

Культурные аспекты, влияющие на процесс работы по случаю

Каждая культурная группа обладает доминирующими ценностями и кодексами поведения, регулирующими социальную жизнь ее членов.

Ценности являются краеугольным камнем культуры. Это широко известные принципы или идеалы, связанные обычно с достоинством и поведением, которые та или иная культура считает важными. Ценности описывают доминантные понятия того, какими «должны» быть жизнь и люди, что в жизни «хорошо», а что такое «плохо», а также, что в поведении «правильно» и «неправильно». Большинство культур имеет ценности, регулирующие межличностные отношения, отношения с авторитетами и чужаками, а также помогают устанавливать поведение. Ценности любой культуры формируют основы жизни в этой культуре.

Примерами культурных ценностей являются:

- Личная жизнь семьи является чрезвычайно важной.
- Родители должны воспитывать своих детей, заботиться о них и обеспечивать им безопасность.
- Авторитетных людей необходимо уважать.

Кодекс поведения превращает ценности в поведение. Эти правила поведения обеспечивают то, что поведение членов определенной группы отвечает ценностям группы. Кодекс поведения определяет приемлемое и неприемлемое поведения во всех жизненных ситуациях, особенно в социальном плане. Многие культуры имеют похожие ценности, но различные кодексы поведения, связанные с этими ценностями.

Примерами кодексов поведения являются:

- Нельзя верить авторитетным людям, пока они не докажут, что им можно верить.
- Взрослым и авторитетным людям необходимо демонстрировать знаки уважения.
- Если семейная проблема не может быть решена в самой семье, то сначала необходимо обратиться за помощью к своей культурной или религиозной группе.
- Некоторые семейные проблемы нельзя обсуждать с чужаками.

В большей степени неправильное межкультурное общение является результатом неправильного понимания определенного поведения, чем результатом большой разницы в основных ценностях. Например, все культуры придерживаются стандартов уважения и почтения в некоторых отношениях, а в других поощряют большую закрытость семейных отношений. Однако выражение дружбы и почтения через поведение в разных культурах значительно отличается. Например, прямой зрительный контакт в некоторых культурах говорит об уважении, интересе и желании более близкого знакомства. В других культурах это означает вызов, неуважение,

агрессивность и отсутствие уважения. Поэтому, если неправильно понять поведение человека, можно совершить большую ошибку!

Чтобы понимать своих клиентов, социальные работники должны знать определенные ценности и кодексы поведения тех культурных групп, с которыми они работают.

Чтобы познакомиться с различными ценностями и кодексами поведения, обсудите следующее в малых группах. Послушайте, что в ваших группах общего и различного и рассмотрите их влияние на предоставление вами услуг в области обеспечения благосостояния детей:

✓ Какие в вашей семье были «правила», касательно помощи в личных или семейных проблемах?

✓ К кому вы обращались за помощью?

✓ Какое было отношение к авторитетным людям?

✓ Каковы были «правила» в области общения? Например: Что значил прямой зрительный контакт? Можно ли было перебивать говорящего? Разрешалось ли детям обращаться ко взрослым, если те не заговаривали с ними первыми?

✓ Каковы были «правила» настойчивого поведения? Например: Разрешалось ли мальчикам и девочкам вести себя одинаково активно? Разрешалось ли детям просить удовлетворения своих потребностей у взрослых, не относящихся к членам семьи? У авторитетных личностей?

✓ Каковы были правила выражения своих эмоций?