

# **Proposition de cahier des charges à l'intention du groupe technique chargé du développement de la plate-forme pédagogique du ministère**

Projet de recherche mené en collaboration avec la Cellule de Planification et de Statistique, la Cellule d'Appui à la Décentralisation et à la Déconcentration de l'Education, la Direction Nationale de la Pédagogie, la Direction Nationale de l'Enseignement Fondamental du MEALN et le Programme USAID/PHARE

**Décembre 12, 2010**

Cette étude a été réalisée avec le soutien de l'Agence des Etats Unis pour le Développement International (USAID). Les opinions exprimées dans ce rapport sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement celles de l'USAID et du Gouvernement des Etats-Unis.

## **I) Les objectifs de la plate-forme :**

La plateforme a comme objectifs de :

- Offrir aux formateurs et enseignants du Mali un espace où ils peuvent communiquer et collaborer en tant que communauté d'éducateurs, et où ils peuvent accéder à des ressources hautement pédagogiques qu'ils peuvent exploiter dans leurs activités professionnelles quotidiennes ;
- Permettre à l'utilisateur de rencontrer de nouvelles idées, de dialoguer autour de ces idées avec ses collègues, de mettre en pratique ces idées et d'y réfléchir de façon individuelle ainsi qu'avec d'autres personnes
- Permettre (dans certains cas) à l'utilisateur de suivre des sessions de tutorat avec un éducateur plus expérimenté afin d'améliorer sa propre compréhension d'un domaine donné. La plate-forme devrait servir d'outil professionnel qui privilégie la collaboration et la communication.

La plate-forme est uniquement disponible en ligne (i.e., sur l'internet).

## **II) Les caractéristiques de la plate-forme :**

La plate-forme pédagogique a des spécificités qui la distinguent d'un site web traditionnel. Ainsi la plateforme pédagogique est :

- Un outil qui privilégie l'apprentissage
- Un espace « vivant », dynamique qui est constamment mis à jour et rempli avec de nouvelles idées et de nouvelles informations
- Un espace dédié à une communauté spécifique, constituée de personnes ayant les mêmes buts, affinités et expériences et possédant des besoins de formation spécifiques
- Un système de gestion de l'apprentissage qui nécessite à la fois la production et la consommation de la part de l'utilisateur

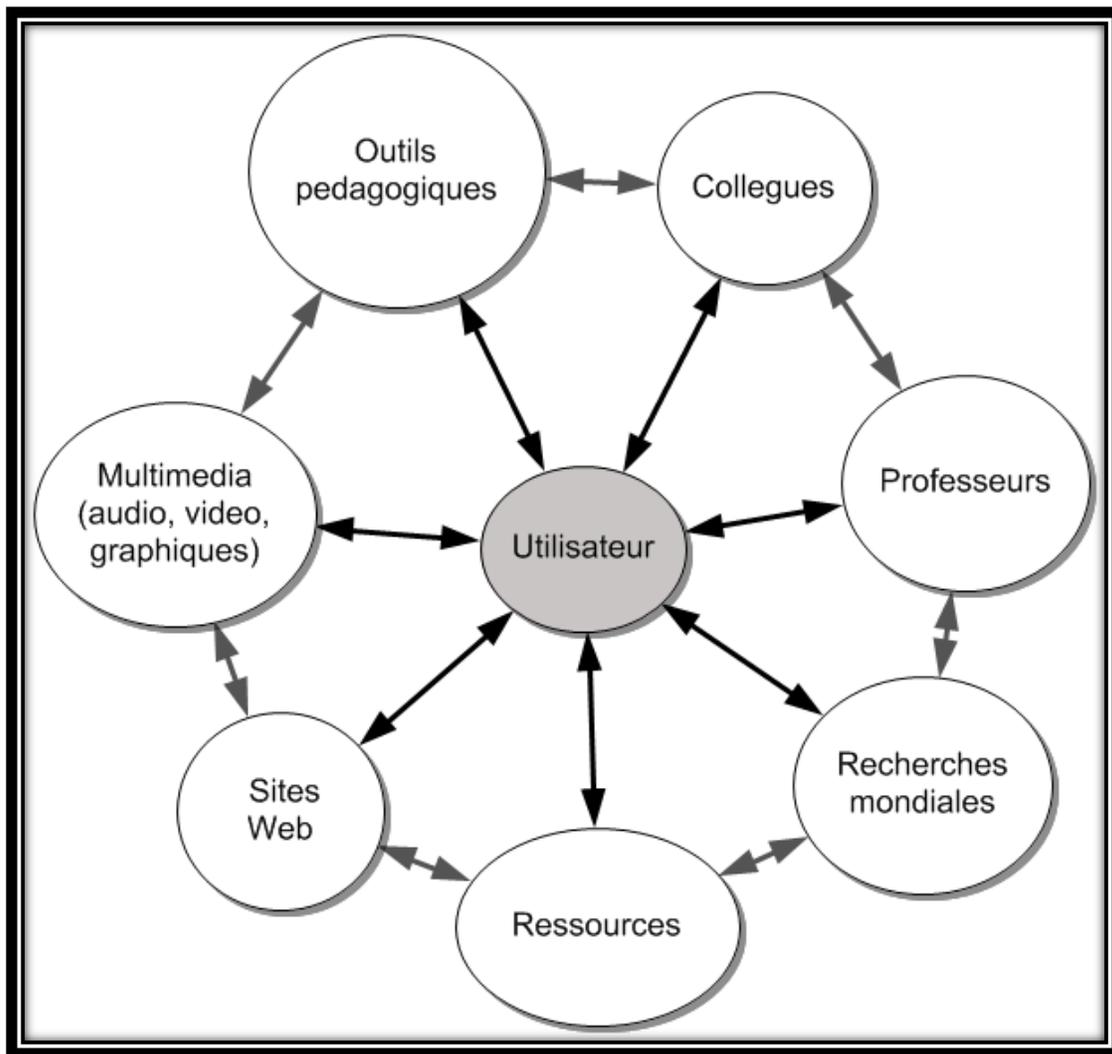
- Un espace où sont disponibles des documents soigneusement choisis pour enrichir l'apprentissage de l'utilisateur et pour lui faciliter son travail de tous les jours
- Un espace qui capitalise sur les avantages de l'Internet (la création, la collaboration, le partage des fruits de cette collaboration)
- Un espace où des formateurs professionnels et les enseignants peuvent accéder à des ressources pratiques qui permettront de simplifier leurs tâches quotidiennes et les aider à les accomplir avec plus de succès
- Un espace où les activités et leur utilisation pourraient un jour être considérées comme une partie officielle de la formation des maîtres ou de la formation continue
- Un espace dont l'administrateur n'a pas besoin des connaissances approfondies en langage de programmation compliquée

### **III) Les publics cibles de la plate-forme :**

Vu que la plateforme doit enrichir la pratique pédagogique des éducateurs, elle a plusieurs publics cibles prioritaires, à savoir :

- Les professeurs et élèves-maitres des IFMs
- Les professionnels du 1<sup>er</sup> et 2<sup>eme</sup> cycle du niveau fondamental (les conseillers pédagogiques généralistes, les directeurs d'école, et les enseignants).
- Les professionnels du niveau secondaire (les inspecteurs, les directeurs d'établissement, et les professeurs)

Tous ces publics interagiront avec un éventail de ressources comme on peut voir sur le schéma suivant :



#### **IV) Le déroulement du développement de la plate-forme :**

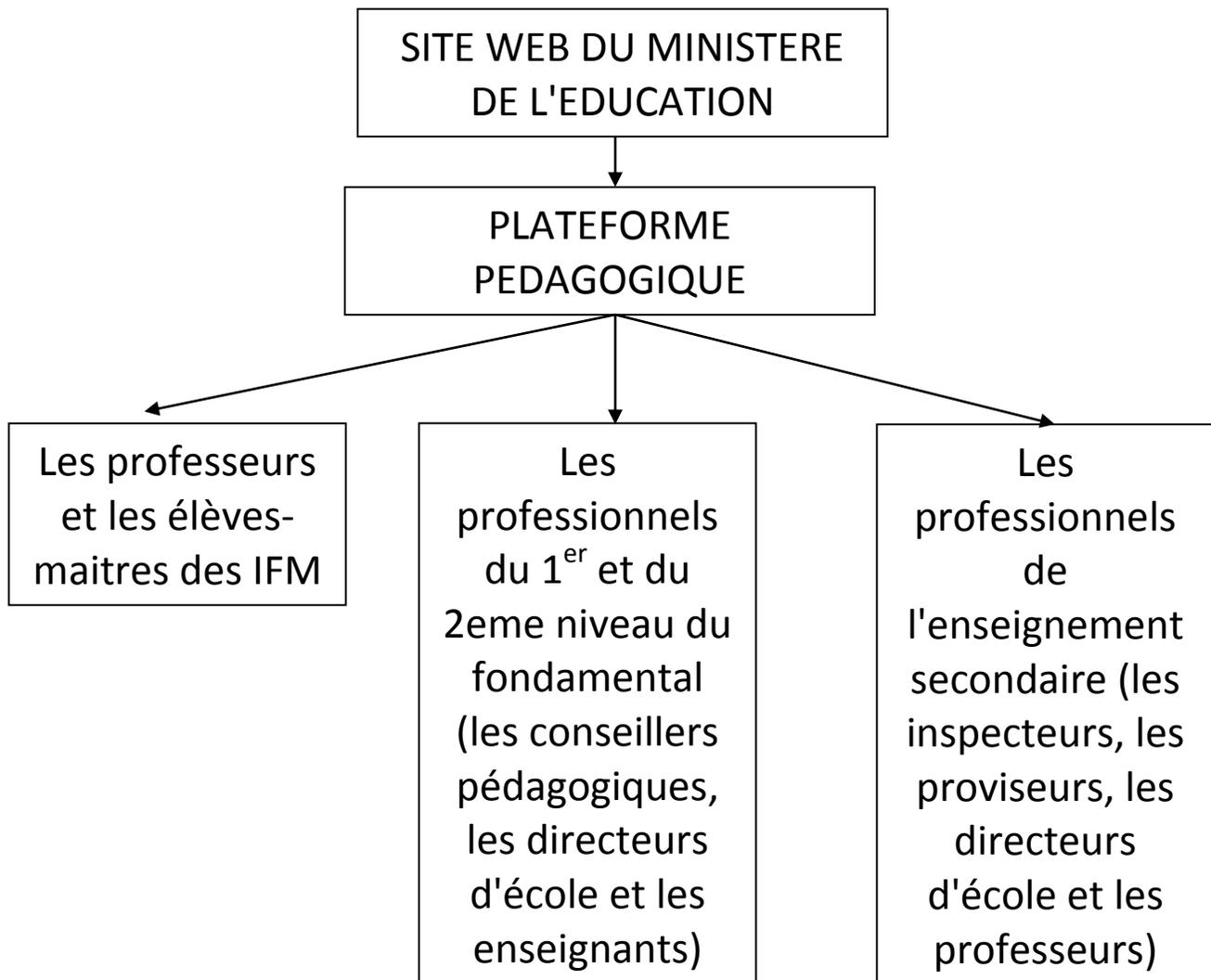
Sachant que la plate-forme est uniquement disponible en ligne et que l'accès à l'Internet pour certains des publics cibles reste à développer, le MEALN adoptera une approche progressive à la mise en place, à l'alimentation et à l'animation de la plate-forme.

Dans un premier temps, le dispositif visant les publics ayant la plus grande opportunité d'accéder à l'internet sera développé. Au fur et à mesure que des solutions à la connectivité seront identifiées pour les autres publics cibles, (i.e. des installations d'ordinateurs et/ou la mise à disposition des téléphones ayant la possibilité d'accéder à l'internet), la plate-forme sera alimentée et animée pour ces publics.

Ainsi, de façon concrète, la partie de la plate-forme touchant aux IFM sera la première développée ; les parties concernant les professionnels du fondamental et du secondaire seront développées au fur et à mesure que des moyens durables pour assurer leur connexion à l'internet seront mis en place.

## V) La structure et le contenu de la plate-forme

La plate-forme pourrait être accessible à partir du site web du MEALN. Elle pourrait être organisée selon ces publics cibles, avec des parties s'adressant à chacune d'elles. Le schéma ci-dessous présente une version possible de l'arborescence de la plate-forme.



Le contenu pour chaque public cible sera toujours présenté de sorte que l'utilisateur pourra accéder aux ressources, les exploiter, et partager ce qu'il en pense (autrement dit, les évaluer). Ainsi, chaque utilisateur retrouverait sur la plate-forme, entre autres :

- a) des *outils* pédagogiques (i.e. des fiches de séquence)
- b) des *ressources* pédagogiques développées au Mali ou venant d'autres adresses sur le web (i.e. des textes de lecture), et
- c) des *outils de communication et collaboration* (i.e. des fora d'échange, le Skype, ou des messages instantanés).
- d) des listes de ressources pratiques (i.e. des siteswebs, des ouvrages à acheter, etc.)

Les espaces réservés à chaque public cible sur la plate-forme pourraient être peuplés avec des éléments tels que :

- Des cours à distance (pour les professeurs des IFM et leurs élèves-maitres, par exemple)
- Des fiches de séquence ou d'autres fiches pédagogiques qui faciliteraient et enrichiraient l'enseignement en classe (pour les enseignants du fondamental ou du secondaire, par exemple)
- Des ressources pratiques pour les directeurs d'école et/ou les conseillers pédagogiques (des copies téléchargeables de formulaires dont ils ont besoin pour la supervision des écoles et/ou le rapportage)

Les contenus suivants pourraient faire partie des éléments retenus sur la plate-forme :

- Le cours à distance que le programme PHARE est censé développé pour certains professeurs des IFM
- Les fiches de séquence développées par le programme PHARE dans le cadre de son expérimentation avec la téléphonie mobile en appui à l'enseignement de la lecture-écriture
- Tout autre contenu pédagogique relatif à la mise en œuvre de l'enseignement ou de la formation

## **VI) Les spécifications techniques de la plate-forme :**

La plate-forme sera construite selon des spécifications techniques relativement facile à suivre. Parmi celles-ci, nous parlerons de :

- Un lien conduisant à la plate-forme depuis le site web du Ministère de l'Éducation
- La présentation des contenus dans des formats faciles à exploiter et à mettre à jour (i.e. Google docs, Moodle, PowerPoint, etc).
- Trois niveaux d'accès : un pour les concepteurs de la plate-forme, un pour les utilisateurs réguliers et un pour les invités (ou étrangers)
- La prise en compte d'un faible débit de connexion
- Une navigation simple entre les pages
- Un style uniforme entre les pages pour faciliter l'apprentissage de l'utilisation
- Une combinaison de moyens de communication (Le chat ; le email ; les forums de discussion ; le Skype, etc.) et de présentation des informations (des textes, vidéos, clips audio, PowerPoint, liens Internet)
- De multiples façons pour les utilisateurs de rendre compte de leurs expériences en ligne aux concepteurs ou médiateurs associés à la plate-forme

- L'utilisation du français pour la construction de la plate-forme dans un premier temps mais la possibilité d'y ajouter des exercices, ressources ou autres outils en langue nationale selon les besoins des utilisateurs

## **VII) Les acteurs du développement de la plate-forme et leurs responsabilités**

Pour la bonne réalisation de la plate-forme, il va falloir que plusieurs acteurs travaillent en harmonie. Le tableau ci-dessous propose des responsabilités pour chaque acteur associé au développement de la plate-forme.

<b>Acteur</b>	<b>Responsabilités Potentielles</b>
Le cabinet du ministère	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doter le groupe de travail chargé du développement de la plate-forme d'un cahier de charges validé</li> <li>• Valider les produits du groupe du travail au fur et à mesure qu'ils sont livrés</li> <li>• Piloter l'opérationnalisation de la plate-forme</li> </ul>
Le groupe de travail du ministère	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivre le cahier de charges remis par le cabinet et les chronogrammes s'y trouvant pour accomplir les préalables à l'opérationnalisation de la plate-forme</li> <li>• Piloter le développement et la mise à jour du contenu de la plate-forme</li> <li>• Assurer le soutien informatique et pédagogique aux utilisateurs de la plate-forme</li> <li>• Assurer les formations des différents public-cibles de la plate-forme</li> </ul>
Les partenaires techniques et financiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyer au besoin le développement du contenu pour la plate-forme (le programme PHARE, par exemple, peut contribuer en ce qui concerne les IFM et les enseignants du fondamental)</li> <li>• Faire des recommandations par rapport aux mises à jour de la plate-forme</li> <li>• Répondre selon leurs mandats particuliers à des demandes précises d'appui relatif au fonctionnement de la plate-forme</li> </ul>

## **VIII) Les préalables au lancement de la plate-forme :**

Le ministère va lancer la partie dédiée à chaque public cible au fur et à mesure que son opérationnalisation sera suffisamment poussée.

Avant de lancer les différentes composantes et parties de la plate-forme apprêtées, il va falloir :

- Finaliser le développement du contenu pour la (ou les) composante(s) programmée(s) à être lancée(s)
- Entreprendre toutes les démarches nécessaires pour assurer que le public visé puisse accéder à l'internet (Distribution de hardware, frais de connexion, entretien/maintenance, mise en contact avec un spécialiste en informatique en cas de problème, etc.)
- Designer quelqu'un avec les capacités pédagogiques et informatiques nécessaires et qui serait responsable d'interagir avec les utilisateurs à travers la plate-forme de façon permanente
- Préparer les formations nécessaires pour que la plate-forme et son utilisation soient connues du public cible et que ce public devienne bien à l'aise à lire, à écrire et à apprendre en ligne
- Expliciter, en vue de les faire connaître lors de ces formations, les préalables à respecter par les utilisateurs pour assurer la réussite de l'exploitation (par exemple, informer les utilisateurs d'un cours à distance, des exigences du cours tels que le calendrier préétabli ou la remise ponctuelle des devoirs)
- Prendre les dispositions nécessaires pour la maintenance et la mise à jour du site, surtout en ce qui concerne le renouvellement des ressources. (On remarque que si la plate-forme doit s'adresser à plusieurs publics cibles, plusieurs mises à jour pour ces multiples publics, seront nécessaires).
- Entreprendre des démarches pour rendre l'exploitation de la plate-forme rentable à l'utilisateur en ce qui concerne son plan de carrière, afin de créer un engouement pour l'exploitation de la plate-forme parmi les membres du public cible

### **IX) Les facteurs de risque liés à l'opérationnalisation de la plate-forme et les recommandations pour les atténuer :**

Il y a plusieurs facteurs à considérer qui peuvent nuire à la réussite d'une plate-forme pédagogique. Nous listons ici certains d'entre eux et les démarches à entreprendre pour les neutraliser.

<b>Facteur de risque</b>	<b>Action atténuante</b>
Les contenus ne sont pas adaptés aux besoins du public cible	Effectuer des évaluations formatives du matériel avant de l'offrir au grand public
Le public cible n'a pas l'accès requis à l'internet	S'assurer que des connexions stables à l'internet sont disponibles pour les utilisateurs

Les utilisateurs rencontrent des problèmes techniques dans l'exploitation du site ou ne comprennent pas le contenu	S'assurer que des personnes ressources en informatique et en pédagogie soient à la disposition du public cible
Le contenu n'est pas régulièrement mis à jour et le public cible par conséquent ne se fidélise pas à la plate-forme	Formuler dès le début des plans d'action pour la mise à jour du contenu et les mettre en œuvre pendant toute la durée de vie de la plate-forme
Les utilisateurs ne perçoivent pas un intérêt pour eux relatif à l'exploitation de la plate-forme et sont par conséquent réticents à accomplir des tâches qui leur sont demandées dans le cadre de son opérationnalisation	Trouver des moyens concrets de lier l'exploitation de la plate-forme à la progression de carrière des utilisateurs

### **X) Chronogramme des actions majeures pour la réalisation de la plate-forme :**

Dans le chronogramme suivant, l'abréviation « CT » indique une action à entreprendre à court terme, « MT » indique une action à entreprendre à moyen terme et « LT » indique une action à entreprendre à long terme. Nous entendons par court terme une période d'une à deux semaines, par moyen terme une période d'un à trois mois et par long terme une période de trois à six mois. Notez que les actions listées ne sont pas systématiquement hiérarchisées temporellement ; deux actions libellées « MT », par exemple, pourraient se dérouler en même temps.

<b>Action</b>	<b>Institution(s) responsable(s)</b>	<b>Echéancier</b>
Adopter un cahier de charge pour le développement de la plate-forme	Le cabinet du ministère	CT
Adopter une structure (arborescence) pour la plate-forme et la faire valider par la Cellule de communication	Le groupe technique	CT
Identifier un public cible pour lequel commencer le développement du contenu	Le groupe technique	MT
Identifier et former le personnel de soutien informatique et pédagogique pour la plate-forme	Le groupe technique	MT
S'assurer que le ou les publics cibles aient l'accès nécessaire à l'internet (ordinateurs ou téléphones portables, connectivité)	Le groupe technique	MT
S'assurer de la disponibilité d'une ou des personnes pour les mises à jour de la plate-forme	Le cabinet du ministère	MT
Préparer les formations des utilisateurs	Le groupe	MT

	technique	
Former les utilisateurs	Le groupe technique	LT
Lancer l'utilisation de la plate-forme	Le cabinet du ministère	LT