

МЕТОДЫ СОБЕСЕДОВАНИЯ ТАБЛИЦА Б

СТРАТЕГИЯ	ЦЕЛЬ	ПРЕИМУЩЕСТВА	НЕДОСТАТКИ
Закрытые вопросы Зондирующие вопросы Общие вопросы	<ul style="list-style-type: none"> Собрать фактическую информацию на основе конкретной семьи Получить ответы на конкретные вопросы 	<ul style="list-style-type: none"> Можно получить значительное количество информации за короткое время 	<ul style="list-style-type: none"> Ограничивает возможные ответы членов семьи тем, к которым ведет социальный работник Может показаться угрожающим членам семьи; может подтолкнуть к уклончивости или лжи
Открытые вопросы	<ul style="list-style-type: none"> Собрать большое количество информации по самым различным вопросам Получить сведения о чувствах и понимании ситуации клиентом 	<ul style="list-style-type: none"> Работник может узнать информацию, о которой он мог не догадаться спросить. Дает информацию для использования при оценке; помогает определить вопросы уровней процесса 	<ul style="list-style-type: none"> Занимает много времени Работнику может потребоваться пробираться через ненужную информ., чтобы понять важное. Человек может использовать это для уклонения и избегания обсуждения важных тем.
Вспомогательные ответы Активное слушание	<ul style="list-style-type: none"> Для общения и демонстрации интереса и участия социального работника Для установления положительных рабочих отношений 	<ul style="list-style-type: none"> Укрепляет доверие и говорит об интересе и желании работника выслушать и помочь Может побудить клиента к сотрудничеству Клиент может облегчить душу, поговорив. 	<ul style="list-style-type: none"> Клиент в значительной степени контролирует направление беседы. Можно надеяться на небольшие изменения; поставить мало целей. Не всегда поощряет к действию
Разъяснение	<ul style="list-style-type: none"> Помочь взглянуть на собственное поведение и действия для облегчения изменений и участия в процессе Дать работнику возможность лучше понять динамику, потребности и проблемы семьи 	<ul style="list-style-type: none"> Помогает перейти в беседе на уровень выше Позволяет работнику сделать точную оценку причинных факторов, влияющих на проблемы семьи и ее сильные стороны Помогает семье увидеть себя со стороны 	<ul style="list-style-type: none"> Может быть угрожающим для членов семьи, которые не знают или не желают обсуждать вопросы, поднятые работником Может усилить сопротивление членов семьи.
Резюмирование Переадресация	<ul style="list-style-type: none"> Поддерживать беседу в русле темы Помочь организовать полученные данные 	<ul style="list-style-type: none"> Эффективное использование времени, так как обсуждение не уходит от темы Помогает семье организовать обдумывание Не позволяет засыпать семью мелкими подробностями 	<ul style="list-style-type: none"> Те, кого перенаправляют, могут ощутить себя отрезанными, будто работник их не слушает. Чрезмерная переадресация работником может привести к быстрому отклонению от темы и к утрате важной информации.
Предоставление выбора, совета или предложения	<ul style="list-style-type: none"> Предложить ряд возможных решений проблем семьи Направить членов семьи на выполнение положительных действий 	<ul style="list-style-type: none"> Дает членам семьи возможные решения, которые они ранее не рассматривали Поощряет к семье к новым решениям Действия направлены на достижение цели 	<ul style="list-style-type: none"> Может не допустить семью к самостоятельному решению своих проблем Если решение окажется неудачным, в этом могут обвинить работника.
Конфронтация	<ul style="list-style-type: none"> Заставить членов семьи признать проблемы, чувства или поведение, когда не сработали иные, менее резкие методы 	<ul style="list-style-type: none"> Может вызвать быстрое действие Может устранить манипуляции и отклонения и сосредоточить внимание на важном Может помочь членам семьи понять свои возможности к сопротивлению 	<ul style="list-style-type: none"> Нельзя использовать без хороших и поощряющих отношений При неудаче может увеличить сопротивление Может потребовать со стороны работника большой поддержки, требует много времени и сил