Добро пожаловать…

Планирование в семейно-ориентированной социальной работе

План занятия

I. Введение
II. Определение термина «планирование работы с семьей»
III. Вовлечение членов семьи в процесс планирования
IV. Технология планирования
V. Повторная оценка и пересмотр дела
VI. Роль социального работника и отношения между социальным работником и членами семьи
VII. Практические меры по реализации плана и оценка их эффективности

Планирование:

Когнитивный процесс, в ходе которого действие предваряется тщательным продумыванием наилучших способов достижения цели или решения проблемы.

Реагирование:

Импульсивное действие без предварительной оценки или обдумывания ситуации.

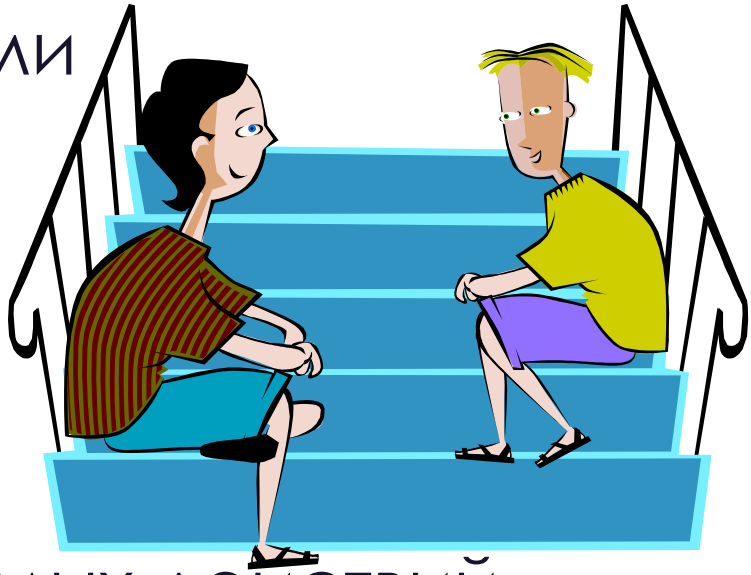
Часто носит эмоциональный характер.

Этапы планирования

- Выявление проблемы
- Оценка ситуации
- Формулирование целей и задач
- Определение необходимых действий
- Повторная оценка

Этапы планирования в <u>социальной работе</u>

- Выявление проблемы
- Налаживание отношений сотрудничества с членами семьи
- Оценка положения дел в семье
- Формулирование целей и задач
- Определение необходимых действий
- Повторная оценка



Письменный план работы

Типы планов в социальной работе

- План обеспечения безопасности
- План работы с семьей
- План воссоединения ребенка с семьей
- План обеспечения постоянства в жизни ребенка
- План дополнительных мероприятий

Культурные ценности

- Краеугольный камень любой культурной традиции
- Общепризнанные принципы или идеалы, обычно связанные с моралью и «правильным» поведением, которые носители культурной традиции полагают важными
- Устойчивые убеждения относительно того, какими «должны» быть жизненные установки и люди

Культурные кодексы поведения

- Преобразуют ценности в конкретные правила поведения
- Формулируют правила, обеспечивающие соответствие поведения членов группы исповедуемым ею ценностям
- Определяют, что такое «хорошо» и что такое «плохо» во всех жизненных ситуациях, особенно в ситуациях, относящихся к общественной жизни

Этапы процесса перемен

- Пред-осознание
- Осознание
- Подготовка
- Действие
- Закрепление

Типы мотивации

- Внутренняя
- Внешняя
- Демотивация

Что влияет на процесс формирования мотивации?

- Уровень контроля
- Обратная связь
- Позитивный опыт межличностного общения

Обзор стратегий вовлечения

- Выявление сильных сторон клиента
- Управление сопротивлением с помощью модели ВПИП
- Учитывание опыта клиента
- Однозначное понимание ожиданий, ролей и обязанностей
- Демонстрация сопереживания

Семья Форрестеров:

- Что из того, что Кэрол сделала, чтобы привлечь г-жу Форрестер на свою сторону, вам понравилось?
- Какие стратегии она использовала?
- Насколько эффективными оказались эти стратегии?
- Что из того, что сделала Кэрол, вам не понравилось? Почему?
- Как Кэрол согласовала план работы с г-жой Форрестер?

Примерные вопросы для собеседования

- «Волшебные вопросы»
- Вопросы-спутники
- Оценочные вопросы

Вовлечение отцов в планирование работы с семьей

- **Важность ….**
- **Препятствия ….**
- **Предложения ….**

Семья Даниловых

Первый раунд

Вопросы безопасности

Важность

и

Срочность

Семья Даниловых

Второй раунд

Гипотезы, формулируемые по результатам оценки

План обсуждения

- *Определения и факты*
- *Связь с безопасностью ребенка*
- *«Красные флажки»*
- *Сильные стороны, которые могут снизить остроту проблемы*

Цели

- Общие результаты, которые можно охарактеризовать как желаемый исход, и на достижение которых направлена вся совместная работа
- Основаны на базовых идеях социальной работы с детьми
- Исходят из допущения о том, что будет обеспечено постоянство в жизни ребенка
- Могут меняться по ходу работы

Главные цели социальной работы с детьми

- Ребенок остается в родной семье
- Ребенок возвращается в родную семью
- Ребенок на постоянной основе проживает в семье родственников
- Ребенок официально усыновляется
- В отношении ребенка оформляется опекунство
- Ребенок на постоянной основе проживает в приемной семье
- Подросток начинает самостоятельную жизнь

Задачи

- Описывают конкретные желаемые результаты
- Основаны на целях плана работы с семьей и соответствуют этим целям
- Должны поддаваться количественной оценке
- Должны отражать изменения в поведении
- Должны быть основаны на результатах оценки положения дел в семье
- Должны быть ограничены во времени
- Должны быть согласованными

Действия

- Конкретные шаги, которые должны быть предприняты для решения каждой задачи
- Поэтапная реализация плана
- Ответы на вопросы о том, что необходимо сделать, в каком порядке, кто, когда и где должен это сделать
- Должны формулироваться совместно
- Поэтапное осуществление сложных действий
- Должны быть осуществимы в разумные сроки

Сформулированные вами задачи должны:

Specific to behavioral change (отражать желаемые изменения в поведении)

Measurable and mutual (поддаваться количественной оценке и быть согласованными

Assessment-based (основываться на результатах оценки

Results Oriented (быть ориентированы на достижение конкретного результата

Time-limited (быть ограничены во времени)

Применение к практике социальной работы

- В чем заключается проблема? Формулирование целей
- Как должно измениться поведение для того, чтобы снизить уровень риска и обеспечить безопасность ребенка?
- Формулирование задач
- Что должны для этого сделать члены семьи?
- Формулирование действий

Применение к практике социальной работы в Огайо

- Как социальный работник и/или команда профессионалов помогут семье добиться желаемых перемен?
- Формулирование плана работы органов защиты детства
- Как будет оцениваться эффективность работы?
- Управление процессом перемен
- Когда будет проводиться эта оценка? Определение сроков

Семья Даниловых

Третий раунд

Цели, задачи и действия

Как организовать работу

- Помочь семье составить перечень необходимых услуг
- Направить членов семьи к соответствующим специалистам
- Подготовить «поставщиков» услуг
- Помочь семье получить доступ к услугам
- Удостовериться, что семья начала получать услуги
- Уведомить соответствующий персонал
- Привлечь необходимых специалистов
- Поддерживать связь со специалистами
- Организовать оказание первоочередных услуг

Работа с «поставщиками» услуг

- Вспомогательное консультирование
- Обучение родительским навыкам
- Просветительская работа
- Организовать игровые виды деятельности
- Сопровождать родителей и защищать их права и интересы
- Содействовать реализации плана оказания услуг

Дополнительное планирование …

Альтернативный план обеспечения постоянства в жизни ребенка на случай, если его воссоединение с семьей окажется невозможным

Что для этого необходимо …

Четко сформулированный план работы

Разъяснение временных ограничений

Наличие системы контроля

Однозначное понимание термина «достаточные усилия»

Семья Даниловых

Четвертый раунд

Дополнительное планирование

Проведение «семейного совета»

Базовые принципы:

- Социальный работник должен быть убежден в том, что в большинстве случаев члены семьи в состоянии разработать план обеспечения безопасности ребенка и постоянства в его жизни
- Социальный работник должен вести «семейный совет» в ободряющей, непредвзятой и уважительной манере
- Предварительная подготовка – кто, почему, как?
- «Семейный совет» проводится под руководством социального работника
- Социальный работник должен проконтролировать выполнение согласованных решений и устранить возникающие проблемы
- В конечном итоге ответственность за эффективность этой работы возлагается на органы защиты детства

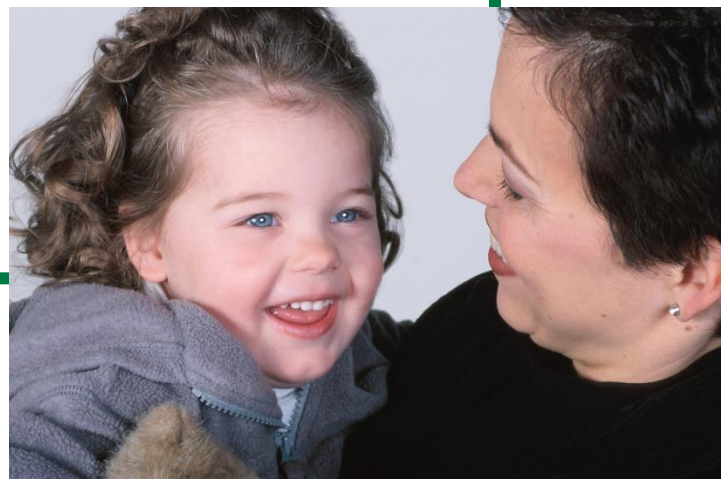
Контроль за ходом реализации плана

Зачем …

Проследить за тем, как идет реализация плана

Скорректировать основные решения, если возникнет такая необходимость

Удостовериться в том, что органы защиты детства в полном объеме выполняют свои юридические обязательства



Контроль за ходом реализации плана

Как …

Проводить официальные встречи с заранее согласованной периодичностью (по крайней мере один раз в квартал)

Приглашать на эти встречи членов семьи и специалистов, оказывающих помощь

Анализировать все разделы плана на предмет актуальности

Обсуждать, удается ли обеспечить постоянство в жизни ребенка

Обсуждать возможность закрытия дела

Контроль за ходом реализации плана

Что нужно сделать…

1. Обновить информацию
2. Скорректировать цели и задачи
3. Скорректировать действия
4. Закрыть дело после того, как план будет полностью реализован

Контроль за ходом реализации плана

Типы ...

Полугодовой контроль

Контроль со стороны комиссии по делам несовершеннолетних

Неофициальный контроль

«Главное, что вы можете сделать для семьи – это наладить с ними хорошие отношения»

Динамика развития

- Постоянный процесс
- Внутренние ресурсы и возможности
- Большинство людей растут и развиваются на протяжении всей жизни
- Сторонняя поддержка содействует ускорению процесса развития
- Проблемы можно видоизменять, компенсировать или устранять

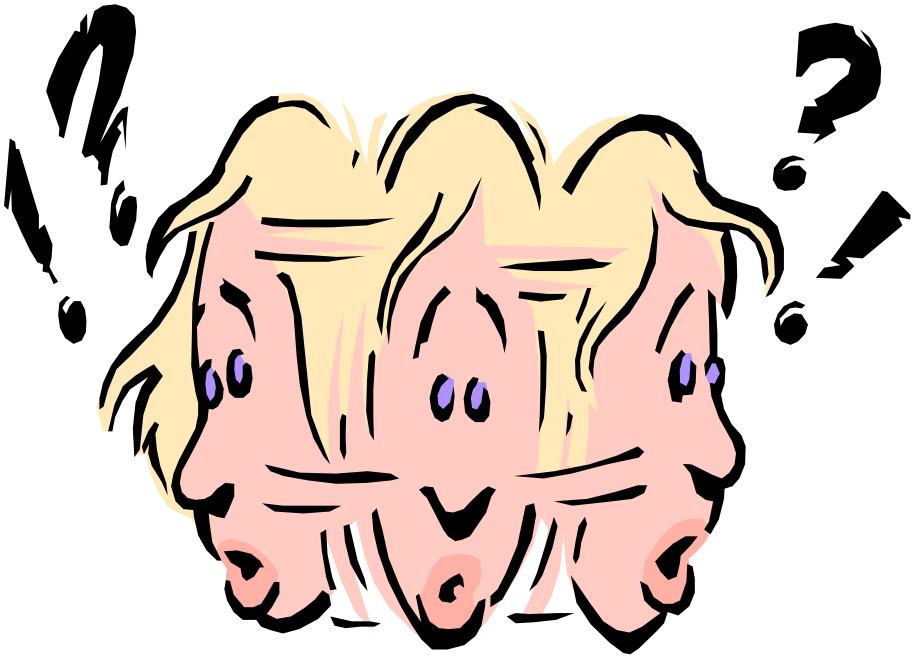
Для того, чтобы реализовать модель развития, нужно:

- Считать важным каждое взаимодействие
- Извлекать максимальную пользу из всего, на чем можно чему-то научить
- Стимулировать положительные сдвиги
- Использовать внутренние ресурсы и возможности
- Подходить ко всему с оптимизмом
- Интерпретировать негативные результаты самооценки так, чтобы они представлялись в более выгодном свете
- Поэтапно решать сложные задачи

Дополнительные стратегии проведения собеседований

- Выражение сопереживания
- Конфронтация
- Акцентирование разногласий
- Избегание споров
- Стимулирование самодостаточности
- Управление сопротивлением
- Смещение центра внимания
- Упор на независимость выбора
- Перефразирование

Степень серьезности кризиса…



- Восприятие события
- Уровень стресса
- Механизмы преодоления

Стратегии управления кризисными ситуациями

- Выявление и акцентирование на положительных моментах
- Выявление факторов, вызывающих страх и тревогу
- Выявление механизмов преодоления

Посещение семьи

- Цель (Зачем?)
- Процесс (Как?)
- Безопасность социального работника

ЗАКРЫТИЕ ДЕЛА

Когда?

Как?