblaciones y es zona de nidificación de fragatas (*Fregata magnificens*) del país.



Foto 29: Sr. Victor Mercedes, Guardaparque de Guaraguao, muestra 30 kilos de cangrejo capturado ilícitamente

Los arrecifes de coral: El recurso natural del turismo de buceo es el arrecife de coral. Este último, es un ecosistema valioso, con un frágil equilibrio, fácil y radicalmente alterado por el calentamiento global, la contaminación, la erosión terrestre y los efectos directos e indirectos del turismo. Los que más conocen el arrecife del PNE han notado una disminución significativa de la cantidad de peces⁹. El turismo de buceo es una fuente de impactos, que sin ser la principal en la degradación del arrecife de coral, es relevante por su impacto y daño ambiental. Por su parte, la resiliencia del arrecife se reduce por la combinación y acumulación de todos los impactos. Adicionalmente, el turismo de buceo es una de las pocas fuentes de impacto viables de ser manejadas localmente.

Otras fuentes de impacto incluyen las prácticas inadecuadas de pesca en la zona, y la presencia de desechos (especialmente fundas y vasos de plástico) que han producido muchos daños a los arrecifes y a su fauna. Además, la práctica de snorkel y buceo sin orientación ni formación adecuada son perjudiciales para los arrecifes, principalmente por los daños ocasionados por las aletas de los buzos. También algunos buzos (negligencia de los guías-instructores) no respetan el hecho de estar en un área protegida, y tocan peces y corales, y hasta colectan caracoles, y otros animales acuáticos.

⁹ <http://www.listin.com.do/la-republica/2012/7/5/238663/Sobrepesca-mata-corales>

En algunos de los sitios de buceo se pueden juntar hasta 3 o 4 embarcaciones de diferentes centros de buceo, al mismo tiempo con más de 20 buzos. Esta aglomeración de buzos disminuye la calidad de experiencia del buzo y ejerce una sobre carga en áreas sensibles del arrecife. Incluso por el hecho que hay un número limitado de boyas en los sitios de buceo (a veces hay solamente uno o ninguno), las embarcaciones adicionales a veces tiran su ancla sobre el arrecife ocasionando roturas y muerte de corales.

Una gran cantidad de pescadores practican sus actividades en las aguas del PNE, incluyendo el Canal de Catuano. No hay un sistema de control adecuado de los periodos de veda, ni de la talla mínima de los especímenes pescados. Muchos pescadores capturan langostas con pesos menores a un cuarto de libra y las venden a un precio menor en los restaurantes de la zona, que los usan para las salsas de la pasta. Además se usan atarrayas, pesca de arrastre y pesca nocturna, de forma indiscriminada en los arrecifes que son dedicados al buceo recreativo.

El caso del pez león (*Pterois volitans*), especie exótica, que está invadiendo los arrecifes del Caribe, y no solamente en la Republica Dominicana, es también muy preocupante. Es un carnívoro voraz, con un modo de reproducción muy rápido, y que no tiene depredadores en la zona. Su presencia pone en peligro los arrecifes de la zona, pues las crías de los peces de arrecifes son su principal fuente de alimentación.

La Piscina Natural: El único punto donde coinciden todas las excursiones marítimas en el PNE, es la *piscina natural*. El gran atractivo en este sitio es su población de estrellas de mar. Por lo tanto es el sitio bajo mayor presión del turismo. Lamentablemente debido a una falta de información y de orientación de parte de los guías, muchas personas manipulan estos animales de forma indebida sin respetar el hecho de que son seres vivos. De hecho (ver las opiniones en *Trip Advisor*), muchos visitantes retornan a sus hogares pensando que las estrellas son artificiales, y son colocadas por la misma tripulación. Eso a producido una disminución significativa (por no decir la desaparición) de la población de estrellas en las zonas menos profundas de la *Piscina Natural*, donde las lanchas hacen sus paradas. Esta situación podría haber provocado una migración de estos seres acuáticos hacia las zonas más profundas.

Todos estos problemas se han magnificado por una carga de visitantes muy numerosa y concentrada que está afectando los ecosistemas costero-marinos produciendo una disminución, fragmentación, y pérdida de hábitats.

8.5.2 Amenazas a los Recursos Culturales

Las fuentes de deterioro de los objetivos culturales son principalmente de origen humano. Se considera, que las que podrían afectar la mayoría de los valores de conservación en los próximos 10 años son: el desarrollo turístico inadecuado, el saqueo, las deficiencias en vigilancia y control, técnicas de investigación inadecuadas, y la visitación turística (López, A, et al 2009).

Las amenazas con fuentes relacionadas con el turismo son los siguientes:

Desarrollo turístico inadecuado

Fue definido como desarrollo de infraestructuras relacionadas con el turismo de masa (hoteles, vías de acceso, asentamientos para los empleados de los hoteles, tiendas y áreas de servicios). Hay

fuertes presiones para excluir legalmente parte de los terrenos actualmente incluidos dentro del PNE, y destinarlos a este tipo de desarrollo. Estas presiones se crean debido a la presencia de bellas playas en la costa oeste del Parque, las cuales atraen turistas extranjeros y nacionales, creando potencial de ganancia rápida para los dueños de los negocios turísticos.

Esta fuente de deterioro depende del cambio en la legislación y políticas de desarrollo – algo difícil pero no imposible. Esto ha sucedido en el pasado y hay experiencias de saqueo y destrucción total de las riquezas culturales y naturales para dar paso a las grandes infraestructuras. Los impactos son irreversibles y pueden afectar a todos los valores de conservación presentes en la parte terrestre, especialmente a los elementos de conservación que se encuentran fuera de las cuevas, como asentamientos prehispánicos, concheros y plazas ceremoniales. En caso de los manantiales es una fuente menos importante, ya que no se encuentran en zonas con mayor presión para este tipo de desarrollo.

Visitación turística inadecuada

Aquí se trata de la visitación tanto en grupos organizados como de individuos. Estas visitas pueden estar relacionadas o no con los elementos culturales, es decir tener como motivación el disfrute de estos o no. Entre las consecuencias de este tipo de fuente se encuentran la alteración del microclima de las cuevas, causando el deterioro acelerado del arte rupestre. Por otro lado, el uso de antorchas y lámparas permite o incrementa el crecimiento de vegetación (algas, líquenes) sobre estos elementos. El uso de cámaras fotográficas con luces fuertes puede causar decoloración u otras alteraciones de las pictografías. El turismo de sol y playa mal manejado también puede tener efectos negativos, por ejemplo causando deterioros físicos y pérdidas conceptuales sobre los yacimientos prehispánicos.

Por las características naturales de las áreas donde se encuentra la mayoría de los elementos de conservación culturales del PNE, y la falta de facilidades para el turismo, los deterioros causados por visitación turística no ha sido un problema grave dentro del área protegida hasta ahora. Sin embargo hay que tomar en cuenta las características individuales de cada lugar para ser abierto al turismo, así como establecer las normas y controles adecuados.

Puesta en uso público inadecuada

Se refiere a la posibilidad de ocasionar daños durante el proceso de preparación de los lugares para visitación, sin hacer estudios previos y/o utilizando las técnicas/materiales inadecuados. Las excavaciones y el movimiento del material arqueológico con técnicas inapropiadas puede alterar el entorno y destruir/romper los elementos arqueológicos. Si no se documentan los hallazgos se pierde también capacidad de interpretación. Las aperturas adicionales o agrandadas en las cuevas pueden alterar su microclima, causando el deterioro acelerado del arte rupestre

Vandalismo

Se vincula con el uso público, no necesariamente con la visitación turística. Pero es mucho menos frecuente y se limita básicamente a las áreas de fácil acceso. Se refiere a los daños causados a propósito por las personas que visitan los yacimientos arqueológicos, más comúnmente con los grafitis sobre las pinturas y la rotura de los petroglifos.

8.6 Evaluación de los mecanismos de gobernabilidad y los roles de cada actor

Actualmente y durante un periodo extendido, los mecanismos de gobernabilidad en el PNE no están funcionando de forma eficaz con el resultado que los elementos de conservación del área protegida están sufriendo presiones muy fuertes de diferentes fuentes. La Administración del PNE no cuenta con un presupuesto adecuado o con la autoridad política y libertad administrativa para cumplir sus propósitos. Hay una centralización de toma de decisiones y manejo presupuestario en el Ministerio de Ambiente que limita fuertemente la eficacia de la administración del área.

Dado el valor económico del área protegida para la economía nacional a través del turismo, es notable la casi ausencia de integración y coordinación de actividades y procesos entre los Ministerios de Turismo y de Ambiente, con el resultado que la eficacia de ambos y cada uno está limitada.

La estructura de las leyes de turismo actualmente promueve un modelo de desarrollo que genera inseguridad dentro del sector y aumenta el nivel de riesgo para las empresas privadas. También promueven un modelo que causa una concentración en volumen de turistas con una competencia de precios que resulta en el deterioro de la provisión de la calidad de experiencia del visitante, en la seguridad del visitante, y erosiona el capital natural del PNE.

La planificación urbana a nivel local esta desordenada y responde en forma espontánea al crecimiento del volumen de visitantes y el modelo de visitación actual con todas sus limitaciones, debilitando así las posibilidades de las comunidades, especialmente Bayahibe con sus atractivos intrínsecos para desarrollarse como destino turístico atractivo.

A continuación se identifica los actores principales alrededor del turismo en el PNE y algunas oportunidades que existen para lograr la disminución de las amenazas y el aprovechamiento de los bienes del turismo que hasta la fecha no han sido aprovechados.

Administración del PNE

Unidad del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales con sede en Bayahibe, que vela por la integridad del PNE y la implementación de su Plan de Manejo. No maneja fondos con excepción de una caja chica. Posee mucha oportunidad de mantener un dialogo regular y sistemático con las comunidades locales y el sector turístico, y articular con ellos una protección efectiva del parque. Es esencial fortalecer significativamente sus capacidades de gestión y en especial de gestión y monitoreo turístico.

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

Responsable del cumplimiento de la Ley. Actualmente maneja el presupuesto de la administración del Parque (y las demás áreas protegidas en el sistema nacional). Otorga y administra las concesiones turísticas en el PNE. Recibe los ingresos de las entradas y concesiones turísticas.

Hay mucha oportunidad para coordinar de cerca actividades, procesos y planes con el Ministerio de Turismo y descentralizar la operación diaria al administrador del PNE, de incrementar significativamente la inversión en el manejo del área, en especial en el programa de gestión y monitoreo turístico.

Su autoridad se ejerce en dos niveles, el nivel central desde Santo Domingo, principalmente a través de los viceministerios de Áreas Protegidas, de Biodiversidad, y de Gestión Ambiental, y regional, a través de la Dirección Provincial de Medio Ambiente, con sede en la Romana.

Ministerio de Turismo

Responsable del cumplimiento de la Ley en el sector turístico. Otorga permisos de funcionamiento para los hoteles, operadores, embarcaciones y guías. Promueve la construcción de un muelle y una marina para ordenar las embarcaciones en Bayahibe.

Oportunidad de adoptar más elementos de sostenibilidad ambiental en sus procesos de evaluación y otorgamiento de planes de desarrollo y operación turística en el área del PNE y de monitorear el cumplimiento de los mismos. También existen oportunidades para fortalecer el control y monitoreo de los permisos de las operaciones y proveedores turísticos en el PNE. Un muelle y una marina son inversiones en infraestructura muy importantes y urgentes. Se requiere la integración de un Centro de Visitantes y la incorporación del Ministerio de Ambiente en el proceso de diseño, y evaluación de impacto.

Marina de Guerra

Autoridad militar responsable de la seguridad costera en la zona. Específicamente controlan el tráfico de droga y de personas, y provén apoyo para la administración del PNE.

Oportunidad de instalar un muelle en Catuano para uso compartido con la administración del PNE, de fortalecer su coordinación con la Administración del PNE y de ser más efectivo en el control de la pesca ilegal en el área del PNE.

Autoridad Nacional de Asuntos Marítimas (ANAMAR)

Provee al Estado Dominicano las herramientas técnicas, científicas y jurídicas necesarias para la investigación, conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos marinos.

Oportunidad de aportar y apoyar a la Administración del PNE en sus objetivos de coordinación de la investigación científica y el cumplimiento de las leyes pertinentes dentro del área protegida.

Ayuntamiento

Autoridad representante de las comunidades y responsable del desarrollo local urbano. Los ayuntamientos de Boca de Yuma, Mano Juan y en especial de Bayahibe, tienen una oportunidad de desarrollar e implementar una visión de sostenibilidad o desarrollo armónico del turismo en el entorno social y ambiental, incluyendo la aplicación de un proceso técnico para el análisis de los evaluaciones de impactos..

Hoteles

De modalidad todo-incluido, ubicados en Dominicus, Bávaro -Punta Cana y Bayahibe; fuente de 75% de los visitantes al PNE; Muchos son parte de una integración vertical pronunciada del sector y pertenecen a corporaciones extranjeras.

Hay mucha oportunidad de adopción de compromisos de sostenibilidad ambiental a través de certificaciones de sus operaciones, y en proactivamente cumplir con la Ley para obtener el Permiso Ambiental del Ministerio de Ambiente. Hay oportunidad para su organización gremial – ASONAHORES de promover y liderar procesos.

Operadores Emisivos

Un número reducido de empresas Europeas y Norteamericanos son responsables por 75% de los turistas que visitan el Parque.

Hay mucha oportunidad para demostrar sus credenciales como corporaciones socialmente responsables al involucrarse con la reducción de amenazas y la conservación del PNE a través de proveer a sus clientes mayor información sobre el PNE, sus valores naturales y culturales, y el comportamiento apropiado. También hay una oportunidad de evaluar el comportamiento e impactos de las operaciones de su cadena de proveedores en el área protegida.

Operadores Receptivos

Empresas grandes quienes funcionan de intermediarios entre los emisivos y los operadores excursionistas. Algunas están integradas verticalmente en la cadena de valor y pertenecen a las corporaciones de turismo emisivo.

Hay oportunidad para fortalecer sus credenciales de responsabilidad ambiental y que apoyen esfuerzos de conservación del área que les genera un beneficio económico a través, por ejemplo, de la facilitación de donaciones directas, y de sus clientes. Las oportunidades existen para empresas individuales y para sus organizaciones gremiales como OPETUR y ASOTURE.

Operadores Excursionistas

Empresas nacionales que manejan los visitantes desde los hoteles hacia el PNE. Sub contratan a las embarcaciones y tripulantes. Algunos son también concesionarios de playas dentro del PNE. Un número reducido de ellos manejan la mayoría de los visitantes.

Hay mucha oportunidad para reducir los impactos de sus operaciones en el PNE, de colaborar con la administración del PNE y de facilitar y contribuir a iniciativas de conservación en el área protegida.

Concesionarios

Ocho operadores turísticos y hoteles tienen contratos con el Ministerio de Ambiente para el uso de 15 áreas de playa en la Isla Saona. Actualmente no hay un monitoreo de los impactos del turismo en estas áreas o en el cumplimiento de los términos de los contratos. Una inspección reciente encontró que algunas concesiones ocupan mucho más espacio que lo contratado y condiciones preocupantes en cuanto a impactos ambientales.

Capitanes y Tripulantes de Lanchas

Personas responsables para el transporte marítimo de los visitantes hacia el PNE.

Hay oportunidad para mayor coordinación con la administración del PNE, para fortalecimiento de capacidades sobre seguridad y protección ambiental. También hay una oportunidad de crear un

mecanismo permanente de capacitación, información y certificación con el aval del Ministerio de Turismo y la Marina de Guerra.

Guías Turísticos

La Ley obliga el acompañamiento de un guía miembro de La Asociación Nacional de Guías a los grupos al PNE. Hay oportunidad de fortalecer las capacidades interpretativas de los guías y crear más puestos de trabajo y mejorar la calidad de experiencia del visitante a través de reducir el número máximo de visitantes que se permite por cada guía.

Universidades e instituciones de Investigación, Educación y Capacitación

Hay oportunidad para desarrollar programas de investigación científico y social dentro del PNE en coordinación con la Administración del PNE. En el campo técnico, la provisión de capacitaciones para capitanes, tripulantes de las embarcaciones en seguridad y protección ambiental.

Hay una oportunidad de formar mecánicos locales de motores fuera de borda de cuatro tiempos en Bayahibe, Boca de Yuma y Mano Juan. Hay oportunidades de asociarse con instituciones educativas nacionales y locales para proveer el intercambio y desarrollar programas de investigación en todas las áreas vinculadas con mejorar el conocimiento del PNE y el cumplimiento de sus objetivos incluyendo el monitoreo del funcionamiento de los ecosistemas, ecología de especies de vida silvestre, arqueología, monitoreo de impactos del turismo y otros.

Hay una oportunidad de formar mecánicos locales de motores fuera de borda de cuatro tiempos en Bayahibe, Boca de Yuma y Mano Juan

Entre las instituciones educativas con antecedentes y capacidades para cumplir un papel en estos procesos están las siguientes:

- UNIBE
Forma profesionales en turismo y promueve la investigación en el campo de turismo.
- Universidad Católica de Santo Domingo
Lleva a cabo investigación en el área de arqueología y cultura pre-colombina en el PNE.
- INFOTEP
Forma técnicos en el sector turístico (y otros).
- Universidades extranjeras

Hay oportunidades de asociarse con instituciones educativas nacionales y locales para proveer el intercambio y desarrollar programas de investigación en todas las áreas vinculadas con mejorar el conocimiento y del PNE y el cumplimiento de sus objetivos incluyendo monitoreo del funcionamiento de los ecosistemas, ecología de especies de vida silvestre, arqueología, monitoreo de impactos del turismo y otros. Como por ejemplo, el proyecto museos vivos del mar liderado por la Universidad de Indiana y el Clúster Turístico Romana Bayahibe bajo el auspicio de USAID.

9. Bibliografía

Barker, N. y Roberts, C.M. 2008, *Attitudes to and Preferences of Divers towards Regulation*, en *New Frontiers in Marine Tourism: Diving Experiences, Sustainability, Management*. Elsevier. Amsterdam.

Bauer, J. and Wylie, J., 2008, *Padre Nuestro Trail, Parque Nacional Del Este - Recommendations For Improved Interpretation and Signage*; USAID, USFS

BlueFlag.org, 2012, *Blue Flag Beach Criteria and Explanatory Notes 2012*

Burke, L. y Maidens, 2005, *Arrecifes en Peligro en el Caribe*. World Resources Institute, Washington DC

Chiappone, M., et al, 2001. *Las Investigaciones Pesqueras y su Aplicación en el Manejo de Áreas Marinas Protegidas del Caribe, Estudio del Parque Nacional del Este, Republica Dominicana*. Arlington, USA, The Nature Conservancy, Publications for Capacity Building, 145 p.

Chiappone, M., et al, 2001. *Conservación de la Calidad del Agua en Áreas Marinas Protegidas, Estudio del Parque Nacional del Este, República Dominicana*. Arlington, USA, The Nature Conservancy, Publications for Capacity Building, 149 p.

Chiappone, M., et al, 2001. *Conservación de Arrecifes Coralinos en Áreas Marinas Protegidas, Estudio del Parque Nacional del Este, República Dominicana*. Arlington, USA, The Nature Conservancy, Publications for Capacity Building, 224 p.

Consortio Ambiental Dominicano (CAD), 2012, *Estudio del Conocimiento, Percepción, Actitud y Aportes Económicos del Parque Nacional del Este en Mano Juan, Bayahibe, Boca de Yuma y Padre Nuestro*. TNC, ministerio de Medio Ambiente, USAID

Consortio INCATEMA – KOAN – MELISSA, 2012, *Diseño De Un Plan De Desarrollo Turístico Del Destino La Romana. Informe Definitivo De Diagnóstico*; BID, AHRB

Corral, J.C., 2009; *Modelo De Gestión Turística Sostenible En Bayahibe Informe Final Del Taller. Visión Estratégica De La Isla Saona, Parque Nacional Del Este*. AHRB, BID

Domínguez, Grasela y Núñez, 2008, *Análisis de Vacíos del Sistema Nacional de Áreas Protegidas de la República Dominicana*

Domínguez, J.P., Bauer, J., Wylie, J. y Willuhn, M., 2010. *Análisis de Sitio y Recomendaciones para el Desarrollo Ecoturístico del Sendero Padre Nuestro, Parque Nacional del Este, Bayahibe, República Dominicana*. Reporte Preparado por el Servicio Forestal de los Estados Unidos para el Banco Internacional de Desarrollo (BID) y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) en soporte a la Alianza Dominicana de Turismo Sostenible (DSTA).

FUNDEMAR, 2011b, Briefing de las excursiones EcoBayahibe

FUNDEMAR, 2011c, Informe Final Monitoreo de objetos de conservación en el Parque Nacional del Este; Acuerdo de Subdonación No.2. FUNDEMAR – TNC; DSTA, USAID

Herrera, A., Betancourt, L., Silva, M., Lamelas, P. and Melo, A., 2011. *Coastal fisheries of the Dominican Republic*. In S. Salas, R. Chuenpagdee, A. Charles and J.C. Seijo (eds). Coastal fisheries of

Latin America and the Caribbean. FAO Fisheries and Aquaculture Technical Paper. No. 544. Rome, FAO. pp. 175–217.

Izurieta, J., A. Rodríguez, E. Silva, K. Lindberg, D. Arias. 2009. *Valoración económica del turismo en el Sistema Nacional de Áreas Protegidas: un estudio de caso en cuatro áreas protegidas de República Dominicana*. USAID-DSTA, Alianza Dominicana para el Turismo Sustentable, The Nature Conservancy, Programa del Caribe Central. Santo Domingo, República Dominicana.

Just Us, 2006, Blue and White marlin are running, Don't miss out on a hot season. Punta Cana 2004 Sport Fishing Charters. <http://www.gotmarlin.com>

Lancho, P. y Sellares, R., 2011, Estudio De Disposición De Pago En El Destino La Romana-Bayahibe; Modelo de Gestión Turística Sostenible en Bayahibe ATN/ME-9512-DR. FOMIN, BID AHRB

León, Y. y Perdomo, L. , 2007 Campaña de Sensibilización sobre Cotorra de La Española (*Amazona ventralis*) en el Parque Nacional Jaragua, República Dominicana; Grupo Jaragua

López, A., G. Atilés, K. Graseña, E. Domínguez. 2009. *Plan de Conservación Para los Elementos Culturales del Parque Nacional del Este*. TNC. Santo Domingo, República Dominicana, 66 p.

Mateo, J. M. 2006, *Informe sobre Situación De Arrabalización Y Afectación Al Turismo En El Parque Nacional Del Este, en el Sector De La Isla Saona*. Dirección de Áreas Protegidas, Ministerio de Ambiente

Mateo, J. M. 2007, *Plan De Acción Para Enfrentar Situación De Arrabalización Y Afectación A Las Actividades De Uso Público En El Parque Nacional Del Este, En La Isla Saona*. Dirección de Áreas Protegidas, Ministerio de Ambiente

Middleton V.C. and Hawkins R. (1998), *Sustainable Tourism: A Marketing Perspective*. Oxford: Butterworth-Heinemann.

Ministerio De Medio Ambiente y Recursos Naturales, Viceministerio de Areas Protegidas y Biodiversidad, Dirección de Areas Protegidas, 2012, *Plan de Manejo PNE 2012-2017*

SERCM, 2004, *Los Recursos Marinos de la República Dominicana*. Subsecretaría de Estado de Recursos Costeros y Marinos/Secretaría de Estado de Medio Ambiente y Recursos Naturales, SERCM/SEMARN, Editora Búho, Santo Domingo

Silva, M., J. Mateo, F. Núñez, N. Sánchez, K. Graseña, S. Rodríguez, E. Domínguez, I. Bonnelly de Calventi, 2006, Plan de Conservación de Sitio Parque Nacional del Este, TNC

Troncoso, B., 1995; Propuesta de Plan de Manejo Ecoturístico del Parque Nacional del Este (PNE); Documento para Discusión; The Nature Conservancy

Van't Hof, T., 2001, *Tourism Impacts on Coral Reefs: Increasing awareness in the tourism sector*. UNEP, Tours Operators Initiative for Sustainable Tourism Development, Ministerio del Medio Ambiente (Francia). Saba, Antillas Holandesas

Vargas Escarramán, R. 2011, *Management Effectiveness of Parque Nacional del Este, The Dominican Republic*, Master's Research Paper Presented to the University of Waterloo

Vega, M., Chiaponne, M., Delgado, G., Wright, R. and Sullivan, K., 1997 Evaluación Ecológica Integral del Parque Nacional Del Este, Republica Dominicana

White, T., Jhonson, A., Camacho, Bloom T. , Lancho, P. y & Sellares, R. 2010; *Actitudes Y Percepciones De La Conservación De Especies Amenazadas: Caso De Estudio Isla Saona, República Dominicana*. U.S. Fish and Wildlife Service, FUNDEMAR

White, T. 2010 *Trip Report* DOI-ITAP-SAONA-2010

Wylie et al. 2010, Plan de Señalización del Parque Nacional del Este

10. ANEXOS

1. Objetivos de conservación o manejo del área.

El Plan de Manejo del Parque Nacional del Este (1980) establece que el Manejo y Desarrollo de este se hará para cumplir con los siguientes “objetivos de beneficio público”:

- Protección de una muestra de la flora autóctona, representada por las formaciones boscosas del tipo húmedo subtropical, de transición y del tipo seco subtropical
- Protección de las comunidades de animales silvestres nativos y de sus respectivos hábitats, en particular, el de las especies amenazadas
- Protección de sitios de interés geológico y conservación de las bellezas escénicas naturales del área
- Protección y puesta en valor de sitios de interés histórico-arqueológico
- Recuperación de áreas alteradas por efectos antropogénicos, en especial por actividades agrícolas y ganaderas
- Conservación de sistemas ecológicos marinos
- Provisión de facilidades para la investigación de los fenómenos naturales y culturales del área, y fomento de estas actividades, con miras a apoyar el manejo de los recursos y la actividad educativa
- Provisión de oportunidades para la interpretación y educación dentro y fuera del parque, a fin de lograr un mejor aprecio y comprensión de los valores del área
- Provisión de oportunidades para la recreación al aire libre, en especial de la población local, regional y nacional, así como de visitantes extranjeros
- Desarrollo de la comunidad local de Mano Juan, en armonía con los recursos naturales y el ambiente
- Integración y desarrollo del parque al desarrollo general de la provincia

Además de estas especificaciones, para todo el Sistema Nacional de Areas Protegidas aplica el Artículo 7 de la Ley Sectorial 202-04, que define los siguientes Objetivos de Conservación de todo el Sistema:

- 1) Conservar en estado natural muestras representativas de ecosistemas, comunidades bióticas, unidades biogeográficas y regiones fisiográficas del país;
- 2) Conservar la diversidad biológica y los recursos genéticos;
- 3) Proteger las cuencas hidrográficas y los recursos hídricos;
- 4) Mantener procesos ecológicos e incrementar los servicios ambientales;
- 5) Proteger especies silvestres endémicas y en peligro de extinción;
- 6) Proteger recursos paisajísticos y formaciones geológicas o paleontológicas sobresalientes;
- 7) Proteger los sistemas subterráneos, incluyendo sus acuíferos, ecosistemas y las muestras culturales aborígenes;
- 8) Conservar los yacimientos arqueológicos, monumentos coloniales y relictos arquitectónicos;
- 9) Proporcionar oportunidades para la investigación científica y el monitoreo ambiental;
- 10) Promover el mantenimiento de atributos culturales específicos y de los conocimientos tradicionales de las poblaciones locales;
- 11) Contribuir a la educación ambiental de la población;
- 12) Brindar oportunidades para la recreación y el turismo, y servir de base natural a una industria turística nacional basada en los principios del desarrollo sostenible;
- 13) Proporcionar servicios ambientales a las generaciones presentes y futuras;

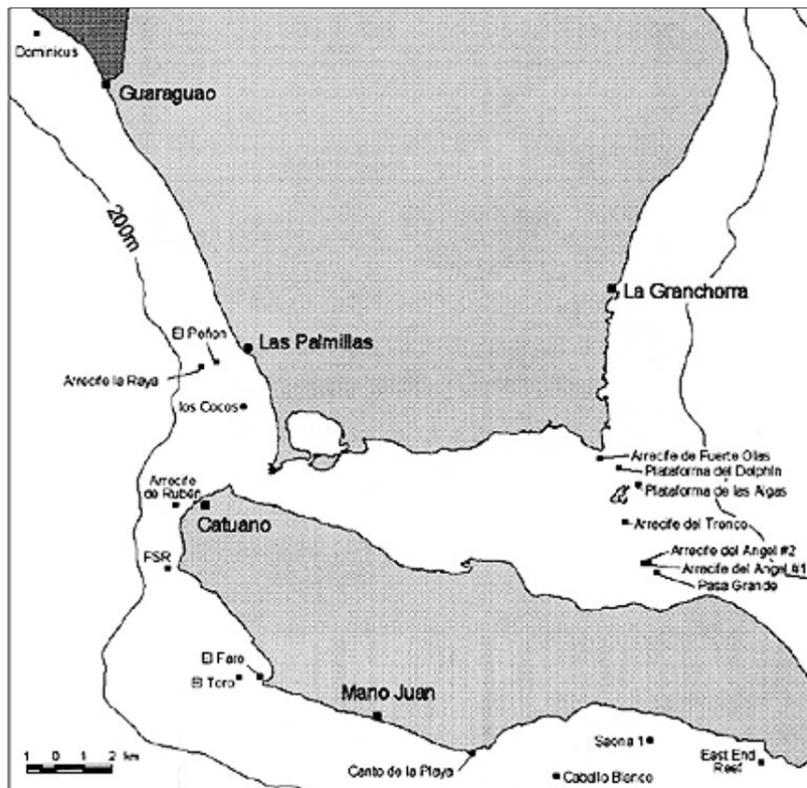
- 14) Brindar oportunidades ecológica y ambientalmente adecuadas para generar ingresos que sirvan para asegurar el mantenimiento del Sistema Nacional de Áreas Protegidas y para mejorar las condiciones económicas y sociales de las comunidades vecinas.

El Artículo 14 de la Ley Sectorial de Areas Protegidas, establece que para la Categoría II, correspondiente a Parques Nacionales, los objetivos de manejo son: *“Proteger la integridad ecológica de uno o más ecosistemas de gran relevancia ecológica o belleza escénica, con cobertura boscosa o sin ella, o con vida submarina, para provecho de las presentes y futuras generaciones, evitar explotaciones y ocupaciones intensivas que alteren sus ecosistemas, proveer la base para crear las oportunidades de esparcimiento espiritual, de actividades científicas, educativas, recreacionales y turísticas”*.

Agrega a continuación: *“En esta categoría están permitidos los siguientes usos: investigación científica, educación, recreación, turismo de naturaleza o ecoturismo, infraestructuras de protección y para investigación, infraestructuras para uso público y ecoturismo en las zonas y con las características específicas definidas por el plan de manejo y autorizadas por la Secretaría de Estado de Medio Ambiente y Recursos Naturales”*.

El Párrafo único del Artículo 7 de la Ley Sectorial establece que *“Los objetivos de uso y conservación específicos para cada unidad del Sistema serán establecidos en los planes de manejo que prepare o ratifique la Secretaría de Estado de Medio Ambiente y Recursos Naturales”* (Ley 202-04).

2. Ubicación de los arrecifes del PNE estudiados durante la Evaluación Ecológica Rápida (EER) de TNC en 1994. Fuente: Chiappone, M. et al, 2001.



3. Resumen de Opiniones del Taller Publico-Privado Bayahibe Junio 2011

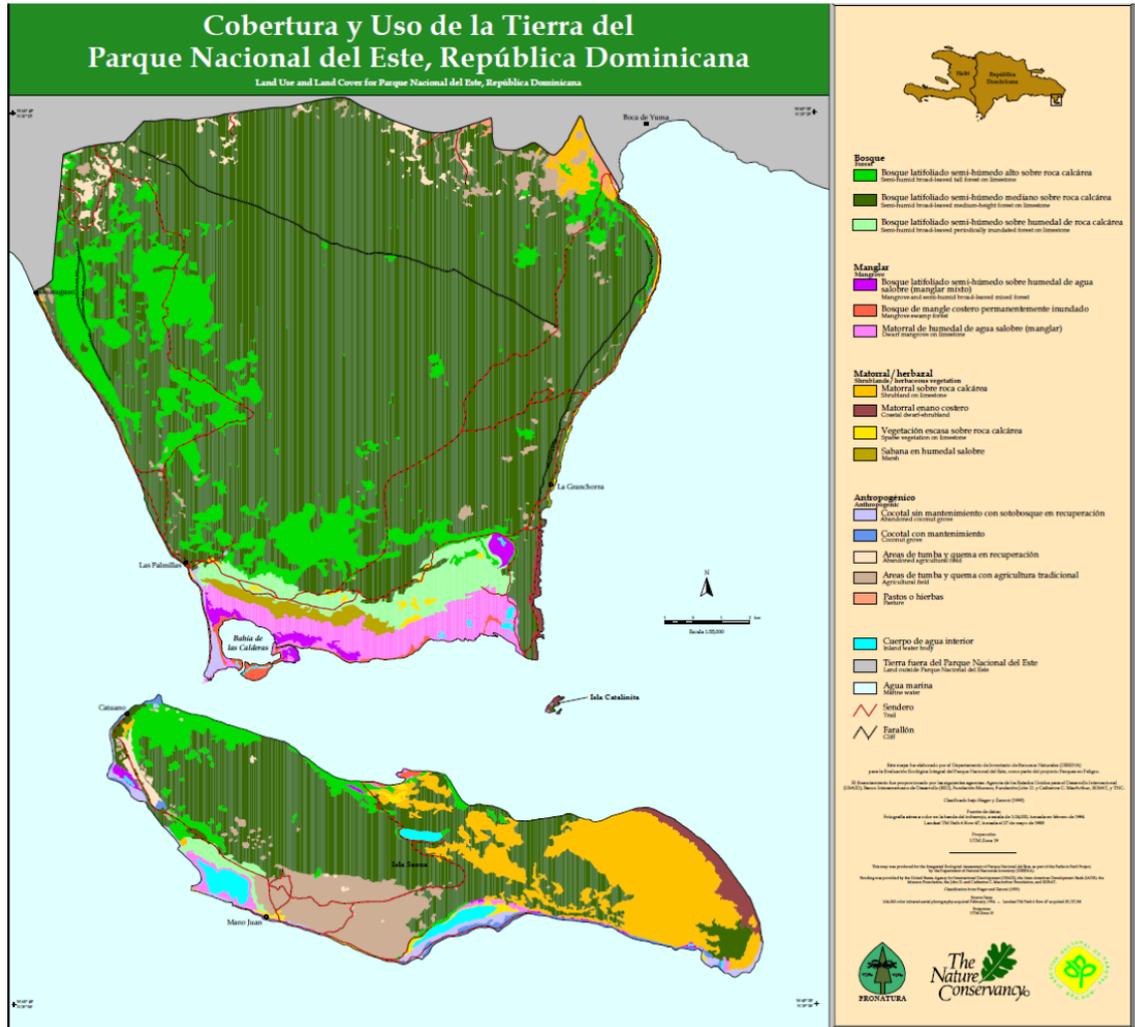
Consultores

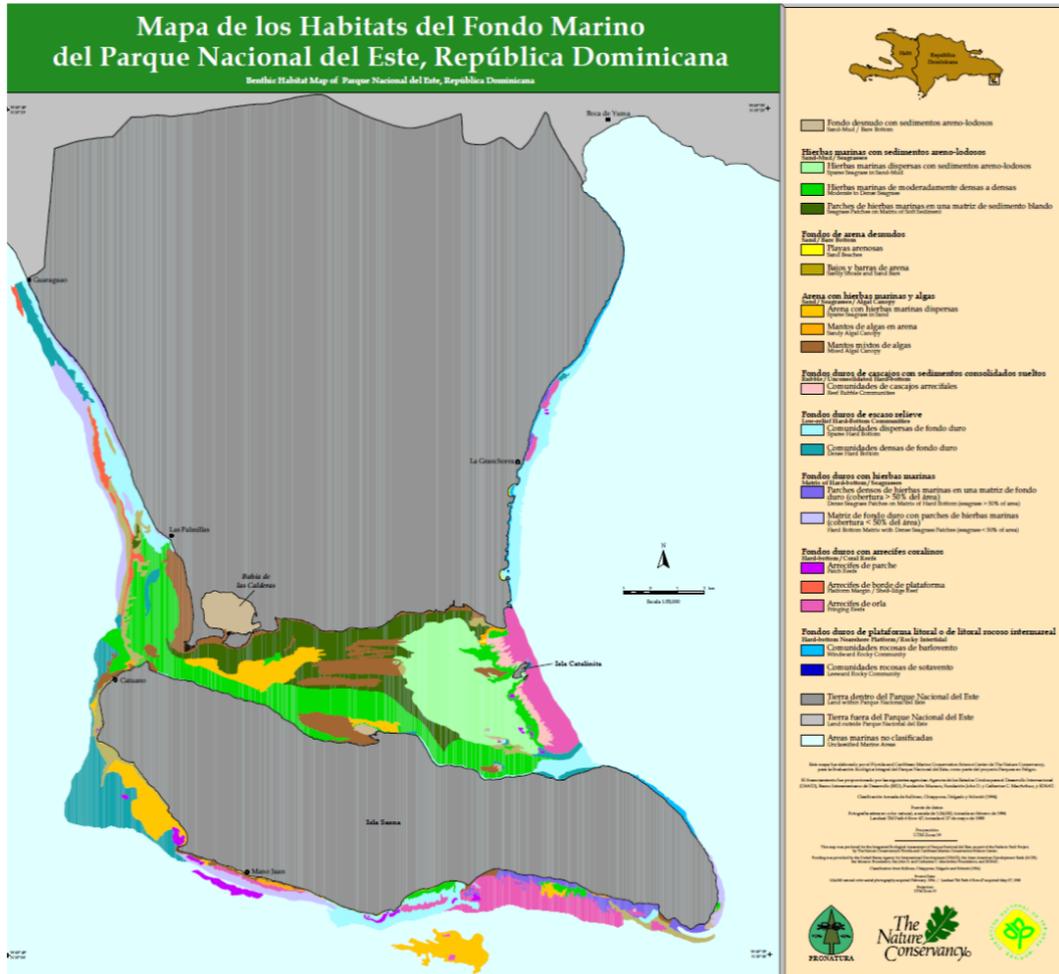
Resultado de un taller con participantes del sector publico y provado enfocado a evaluar el perfil del Destino La Romana-Bayahibe y en construir una vision compartido para el futuro.

Puntos fuertes	Puntos débiles
Población muy hospitalaria	Deficiencia en capacidades técnicas e idiomas de los RRHH. Alto porcentaje de analfabetos en la población. Muy poca inversión en formación sobre todo a nivel cultural.
Recursos naturales de primer orden, incluidas cuevas locales, donde ver restos de la cultura taina.	Basura incontrolada, problema de desechos sólidos e importantes deficiencias en la gestión de residuos. Deficiente manejo ambiental.
	Mejorar la seguridad, especialmente para los turistas que no hablan español, se sienten muy inseguros. Percepción muy alta de inseguridad, potenciada por los TTOO en el destino.
Existencia de un alto potencial para desarrollar el senderismo (rutas dentro del Parque Natural del Este).	Para potenciar el senderismo es necesario acondicionar el lugar, y reglamentar los usos.
Recursos culturales a potenciar (arqueológico, la historia hispánica-Ponce de León, recuperar la artesanías, la cultura taina).	Necesidad de mejorar los accesos.
	Poco desarrollo profesional y empresarial de artistas y artesanos.
	Poca inversión en infraestructuras y equipamientos culturales a nivel municipal.
	Poca inversión en infraestructuras y equipamientos en el Parque Nacional del Este y áreas protegidas.
	Poco interés en el desarrollo local por parte de grandes empresarios, funcionarios y gobierno.
	Falta de acceso a fuentes de financiación para proyectos de desarrollo local y de actores locales.
	Necesidad de Ordenamiento territorial, de zonificación, densidades y uso del suelo.
	Necesidad de servicios e infraestructuras
	Deficiencia en la información y señalización a nivel de todo el territorio.
	No hay implicación de las autoridades en el desarrollo turístico local.
	No hay buena información sobre el destino.
	Inmigración haitiana ilegal.
	Muy poca participación de la comunidad en el desarrollo turístico.

Puntos fuertes	Puntos débiles
La música, la danza y las manifestaciones orales de la República Dominicana, pueden ser un atractivo turístico muy interesante.	Poca inversión en el desarrollo cultural.
Sincretismo cultural, encuentro de tres culturas (africana, taina y española).	Poco desarrollo profesional y empresarial de artistas y artesanos.
Estar en el Caribe.	Poca inversión en infraestructuras y equipamientos culturales a nivel municipal.
Alojamiento de lujo con oportunidad de visitar áreas naturales de primera clase.	Poca inversión en infraestructuras y equipamientos en el Parque Nacional del Este y áreas protegidas.
	Poco interés en el desarrollo local por parte de grandes empresarios, funcionarios y gobierno.
	Falta de acceso a fuentes de financiación para proyectos de desarrollo local y de actores locales.
	Necesidad de Ordenamiento territorial, de zonificación, densidades y uso del suelo.
	Necesidad de servicios e infraestructuras
	Deficiencia en la información y señalización a nivel de todo el territorio.
	No hay implicación de las autoridades en el desarrollo turístico local.
	No hay buena información sobre el destino.
	Inmigración haitiana ilegal.
	Muy poca participación de la comunidad en el desarrollo turístico.

4. Mapas del Parque





5. Hoteles de Bávaro-Punta Cana



6. Certificaciones Ambientales de los Hoteles de DOMINICUS

La certificación Bandera Azul esta atribuida y controlada por el Instituto de Derecho Ambiental e la Republica Dominicana (IDARD). Está basada en una serie de criterios como calidad del agua, gestión ambiental, seguridad y servicio y educación e información ambiental

Be Live Canoa: Blue Flag

Catalonia Gran Dominicus: Blue Flag, Marti (<http://www.rivieramaya.org.mx/marti.html>)

Iberostar Hacienda Dominicus: Blue Flag, Green Key

-Viva Wyndham: Blue Flag

7. Los Principales Operadores Turísticos operando en el PNE*

Emisiva	Receptivo	Operador/Excurisionista
TUI (Europa) Marmara	Blue Travel Partners Services HotelBeds Caribbean Nexus Tours	Splish Splash
Nouvelles Frontieres (Francia) Thomson (GB) First Choice (GB) Sunwing vacations Signature vacations VIP selection	Turissimo Caribe Excursions Club Caribe Colonial Tours and Travels Amstar	Palmera Turística Costa Romántica Bayahibe Aquatic Tours Viva Excursiones Mirage Excursiones Sand Caribe
Thomas Cook- Neckerman	Iberdom	Baya Tours
Iberoservice (España)	Turinter	Seavis
Vacances Transat (Canadá-Francia)	Hola Tours	Coligrin Tours
Apple Vacations (América del Norte)	Go Caribic	Flaco Tours
Soltur (España)	Soltur	Proexcursions
Eden Viaggi (Italia)	Turinter Fortuna Tours	Ryanna Sun Mariposa Tours Tropical Paradise Excursions

*Colores indican integración horizontal y vertical

8. Estándares de densidad de visitantes y baños para playas

Tabla 6: Densidad de visitantes y baños para playas

http://spicosa-inline.databases.eucc-d.de/files/documents/00000888_Botero&Hurtado.pdf

Beach-user Density

Intensive (I) > 5m ² /user	Shared (S) > 15 m ² /user	Ethnic (E) > 20 m ² /user	Conservative (C) > 30 m²/user
--	---	---	--

Tabla 7: Toilet facilities for events where alcohol is not available

Male				Female	
Patrons	Toilets	Urinals	Sinks	Toilets	Sinks
<500	1	2	2	6	2
<1000	2	4	4	9	4
<2000	4	8	6	12	6
<3000	6	15	10	18	10
<5000	8	25	17	30	17

Tabla 8: Toilet facilities for events where alcohol is available

Male				Female	
Patrons	Toilets	Urinals	Sinks	Toilets	Sinks
<500	3	8	2	13	2
<1000	5	10	4	16	4
<2000	9	15	7	18	7
<3000	10	20	14	22	14
<5000	12	30	20	40	20

These figures may be reduced for shorter duration events as follows:

Tabla 9: Requerimiento de baños

Duration of event	Quantity required
More than 8 hours	100%
6-8 hours	80%
4-6 hours	75%
Less than 4 hours	70%

Source: FEMA "Special Events Contingency Planning" Toilets Page 39

9. Tabla 10: Valoración del aporte del PNE a la economía nacional

Rubro	US\$
Entradas a PNE	1.5 millones
Concesiones Saona	XX
ITBIS (impuesto pagado) por hoteles, bares y restaurantes	4.71m
Hoteles	23.14m
Empleos	31.79m
Tour Operadores Saona	43.47m
Pesca	250,000

Apicultura	50,000
Agua Potable	1.02m

Fuentes: informe CAD 2012, MA 2012