



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

Diálogo para la  
Inversión Social  
en Guatemala

*Apoyo de la PISJ las TIC's  
al Desarrollo e  
Implementación de las  
Estrategias y Agendas del  
Proyecto*

---

*La PISJ y las Tic's como eje integrador de  
la Coyuntura Técnica y Política*

Guatemala, marzo de 2010

## Tabla de contenido

1	Problema .....	3
2	Procesos.....	3
3	Productos.....	3
3.1	E-Gobierno ó Gobierno electrónico / Gobierno Trasparente nacional y municipal.....	3
3.2	Sistema de información nacional /Plataforma de Informacion Social Integrada para la acción política .....	3
4	Actividades de Apoyo las Estrategias: .....	3
4.1	Estrategia general del proyecto .....	3
4.2	Estrategia general de diálogo.....	5
4.3	Estrategia de fortalecimiento de capacidades .....	5
4.4	Estrategia de inversión municipal en salud y educación .....	6
4.5	Estrategia de investigación .....	6
5	Herramientas y sistemas de tecnologías de información y comunicación (TIC) a ser desarrollados.....	6
5.1	Listado Herramientas y sistemas TIC que se prevé desarrollar:.....	6
5.2	Estrategias para el desarrollo de habilidades en el uso de herramientas y sistemas TIC...	7
5.3	Areas temáticas para la aplicación y desarrollo de TIC's: .....	7

## 1 Problema

Limitada efectividad de las inversiones nacionales y locales en salud y educación para mejorar acceso, calidad y protección social.

## 2 Procesos

1. E-Gobierno ó Gobierno electrónico / Gobierno Transparente nacional y municipal
2. Sistema de información nacional /Plataforma de Información Social Integrada para la acción política

## 3 Productos

### *3.1 E-Gobierno ó Gobierno electrónico / Gobierno Transparente nacional y municipal*

- Herramientas, sistemas y capacitación basados en TIC mejoran la gestión administrativa y financiera, la gestión de la información, las comunicaciones y los servicios.
- Estrategia de seguimiento y control del Sistema de Gestión de Calidad en el Ministerio de Educación.

### *3.2 Sistema de información nacional /Plataforma de Información Social Integrada para la acción política*

- Marco jurídico/regulatorio desarrollado para asegurar: la colección de información, permitir el intercambio de datos, la entrada de datos, la calidad de los datos, las reglas de acceso y las garantías de la privacidad.
- Evaluación de información del sector social, incluyendo contexto, datos y la disponibilidad de información, acceso y accesibilidad, recursos humanos y capacidad institucional para hacer frente a las decisiones de expansión de la PISI y para incorporar datos relevantes de otros sectores sociales públicos y privados.
- Plan de acción expandir el ámbito del SNII y la Plataforma; y para desarrollar nuevas aplicaciones para la toma de decisiones, planificación, monitoreo y apoyo.
- Estrategia para incrementar las habilidades y competencias del usuario en la recolección de datos, análisis de datos, reportes, producción y uso de información.

## 4 Actividades de Apoyo las Estrategias:

### *4.1 Estrategia general del proyecto*

- Desarrollo y aplicación del un marco regulatorio para acceso y uso de datos que garantice la privacidad, el resguardo de los datos por los funcionarios públicos y el reconocimiento de la autoría intelectual.
- Asistencia técnica que permita crear las condiciones para la reactivación/creación del Sistema Nacional de Información (salud, educación, planificación territorial, estadísticas vitales, etc.)

- Asistencia técnica para el fortalecimiento de sistemas de información de los socios (MINEDUC, MSPAS, SEGEPLAN, SESAN , Municipalidades y otros relevantes), en áreas como:
  - Arquitectura del sistema,
  - Conceptualización del sistema
  - Calidad del dato
  - Flujos de información
  - Acceso y estandarización de los datos
- Asistencia técnica para la adecuación Institucional de los sistemas de información, esta adecuación debe incluir ajustes para la creación de sistemas de información sectoriales, institucionales y municipales (Sistema Nacional de Información Social) de manera que permitan registrar y acceder información concerniente a la atención en servicios públicos, programas y proyectos dirigidos a los grupos más vulnerables o menos favorecidos (indígenas, pobres, mujeres, niños menores de 5 años, personas de la tercera edad, etc.), la construcción de indicadores y el diseño de mecanismos e instrumentos para integrarla y ponerla al servicio de la ciudadanía, con particular énfasis en aquellos mas relegados en la brecha tecnológica.
- Asistencia técnica para la creación de Instrumentos de información que permitan o favorezcan la creación o transformación de políticas o medidas dirigidas a favorecer a determinadas personas o grupos, ya sea con el fin de eliminar o reducir las desigualdades de tipo social, cultural o económico que las afectan.
- Asistencia técnica para el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para su uso en la consulta de información por parte del ciudadano, que facilite la auditoria social, el monitoreo y la supervisión de las políticas públicas.
- Asistencia técnica para el desarrollo e implementación de la función de Inteligencia Social con cada uno de nuestros socios estratégicos (MINEDUC, MSPAS, SEGEPLAN, SESAN, Municipalidades y otros relevantes).
- Asistencia técnica para la recolección de información y el desarrollo de instrumentos que favorezcan el monitoreo de los costos de los servicios de cada uno de nuestros socios estratégicos (MINEDUC, MSPAS, SEGEPLAN, SESAN, Municipalidades y otros relevantes).
- Asistencia técnica para complementar los esfuerzos que se realizan para la consolidación de E-Gobierno a nivel central, departamental y municipal adaptando propuestas innovadoras como el uso de las redes sociales en Internet para gobernar; el de la transparencia a través de el manejo electrónico del presupuesto; y el uso de Internet por parte de los políticos para hacer campañas informativas y formativas y otras.
- Asistencia técnica para el desarrollo de investigaciones operativas que nos permitan identificar canales potenciales de cómo las autoridades locales y centrales usando la tecnología disponible, pueden efectuar una comunicación de doble vía con el ciudadano.

## 4.2 Estrategia general de diálogo

- Proporcionando acceso a información y/o datos relevantes sobre:
  - Problemas de educación, salud, demografía, financiamiento, RRHH, recursos naturales, que fundamenten la necesidad de crear ó reformar políticas públicas, que contribuya a la reducción asimetrías entre actores.
  - Un sistema de indicadores que permita:
    - Dar visibilidad a las desigualdades y permita incorporar esta problemática a la agenda pública y municipal
    - Dar visibilidad a las acciones que desarrollan los gobiernos central y local para el logro de la equidad y mostrar sus resultados.
    - El diseño, monitoreo y evaluación de políticas y programas de desarrollo social del los gobiernos central y local.
  - Nuevos socios que complementen el mapa actual de actores e institucionales clave
- Formado de RRHH (PISI/TIC's)
  - Desarrollado capacitaciones, cursos y diplomados para que se creen analistas y planificadores que puedan hacer uso adecuado de la infraestructura tecnológica, la Infoestructura disponible y las herramientas TIC para la toma de decisiones.
- Proporcionando asistencia técnica para:
  - El desarrollo, prueba y adaptación de tecnologías para accensar y compartir datos/información (PISI/TIC's) con poblaciones con acceso y sin acceso a internet.
  - Crear conjuntamente con los políticos, funcionarios del gobierno central y los gobiernos locales estadísticas e indicadores sociales en forma de instrumentos (ficha municipal, sala situacional, tableros de mando) que les permitan identificar las desigualdades sociales, interpretar sus causas y proponer mecanismos de redistribución de recursos y oportunidades entre personas, familias y grupos sociales para generar el dialogo informado, competente y empoderado.
  - Planificación basada en evidencia

## 4.3 Estrategia de fortalecimiento de capacidades

- Proporcionando información sobre necesidades de formación de RRHH en:
  - Uso de la PISI
  - Generación de instrumentos usando la PISI
  - Planificadores y analistas
- Proporcionado asistencia técnica para:
  - El desarrollo de currículo necesario para formación de analistas y planificadores de los ministerios y de los municipios.
  - Formación de capacidades en RRHH dedicado al área de informática, tecnología de la información y planificación.
- Realizado alianzas estratégicas con entidades de formación de recurso humano como INTECAP, universidades y otras, para el uso de sus capacidades y recursos instalados para la formulación de cursos de capacitación que cuente con acreditación y sustentabilidad.

#### **4.4 Estrategia de inversión municipal en salud y educación**

- Previendo información y/o datos para la elaboración de los planes municipales de inversión en salud y educación, y del monitoreo y evaluación de la política en el ámbito municipal.
- Proporcionando asistencia técnica para el diseño, evaluación, modificación e implementación de sistemas de información y comunicación, de base comunitaria, para la planificación y el control de la inversión social el municipio utilizado como mecanismo la PISI municipal.
- Formación de capacidades de RRHH de las instituciones del gobierno municipal y sectorial en torno a la adopción y utilización de las tecnologías de información y comunicación, (PISI/TIC's) para la toma de decisiones y la auditoria social.
- Proporcionando asistencia técnica para la evaluación y reestructuración de Infraestructura tecnológica e Infoestructura disponible a nivel municipal.
- Proporcionando asistencia técnica para:
  - Acceso a datos (PISI) para la elaboración de diagnósticos municipales
  - Desarrollo de instrumentos para la toma de decisiones (TIC's) de acuerdo a las necesidades del municipio
  - Desarrollo, prueba y adaptación de tecnologías para acceder y compartir datos/información de acuerdo a las capacidades del municipio
  - Planificación municipal basada en evidencia
- Desarrollo y aplicación del un marco regulatorio para acceso y uso de datos a nivel municipal.
- Apoyo a la creación del sistema nacional de información de base municipal y/o territorial.

#### **4.5 Estrategia de investigación**

- Acceso a la plataforma para usarla como repositorio para las bases de datos de las investigaciones desarrolladas.
- Capacitación a los investigadores para que puedan acceder la PISI.
- Acceso a los investigadores para que usen la PISI como referencia para la elaboración de sus propuestas.

## **5 Herramientas y sistemas de tecnologías de información y comunicación (TIC) a ser desarrollados**

### **5.1 Listado Herramientas y sistemas TIC que se prevé desarrollar:**

- a) Plataforma Social de mapas (information mapping tools) que incluye mapas temáticos, acceso a informes de la Plataforma de Información Social Integrada © y la ubicación geoespacial de los servicios de educación y salud.
- b) Tableros de mando (Dashboards) e instrumentos interactivos (Ficha Municipal) para salud y educación basados de la Plataforma de Información Social Integrada © y accesibles vía Web.

- c) IVR1 (Interactive Voice Response) para recolección de datos en diversos sectores de educación y salud.
- d) Creación de reportes o instrumentos específicos utilizando varias herramientas TIC (Plataforma Social de mapas+ IVR+ Tableros de mando)
- e) Uso de redes sociales (Youtube, FaceBook, Twitter), como canales para difundir mensajes.
- f) Trasmisión y grabación de eventos y conferencias en vivo vía Web de la actividades del proyecto
- g) Creación de videotecas digitales del proyecto
- h) Encuestas a través de sitio web
- i) Correos electrónicos a base de datos del proyecto con objetivos formativos e informativos
- j) Foros/Chats
- k) Blogs
- l) Sesiones o capacitaciones a través de internet como parte del programa educativo
- m) CDs interactivos
- n) Controles georeferenciales (Pre censo)
- o) Teleconferencias

## 5.2 Estrategias para el desarrollo de habilidades en el uso de herramientas y sistemas TIC

- a) Generación de temas de debates y divulgación con los especialistas.
- b) Procesos de formación y capacitación:
  - i) Presenciales a través de talleres
    - (1) Conferencias
    - (2) Documentos
    - (3) Prácticos
    - (4) Especiales
  - ii) En línea (online)
- c) Divulgación de materiales de investigación y discusión.
- d) Instructivos impresos y virtuales (videos)
- e) Desarrollo de criterios para la asignación de Grants para el desarrollo de TIC
- f) Suscripción de convenios y/o alianzas estratégicas para el desarrollo de TIC en los ministerios con otros proyectos y donantes.

## 5.3 Áreas temáticas para la aplicación y desarrollo de TIC's:

- a) Gestión, administración y finanzas
- b) Comunicación para el cambio
- c) Información para la toma de decisiones de inversión en salud y educación
- d) Uso de la tecnología y mejoramiento de procesos de planificación.
- e) Transparencia

---

<sup>1</sup> IVR son las siglas de Interactive Voice Response, que se traduce del inglés como *Respuesta de Voz Interactiva*