Сценарий третий: «Семейная встреча»

У вас намечено собеседование с Климовой Надеждой, тетей семилетнего Димы. Дима очень гиперактивный мальчик. Климова Надежда согласилась временно опекать мальчика, что является частью плана, разработанного на встрече семьи по принятию решения. Во время этой встречи было решено, что когда мать Димы будет страдать от сильного стресса, Надежда будет приходить и присматривать за мальчиком, чтобы дать сестре возможность отдохнуть. Теперь же Надежда утверждает, что ее сестра преувеличивает проблему с поведением Димы и ей лишь нужна бесплатная няня, чтобы спокойно развлекаться.

Целью собеседования является вновь привлечь Климову Надежду к выполнению плана, разработанного на семейной встрече.

Климова Надежда говорит: «Когда я присутствовала на той большой семейной встрече, мне было жаль сестру. Я хотела помочь ей, иногда давая ей возможность передохнуть и присмотреть за Димой. Но его поведение не такое уж и плохое, а моя сестра всего лишь хочет пойти куда-нибудь развлечься. Мне кажется, что она меня использует!»

Предлагаемые стратегии:

Избегайте спора, измените направление дискуссии

Отразите нападение

Задайте вопросы, которые выявят исключения