



الأكاديمية المهنية للمعلمين
Professional Academy for Teachers

تطبيقات تربوية للأخصائي الاجتماعي المساعد المعتمد من الأكاديمية المهنية للمعلم دليل المتدرب

ابريل ٢٠١٢
الدورة الأساسية : ٣٠ ساعة تدريبية
برنامج دعم التعليم

تطبيقات تربوية للأخصائي الاجتماعي المساعد المعتمد من الأكاديمية المهنية للمعلم

دليل المتدرب

٢٠١٢

الأكاديمية المهنية للمعلمين

Professional Academy for Teachers



شهادة

جمهورية مصر العربية



تشهد الأكاديمية المهنية للمعلمين أن
البرنامج التدريبي أسسّيات تدريس مؤلفات الأثرى اى لساعة

قد تم اعتماده بالأكاديمية المهنية للمعلمين بتاريخ ٧ / ٨ / ٢٠١٢
وفقاً لمعايير الاعتماد الخاصة بالأكاديمية.

مدير الأكاديمية المهنية للمعلمين

أ. د. رمضان صلاح رمضان



الهدف العام:
تحسين أداء الأخصائي الاجتماعي المساعد في المهارات الأساسية
للتطبيقات العملية المدرسية

أجندة البرنامج
اليوم الأول: الجودة التعليمية وأدوار الأخصائي الاجتماعي

الجلسة	التوقيت	النشاط	الزمن
الأولى	٩:٣٠ – ٩:٠٠	الاختبار القبلي	٣٠ ق
	٩:٤٥ – ٩:٣٠	التعارف	١٥ ق
	١٠:٠٠ – ٩:٤٥	توقعات المشاركين	١٥ ق
	١٠:١٠ – ١٠:٠٠	القواعد أثناء التدريب	١٠ ق
	١٠:٣٠ – ١٠:١٠	المعايير القومية	٢٠ ق
	١١:٠٠ – ١٠:٣٠	أداة التقويم الذاتي	٣٠ ق
	١٢:٠٠ – ١١:٠٠	التقويم الذاتي وخطة التحسين	٦٠ ق
راحة ١٢:٣٠ – ١٢:٠٠			
الثانية	١:٠٠ – ١٢:٣٠	أدوار ومهام الأخصائي الاجتماعي	٣٠ ق
	١:٣٠ – ١:٠٠	الأخصائي مع المجتمع	٣٠ ق
	٢:٠٠ – ١:٣٠	الجودة التعليمية والاعتماد	٣٠ ق
	٢:٣٠ – ٢:٠٠	تحقيق الجودة	٣٠ ق
	٣:٠٠ – ٢:٣٠	الإجراءات	٣٠ ق
	٣:٢٠ – ٣:٠٠	الربط بين التقويم والجودة	٢٠ ق
	٣:٣٠ – ٣:٢٠	تقييم اليوم	١٠ ق

اليوم الثاني: خدمة الفرد

الجلسة	التوقيت	النشاط	الزمن
الأولى	٩:٠٠ – ٩:١٥	عرض أهداف اليوم	١٥ ق
	٩:١٥ – ١٠:٠٠	العناصر الأساسية لخدمة الفرد	٤٥ ق
	١٠:٣٠ – ١٠:٠٠	أهمية ممارسة خدمة الفرد	٣٠ ق
	١١:٠٠ – ١٠:٣٠	المشكلات المدرسية	٣٠ ق
	١٢:٠٠ – ١١:٠٠	التطبيق العملي لدراسة الحالة	٦٠ ق
١٢:٣٠ – ١٢:٠٠ راحة			
الثانية	١٢:٣٠ – ١:٠٠	المبادئ الأساسية لخدمة الفرد	٣٠ ق
	١:٣٠ – ١:٠٠	تحليل دراسة الحالة	٣٠ ق
	٢:٠٠ – ١:٣٠	فنيات المقابلة	٣٠ ق
	٣:٢٠ – ٢:٠٠	التطبيق العملي للمقابلة	٨٠ ق
	٣:٣٠ – ٣:٢٠	تقييم اليوم	١٠ ق

اليوم الثالث: الجماعات والأنشطة المدرسية

الجلسة	التوقيت	النشاط	الزمن
الأولى	٩:٠٠ – ٩:١٥	عرض الأهداف	١٥ ق
	٩:١٥ – ١٠:٠٠	جماعات النشاط المدرسي	٤٥ ق
	١٠:٣٠ – ١٠:٠٠	أنواع الجماعات	٣٠ ق
	١١:٠٠ – ١٠:٣٠	مشكلات النشاط المدرسي	٣٠ ق
	١٢:٠٠ – ١١:٠٠	علاج المشكلات	٦٠ ق
١٢:٣٠ – ١٢:٠٠ راحة			
الثانية	١٢:٣٠ – ١:٣٠	تصميم عملي لبرنامج النشاط	٦٠ ق
	٢:٠٠ – ١:٣٠	عناصر تقويم النشاط	٣٠ ق
	٢:٣٠ – ٢:٠٠	تقدير النشاط	٣٠ ق
	٣:٢٠ – ٢:٣٠	كتابة التقارير	٥٠ ق
	٣:٣٠ – ٣:٢٠	تقييم اليوم	١٠ ق

اليوم الرابع: التنظيمات الطلابية والمدرسية

الجلسة	التوقيت	النشاط	الزمن
الأولى	٩:٠٠ – ٩:١٥	أهداف اليوم	١٥ ق
	٩:١٥ – ١٠:٤٥	التنظيمات المدرسية	٩٠ ق
	١٠:٤٥ – ١٢:٠٠	تفعيل مجلس الأمناء	٧٥ ق
راحة ١٢:٠٠ – ١٢:٣٠			
الثانية	١٢:٣٠ – ١:٠٠	أعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين	٣٠ ق
	١:٠٠ – ١:٣٠	تصورات أعضاء مجالس الأمناء	٣٠ ق
	١:٣٠ – ٢:٢٥	دعم مجلس الأمناء	٥٥ ق
	٢:٢٥ – ٣:٢٠	المشاركة مع المجتمع ومؤسساته	٥٥ ق
	٣:٢٠ – ٣:٣٠	تقييم اليوم	١٠ ق

اليوم الخامس: الإحتياجات الخاصة ورعايتهم

الجلسة	التوقيت	النشاط	الزمن
الأولى	٩:٠٠ – ٩:١٥	أهداف الوحدة	١٥ ق
	٩:١٥ – ١٠:٠٠	مفهوم الإحتياجات الخاصة	٤٥ ق
	١٠:٠٠ – ١٠:٤٠	الإحتياجات النفسية والاجتماعية	٤٠ ق
	١٠:٤٠ – ١١:٢٠	أساليب اكتشاف الحالات الخاصة	٤٠ ق
	١١:٢٠ – ١٢:٠٠	خطوات رعاية الحالات الخاصة	٤٠ ق
راحة ١٢:٠٠ – ١٢:٣٠			
الثانية	١٢:٣٠ – ١:٠٠	مفهوم الظاهرة	٣٠ ق
	١:٠٠ – ١:٣٠	تطبيق دراسة الظاهرة	٣٠ ق
	١:٣٠ – ٢:٠٠		٦٠ ق
	٢:٠٠ – ٣:٠٠	التقييم النهائي – الاختبار البعدي - ختام الدورة	٦٠ ق

ملوحتة: يبدأ اليوم التدريبي الساعة التاسعة صباحا وينتهي في تمام الساعة الثالثة والنصف ظهرا بواقع ٦ ساعات يوميا ويتخلله راحة لمدة نصف ساعة .

قائمة المحتويات

م	الوحدات - الموضوعات	الصفحة
١	المعايير القومية والجودة	٩
٢	أدوار الأخصائي الاجتماعي	١٩
٣	خدمة الفرد	٢٧
٤	الجماعات المدرسية	٣٤
٥	التنظيمات الطلابية والمدرسي	٤١
٦	الاحتياجات الخاصة	٤٨
٧	المادة القرائية	٥٥

مقدمة

قبل أن يخطو الأخصائي الاجتماعي الحديث التخرج خطواته الأولى في المدرسة، تتنابه الكثير من الوسوس والمخاوف مما سوف يلاقه على يد بعض تلاميذه. فهو يذكر أيام أن كان تلميذاً ، وكل الحيل التي كان يلجأ إليها مع بعض زملائه لتشتيت مناقشة الاخصائى أثناء الاجتماعات وخصوصا من لا يرتاحون إليه، والتظاهر بالفهم رغم عدم انتباههم لما يقوله المحاضر، وإحداث ضوضاء وفوضى كلما أدار لهم ظهره. وتزداد عدم ثقة الاخصائي الاجتماعي الحديث بنفسه عندما يتصور أن بعض ما يلي من مشكلات وما شابهها قد تقابله:

- عدم استجابة أغلب الطلاب والطالبات لارشاداته.
- عدم الانضباط في المدرسة وعجزه عن السيطرة على المشاغبين.
- الصمت التام عند سؤالهم عن ما استفادوه من المشاركة.
- عجزه عن الإجابة عن أسئلة بعض التلاميذ.

تقدم الوحدات التدريبية في هذا البرنامج أن تجيب على غالبية هذه التساؤلات وترشد الاخصائي إلى المرجعيات التي تساعد على حلها، فهي تتعامل مع هذه المشكلات بواقعية ، وتأخذ بيد الاخصائي خطوة خطوة لاكتساب الخبرات اللازمة لبداية إيجابية لمهنته، مما يزيد ثقته بنفسه ، وقدرته على مواجهة ما قد يقابله من صعاب. والهدف العام من البرنامج هو تحسين أداء الاخصائي الاجتماعي المساعد في المهارات الأساسية للتطبيقات المدرسية لتطوير أدائه المهني.

نواتج التعلم من الوحدات التدريبية

بنهاية هذه الوحدات التدريبية يستطيع المشارك أن يقوم بما يلي في وقت مناسب وبكفاءة يمكن قياسها:

- التعرف على نقاط قوته وضعفه عن طريق تطبيق أداة التقويم الذاتي.
- وضع تصور لدوره في تحقيق الجودة المدرسية.
- تحديد علاقته بالمجتمع داخل وخارج المدرسة.
- ممارسة خدمة الفرد للطالب والمعلم وولي الأمر.
- تطبيق الملاحظة والمقابلة الشخصية.
- التعرف على الجماعات المدرسية والانشطة.
- أعداد برنامج نشاط وتقرير عنه.
- تحديد دوره في تفعيل التنظيمات الطلابية ومجالس الأمناء.
- التعرف على الحالات الخاصة ورعايتها.
- تطبيق المنهج الوصفي في دراسة الظاهرة.



الأكاديمية المهنية للمعلمين

Professional Academy for Teachers

الوحدة الأولى

مقدمة وافتتاح

المعايير القومية والجودة

مقدمة (المعايير القومية والجودة)

تعتمد برامج التنمية المهنية للمعلمين والأخصائيين على أسس نفسية و تربوية . و يحسن أن يتتبع الأصول النظرية التي تبنى عليها هذه البرامج من طرق التدخلات المختلفة حتي يستطيع أن يتفهم المبررات التي تدعوه إلى تفضيل بعض الأنشطة عن غيرها ويتسلح بحصيلة علمية ترشده في تعديل بعض هذه الأنشطة ، دون الخروج عن الهدف الرئيسي الذي ترمي إليه.

ولذلك ينبغي على الاخصائي أن يتعرف على الكثير من النظريات والأبحاث وأن ينتقي منها ما يلائم طبيعة الأهداف التي يسعى إلى تحقيقها، كما أن عليه أن يبحث بنفسه عن العناصر الإيجابية المتفق عليها بين الثقافات من بين النظريات المختلفة وأن يعدل ويبدل في طريقة تعامله حسب حاجة التلاميذ والظروف التربوية الأخرى.

وينبغي على الأخصائي أن يعمل على تهيئة الفرص لكي يتعرف التلاميذ على بعضهم البعض حتى تسود المودة والوئام بينهم من أول لقاء.

نواتج التعلم:

يستطيع المشارك بعد نهاية هذا النشاط أن يقوم بالآتي في الوقت المناسب وبدرجة كفاءة يمكن قياسها

- أن يساهم مع زملائه في خلق بيئة تدريبية تعليمية آمنة متعاونة متحابه.
- أن يحدد منظومة المعايير القومية ومكوناتها.
- أن يربط بين المعايير وجودة أدائه في المدرسة.
- أن يتعرف على نقاط قوته وضعفه عن طريق تطبيق أداة التقويم الذاتي.

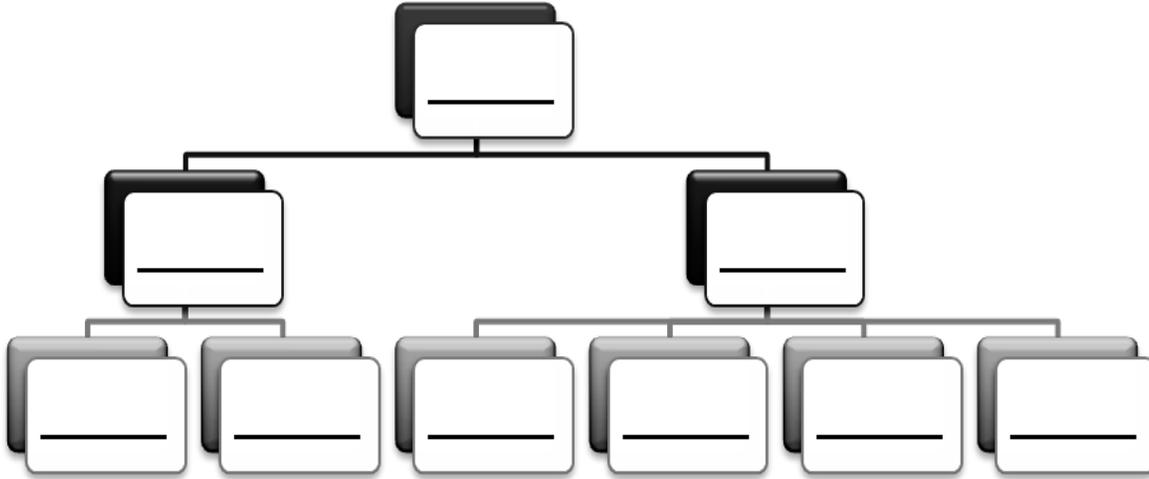
الزمن: ثلاث ساعات

ورقة العمل رقم ١ (المعايير القومية والجودة)

ضع كلمة مؤشر ومعيار ومجال أما التعريف المناسب:

• عبارات تصف ما يجب أن يعرفه المعلم أو القيادي أو المتعلم ويكون قادراً على أدائه ؛ أى أنها عبارات تحدد المعرفة والمهارات الأساسية التي يجب أن يتمكن منها الفرد في منظومة التعليم في المراحل المختلفة	
• تصف سلوكاً أو نشاطاً قابلاً للملاحظة والقياس ، يؤديه الفرد ويظهر من خلاله مقدار تقدمه. ولا بد أن تكون مرتبطة بالسياق الواقعي الذي تنتمي إليه فضلاً عن ارتباطها ببعضها البعض داخل نفس الموضوع	
• هي الأطر العامة التي تخاطب أبعاد أكاديمية مختلفة، وتنتمي إليها مجموعة من المعايير التي تكون قابلة للاستخدام	

ضع كلمة مؤشر ومعيار ومجال في المكان المناسب من الرسم لتوضيح الإطار التنظيمي للمعايير القومية للتعليم:



ورقة العمل رقم ٢ (المعايير القومية والجودة)

الممارسات أو الأنشطة	مؤشرات الأداء

استمارة التقويم الذاتي للمعلمين

المحافظة: _____ اسم المدرسة: _____

الوظيفة: _____ التخصص: _____ المرحلة المقيد عليها: _____

الاسم: _____ النوع: ذكر أنثى

عدد سنوات الخبرة: -----

المؤهل الدراسي: ليسانس دبلوم عام دبلوم خاص ماجستير دكتوراه

شهادات الحاسب الآلي: رخصة القيادة الدولية للحاسب الآلي (ICDL) أخرى ()

شهادات اللغة: () اسم الموجه: _____

إرشادات

عزيزي الأخصائي / عزيزتي الأخصائية

بين يديك استمارة التقويم الذاتي والتي تهدف إلى تحديد نقاط القوة والضعف لديك وبالتالي تحديد أنشطة التنمية المهنية والدعم الفني المطلوب على رأس العمل في المجالات المختلفة والتي تمكنك في النهاية من تحقيق معايير الأداء المطلوبة وفقا للمعايير القومية ومتطلبات كادر المعلمين.

تحتوى الاستمارة على مؤشرات أداء في أربع مجالات رئيسية هي:

١. التخطيط
٢. الأداء
٣. التقويم
٤. الالتزام بأخلاقيات المهنة والاهتمام بالتنمية المهنية

خطوات ملء الاستمارة

- اقرأ الاستمارة جيدا وتأكد من فهم مؤشرات الأداء فهما كاملا.
- تأمل في مستوى أدائك بالنسبة لكل مؤشر وحدد درجة مستوى الأداء من بين الدرجات التالية (١، ٢، ٣، ٤، ٥) والتي تعكس مستواك الفعلي.
- ضع علامة (✓) في خانة المستوى التي تصف أداؤك الحالي.
- قرر نقاط الضعف لتضع خطة التحسين الخاصة بك ، وركز في الجلسات التدريبية التي تستجيب لإحتياجاتك.
-

الدرجة					مؤشرات الأداء
٥	٤	٣	٢	١	

#	التخطيط
١.	أخطط عملي في ضوء الأهداف العامة طويلة المدى.
٢.	أضع أهدافاً تعليمية محددة وقابلة للقياس.
٣.	أقوم بمقابلات وحلقات نقاش لتحديد احتياجات التلاميذ.
٤.	أصمم برنامج أنشطة يراعي تباين ميول واحتياجات التلاميذ.
الأداء	
٥.	أدير وقتي في المدرسة إدارة فعالة.
٦.	أدير عمليات الخدمة الاجتماعية إدارة فعالة.
٧.	أعمل على ضمان مشاركة الطلاب في الجماعات والأنشطة بغض النظر عما بينهم من فروق من حيث النوع (ذكوراً أو إناثاً)، ومستواهم، والاحتياجات الخاصة، وغير ذلك.
٨.	أشجع الطلاب على أن يكون لهم دوراً في تصميم وإدارة البيئة المدرسية.
٩.	أفعل الجماعات المدرسية.
١٠.	أقدم خدمة اجتماعية تراعي احتياجات الأفراد من التلاميذ والمعلمين وأولياء الأمور.
١١.	أشارك في تنظيم المجالس المدرسية المختلفة.
١٢.	أقوم بدراسة الظواهر والتعامل معها لحلها.
١٣.	أشرك الطلاب في معايشة خبرات تعلم تعاوني.
١٤.	أنمي المهارات الاجتماعية ومهارات العمل التعاوني لدى الطلاب.
١٥.	أتيح فرصاً للطلاب لإقامة صلات ذات معنى بين مجالات المحتوى التعليمي المختلفة.
١٦.	أتيح فرص للطلاب لربط مجالات الخدمة الاجتماعية بخبرات الحياة اليومية وتطبيق ما فهموه من أفكار وما اكتسبوه من مهارات في التعامل مع المواقف والمشكلات اليومية.
١٧.	أعد برامج لاكتشاف ذوي الاحتياجات الخاصة.
١٨.	أعد مسابقات وأنشطة للموهوبين في المجالات المختلفة.
١٩.	أتيح فرصاً للطلاب لاكتساب وصقل مهارات حل المشكلات والابتكار.
التقويم	
٢٠.	أقدم القدر الكافي من التعزيز اللفظي البناء والدقيق وأسعد الطلاب على ذلك.
٢١.	أتيح فرصاً للطلاب للتأمل في سلوكهم بهدف تقييم وتعديل المسار.
٢٢.	أستخدم أساليب مختلفة مناسبة لتقويم الأنشطة والبرامج.
الالتزام بأخلاقيات المهنة والاهتمام بالتنمية المهنية	
٢٣.	ألتزم بقواعد المظهر المهني اللائق.
٢٤.	أتعامل مع زملائي بطريقة مهنية لائقة.
٢٥.	أتواصل مع التلاميذ وأولياء الأمور بطريقة مهنية تساعد التلاميذ على التقدم.
٢٦.	أشارك في أنشطة تحسين المدرسة.
٢٧.	أشارك في حل مشكلات البيئة المحيطة بالمدرسة وأشجع التلاميذ على ذلك.
٢٨.	أشارك في أنشطة التنمية المهنية باستمرار.

ورقة ارشادية رقم ١: طريقة حساب النقاط لأداة التقييم الذاتي لمعلم

تُحتسب نقطة واحدة لكل بند في مستوى "البداية"، ونقطتين في مستوى الاجتهاد وثلاث نقاط لكل بند في مستوى "التقدم"، وأربعة نقاط لكل بند في مستوى "تحقيق المؤشر"، وخمس نقاط لكل بند في مستوى "المثالي". كما يلي:

م	المؤشر/البند	بداية (١)	اجتهاد (٢)	تقدم (٣)	تحقيق (٤)	مثالي (٥)
٤	أصمم برنامج أنشطة يراعي اختلاف ميول واحتياجات التلاميذ.	✓				
٩	أفعل الجماعات المدرسية. أفعل الجماعات المدرسية.					✓
٢٦	أشارك في أنشطة تحسين المدرسة.			✓		

مجموع النقاط : $٩ = ٣ + ٥ + ١$

يقسم الناتج على إجمالي أقصى عدد للنقاط عند تحقيق المعلمة لهذه البنود الثلاث وهو:

$$٣ \text{ (بنود)} \times ٥ \text{ (نقاط لكل بند محقق)} = ١٥$$

$$\text{والنتيجة: } ٦٠\% = ١٠٠ \times (٩ \div ١٥)$$

أقصى عدد من النقاط يمكن الحصول عليه هو ١٤٠ نقطة (٢٨ بند مضروباً في ٥ نقاط لكل بند)

هناك أربعة مستويات لأداء الأخصائي الاجتماعي المساعد:

المستوى الأول - مبتدئ: إذا كانت نتيجة التقييم لا تزيد عن ٢٠%

المستوى الثاني - يجتهد نحو تحقيق المعايير: إذا كانت نتيجة التقييم أكثر من ٢٠% وأقل من ٤٠%

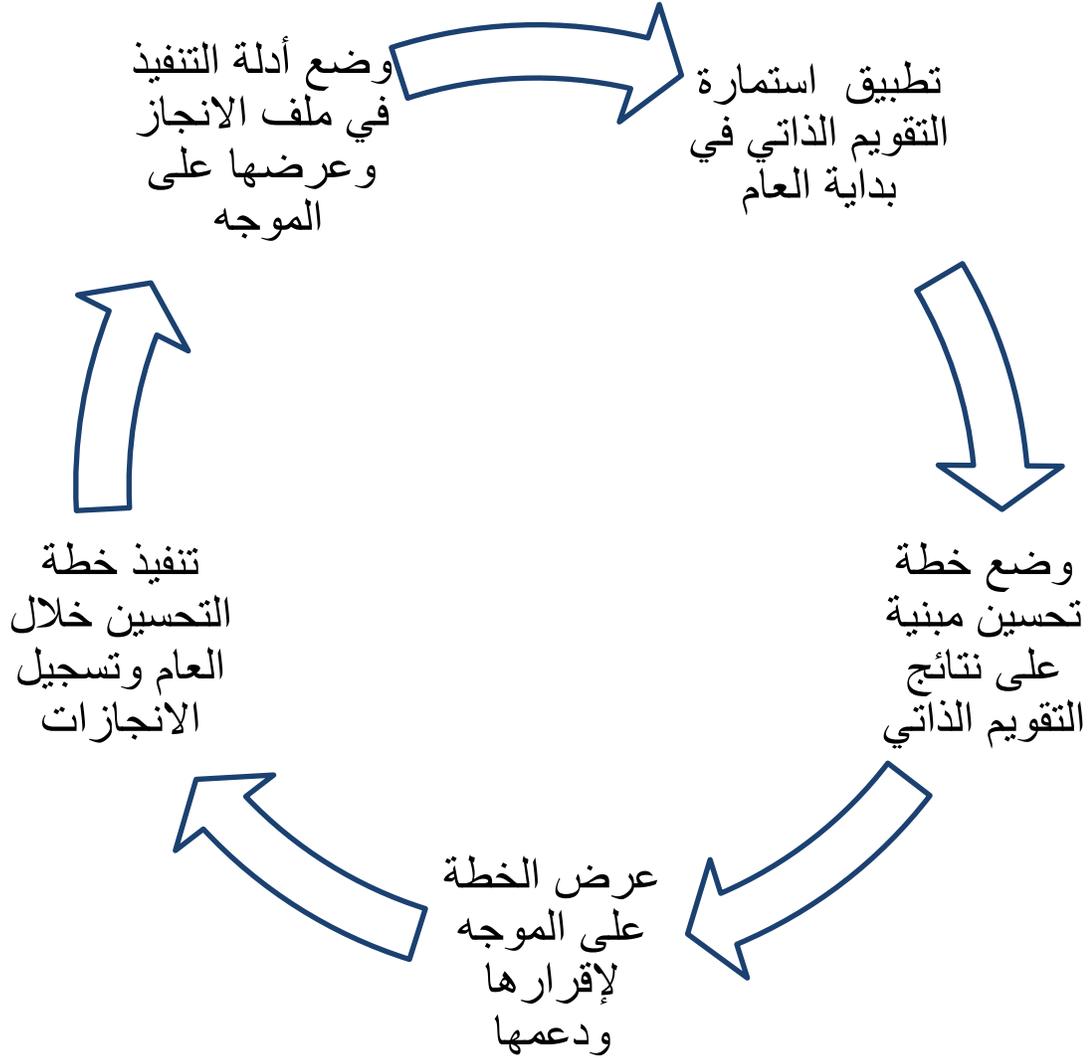
المستوى الثالث - يتقدم نحو تحقيق المعيار: إذا كانت النتيجة أكثر من ٤٠% وأقل من ٦٠%

المستوى الرابع - يحقق المعايير: إذا كانت نتيجة التقييم أكثر من ٦٠% حتى ٨٠%

المستوى الخامس - متميز: إذا كانت نتيجة التقييم من ٨٠ - ١٠٠%

احسب النقاط بالنسبة لك وحدد مستواك: مبتدئ أو مجتهد أو متقدم أو محقق أو متميز.

دورة التقويم الذاتي ووضع خطة التحسين للمعلم المساعد





ورقة عمل رقم ٤ (المعايير القومية والجودة)

وضع خطة التحسين

خطة التحسين للسنة الدراسية _____ اسم الأخصائي الاجتماعي _____
المدرسة: _____ الإدارة التعليمية: _____

م	مجال التحسين	الاجراءات المقترحة	الموارد المطلوبة	مصادر الدعم (متاح/مطلوب)	المدى الزمني
١					
٢					
٣					



الأكاديمية المهنية للمعلمين

Professional Academy for Teachers

الوحدة الثانية

أدوار الأخصائي الاجتماعي

مقدمة

إلى الأخصائي الاجتماعي المساعد .

لقد حان الوقت لأن نثبت للجميع أن مهنة التربية الاجتماعية متمثلة في دور الأخصائين الاجتماعيين داخل المدرسة إذا غابت ، أو لم تنفذ على أكمل وجه ، يحدث خلل داخل جميع أنظمة المدرسة المختلفة ، وهذا الأثبات يأتي عن طريق العلم والمعرفة والمهارة ، فبالقراءة والمعرفة تجعلك واقفاً على كل ما هو جديد من العلم ، للتصدي إلى أي مشكلة تتعرض لها ، وعن طريق التدريب تجعلك تكتسب المهارة التي تنتهي الذراع الثاني للأخصائين الاجتماعيين بالتصدي لجميع المشكلات التي تطرأ عليكم.

بني مهنتي أوصيكم ونفسي باحترامكم لمهنتكم لكي تكتسبوا احترام الجميع وذلك لن يكون إلا عن طريق تزويدكم بالعلم والعمل والمعرفة والمهارة.

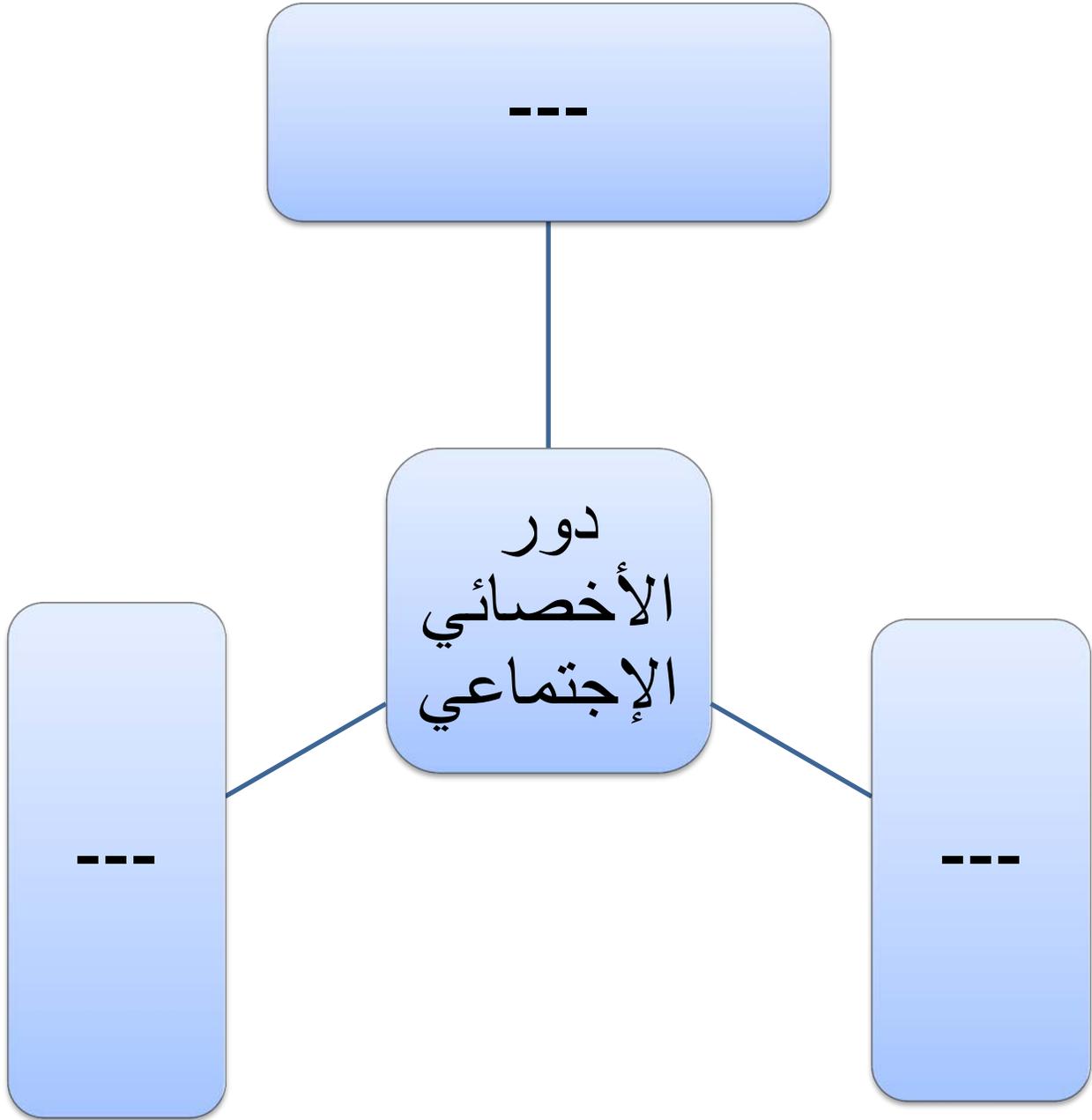
وفقكم الله إلى ما هو خير !!!

نواتج التعلم للوحدة أدوار ومهام الأخصائي الاجتماعي المدرسي

مع نهاية الوحدة يتعرف المشاركون على:

- أدوار ومهام الأخصائي من خلال القرارات والنشرات.
- علاقة الأخصائي مع العاملين والمجتمع داخل وخارج المدرسة.
- الجودة والاعتماد في المدرسة والأدوار الجديدة للأخصائي.
- وضع تصور لدور الأخصائي الاجتماعي في تحقيق الجودة التعليمية.
- الربط بين مفهوم التقويم وتحقيق الجودة التعليمية.

ورقة عمل رقم ١ (أدوار الأخصائي الإجتماعي)
أدوار ومهام الأخصائي الإجتماعي



ورقة عمل رقم ٢ (أدوار الأخصائي الإجتماعي)

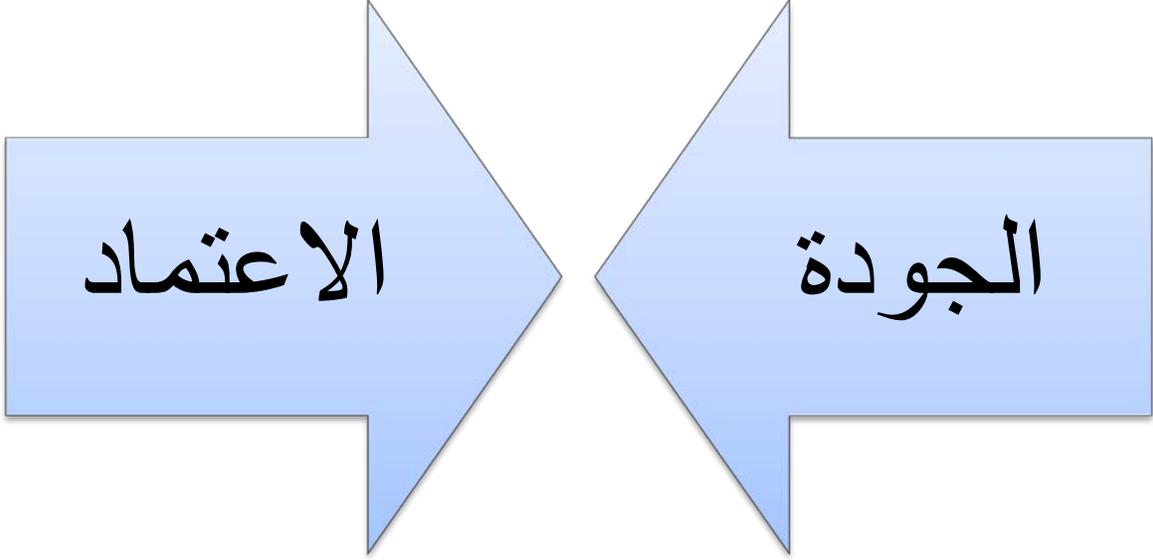
الأخصائي مع المجتمع

حدد في المجموعة علاقة الأخصائي مع كل الأطراف داخل وخارج المدرسة:

العلاقة مع الأخصائي الاجتماعي	الأطراف المعنية
	الأخصائي الاجتماعي الزميل
	الأخصائي النفسي
	معلموا المواد الدراسية
	مسئول الأنشطة
	أخصائي المكتبات
	أخصائي التكنولوجيا
	الادارة المدرسية
	أولياء الأمور

ورقة عمل رقم ٣ (أدوار الأخصائي الإجتماعي)

الجودة التعليمية والإعتماد



ورقة عمل رقم ٤ (أدوار الأخصائي الإجتماعي)

تحقيق الجودة

معايير الجودة والاعتماد في المدرسة

أولاً : معايير تقويم البيئة المدرسية

١ - النظافة العامة بالمدرسة.

٢ - دورات المياه.

٣ - الفناء وملاعب المدرسة.

٤ - الفصول.

٥ - التشجير والمظهر الجمالي.

٦ - المحافظة على البيئة واحترامها.

ثانياً : معايير تقويم الصيانة والحفاظ على الأجهزة والمنشآت

١ - متابعة الترميمات والإصلاحات البسيطة بالمدرسة.

٢ - صيانة الأجهزة والأدوات او الحفاظ عليها.

٣ - دور الطلاب في عمليات الصيانة والترميمات البسيطة.

ثالثاً : معايير تقويم العلاقة بين المدرسة والأسرة

(أ) وسائل الاتصال المتبادلة بين المدرسة والاسرة :

١ - استدعاء أولياء الأمور.

٢ - حضورهم للمتابعة.

٣ - مشاركتهم في رفع العملية التعليمية.

(ب) امتحانات أعمال السنة.

١ - متابعة أولياء الأمور لمستوى تحصيل الطلاب.

٢ - المستوى العام للطلاب في المواد الدراسية المختلفة.

٣ - الجدية والاهتمام بامتحانات أعمال السنة.

(ج) اشتراك أولياء الأمور في متابعة العملية التعليمية :

١ - تمثيلهم في حضور اجتماعات مجلس إدارة المدرسة.

٢ - تمثيلهم في حضور اجتماعات مجلس النشاط المدرسي.

٣ - تمثيلهم في حضور اجتماعات مجلس الرواد

٤ - تمثيلهم في حضور اجتماعات مجلس اتحاد الطلاب.

رابعاً : تقويم التدريس بالفعل

١ - كفاءة العملية التعليمية بالمدرسة.

٢ - التفاني والإخلاص وبذل العطاء.

٣ - الانتظام في التحضير والمواظبة على الحضور.

٤ - الأنشطة المصاحبة للمادة ووسائل الإيضاح.

خامساً : ظاهرة العنف داخل المدرسة

١ - العلاقة المتبادلة بين المعلم والتلميذ.

- ٢- العلاقة المتبادلة بين الطلاب وزملائهم.
- ٣- استخدام أساليب فى التعامل مع الطلاب (ضرب - ألفاظ نابية).
- ٤- احترام الطالب للمعلم وللنظام المدرسي.
- ٥- حفاظ الطلاب على الممتلكات المدرسية العامة.

سادساً : الأنشطة التربوية

- ١- تعدد الأنشطة داخل وخارج المدرسة (الاجتماعية - الثقافية - الرياضية - الترفيهية).
- ٢- تفاعل أسر التلاميذ فيما تقدمه المدرسة من أنشطة.
- ٣- استحداث برامج وأنشطة تتلاءم مع البيئة المحلية.

سابعاً : مجموعات التقوية المدرسية

- ١- الاهتمام بمجموعات التقوية.
- ٢- دعم وتوظيف المجموعات لرفع المستوى التحصيلي للطلاب.
- ٣- انتظام العمل بمجموعات التقوية ومتابعتها ومدى تحقيقها لأهدافها فى القضاء على ظاهرة الدروس الخصوصية.

المعيار	المؤشرات	المظاهر والممارسات

ورقة عمل رقم ٥ (أدوار الأخصائي الإجتماعي)
الربط بين التقويم وتحقيق الجودة التعليمية

التقويم

- يعتبر التقويم فى الخدمة الاجتماعية بصفة عامة من العمليات الجوهرية التى تنظمها مرحلة التطوير التى تشهدها المهنة الآن ، من أجل استمرار وتطوير وتعديل عمليات واساليب التدخل المهني ، ولضمان السير الصحيح نحو الأهداف المبتغاه فى كافة المجالات المهنية .
- ويقصد بالتقويم عملية يتم فى إطارها اصدار حكم على قيمة الاشياء او الموضوعات او المشروعات او البرامج بهدف اتخاذ قرارات وإجراءات عملية بشأنها من حيث الاستمرار فيها او تعديلها او تصحيحها وتخليصها من نقاط الضعف او رفضها او العدول عنها .
- والتقويم لغة يعنى : نسبة الشئ الى قيمته أى اعطائه قدراً و منزله ، ويعرف معجم ويسترن " تحديد قيمة او كم الشئ والتعبير من هذه القيمة عددياً فالكلمه اصلاً جاءت من Value وتعنى القيمة.
- ويعرف ايضا بأنه عملية تطبيق اجراءات البحث العلمى لجمع بيانات ذات صدق وثبات حول الطريقة والمدى التى تودى به الأنشطة للتوصل الى نتائج واثار بعينها.

ما الربط بين التقويم وتحقيق الجودة؟



الأكاديمية المهنية للمعلمين

Professional Academy for Teachers

الوحدة الثالثة

خدمة الفرد

مقدمة :

تختلف خدمة الفرد في المدارس عنها في الميادين الأخرى في أن الطالب لا يتقدم في الغالب بنفسه لطلب المساعدة في إيجاد حل لمشكلة معينة ، لأن معظم الحالات التي تعرض على الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس تحول عادة من أحد أعضاء هيئة التدريس ، أو بعرض من ولي أمر الطالب على الأخصائي الاجتماعي ، أو من خلال اكتشاف الأخصائي لحالة الطالب نظراً لعلاقاته بالطلاب ، وملاحظته لظواهر السلوك المختلفة التي تبدر منهم.

وفي هذه الحالات لا يجد الأخصائي الاجتماعي مفرأ من التدخل ومحاولة توضيح المشكلة للطالب ومساعدته على إيجاد حلول ملائمة للتغلب على هذه المشكلات ، وهذا ما يعبر عنه الأخصائي الاجتماعي بدور إيجابي لمواجهة المشاكل التي يكون الطلبة غير متبصرين بها.. وتختلف المشكلات الفردية باختلاف شخصية الطالب والموقف الذي يواجهه فقد تكون المشكلة دراسية أو نفسية أو أسرية أو اقتصادية أو صحية .. الخ ، وقد تكون المشكلة عارضة أو مستمرة ، ويتعامل الأخصائي الاجتماعي مع هذه المشكلات مستعيناً بالإمكانيات الداخلية بالمدرسة سواء المادية منها أو البشرية وقد يلجأ إلى طلب المساعدة من بعض المؤسسات بالمجتمع والتي تقدم خدمات تساهم في حل المشكلة.

نواتج التعلم لوحدة ممارسة خدمة الفرد للطالب والمعلم وولي الأمر

مع نهاية الوحدة يكون المشاركون على دراية بالآتي:

- أهمية ممارسة الأخصائي لخدمة الفرد لكل طالب ومعلم وولي أمر.
- المشكلات البيئية طبقاً للمناطق المختلفة والتعامل معها بأسلوب علمي.
- الأسس المهنية لخدمة الفرد على حالة تعرض عليه.
- مبادئ وفتيات الملاحظة والمقابلة.
- يمارس فتيات المقابلة.

ورقة العمل رقم ١ (خدمة الفرد)

أهمية ممارسة خدمة الفرد

شارك اعضاء مجموعتك في ذكر اهمية ممارسة الاخصائي الاجتماعي لخدمة الفرد علي مستوي (المعلم

، المتعلم، وولي الامر)

ولي الامر	المتعلم	المعلم

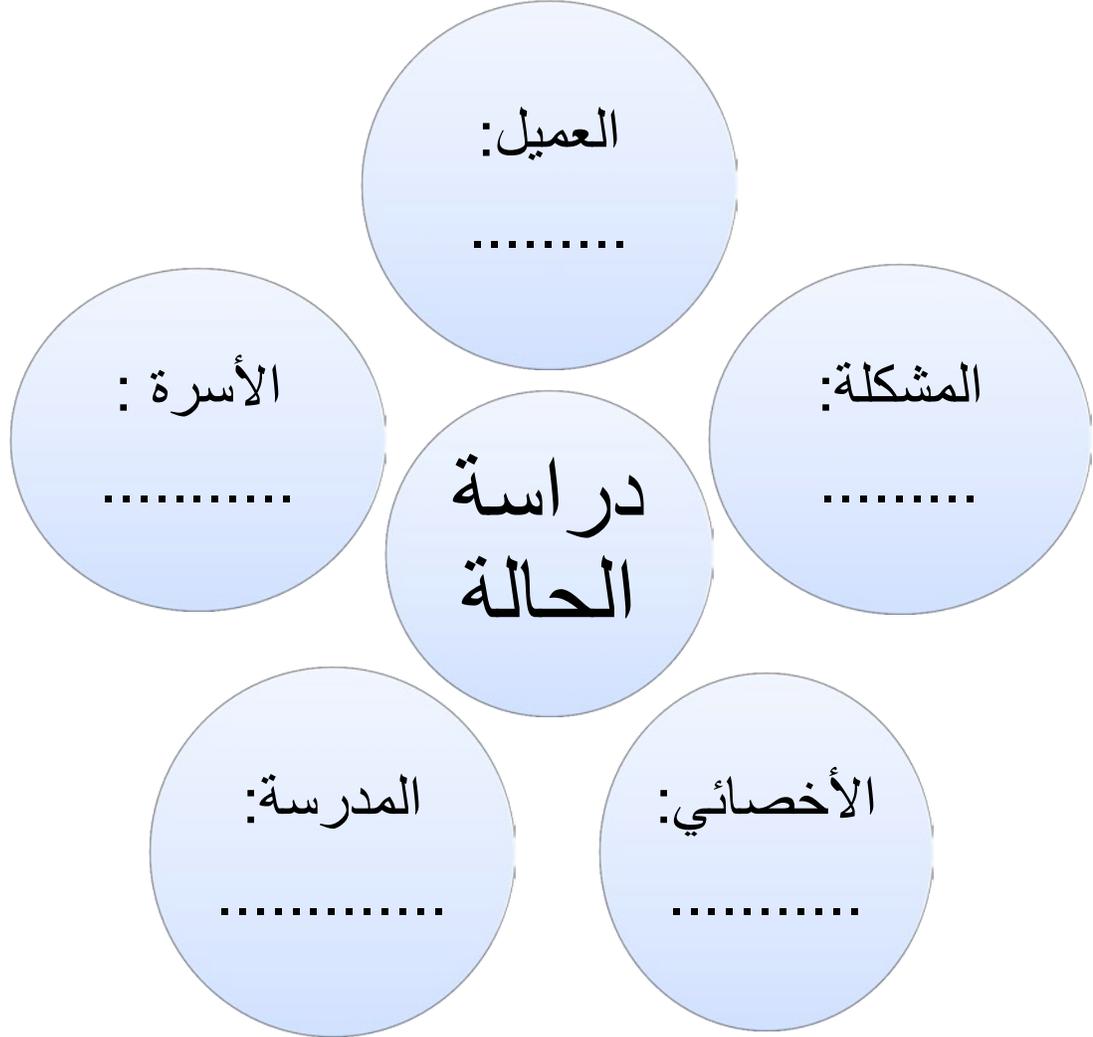
ورقة العمل رقم ٢ (خدمة الفرد)

المشكلات المدرسية

السبب المقترح	ما نشاهده في الطلاب	نوع المشكلة
		مشكلة الغياب والتأخر عن المدرسة
		مشكلات التأخر الدراسي
		مشكلات الهروب من المدرسة
		مشكلات سلوكية ونفسية
		المشكلات الاقتصادية
		مشكلات العلاقات الاجتماعية

ورقة العمل رقم ٣ (خدمة الفرد)
تطبيق عملي لدراسة الحالة

- ١) من العميل؟ طالب واحد أو مجموعة؟ هل أفراد من خارج المدرسة أو من هيئة التدريس متورطون؟
- ٢) ما نوع المشكلة؟ كيف تؤثر على العملية التعليمية؟ هل أصل المشكلة احتياجات اقتصادية أو ترويحية أو نفسية أو اجتماعية أو صحية أو تعليمية؟
- ٣) ما علاقة الأخصائي بأطراف المشكلة؟ كيف نحسنها؟ كيف يكتسب القفة في وقت سريع؟
- ٤) ما موقف المدرسة؟ هل حدث إجراء تأديبي؟ ما مدى استعداد المدرسة للتعاون لحل المشكلة؟ توفير خدمات إجرائية أو مادية؟ توفير دعم نفسي؟
- ٥) من ولي الأمر؟ ما مدى استعداده للتعاون؟ كيف نتأكد من التزام الأسرة بحل المشكلة؟



ورقة العمل رقم ٤ (خدمة الفرد)

تحليل لدراسة الحالة

- ١) حدث اشتياك بالأيدي بين ثلاثة طلاب- سمير ومحمد ومنتصر - قبل طابور الصباح، أحالت المديرية الحالة لي، عرفت أن محمد شد قميص سمير من الخلف مما تسبب في قطع الزرار الأخير، قام منتصر بضرب محمد على صدغيه انتقاماً منه مساندة لصاحبه سمير، سمير بالتالي ضرب محمد أيضاً فوق محمد على الأرض والدماء تسيل من وجهه.
- ٢) اكتشف الأخصائي أن محمد لم يهتم بالعلاج بل اكتفى بغسل وجهه والشكور الى المديرية والتي عنفته للبدء في الاعتداء. وعند سؤاله عن سبب التعدي على سمير قال أن سمير دائماً يهزأ بلبسه وشعره، وعند سؤال سمير ومنتصر قالوا أن محمد لا يوافق على اللعب في فريقهم الكروي رغم موهبته ومعظم وقته يقضيه مع نفسه.
- ٣) قام الأخصائي بجلسة صلح مع الثلاثة بحيث يقوم محمد بالاعذار عن الشد ويقومون الآخرين بالاعتذار عن الضرب.
- ٤) تم كتابة الواقعة وسجل الجميع الاعتذار.
- ٥) وبعد خروج الثلاثة من المكتب سمع الأخصائي انهم يتفقون على المقابلة بعد المدرسة. فتساءل: ما الذي سوف يحدث في هذه المقابلة يا ترى؟ وهل تم دراسة الحالة بشكل جيد وحل المشكلة؟

ورقة العمل رقم ٥ (خدمة الفرد)

فنيات المقابلة

(١) _____ :

- تحقق المقابلة أهدافاً هامة في عملية المساعدة .
- تعتمد المقابلة على المهارة والاستعداد والعلم .
- ليس للمقابلة قوالب جامدة عامة فلكل أسلوبه الخاص .
- المقابلة لها بداية ووسط ونهاية .
- للمقابلة أنواع متعددة من حيث عدد العملاء وشخصية المقابل والتوقيت .

(٢) _____ :

- هي الوسيلة لنمو العلاقة المهنية بين الأخصائي الاجتماعي والعميل .
- هي أسلوب هام للتعرف على سمات العميل الشخصية والدور الذي لعبته شخصية العميل في المشكلة .
- وسيلة هامة لتعديل اتجاهات المحيطين بالعميل سواء كانوا من الأقارب أو المرتبطين به .
- وسيلة سريعة للبت في قبول مشكلات العملاء في اللقاءات الاستهلاكية الأولى اقتصاداً للوقت والجهد .
- تزيل أو تخفيف عوامل القلق أو اليأس التي تنتاب العملاء عند تحويلهم إلى مؤسسات أخرى .

(٣) _____ :

- تهيئة مناخ نفسي مناسب .
- الملاحظة وليس المراقبة .
- الاستماع وليس الجمود .
- الاستفهام وليس الاستجواب .
- التعليقات وليس الثرثرة .
- توجيه المقابلة لا التحكم فيها .

(٤) _____ :

- تحديد ميعاد للمقابلة
- تحديد مكان المقابلة
- الإعداد المهني للمقابلة
- تحديد زمن المقابلة

القواعد التنظيمية - الأساليب - الخصائص الرئيسية - الأهداف



الأكاديمية المهنية للمعلمين

Professional Academy for Teachers

الوحدة الرابعة

الجماعات الطلابية والأنشطة المدرسية

المقدمة:

إذا اعتبرنا أن الجماعات هي الأداة التي يستخدمها المجتمع في تنشئة أفراده، فإن برامج الجماعات هي مجموعة الأنشطة والتجارب التي تصنفها الجماعات، ولا يمكن تخيل وجود جماعة دون أن يتضمن وجودها برنامج تخطط له وتسعى لتنفيذه، فالبرنامج هو جهاز التفاعل أو بوتقة، وبدونه لا يمكن أن تستمر الجماعة، وطريقة العمل مع الجماعات تستخدم تفاعل أعضاء الجماعة حول البرنامج لتحقيق أهدافها، ويجدر ملاحظة أن برامج الجماعة لا تقتصر فحسب على الأنشطة الترويحية، فقد ساد مثل هذا الاتجاه مع بداية نشأة طريقة العمل مع الجماعات، أما مضمون البرنامج حديثاً فقد أصبح يشتمل على تنوعات عديدة من الممارسة المهنية والعملية والثقافية والصحية والاقتصادية والتعليمية تأسيساً على أن طريقة العمل مع الجماعات قد اتجهت إلى العمل مع كافة الجماعات الإنسانية وليس فقط جماعات وقت الفراغ.

نواتج التعلم لوحددة الجماعات المدرسية والنشاط المدرسي

سيتعرف المشاركون من الآتي:

- مفهوم البرنامج في خدمة الجماعة (عناصر وضع وتصميم وأسس تخطيط البرنامج)
- نشاط خدمة المجتمع.
- مشكلات تنفيذ برامج النشاط المدرسي وطرق حلها.
- التصميم العملي لبرنامج نشاط.
- عناصر تقويم برنامج نشاط.
- عناصر تقدير النشاط.
- كتابة تقرير عن النشاط.

ورقة عمل رقم ١ (الجماعات الطلابية والأنشطة المدرسية)
أنواع الجماعات

ما هي ؟ وما دور الأخصائي في تكوينها؟	أنواع الجماعات
	إجبارية: جماعة الفصل
	اختيارية : الأذخار ، التعاون، الرحلات ، المراسلات، الهلال ، البيئة

ورقة عمل رقم ٢ (الجماعات الطلابية والأنشطة المدرسية)

مشكلات الجماعات الطلابية

طريقة مواجهتها	المشكلة
	عدم الإيمان الحقيقي بقيمة الأنشطة
	عدم توفير الإمكانيات
	عدم قدرة المعلمين على التنظيم
	عدم تخصيص درجات للا أنشطة
	عدم توفر الوقت والمكان
	عدم توفر المدرس الكفاء
	عدم تعاون مدرسي المدرسة
	عدم تعاون مدير المدرسة
	معارضة بعض أولياء الأمور

ورقة عمل رقم ٣ (الجماعات الطلابية والأنشطة المدرسية)

برنامج الأنشطة

اختر اثنين من بين كل بند من الآتي لوضع برنامج السنة

- ١- برامج تتعلق بالمصالح العامة أو المشتركة كما هو الحال في الجمعيات التعاونية واللجان والمجالس والاتحادات وجماعات تنمية المجتمع والنقابات وغيرها.
- ٢- برامج تتعلق بالخدمة العامة كالتطوع في مكافحة الإدمان والتلوث والدفاع المدني والنظافة والإسعاف ورعاية الطفولة والفقراء والبؤساء وردم البرك وتمهيد الطرق والتدخل لمواجهة الخلافات ونشر الثقافة الصحية وعمليات محو الأمية والتبرع بالدم.... إلخ.
- ٣- برامج تركز على الجوانب العلمية والعملية كتدريب أعضاء الجماعات على المهارات ذات الطابع الإنتاجي كالنجارة والكهرباء والسباكة والحياسة والمشغولات بكافة أنواعها.
- ٤- برامج تدور حول الجوانب الترويحية كالعاب والموسيقى والغناء وممارسة فنون التمثيل والسمر والقصة وكافة هذه العناصر.

وطرق التعبير تكون هن طريق

١. المناقشات والمحاضرات
٢. الرحلات
٣. المعسكرات
٤. مجلات الحائط والنشرات

برنامج السنة

الشهر والتاريخ	الجماعة	وصف النشاط (من؟ أين؟ كيف؟

ورقة العمل رقم ٤ (الجماعات الطلابية والأنشطة المدرسية)

عناصر تقويم برنامج النشاط

الدرجة				مؤشر التقييم
ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	
				يستخدم المصادر البشرية المتاحة.
				يستخدم المصادر المادية المتاحة.
				الاستعانة بالخبراء .
				في مكان لا تحيطه المثيرات المشتتة له.
				مكان البرنامج من السعة حيث يتسع لكافة الأعضاء.
				يراعى فى توقيت البرنامج سن الأعضاء المشتركين فيه.
				أن يتناسب توقيت البرنامج مع ظروف الأعضاء.
				الاهتمام بنظام البرنامج.
				أجزائه مرتبة،
				واضح ليس به غموض،
				تحديد مسؤوليات واضح.
				يتناسب النشاط مع أهداف الجماعة المعنية.
				تنوع الأنشطة في كل شهر.
				اتزان العمل مع الجماعات المختلفة.
				براعي أوقات الامتحانات



الأكاديمية المهنية للمعلمين

Professional Academy for Teachers

الوحدة الخامسة

التنظيمات المدرسية

ومجالس الأمناء والآباء والمعلمين

مقدمة:

ينظر إلى المدرسة باعتبارها نسق اجتماعي يترايط فيه الأفراد سواء من المدرسين او الطلاب بطرق مختلفة، إذا تواجد فيه تنظيمات اجتماعية رسمية وغير رسمية تجمع بين المدرسين بعضهم البعض (مجلس الإدارة) وبين التلاميذ بعضهم البعض، " جماعات النشاط المختلفة - اتحادات الطلاب " وبين المدرسين والطلاب (مجلس الرواد) وبين أولياء الأمور وإدارة المدرسة ومدرسيها ومجلس الآباء والمعلمين ولهذه التنظيمات هدفا أساسيا يتمثل في النهوض بخدمات تنظيم المجتمع المدرسي وذلك بالتعاون مع بعض التنظيمات المحلية خارج المدرسة.

نواتج التعلم من وحدة التنظيمات المدرسية ومجلس الأمناء والآباء والمعلمين:

سينعرف المشارك على الآتي:

- التنظيمات المدرسية وأهدافها وأهميتها من القرارات واللوائح المنظمة لعمل التنظيمات.
- أدوار الأخصائي الاجتماعي في تفعيل دور التنظيمات المدرسية.
- دور مجلس الأمناء والآباء والمعلمين وتشكيلاته وأهميته في تحقيق الجودة التعليمية والمشاركة المجتمعية.
- دور الأخصائي في إعداد برامج خدمة بيئة المدرسة والمجتمع.
- التعامل مع مؤسسات المجتمع (حكومي - خاص - مدني) وبناء التواصل معها.

ورقة عمل ١ (التنظيمات المدرسية ومجلس الأمناء والآباء والمعلمين)

التنظيمات المدرسية

دور الأخصائي: المساعدة في تكوين لجان المجلس.

- المساعدة في وضع وتنفيذ برامج هذه اللجان.
- المساعدة في تدريب القادة والمسؤولين عن هذه اللجان.
- المساعدة في التعرف على الاحتياجات التي تعمل من أجلها اللجان وتسجيل خدماتها وتقويمها.
- الاشتراك مع اللجان في رسم خطة المحافظة على المباني والأثاث والتجهيزات المدرسية

• بين المعلمين والإدارة

مجلس إدارة
المدرسة

• بين الطلاب والمعلمين

مجلس الرواد

• بين الطلاب بعضهم البعض

اتحاد الطلاب

• بين المعلمين والإدارة وأولياء الأمور والمجتمع

مجلس الأمناء
والآباء
والمعلمين

ورقة العمل رقم ٢ (التنظيمات المدرسية ومجلس الأمناء والآباء والمعلمين)

تفعيل مجالس الأمناء

من خلال اطلعك على القرار الوزارى ٢٨٩ المنظم لعمل مجالس الامناء و

الاباء و المعلمين ناقش مع مجموعتك الاتى :

✓ أهداف مجلس الامناء.

✓ تشكيل مجلس الامناء .

✓ دور الاخصائنا اجتماعى مجالس الامناء .

✓ التصورات المقترحة لتفعيل دور الأخصائى الاجتماعى فى العمل مع

مجالس الامناء .

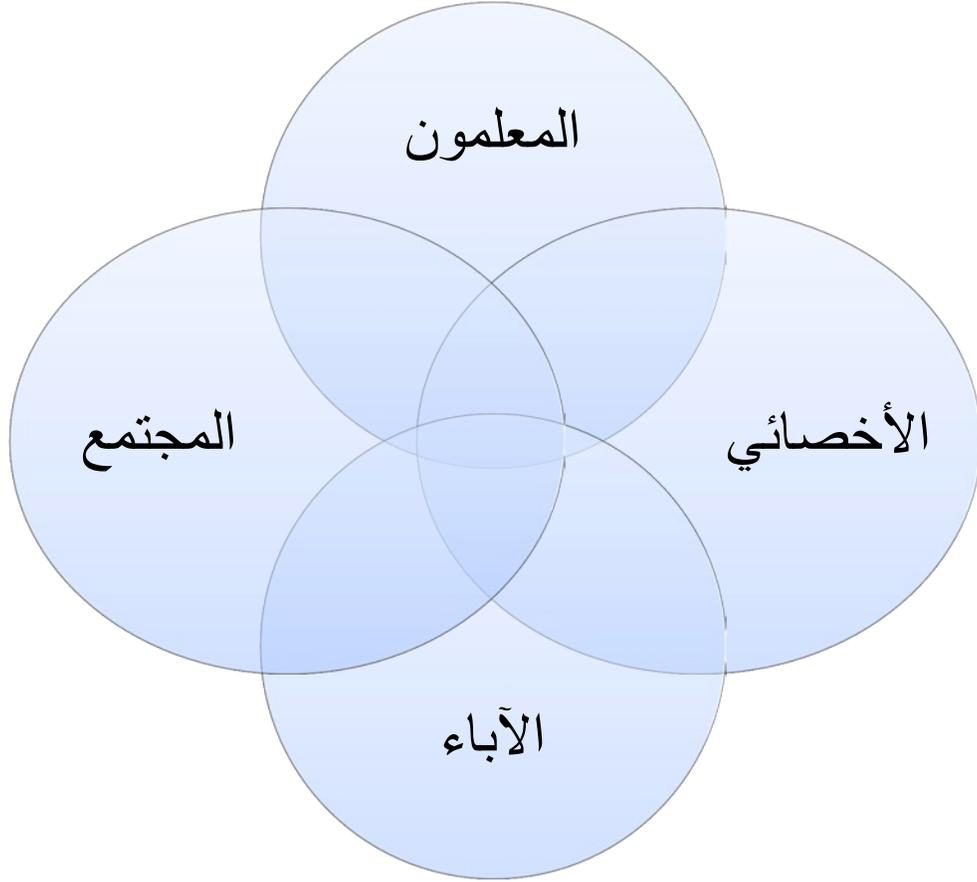
ورقة عمل رقم ٣ (التنظيمات المدرسية ومجلس الأمناء والآباء والمعلمين)

أعضاء مجلس الأمناء

الفئة :

القيم	المهارات	المعارف	المنطقة الاجتماعية
			المدن الكبيرة
			المناطق المحيطة بالمدن
			المناطق الساحلية
			المناطق الريفية
			المناطق العشوائية
			المناطق الصحراوية والوديان
			المناطق الصناعية
			اخرى...

ورقة العمل رقم ٤ (التنظيمات المدرسية ومجلس الأمناء والآباء والمعلمين)
تصورات أعضاء مجلس الأمناء والآباء والمعلمين



ورقة العمل رقم ٥ (التنظيمات المدرسية ومجلس الأمناء والآباء والمعلمين)

المشاركة مع المجتمع ومؤسساته

المشروع	المؤسسة	القضية التعليمية
المشروع	المؤسسة	القضية البيئية



الأكاديمية المهنية للمعلمين

Professional Academy for Teachers

الوحدة السادسة

الاحتياجات الخاصة ودراسة الظاهرة

ذى الاحتياجات الخاصة مصطلح يطلق عادة على مجموعة خاصة من افراد المجتمع بغض النظر عن أیه فردية بسبب السن او الجنس وغير ذلك ، بحيث يتميز أفراد المجموعة بخصائص أو سمات معينة ، تعمل إما على إعاقه نموهم الحسى أو الجسمى أو النفسى أو الاجتماعى ، وتوافقهم مع البيئه التى يعيشون فيها ، إما ان تعمل هذه الخصائص كإمكانات متميزة يمكن الاستفادة منها وتوجيهها بحيث تفيدهم فى هذا النمو بكل جوانبه. وهم اولئك الأفراد الذين ينحرفون عن المستوى العادى او المتوسط فى خاصيه ما من الخصائص ، أو فى جانب ما - أو أكثر من جوانب الشخصية إلى الدرجة التى تحتتم احتياجهم إلى خدمات خاصة ، تختلف عما يقدم الى أقرانهم العادين ، وذلك لمساعدتهم على تحقيق اقصى ما يمكنهم بلوغه من النمو والتوافق . ويشمل كلاً من الطفل الذى يعانى من قصورات نمائية ، وكذلك الطفل الذى يمتلك مقدرات عالية استثنائية. من خلال الخصائص العقلية - القدرات الحاسية - مقدرات التواصل - الخصائص الجسميه - النمو السلوكى والانفعالى .

نواتج التعلم من وحدة الاحتياجات الخاصة ورعايتهم:

مع نهاية الوحدة يتعرف المشاركون على:

- مفهوم ذوي الاحتياجات الخاصة.
- الاحتياجات النفسية والاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة.
- أساليب اكتشاف الحالات الخاصة.
- خطوات رعاية الحالات الخاصة.
- مفهوم الظاهرة.
- تطبيق المنهج الوصفي في دراسة ظاهرة اجتماعية أو مدرسية

ورقة العمل رقم ١ (الاحتياجات الخاصة ودراسة الظاهرة)

مفهوم الاحتياجات الخاصة

١. اذكر أمثلة لكل نوع من الإعاقات



ورقة عمل رقم ٢ (الاحتياجات الخاصة ودراسة الظاهرة)

الاحتياجات الاجتماعية والنفسية

• **الاحتياجات الاجتماعية :-**

- (أ) الحاجة الى الاحتفاظ بالمكانة الاجتماعية .
(ب) احتياج المعوقين الى تكوين شبكة من العلاقات الاجتماعية .
(ج) الحاجة على الانتظام فى الحياة .
(د) الحاجة الى التوافق مع ظروف الحياة الجديدة .
(هـ) الحاجة للحب والعطف .
(و) الحاجة الى الوجود فى الجماعة .
(ز) الحاجة الى الاتصال .
(ح) الحاجة الى التقبل .

• **الاحتياجات النفسية :**

- (أ) الحاجة الى الشعور بالانتماء .
(ب) الحاجة الى الشعور بالأمن .
(ج) الحاجة الى الشعور بالحب والتناغم الوجدانناالحاجه الى احترام الذات .
(د) الحاجة الى الاستقلال والثقة بالنفس .

السبب؟	أهم الاحتياجات النفسية والاجتماعية	ذو الاحتياجات الخاصة

ورقة عمل رقم ٣ (الاحتياجات الخاصة ودراسة الظاهرة)

اكتشاف الموهبة

الأساليب : الاختبارات والمقاييس - الملاحظة - الحوارات واللقاءات - إنتاج الطلاب في

مجال الموهبة - رأى المعلمين - رأى أولياء الأمور - المشروعات .

اولاً : مجال الدافعية :- يعمل من تلقاء نفسه - واثق من نفسه - مثابر ويعمل بجد وعزيمه - طموح

ويعرف كيف يحقق - متحفز للعمل - اهدافه - يفكر فى المستقبل ويخطط لتحقيق اهدافه .

ثانياً : مجال الموهبه الفنية التشكيلية :- واسع الخيال - يقدم حلول فريدة للموضوعات الفنية - يبتكر

وحدات واشكال متنوعة - يحقق علاقات تركيبية وبنائية فى اعماله الفنية - يعبر فى اعماله عن

موضوعات متنوعة .

ثالثاً : مجال الموهبه القيادية :- يتحمل المسئولية ويوثق به ويعتمد عليه - متعاون مع زملائه ومعلميه

- يتمتع بمرونة تكيفية مع المواقف والظروف الجديدة - يستمتع باللعب المعقدة - واثق من نفسه

-اجتماعى - يعبر عن نفسه وافكاره بوضوح - قادر على التأثير فى الاخرين.

رابعاً : مجال موهبه التفكير الإبداعي :- يقدم افكاراً جديدة ونادرة - مستقل فى تفكيره وأحكامه -

فضولى وشغوف بالمعرفة والاستطلاع -مقدام ومخاطر - واسع الخيال - دائم التساؤل عن كل شئ -

لايقبلالتمذج أو الافكار دون نقد.

خامساً : مجال الموهبه الادبية :- لديه حصيلة لغوية تفوق عمره الزمنى - قادر على الوصف والتحليل

واخفاء التفيلات - يتلاعب بالكلمات لابتناع صيغ تعبيرية جديدة - يبدى طلاقة لفظية وفكرية - ذو

ذاكرة لفظية قوية .

سادساً : مجال الموهبه الرياضية :- يتمتع بالطاقة والحيوية- ذو بنية وتكوين جسمي رياضي- لديه

مقدرة عالية على التركيز والانتباه - يتميز بالدقة والسرعة - واثق من نفسه ويتمتع بمستوى مرتفع من

الطموح .

سابعاً : مجال الموهبه الموسيقية :- شغوف بالاستماع الى الموسيقى وتنوعها - حساس سمعياً - يحفظ

الألحان ويتركزها بسهولة- يبتكر اعمالاً موسيقية - لديه ذاكرة سمعية (صوتية) قوية.

ورقة عمل رقم ٤ (الاحتياجات الخاصة ودراسة الظاهرة)

خطوات رعاية الحالات الخاصة

() اختيار المكان المناسب والتسكين :

ويتم في هذه المرحلة توجيه الطفل الى المكان المناسب لرعايته ، او احالته الى البرنامج التربوى الملائم لاحتياجاته الخاصة ، وتلقى الخدمات التعليمية والإرشادية المناسبة لاستعداداته وميوله ومجال موهبته او تفوقه .

() مرحلة المسح والفرز المبدئى:

وهى مرحلة الاختبار للاطفال الذين يتوقع أن يكونوا موهوبين ، حيث يتم جمع هؤلاء الاطفال المرشحين بناء على ملاحظات الوالدين او الاقران او تقارير المعلمين او الاخصائيين النفسيين والاجتماعيين او بناء على درجاتهم على مقاييس الذكاء الجماعية او التحصيل المدرسي.

() التقويم :

ويتم في هذه المرحلة تقييم مدى تقدم الطفل فى دراسته للبرنامج الملتحق به ، اما من خلال ملاحظته مقدرته على الفهم والاستيعاب ، ومدى مشاركته فى أنشطته ، أو من خلال تطبيق بعض الاختبارات التحصيلية المقننه ، فإذا ما أخفق فى تحقيق معدلات النجاح المطلوبة بالذكر أن عملية التقويم يجب أن تتم بصورة مستمرة اثناء تنفيذ البرنامج ولا تقتصر فقط على نهاية البرنامج .

() تقييم الاحتياجات :

ويتم فى هذه المرحلة تحديد الاحتياجات التربوية والتعليمية للطفل فى إطار مجال التفوق والتاريخ العلمى ، وكذلك احتياجاته النفسية والإرشادية فى ضوء نتائج ما تم تطبيقه فى المرحلة السابقة من مقاييس خاصة بسمات الشخصية وتقدير الذات و مستوى الطموح والدافعية للإنجاز .

() مرحلة التشخيص والتقييم :

وهى مرحلة التصفية والتقييم الدقيق لمن تم ترشيحهم مبدئياً، وقد تطبق مقاييس فردية مقننه للذكاء او القدرات الابداعية ، وقد تطبق اختبارات اخرى للكشف عن الميول الفنية او الاجتماعية او الرياضية وغيرها لتحديد مدى انجذات الفرد الى نشاط معين وتفضيله على ما عداه من الأنشطة ، وذلك يعطى صورة شاملة عن الشخصية بكافه الابعاد والعوامل التى تسهم فى التفوق فى مجال معين .

ورقة العمل رقم ٥ (الاحتياجات الخاصة ودراسة الظاهرة)

التخطيط لدراسة الظاهرة

الظاهرة:

محتويات الخطة:

الخطوة	ماذا؟ من؟ اين؟ كيف؟ متى؟
التخطيطية: تحديد النقاط وأدوات المسح	
الميدانية: جمع المعلومات والبيانات	
التحليلية: التعامل مع المعلومات وتفسيرها	
النهائية: عرض النتائج	
خطة العمل: تحديد الحل	
المتابعة: التأكد من التنفيذ	



تطبيقات تربوية للأخصائي الاجتماعي المساعد المادة القرائية

مقدمة

إلى بنى مهنتى...

لقد حان الوقت لأن نثبت للجميع أن مهنة التربية الاجتماعية متمثلة فى دور الأخصائى الاجتماعى داخل المدرسة اذا غابت ، أو لم تنفذ على أكمل وجه، يحدث خلل داخل جميع أنظمة المدرسة المختلفة ، وهذا الأثبات يأتى عن طريق العلم والمعرفة والمهارة ، فبالقراءة والمعرفة تجعلك واقفا على كل ما هو جديد من العلم ، للتصدى إلى أى مشكلة تتعرض لها ، وعن طريق التدريب تجعلك تكتسب المهارة التى تنهى الذراع الثانى للأخصائى الاجتماعى بالتصدى لجميع المشكلات التى تطرأ عليكم.

بنى مهنتى اوصيكم ونفسى باحترامكم لمهنتكم لكى تكتسبوا احترام الجميع وذلك لن يكون إلا عن طريق تزويدكم بالعلم والعمل والمعرفة والمهارة.

وفقكم الله إلى ما هو خير !!!



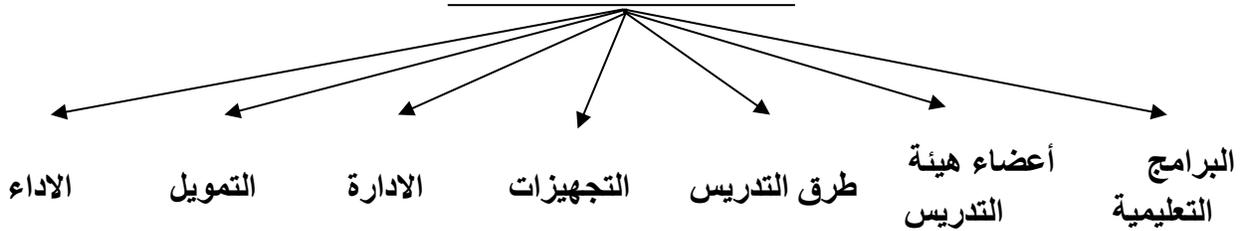
المادة القرائية
الوحدة الأولى
المعايير والجودة المدرسية

معايير الجودة

- قام تشارلز Charles في عام ١٩٩٤ بوضع المعايير الأساسية للجودة في النقاط الآتية :-

- ١- ايجاد اغراض انتاجية او خدمية على المدى الطويل تتضمن أهداف متعددة يتم تحقيقها على المدى القصير مع تحديد الموارد والمصادر التي تساعد على تحقيق هذه الاهداف .
- ٢- وضع فلسفة جديدة مؤداها ان الطريقة الافضل لتحسين الجودة هي السعى لتحسين العمليات واداء الاشياء الصحيحة في اول مرة .
- ٣- انهاء الحالة الاعتمادية على التفتيش والتأكيد على ان الغرض الاساسى من المراجعة هو التطوير والتحسين.
- ٤- التحسين المستمر والدائم لكل العاملين بالمؤسسة في اطار مفاهيم تحسين الجودة .
- ٥- قيام الادارة المؤسسية والادارت التابعة لها بمساعدة العاملين بالمؤسسة على تحقيق الجودة.
- ٦- ازالة الخوف وبث الثقة ومساعدة العاملين على طرح الافكار والمبادرات دون خوف من تعليقات سلبية محبطه.
- ٧- ازالة الحواجز والحدود بين الموظفين والاهتمام بتشجيع التعاون والتواصل والاعتماد المتبادل بينهم .
- ٨- الغاء سياسة النصيب الكمي والاهداف الرقمية حيث ان التركيز ينصب على الاهداف الكيفية المتعلقة بالجودة .
- ٩- التعليم والتدريب المستمر لكل العاملين بالمؤسسة في إطار مفاهيم تحسين الجودة.

وقد تحدد المهتمون بالجودة مجموعة من المعايير
التي تقوم عليها إدارة الجودة في التعليم وهي



٤- متطلبات تحقيق الجودة التعليمية

- تتعدد متطلبات تحقيق الجودة في المؤسسات التعليمية والتي منها :-
- ١- التعرف على الهيكل التنظيمي للمؤسسة (المدرسه).
- ٢- توافر المعلومات المستنده الى حقائق من خلال التغذية المرتدة أو العكسية .
- ٣- دراسة التغيير في البيئة والمجتمع وتوفير الدعم المالي .
- ٤- دراسة قوة السوق المتزايدة في ظل العولمه.
- ٥- التعرف على تطلعات الطلاب لتزويدهم بتعليم ومهارات ذات جودة.

- ٦- انشاء مركز للتخطيط والادارة التعليمية وقياسات الجودة وتطوير الأداء للمؤسسات التعليمية بإحدى الجامعات.
- ٧- تشكيل فرق عمل فعالة لهذا الغرض على المستوى الاقليمي والقومى .
- ٨- إيجاد العديد من المؤشرات الخاصة بقياس الاداء فى مختلف وظائف التعليم الجامعى.
- ٩- توفير الحوافز المختلفة لتشجيع الافراد والمؤسسات المتميزة .

مفهوم الجودة التعليمية

- ✓ قبل أن نتعرض الى التعاريف الاكاديمية لابد لنا من المرور على معنى الجودة اصطلاحاً وتعنى الجيد ، كليس : ضد الردى ،جياذ ، وجيادات وجيائذ. وجاد وجود جودة ، وجودة : صار جيداً.
- ✓ ويرى بارى Burrie أن الجودة تأتي من المصطلح الاتيني quails والذي يعنى " مايجب أن يكون عليه الشئ اى حقيقة الشئ " أما رانك Rank فيقول انها إمداد عملاننا داخليا وخارجيا بالانتاج والخدمات التى تجعلهم يشبعون احتياجاتهم. كما تتضمن تحسين كل من السلوكيات والاتجاهات والعمليات والانتاج والخدمات .
- ✓ كما يعرف Connell الجودة بأنها المتانة والاداء المتميز للمنتج بينما يرى " Baker " ان الجودة هى جعل السلعة اكثر قدرة على الاداء المتميز فى السوق ، ويعرفها المكتب القومى للتنمية الاقتصادية ببريطانيا Nedo بأنها الوفاء بمتطلبات السوق من حيث التصميم والاداء الجيد وخدمات مابعد البيع.

والجودة التعليمية تعنى :

- جملة الجهود المبذولة من قبل العاملين بمجال التعليم لرفع مستوى جودة وحدة المنتج التعليمي (الطالب ، او الفصل ، او المدرسة ، او الكلية ،او المرحلة التعليم...ألخ) وبما يتناسب مع رغبات المستهلك (رغبة كل واحدة على حده) وايضا رغبة المجتمع وافراده فى ان واحد ، هذا من جهة ورفع قدرات وسمات وخصائص هذه الوحدة للمنتج التعليمي من جهة اخرى.
- والجودة التعليمية هى :** عملية تطبيق مجموعة من المعايير والمواصفات التعليمية والتربوية اللازمة لرفع مستوى جودة وحدة المنتج التعليمي بواسطة كل فرد من العاملين بالمؤسسة التعليمية وفى جميع جوانب العمل التعليمي والتربوي بالمؤسسة.

القرار الوزاري:

القرار الوزاري (٥١٥) بتاريخ ١٠/٩/١٩٩٨ بشأن تقويم سلوك الطلاب وهذا القرار يدعو إلى مشاركة أولياء الأمور مع المدرسة وقيادات التعليم فى عملية التقويم لتحقيق التعاون بين الأسرة والمدرسة من أجل تحقيق بعض الأهداف مثل :

- ١- تحقيق الأمن القومي كهدف رئيسي للسياسة التعليمية.
 - ٢- تحقيق الأهداف التربوية والالتزام بالنظام العام والانضباط داخل المدرسة.
- وقد ضمن القرار إنشاء لجان السلوك الطلابي على مستوى الفصل وتضم اثنان من أولياء أمور تلاميذ الفصل يتم اختيارهم عن طريق أولياء الأمور.
- على مستوى المدرسة (اللجنة الموسعة) وهى تضم مجلس الآباء والمعلمين وهى تختص بالتالي :

- ١- المتابعة المستمرة للجان الفصول.
- ٢- دراسة الحالات السلبية المحولة من لجان الفصول.
- ٣- إقرار ضوابط الثواب والعقاب للطلاب المتميزين سلوكياً وذوى السلوك السلبي الصارخ.

الربط بين التقويم وتحقيق الجودة التعليمية

التقويم

- يعتبر التقويم فى الخدمة الاجتماعية بصفة عامة من العمليات الجوهرية التى تنظمها مرحلة التطوير التى تشهدها المهنة الآن ، من أجل استمرار وتطوير وتعديل عمليات واساليب التدخل المهني ، ولضمان السير الصحيح نحو الأهداف المبتغاه فى كافة المجالات المهنية .
- ويقصد بالتقويم عملية يتم فى إطارها اصدار حكم على قيمة الأشياء او الموضوعات او المشروعات او البرامج بهدف اتخاذ قرارات وإجراءات عملية بشأنها من حيث الاستمرار فيها او تعديلها او تصحيحها وتخليصها من نقاط الضعف او رفضها او العدول عنها .
- والتقويم لغة يعنى : نسبة الشئ الى قيمته أى اعطائه قدراً و منزله ، ويعرف معجم ويسترن " تحديد قيمة او كم الشئ والتعبير من هذه القيمة عددياً فالكلمه اصلاً جاءت من Value وتعنى القيمة.
- ويعرف ايضا بأنه عملية تطبيق اجراءات البحث العلمى لجمع بيانات ذات صدق وثبات حول الطريقة والمدى التى تودى به الأنشطة للتوصل الى نتائج واثار بعينها.

معايير الجودة والاعتماد فى المدرسة

أولاً : معايير تقويم البيئة المدرسية

٧- النظافة العامة بالمدرسة.

٨- دورات المياه.

٩- الفناء وملاعب المدرسة.

١٠- الفصول.

١١- التشجير والمظهر الجمالي.

١٢- المحافظة على البيئة واحترامها.

ثانياً : معايير تقويم الصيانة والحفاظ على الأجهزة والمنشآت

٤- متابعة الترميمات والإصلاحات البسيطة بالمدرسة.

٥- صيانة الأجهزة والأدوات او الحفاظ عليها.

٦- دور الطلاب فى عمليات الصيانة والترميمات البسيطة.

ثالثاً : معايير تقويم العلاقة بين المدرسة والأسرة

(أ) وسائل الاتصال المتبادلة بين المدرسة والاسرة :

٤- استدعاء أوليا الأمور.

٥- حضورهم للمتابعة.

٦- مشاركتهم فى رفع العملية التعليمية.

(ب) امتحانات أعمال السنة.

٤- متابعة أولياء الأمور لمستوى تحصيل الطلاب.

٥- المستوى العام للطلاب فى المواد الدراسية المختلفة.

٦- الجدية والاهتمام بامتحانات أعمال السنة.

(ج) اشتراك أولياء الأمور فى متابعة العملية التعليمية :

٥- تمثيلهم فى حضور اجتماعات مجلس إدارة المدرسة.

٦- تمثيلهم فى حضور اجتماعات مجلس النشاط المدرسي.

٧- تمثيلهم فى حضور اجتماعات مجلس الرواد

٨- تمثيلهم فى حضور اجتماعات مجلس اتحاد الطلاب.

رابعاً : تقويم التدريس بالفعل

٥- كفاءة العملية التعليمية بالمدرسة.

٦- التفانى والإخلاص وبذل العطاء.

٧- الانتظام فى التحضير والمواظبة على الحضور.

٨- الأنشطة المصاحبة للمادة ووسائل الإيضاح.

خامساً : ظاهرة العنف داخل المدرسة

٦- العلاقة المتبادلة بين المعلم والتلميذ.

٧- العلاقة المتبادلة بين الطلاب وزملائهم.

٨- استخدام أساليب فى التعامل مع الطلاب (ضرب - ألفاظ نابية).

٩- احترام الطالب للمعلم وللنظام المدرسي.

١٠- حفاظ الطلاب على الممتلكات المدرسية العامة.

سادساً : الأنشطة التربوية

٤- تعدد الأنشطة داخل وخارج المدرسة (الاجتماعية - الثقافية - الرياضية - الترفيهية).

٥- تفاعل أسر التلاميذ فيما تقدمه المدرسة من أنشطة.

٦- استحداث برامج وأنشطة تتلاءم مع البيئة المحلية.

سابعاً : مجموعات التقوية المدرسية

٤- الاهتمام بمجموعات التقوية.

٥- دعم وتوظيف المجموعات لرفع المستوى التحصيلي للطلاب.

٦- انتظام العمل بمجموعات التقوية ومتابعتها ومدى تحقيقها لأهدافها فى القضاء على ظاهرة الدروس الخصوصية.



المادة القرائية
الوحدة الثانية
أدوار ومسئوليات الأخصائي الاجتماعي

أدوار ومهام الأخصائى الاجتماعى بالمدرسى

تعددت النشرات والقرارات الوزارية المنظمة لدور الأخصائى الاجتماعى من بداية قرار رقم (٥) لسنة ١٩٩٣ والمعدلة بالقرار الوزارى رقم ٣٤٤ بتاريخ ١٩٩٨/٦/٢٩، ومروراً بقرار ٢٢٠، وإنتهاءً بقرار (٢٨٩) بتاريخ ٢٠١١/٨/٢٤. وينصب دور الأخصائى الاجتماعى عليك القرارات حول أنه يلعب دوراً بارزاً فى النهوض بالمدرسة، و يقوم الأخصائى الاجتماعى بعمليات مهنية متعددة خلال ممارسته لمهنته فى المجالات المختلفة، ومنها المجال المدرسى، وقد يركز الأخصائى فى عمله على إحدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية، بينما يستخدم الطرق الأخرى تبعاً لما تقتضى الظروف، وتعتبر طرق الخدمة الاجتماعية متكاملة فيما بينها. وهناك عدة مسؤوليات ومهام للأخصائى الاجتماعى فى المجال المدرسى سوف نعرضها فيما يلى:

أدوار ومهام الأخصائى فى عمله مع المدرسة :

- ١- تمثيل المدرسة فى الاتصال بسكان المجتمع المحلى، التى تقع المدرسة فى دائرته، وكذلك الاتصال بالهيئات والمؤسسات والتنظيمات الموجودة فى هذا المجتمع.
- ٢- مساعدة المدرسة على الإستفادة من موارد وإمكانيات المجتمع المحلى، وكذلك من موارد وإمكانيات المجتمع العام.
- ٣- شرح وظيفة كل من الهيئات والمؤسسات والتنظيمات التى توجد بالمجتمع المحلى للمدرسة، ولا سيما لتلك التى يمكن أن تساهم بنصيب أكبر لإفادة تلاميذ المدرسة.
- ٤- اكتشاف وإعداد القادة اللازمين للإشراف على برامج النشاط المدرسى.
- ٥- مد المدرسة بالبيانات ومصادر المعلومات ونتائج البحوث والدراسات التى تساعد المدرسة على تحقيق رسالتها.
- ٦- القيام بعمل الدراسات والبحوث وتنفيذ مشروعات النشاط، التى تخدم أغراض المدرسة وتساعد على تحقيق أهدافها.
- ٧- مساعدة اللجان والجماعات والمجالس المكونة داخل المدرسة، والتى يمكن أن تستفيد من خبراته المهنية.
- ٨- تقديم مشورته الفنية لمن يحتاجها من رواد الفصول والمشرفين على الجماعات من أعضاء هيئة التدريس بالمدرسة.
- ٩- مساعدة المدرسة على تقديم خدماتها لسكان المجتمع المحلى، بحيث تصبح المدرسة المركز الثقافى الذى يتجمع فيه نشاط أولئك السكان، ويساعدهم على إحداث التغيير الذى يرغبون فيه أو يهدفون إليه.
- ١٠- تنسيق وجود التنظيمات والتشكيلات المكونة داخل المدرسة لتتلاقى التكرار أو التضارب فى ممارسة البرامج.

مسؤوليات الأخصائى الاجتماعى المدرسى فى عمله مع المجتمع المحلى

إن الأخصائى الاجتماعى يساعد على ربط المجتمع المحلى بالمدرسة، وإيجاد الصلات القوية بينه وبينها، ويعتبر ذلك من أهم الأعمال التى يجب أن يقوم بها الأخصائى الاجتماعى للمساهمة فى القضاء على انعزال

المدرسة ، ومن صالح المدرسة أن تكلف الأخصائي الاجتماعي بتحمل المسؤوليات التي تساعد على تحقيق هذا الغرض ومن هذه المسؤوليات ما يلي :

- ١- شرح وظيفة المدرسة لسكان المجتمع المحلي.
- ٢- تعريف سكان المجتمع بالدور المكلف به الأخصائي الاجتماعي من قبل المدرسة حتى يمكن أن يتجاوبوا معه.
- ٣- مساعدة سكان المجتمع ليعوا احتياجات ومشكلات أبنائهم، وحثهم على توفير الموارد والإمكانيات.
- ٤- مساعدة سكان المجتمع على الاستفادة من موارد وإمكانيات المدرسة.
- ٥- توعية سكان المجتمع المحلي باحتياجاتهم والعمل على استئثارهم وتوجيههم لبذل جهودهم الذاتية في تكوين الهيئات والمؤسسات والتنظيمات التي يمكن أن تقدم إليهم الخدمات غير المتوفرة لديهم، والتي يحتاجون إليها هم وأبنائهم.
- ٦- الاتصال بالهيئات والمؤسسات والتنظيمات التي توجد بالمجتمع المحلي لضمان تعاونها مع المدرسة وخدمة تلاميذها.
- ٧- الاتصال بالقادة الشعبيين بالمجتمع المحلي، للاستعانة بهم في عمله مع سكان ذلك المجتمع ولضمان تعاونهم مع المدرسة.
- ٨- العمل على اكتشاف القادة وتدريبهم لتحمل مسؤوليات النشاط بمجتمعهم.
- ٩- توعية سكان المجتمع المحلي، وخصوصاً الآباء وأولياء الأمور بأن جماعات النشاط المدرسي لها نفس أهمية جماعات الفصول في تنشئة التلاميذ وإعدادهم للمستقبل.
- ١٠- حث سكان المجتمع المحلي على تدعيم برامج النشاط المدرسي ودعوتهم للاشتراك في وضع خطته وتنفيذه وتقويمه.

أدوار ومهام الأخصائي الاجتماعي المدرسي في عمله مع الحالات الفردية:

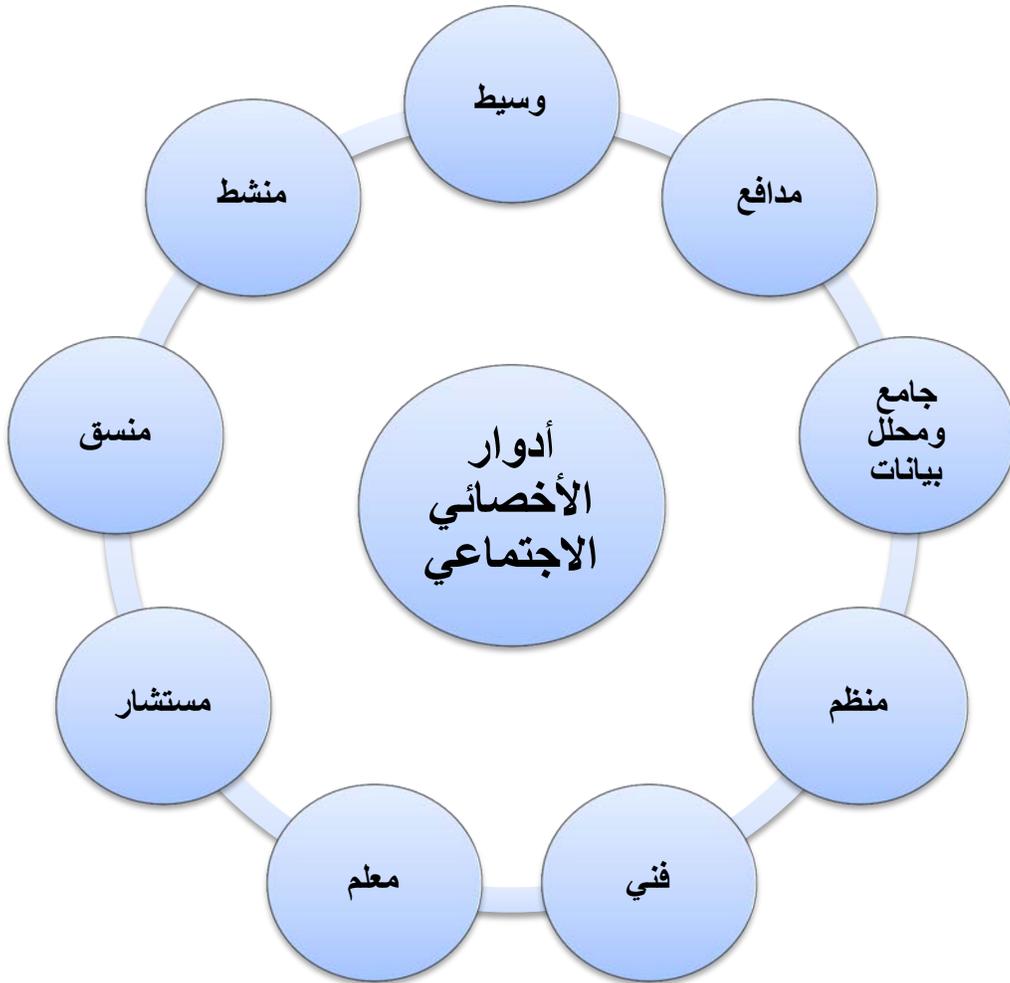
- ١- التعامل مع مشاكل التحصيل الدراسي كالفشل في الدراسة أو الإهمال المتكرر أو التأخر الدراسي، أو عدم القدرة على التركيز والاستذكار أو الهروب من المدرسة.
- ٢- التعامل مع المشاكل السلوكية مثل التمرد على السلطة المدرسية أو الوالدية أو الاعتداء على الزملاء والهروب من المنزل والكذب والسرقة وعدم التعاون مع الغير والميل إلى العزلة والانزواء.
- ٣- التعامل مع المشاكل الصحية مثل ضعف الصحة بوجه عام والانقطاع المتكرر بسبب المرض وسوء التغذية والأمراض الاجتماعية.
- ٤- التعامل مع المشاكل الاقتصادية مثل سوء المظهر العام وعدم القدرة على مواجهة المتطلبات المدرسية والبيت في طلبات المساعدة المالية والإعفاء من الرسوم المدرسية ومشكلات التشغيل لمواجهة ظروف الحياة.
- ٥- العناية بحالات الموهوبين وتقديم العون لهم لمساعدتهم على الاحتفاظ بمستواهم.
- ٦- وضع برامج لوقاية التلاميذ من الانحرافات السلوكية وتضمنها وسائل لتأكيد القيم الخلقية والعقائد الدينية والتعاون مع الآباء في هذا المجال، والعمل على زيادة خبراتهم بالوسائل التربوية في معاملتهم لأبنائهم في مراحل السن المختلفة.

٧- التعاون مع مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية ومكاتب التوجيه والإرشاد والعيادات النفسية وغيرها من المؤسسات لخدمة ورعاية الطلاب

مسئوليات الأخصائي الاجتماعي بالنسبة لريادة الفصول والإشراف على الجماعات:

- ١- الإشراف على الجماعات الاجتماعية.
- ٢- مد رواد الفصول ومشرفي الجماعات بالاستشارات الفنية أو المهنية التي يحتاجون إليها.
- ٣- تنسيق جهود الرواد والمشرفين لمنع أي ازدواج أو تضارب في البرامج.
- ٤- تعريف الرواد والمشرفين بالموارد والإمكانيات المتوفرة في المجتمع المحلي أو المجتمع العام، والتي يمكن أن يستفيد منها تلاميذ المدرسة.
- ٥- محاولة إقناع إدارة المدرسة بأهمية هذه الأنشطة والعمل على استمرار تدعيمها.
- ٦- أي أعمال مهنية أخرى يستطيع تقديمها للمساهمة في نجاح برامج الريادة والإشراف على الجماعات.

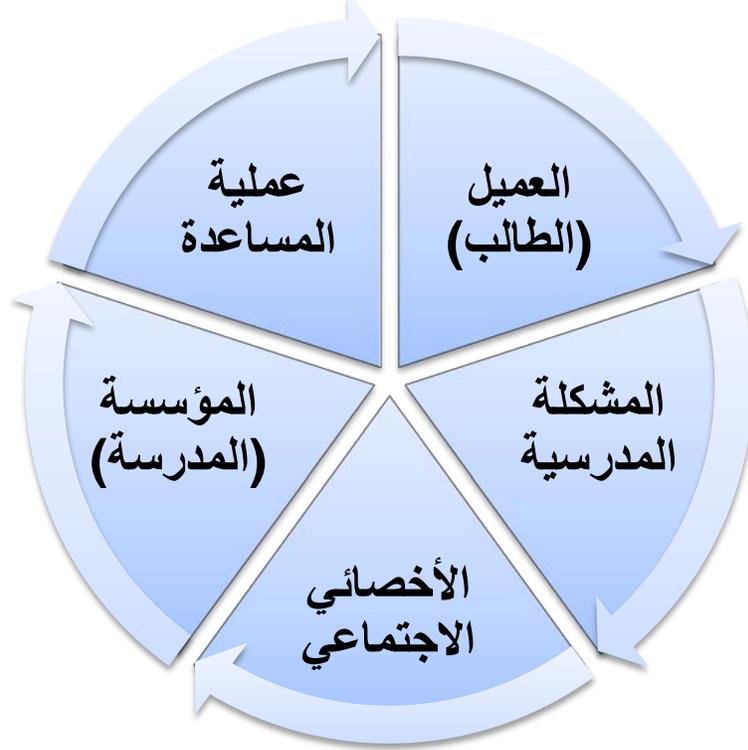
ونستخلص من كل ذلك ان هناك تسع ادوار رئيسية للأخصائياالاجتماعي





المادة القرائية
الوحدة الثالثة
خدمة الفرد في المجال المدرسي

العناصر الأساسية لممارسة طريقة خدمة الفرد في المجال المدرسي



(١) العمل (الطالب المشكل)

وهو بؤرة اهتمام الطريقة ومحور أهدافها ونظراً لصعوبة دراسته بشكل كلي فإننا سوف نقتصر على الاحتياجات الأساسية للطالب:

- ◀ احتياجات نفسية: تتمثل في ضرورة شعور الطالب بالأمن والطمأنينة والتقدير وحرية التعبير والاستطلاع.
- ◀ احتياجات اجتماعية: وتظهر في رغبة الطالب إلى الانتماء والمشاركة والتوافق مع الجماعات التي يعيش فيها.
- ◀ احتياجات تعليمية: ويقصد بها الاحتياج والرغبة في اكتساب المعرفة والمهارات والخبرات.
- ◀ احتياجات صحية وغذائية: بحيث توفر له الصحة البدنية وسلامة الجسم لتمكنه من استخدام طاقاته إلى أقصى حد ممكن دون ما يحدث خلل في كيانه الصحي.
- ◀ احتياجات اقتصادية: تساعد على السكن الصحي الملائم والانتقال دون إجهاد والملبس النظيف المناسب وتوفير الإمكانات المادية المدرسية للتحويل.
- ◀ احتياجات ترويحية: حيث يستطيع أن يمارس أنشطة وهوايات تقابل طاقاته وتكسبه مهارات ضرورية لحياته الاجتماعية والاقتصادية وتتخذ هذه الاحتياجات أشكالاً وصوراً اجتماعية متفاوتة

من مرحلة تعليمية لاحري، وذلك نتيجة لتفاعل الأوضاع المدرسية الجديدة مع أوضاع الطالب تنفسه والتي يأتي بها إلى المدرسة

والطالب خلال مقابلته لاحتياجاته الأساسية أو احتياجاته المتجددة يستطيع أن يحققها بقدراته الذاتية أو عن طريق المساعدة الأسرية أو المدرسية أو المجتمعية وفي نفس الوقت فإنه إذا عجز عن مقابلة هذه الاحتياجات فإنه يواجه مشكلات قد تؤثر عليه كفرد وعلى حياته المدرسية حيث عوقه عن التحصيل أو السير في ركب المجتمع المدرسي.

٢) المشكلة المدرسية :

أنواع المشكلات المدرسية:

- ١- **مشكلة الغياب والتأخر عن المدرسة:** يعتبر الغياب والتأخر عن المدرسة علامات لسوء التكيف ويعتبران من المشكلات التي تتطلب التوجيه وتتعدد الأسباب لذلك منها قد يكون سوء الحالة الصحية للتلميذ، والالتحاق بالأعمال في سن مبكرة، وغيرها.
- ٢- **مشكلات التأخر الدراسي :** يعتبر التأخر الدراسي من المشكلات الشائعة خاصة في المراحل التعليمية الأولى حيث تسبب للآباء والمعلمين قلقاً بالغاً وخوفاً وتتعدد العوامل المسببة للتأخر الدراسي منها ضعف الذكاء وعدم التكيف مع المدرسة والأمراض التي يعاني منها التلميذ أو ترجع إلى عوامل بيئية منها الأحوال الاقتصادية للأسرة واضطرابات العلاقات الأسرية.
- ٣- **مشكلات الهروب من المدرسة:** تنتشر هذه المشكلة بين عدد من التلاميذ خاصة من هم على مشارف المراهقة، وقد يكون الهروب من المدرسة كلها أو من بعض الحصص فيها.
- ٤- **مشكلات سلوكية ونفسية:** ويكثر انتشارها بصفة خاصة بين تلاميذ المدرسة الإعدادية والثانوية أي أنها تكثر بين المراهقين ولعل أبرزها (السلوك العدواني - الجناح - الانطواء على النفس - مشكلات الحيرة والغضب - التمرد - السرقة).
- ٥- **المشكلات الاقتصادية.**
- ٦- **مشكلات العلاقات الاجتماعية.**

٣) الأخصائي الاجتماعي في المجال المدرسي :

العلاقات الإنسانية للأخصائي الاجتماعي بالمدرسة :

(أ) **علاقات الأخصائي الاجتماعي المدرسي بالطلاب :** هي علاقة مهنية في المقام الأول تنطبق عليها كافة ما جاء بأسس وسمات العلاقة المهنية، فهي علاقة بين الممارس المهني القائم بأداء الخدمة، والطلاب (المستفيدين من الخدمة) في إطار وظيفة المدرسة وأهدافها.وتقوم هذه العلاقة على ثلاث نقاط هامة هي :

- ✓ الاحترام
- ✓ الثقة
- ✓ الحرية المتبادلة

ولكي ينجح الأخصائي في تكوين هذه العلاقة وإرساء أسسها في البداية لابد وأن يكون ملماً بكل ما يتعلق بطلابه من سمات واحتياجات ومشكلات حيث أنه يعمل معهم في شتي صورهم سواء كأفراد أو كأعضاء في جماعات أو في مجتمع

(ب) **علاقة الأخصائي الاجتماعي المدرسي بالمدرسين:** كلاً من الأخصائي الاجتماعي والمعلم يستعان إلى تحقيق الأهداف التعليمية والتربوية للمدرسة فالمعلم يعمل على تعليم الطالب والأخصائي الاجتماعي يساعد على تمكين الطالب من العملية التعليمية والاستفادة من خدمات المعلم في هذا الجانب.

(ج) **علاقات الأخصائي الاجتماعي المدرسي بأولياء الأمور:** تتحدد طبيعة العلاقة بين الأخصائي الاجتماعي وأولياء الأمور من خلال الوسائل الآتية :

- ١- الاستقبال المشجع لأولياء الأمور عند زيارتهم للمدرسة
- ٢- تشكيل مجالس الآباء والتعريف برسالتها ومحاولة التخلص من الفكرة السائدة عنها في كونها شكل لجمع الأموال والتبرعات الأمر الذي يؤدي إلى الإحجام عن المشاركة.
- ٣- دعوة أولياء الأمور للفعاليات التي تنظمها المدرسة كالمهرجانات والحفلات وتكريم المتفوقين والموهوبين
- ٤- إرسال بعض النشرات التربوية لأولياء الأمور لتوضيح الأدوار التعاونية بين كل منهما

(٤) عملية المساعدة:

هي قطب الرحى ونهاية المطاف في رحلة التدخل المهني لخدمة الفرد وتجسد الخدمات الواقعية التي تحققت لمشكلة العميل، والتعديلات التي طرأت على أبعاد الموقف الإشكالي ويعني بها (العمليات والإجراءات والخطوات المتوالية التي يقدمها الممارس لعميله أو لعملائه بقصد مساعدته في مواجهة مشكلاته التي يتعرض لها تأسيساً على ذلك فإن المساعدة لابد وأن تتضمن :

- أ- دراسة واقعية للموقف الإشكالي بافتراض أنه فرد ما يواجه موقفاً ما فكانت المشكلة.
- ب- تتباين مناطق الدراسة والمفاهيم بل والأساليب حسب محاور النظرية المتبناة سواء بين التعرف على الماضي أو الحاضر أو بين نمط الشخصية والبيئة وهكذا
- ت- شخصية الأخصائي الاجتماعي تلعب دوراً أساسياً في عملية المساعدة بإشكالها المختلفة كوسيط للتغيير أو متعاطف أو مثير أو متحدي النظريات المختلفة
- ث- الأساليب العلاجية هي بدورها تخضع للنظرية المتبناة والتي تتضمن ما يلي:

- ❖ معونة نفسية تختلف كماً وكيفاً حسب محاور النظرية.
- ❖ تعديل ذاتي، عقلاً أو نفساً أو سلوكاً ... إلخ.
- ❖ تقديم خدمات إجرائية أو مادية من المؤسسة أو من خارجها.
- ❖ عملية المساعدة عملية متبادلة في مستوي العمق أو الزمن الطويل أو القصير حسب طبيعة المشكلة ووظيفة المؤسسة.

أهمية ممارسة الأخصائي الاجتماعي لمجال خدمة الفرد لكل من الطالب والمعلم – ولى الأمر بالنسبة للطالب:

- ١- تذليل العقبات أمام الطالب حتى يتحقق تحصيله الدراسي في أفضل صورة ممكنة.
- ٢- يجب أن يراعي أخصائي خدمة الفرد في المجال المدرسي أن المشكلات الفردية في هذا المجال تختلف في نوعياتها ومظهرها باختلاف المراحل الدراسية
- ٣- جهود أخصائي خدمة الفرد في المجال المدرسي هي جهود مكملة لجهود المدرس ومن الضروري أن يعرف كلاً منهما دوره حتى لا يكرر أحدهم عمل الآخر.
- ٤- ليس دور أخصائي خدمة الفرد في هذا المجال مجرد انتظار الطلاب من أصحاب المشكلات بل عليه أن يسعى للحالات ويكتشفها ويحول صاحب المشكلة إلى شاعر بها وهذا بدء الطريق إلى العلاج وهو ما يطلق عليه أسلوب المبادرة
- ٥- نجاح أخصائي خدمة الفرد في توضيح دوره في مساعدة الطلاب والمدرسين بالمدرسة يساعد على تحقيق تفهم أفضل لديهم لمشكلات التلاميذ ومساهماتهم في تنفيذ خطة العلاج وكذلك مساهمتهم في تحويل الحالات التي يكتشفونها بحكم قربهم المباشر للتلاميذ إلى الأخصائي الاجتماعي.

أهمية ممارسة الأخصائي الاجتماعي لمجال خدمة الفرد بالنسبة للمعلم :

لا شك أن دور الأخصائي الاجتماعي في دعم العلاقة مع مدرسي المدرسة دور هام فلا بد من تعريفهم بدوره وأيضاً الأدوار التربوية لكل منهم بالتعاون مع إدارة المدرسة، كما عليه أن ينظم الندوات والفعاليات التدريبية التي تذكر بالدور التربوي للمعلم، وكذلك إصدار النشرات التربوية المفصلة لذلك، كذلك يقوم الأخصائي بمساعدة المدرسين على مواجهة المشكلات التي تعوقهم عن أداء أدوارهم مع مراعاة عدم إشعار هؤلاء المعلمين بأية حساسية في ذلك على أن يستخدم الأساليب المهنية والمهارات الفنية في تحقيق الأهداف المأمولة،

المشكلات الفردية التي تواجه التلاميذ

يواجه الطلاب في مدارسنا العربية مشكلات ناتجة من ظروف الطالب أو سبب نقص في إمكانيات البيئة وموارد المدارس، وتقع على عاتق الخدمة الاجتماعية المدرسية مهمة الكشف عن المشكلات الفردية والتي تظهر في مجتمع المدرسة ولها جذورها في البيئة المنزلية وما حولها ومن أبرز هذه المشكلات:

١-التخلف الدراسي :

يعتبر التلميذ متخلفاً من الناحية الدراسية إذا كان تحصيله المدرسي يقل عن أقرانه في مستوى العمر نفسه، وقد يرجع التخلف في التحصيل المدرسي إلى أسباب ذاتية، كما قد يرجع إلى أسباب اجتماعية ناشئة عن الظروف الأسرية أو البيئية المحيطة بالتلميذ أو الرفاق الذين يصطفهم.

الأسباب الذاتية:

- وهي التي تتعلق بالنواحي الجسمية أو العقلية أو النفسية أو الاجتماعية للفرد ونفسه ومنها:
- (أ) كأن يعاني التلميذ من قصوراً في السمع أو الإبصار يعوق متابعته لما يلقي عليه من دروس
 - (ب) أو يكون مصاباً باضطراب في الغدد أو الجهاز العصبي المركزي
 - (ج) يعاني من ضعف عقلي أو انخفاض مستوى الذكاء

الأسباب البيئية ومنها:

- (أ) يعد السكن وصعوبة المواصلات المستخدمة في الوصول إلى المدرسة
- (ب) التفكك الأسري وعدم اهتمام الأسرة بالتلميذ
- (ج) انخفاض المستوى الاقتصادي للأسرة
- (د) الانضمام إلى رفاق السوء

٢- الغياب والتأخير:

- يمثل الغياب والتأخير جانباً من المشكلات المدرسية اليومية وقد اختلفت وجهات النظر في شأن حالات التأخير في الصباح عن مواعيد بدء الدراسة وتتعدد العوامل والأسباب أيضاً التي يرجع إليها تأخير الطالب عن المدرسة ومنها:
- (أ) عدم تكيف الطالب من جو المدرسة.
 - (ب) سوء معاملة الوالدين للطالب.
 - (ج) عدم تقدير الأسرة أو فهمها لمتطلبات الحياة المدرسية.
 - (د) الاستهواء من الزملاء معتادى الهروب من المدارس.
 - (هـ) وقد يرجع التأخير إلى بعد مسكن الطالب عن المدرسة وتعذر استخدام وسائل المواصلات لكثرة تكاليفها أو لشدة ازدحامها في الصباح.

٣- الانحرافات الأخلاقية :

ينصوي تحت مدلول الانحرافات الأخلاقية كل مظاهر السلوك التي لا تتفق مع الآداب العامة، والقيم الأخلاقية المتعارف عليها والمعايير الاجتماعية والإنسانية التي تلقي التقديس والتبجيل من جانب مجموع المواطنين في مجتمع معين ومن هذه الانحرافات ما يلي:

(أ) الغش :

والذي يظهر في صور متعددة من أبرزها الغش في أسئلة الامتحانات، ويعتبر الغش انعكاساً لمشكلات يعانها الطفل، فهو تعبير عن سوء التوافق في حياة التلميذ الأسرية أو المدرسية. والجانب العلاجي في حالة الغش يتمثل في تخليص التلميذ من العوامل التي تؤدي به إلى هذا الانحراف، ومساعدة الأسرة في تقدير دورها التربوي بزيادة درجة الربط والرعاية الموجهة للتلميذ.

(ب) السرقة :

كثيراً ما يشكوا بعض التلاميذ من فقد كتبهم وأدواتهم المدرسية، وقد يصل الأمر إلى فقد نقودهم عندما يرتدون ملابس الرياضة أو المعامل ويخلعون ملابسهم اليومية، ويتكرر وقوع هذه الحوادث في فصل معين بالذات، مما يدفع المدرسة إلى فرض رقابة شديدة على تلاميذ هذا الفصل وتفتيشهم قبل مغادرة المدرسة. و يجب على الأخصائي عند التعامل مع مشكلة السرقة أن يتعرف على العوامل الدافعة إلى السرقة والعمل على علاجها في وقت مبكر قبل أن تتعمق جذورها وتصبح عملاً يومياً عادياً في تصرفات التلميذ

(ج) الوشاية والكذب وشهادة الزور :

تعتبر هذه الأنواع من الانحرافات الخلقية من قبيل الانحرافات الثانوية التي لا تواجه عادة من هيئة المدرسة بالتقويم أو العقاب الذي يتناسب مع درجة خطورتها ولكن من المهم ألا تكون المدرسة مجتمعاً يساعد على تنمية هذه الانحرافات بالوقوف موقفاً سلبياً تجاهها.

٤- السلوك العدواني :

تتعدد مظاهر السلوك العدواني داخل المدرسة فقد تأخذ الأشكال التالية:

(أ) الاضطراب والامتناع عن الدرس.

(ب) الإلتلاف والتحطيم.

(ج) العدوان الموجه إلي الرفاق أو المدرسين.

ويجب على الأخصائي الاجتماعي أن يتخذ من الأساليب العلاجية في خدمة الفرد والتي أثبتت التجريب والبحث العلمي صلاحيتها كوسائل للتخفيف من حدة السلوك العدواني بكافة مظاهرها ومنها

❖ التدعيم الايجابي

❖ التدعيم السلبي

❖ الإنطفاء التدريجي

❖ الثواب والعقاب

❖ النمذجة

❖ لعب الدور

❖ التعزيز

٥- المشكلات النفسية :

وهي كثيرة ومتنوعة ولا يمكن إرجاعها لعامل معين، حيث يحتاج الأمر دراسة مفصلة ودقيقة لكل مشكلة على حدة ومنها:

❖ الانطواء

❖ الخجل

❖ التبول اللاإرادي

❖ الهروب

❖ التأخر الدراسي

❖ قضم الأظافر ومص الأصابع

❖ أحلام اليقظة

٦- المشاكل الاقتصادية :

مثل سوء المظهر وعدم القدرة على مواجهة المتطلبات المدرسية والبت في طلبات المساعدة المالية والإعفاء من الرسوم المدرسية.

٧- المشاكل الأسرية:

مثل ضعف العلاقة بين الوالدين، التفكك الأسري، الطلاق.

٨- مشاكل العاطفة والجنس:

وهي المشاكل التي تصاحبها مرحلة المراهقة عادة، وما يظهر في صورة أحلام اليقظة والجهل بالتربية الجنسية، وما ينشأ عنها من مشكلات يكون من أعراضها (السادية – والمازوكية، والبرود الجنسي وغير ذلك من المشكلات)

اليوم الثاني: الجلسة الثانية

المبادئ الأساسية لخدمة الفرد

تعرف المبادئ بأنها صيغة محددة لمعني أو اتجاه أو صفة أو شيء يلتزم بها خلال نطاق مهنة معينة أو علم معين شريطة انطلاقه من نظريه علمية أو قانون علمي تبناه الممارس لأداء نشاطه.

الخصائص الرئيسية للمبادئ :

المبادئ مصطلح يحوي مجموعة من المعاني التي تفرض أساليب واتجاهات الممارسة في إطار نشاط مهني معين، رغم أن المبدأ في كثير من المهن والأنشطة العلمية المختلفة يمكن أن يكون مشتركاً إلا أنه في إطار كل مهنة أو نشاط قد يأخذ بمعاني مختلفة ومغايرة للأعراف الأخرى. المفهوم أو المبدأ مصطلح ينبع من التجربة العلمية والعملية بعيداً عن العشوائية والارتجال قبوله للتطبيق والممارسة العملية بعيداً عن الميثاقين بقاء والمعاني المجردة.

وتتحدد المعاني والأساليب فيما يلي :

أولاً العلاقة المهنية :

تعرف العلاقة المهنية بأنها حالة من الارتباط العقلي والعاطفي المؤقت تنشأ بتفاعل مشاعر وأفكار كل من العميل والأخصائي خلال عملية المساعدة.

ب- خصائص العلاقة المهنية :

- (أ) العلاقة المهنية حالة تلقائية تنمو تدريجياً وفق شروط معينة
- (ب) العلاقة المهنية ثلاثية المراحل (بداية، ووسط، ونهاية)
- (ج) العلاقة المهنية علاجية
- (د) العلاقة المهنية مؤقتة
- (هـ) العلاقة المهنية قيادية
- (و) أهمية العلاقة المهنية

تعتبر المجال الرئيسي الذي من خلاله تطبيق القيم والأساليب والمفاهيم المهنية التالية:

- ❖ توفير مناخاً ملائماً لممارسة الدراسة والتفسير والعلاج
- ❖ تحقق في ذاتها أهدافاً علاجية لأفكار ومشاعر العميل الخاطئة أو غير الملائمة
- ❖ تمنح العميل إحساساً بالأمن الذي يخلصه من توترات عملية المساعدة واللجوء للسلوك الدفاعي
- ❖ تربط العميل ليس فقط بالأخصائي ولكن بفلسفة المؤسسة ككل
- ❖ تعدل من الأفكار المضادة للمجتمع والمتمردة على الأوضاع العامة من خلال تأكيد قيمة التكافل الاجتماعي والحب الإنساني

ثانياً : التقبل :

يعرف التقبل بأنه اتجاه عاطفي عام للأخصائي نحو العميل طالب المساعدة يتسم بالحب والتسامح والرغبة في المساعدة، ولا يعني ذلك قبولاً لسلوكه الأخلاقي وإنما يعني قبولاً له كإنسان له قيمة وله كرامة مهما مارس من أخطاء.

أهداف التقبل :

❖ تخليص العميل من مشاعره السلبية كالخجل والخوف وبالتالي تجنب ما قد يترتب عليه من أساليب دفاعية مختلفة

❖ تخفيف حدة التوترات الشديدة كالقلق أو النقص أو الاضطهاد أو الإحساس بالدونية

❖ تهيئة هاتان الخطوتان من تهيئة مناخ صالح لنمو العلاقة المهنية وهي العمود الفقري لعملية المساعدة

ثالثاً التوجيه الذاتي (حق تقرير المصير) :

ويعرف بأنه حرية مقيدة للعملاء بدرجات متفاوتة حسب طبيعة مشكلاتهم وأنماط شخصياتهم في حدود فلسفة المؤسسة وإمكانياتها:

خصائص التوجيه الذاتي :

- ❖ المفهوم هو إيمان أولي بحق إنساني للفرد ليمارس بعض حريته بطريقة أخلاقية.
- ❖ ممارسته له تحقق هدفاً للنمو.
- ❖ الممارسة المتحررة لهذه العمليات تخلق مناخاً يساعد على تكوين العلاقة المهنية.
- ❖ يعني بالممارسة والفعالية الذاتية أكثر مما يعني بالحرية الفلسفية فهده في خدمة الفرد في الممارسة ذاتها بدرجاتها المختلفة.
- ❖ الحرية في خدمة الفرد هي حرية اجتماعية مقيدة وليست حرية مطلقة.
- ❖ هذه القيود هي قيود حتمية، فلا حياة بلا قيود، حتى فرض الحرية ذاتها على الأفراد هي نوع من القيود.

دور الأخصائي عند تطبيق المفهوم :

- توضيح كافة جوانب الموقف للعميل والتأكد من إدراكه التام لحقائقه كاملاً
- توضيح كافة الإمكانيات والفرص المتاحة أمامه لمواجهة الموقف مواجهة إيجابية
- مساعدته على تحرره داخلياً بإزالة التوترات التي قد تعوقه عن الإدراك والحكم السليم على الأمور.
- مساعدته عند الضرورة بتقديم عدد من المقترحات موضحاً فائدة كل منها أو مخاطرها تاركاً للعميل فرصة الاختيار.

باستثناء حالات خاصة يحذر من الإيحاء للعميل باختيار طريق معين حتى ولو كان أفضل الطرق جميعها.

رابعاً : السرية :

وتعرف بأنها صيانة مقصودة لأسرار العملاء التي كشفتها عمليات خدمة وتجنب إذاعتها وانتشارها بين عامة الناس.

أهداف السرية :

يحقق مفهوم السرية هدفين هامين إحداهما أخلاقي والآخر مهني أما عن الهدف الأخلاقي، فيتجلى في حق الإنسان في أنه يملك وحدة حياته الخاصة وأن إذاعة أسرارها على الناس فيه إهدار لكرامته الإنسانية. أما الهدف المهني للسرية، فيتجلى في أنها عامل أمن وطمأنينة تساعد على خلق المناخ النفسي الصالح لنمو العلاقة المهنية بين الأخصائي الاجتماعي والعميل

وسائل تطبيق السرية :

- ❖ اعتبار العميل هو المصدر الأساسي للمعلومات باستثناء بعض الحالات الخاصة سواء الأطفال الجانحين أو المرضى
- ❖ قد يحتاج بعض العملاء ذوي الحساسية الخاصة على تأكيد السرية التامة عند لحظات اللقاء الأولي

- ❖ تجنب الزيارة المنزلية قدر الإمكان إلا عند الضرورة القصوى
- ❖ تجنب التسجيل خلال المقابلة إلا عند ذكر البيانات الرقمية أو الوصفية
- ❖ عدم تعمد التنقيب في أسرار حياة العميل الخارجة عن نطاق المشكلة
- ❖ يحسن استئذان العميل عند إرسال أية بيانات أو ملخصات لحالته إلى مؤسسات أخرى
- ❖ إخفاء المعلومات الدالة على شخص العميل واسم المؤسسة

خامساً : التعبير الهادف عن المشاعر

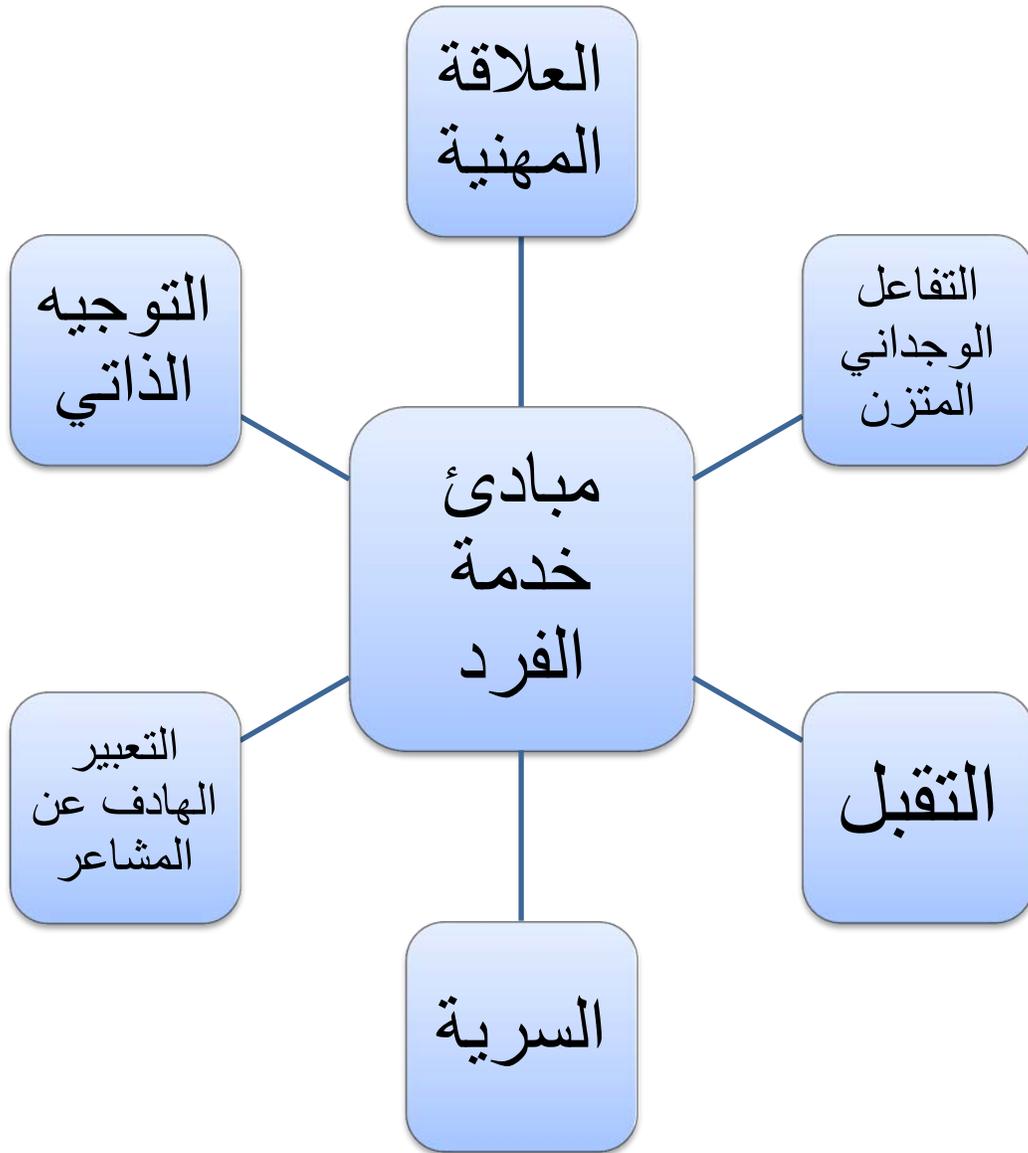
ويقصد به استثارة هادفة تساعد العميل على التعبير الحر عن مشاعره وخاصة المشاعر السلبية التي يعتمد العميل إخفائها أو تقليلها بالحيل الدفاعية المختلفة ثم متابعتها متابعة علاجية مناسبة.

أهدافه المهنية :

- ❖ يعتبر هذا المبدأ من أهم الوسائل لتعميق العلاقة المهنية بين الأخصائي الاجتماعي والعميل
- ❖ التنفيس عن المشاعر الحبيسة يمكن العميل من إدراك واقع مشكلته وحقائقها
- ❖ يساعد المبدأ الأخصائي على إدراك وتفهم طبيعة المشكلة ومدى إحساس العميل بها

سادساً : التفاعل الوجداني المتزن :

ويقصد به تجاوز مهني لمشاعر العميل يعتمد على قدرة الأخصائي الاجتماعي على الإحساس بمشاعر الآخرين وتفسيرها والاستجابة لها، وعناصره هي (الثقافية الحسية أو دقة الحس – مهارة تفسيرية لمعني الأحاسيس – الاستجابة المناسبة لها).



قواعد وفنيات المقابلة

تعريف المقابلة: هي لقاء مهني هادف بين الأخصائي والعميل أو أي فرد من الأفراد المرتبطين بالمشكلة في إطار أسس وقواعد منظمة تحقيقاً لعملية المساعدة

الخصائص الرئيسية للمقابلة :

- تحقق المقابلة أهدافاً هامة في عملية المساعدة
- تعتمد المقابلة على المهارة والاستعداد والعلم
- ليس للمقابلة قوالب جامدة عامة فلكل أسلوبه الخاص
- للمقابلة أساليب مهنية خاصة
- للمقابلة قواعد تنظيمية
- المقابلة لها بداية ووسط ونهاية
- للمقابلة أنواع متعددة من حيث عدد العملاء وشخصية المقابل والتوقيت

أهداف المقابلة :

تعديل شخصية العميل كحجر الزاوية في عملية المساعدة فالمقابلة هي المناخ الذي تتم فيه العمليات التأثيرية المختلفة التي يقوم بها الأخصائي نحو العميل .

- هي الوسيلة لنمو العلاقة المهنية بين الأخصائي الاجتماعي والعميل.
- هي أسلوب هام للتعرف على سمات العميل الشخصية والدور الذي لعبته شخصية العميل في المشكلة.
- وسيلة هامة لتعديل اتجاهات المحيطين بالعميل سواء كانوا من الأقارب أو المرتبطين به.
- وسيلة سريعة للبت في قبول مشكلات العملاء في اللقاءات الاستهلاكية الأولى اقتصاداً للوقت والجهد.
- تزيل أو تخفيف عوامل القلق أو اليأس التي تنتاب العملاء عند تحويلهم إلى مؤسسات أخرى

أساليب المقابلة :

- تهيئة مناخ نفسي مناسب
- الملاحظة وليس المراقبة
- الاستماع وليس الجمود
- الاستفهام وليس الاستجواب
- التعليقات وليس التثرثرة
- توجيه المقابلة لا التحكم فيها

القواعد التنظيمية للمقابلة :

- تحديد ميعاد للمقابلة
- تحديد مكان المقابلة
- الإعداد المهني للمقابلة
- تحديد زمن المقابلة

أنواع المقابلات





المادة القرائية
الوحدة الرابعة
الجماعات الطلابية والأنشطة

أنواع الجماعات المدرسية

تعتبر الجماعة بمثابة الوسط المناسب والإيجابي لدعم الانتمائية وتعديل السلوك، ومن هذا المنطلق يسعى الأخصائي الاجتماعي إلى دعم نشاط الجماعات المدرسية لكي يحقق من خلالها الأهداف الاجتماعية التي تحددها المدرسة ويدعمها المجتمع، وإذا كانت الجماعة وسيلة يستخدمها الأخصائي الاجتماعي بمهارة واقتدار إلا أنها في نفس الوقت تمثل للطلاب الوسط المناسب لإشباع احتياجاتهم النفسية والاجتماعية من خلال الأنشطة المحببة على النفس، وذلك أنه لا بد من تنظيم أساليب الحياة الجماعية في المدرسة سواء في جماعة الفصل أو جماعة النشاط بحيث تحقق هذه الأهداف، وفيما يلي نعرض مكونات كل من هاتين الجماعتين ومقوماتها التي تمكنها من تحقيق وظيفتها :

أولا جماعة الفصل :

وهي جماعة فرضتها طبيعة العملية التعليمية وهي تعبير عن الجماعة الإجبارية التي لا يختارها الطالب، ويمكن أن تتحول جماعة الفصل إلى جماعة اختيارية، طالما أن الطالب وافق واقتنع بما حققت له العديد من الإشباعات.

وكي يحقق الفصل وظيفته الاجتماعية يراعى التالي :

- أن تتفاعل المناهج الدراسية مع تطورات المجتمع وأحداثه.
- أن تعتمد عملية التعليم داخل الفصل على أساس التفاعل الديناميكي الذي يعتمد على أسلوب المناقشة وتبادل الخبرة.
- أن يصبح الفصل المدرسي وحدة نشاط في برامج متكاملة يخططها أعضاء الفصل ويقومون بتنفيذها.
- أن ينظم الفصل في إطار تشكيل جماعي يساعده على النمو فالحكم الذاتي للفصل وانتخاب مجلس الإدارة أو اتحاد طلبة الفصل يساعد على التفاعل الجماعي وبالتالي التنشئة الاجتماعية للطلاب.

صفات رائد الفصل ودور الأخصائي الاجتماعي معه :

- ١- حب العمل مع الطلاب داخل وخارج المدرسة.
- ٢- إتقانه للهواية أو النشاط الذي يمارسه أعضاء الجماعة قدر الإمكان.
- ٣- روحه المرحة التي تشجع الطلاب على الاستمرار في الجماعة وتدفعهم إلى التعبير عن إرادتهم بحرية.
- ٤- تقبله للأعضاء كما هم لا كما يجب أن يكونوا.
- ٥- أن يمثل مثل أعلى للأعضاء يحتذى به.
- ٦- قدرته على تحمل مسؤولية الإشراف على جماعة الفصل برضا وارتياح.
- ٧- ذكاء الرائد وحسن تصرفه في كافة المواقف التي يمر بها مع الجماعة.

وللأخصائي دور هام مع رواد الفصول يمكن تناوله من خلال ما يلي :

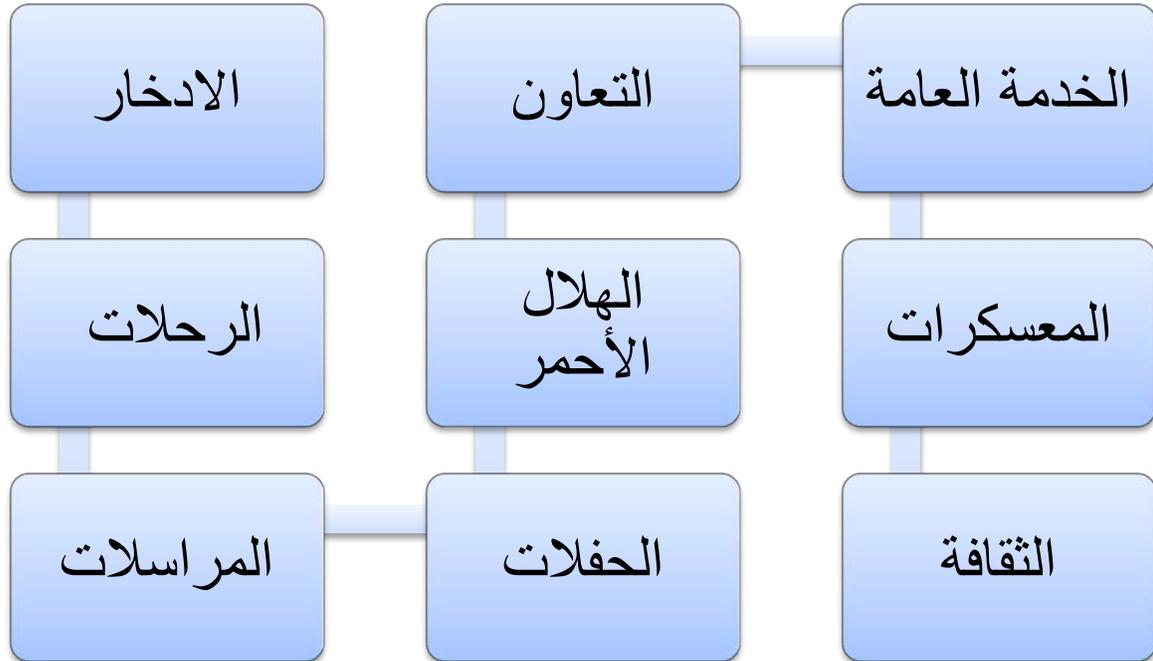
- ١- شرح وتوضيح الكيفية التي يتم بها إيجاد تنظيم وظيفي لجماعات الفصل بحيث يكون للفصل مجلس إدارة ينتخب من بين أعضائه وأن يشكل في الفصل لجاناً مختلفة للأنشطة التي سوف يمارسها الطلاب.
- ٢- شرح وتوضيح الكيفية التي يتم بها التخطيط لبرامج الجماعة ودور الطلاب في ذلك مع بيان كيفية تنفيذ هذه الخطط.
- ٣- مساعدتهم على التعرف على الكيفية التي يمكن من خلالها تلبية احتياجات الطلاب.

- ٤- تبادل الآراء معهم حول المشكلات والصعوبات التي تواجه الطلاب وكيفية التعامل مع هذه المشكلات.
- ٥- مساعدتهم فى التعرف على المصادر الداخلية بالمدرسة وكذلك التى تقع خارج المدرسة وكيفية الاستفادة منها وتوظيفها لخدمة طلاب الفصل.
- ٦- توضيح كيفية التسجيل وإعداد التقارير عن الأنشطة التى تمارسها جماعة الفصل وكذلك الاجتماعات وما تسفر عنه من قرارات.
- ٧- مساعدتهم على تقييم الأنشطة والجهود التى تقوم بها جماعة الفصل.
- ٨- التنسيق بين الرواد والمشرفين على الجماعات المختلفة.

ثانياً : جماعة النشاط

- ١- الأعضاء يتحقق فيما بينهم التجانس والألفة والرغبة فى ممارسة النشاط مع الحرية فى الانضمام أو الانسحاب.
- ٢- الرائد وهو الشخص الذى على علم ودراية بدوافع السلوك وعمليات التوجيه والإرشاد ونقل الخبرة.
- ٣- البرنامج وهو أى شيء وكل شيء تمارسه الجماعة.
- ٤- التنظيم الهادف وهو وسيلة وليس غاية وهو بذلك يتصف بالمرونة وعدم التعقيد.

أمثلة للجماعات:



أهمية جماعات النشاط في نمو شخصية الطلاب :

- تشجيع النمو الخلقى والروحي.
- تقوية الصحة العقلية والبدنية.
- تحقيق النمو الاجتماعي الشامل.
- تقوية العلاقات السليمة وتعميق الصلات بين التلاميذ وبيئتهم.
- توفير الفرص أمام التلاميذ كي يشبعوا قدراتهم على الابتكار بطريقة أكثر فاعلية.
- إكساب التلاميذ مهارات ومعارف جديدة.
- ممارسة الاهتمامات القديمة وتنمية أخرى جديدة.
- يسهم في عملية التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي.
- يحفظ النظام المدرسي.

مشكلات النشاط المدرسي :

- عدم الإيمان الحقيقي بقيمة الأنشطة وأهميتها،
- عدم توفير الإمكانيات المادية المناسبة
- عدم قدرة المعلمين على التنظيم
- عدم العناية في تقويم الطلاب أو المعلمين بالأنشطة الدراسية
- عدم توفر الوقت والمكان لدى الطلاب لممارسة النشاط لازدواج المدارس على نفسها والعمل بالمدرسة لفترتين أو ثلاث فترات
- عدم توفر المدرس الكفاء يؤدي إلى فشل النشاط، فالمدرس غير الكفاء هو المدرس الذي لا يعرف الأهداف المحددة للنشاط، ولا يعرف مهارات السلوك الاجتماعي السليم مع طلابه أو توجيه السليم لهم.
- عدم تعاون مدرسي المدرسة وتعاونهم في وجهات النظر إلى النشاط المدرسي واهتمامهم الزائد بالجانب المعرفي دون سواه.
- عدم تعاون مدير المدرسة وفهمه الخاطئ للنشاط على اعتبار أنه عمل تروحي منفصل عن المنهج المدرسي أو أنه إهدار لوقت الطلاب ومضيعة للجهد.
- معارضة بعض أولياء الأمور لممارسة أبنائهم النشاط المدرسي.

تصوراً لمواجهة مشكلات النشاط المدرسي:

لابد أن يقوم الأخصائي الاجتماعي المدرسي بأدوار عديدة لمواجهة مشكلات النشاط المدرسي ومنها الآتي:

أولاً : في مجال الإدارة المدرسية :

- 1- تشكيل مجلس النشاط والخدمات الاجتماعية بالمدرسة ومنحه الصلاحية اللازمة للقيام بتخطيط وتنفيذ ومتابعة النشاط المدرسي والخدمات الاجتماعية على مدار العام الدراسي.
- 2- عقد اجتماع بين ناظر المدرسة والأخصائي الاجتماعي حول خطط النشاط والاحتياجات المالية اللازمة بها، وذلك بعد إعداد ميزانية سنوية تقديرية تتضمن بنود الإنفاق التفصيلية.

٣- مساعدة ناظر المدرسة فى متابعة وتقييم أعمال مشرفى جماعات النشاط، وتوفير الإمكانيات اللازمة لهم من أرباح الجمعية التعاونية.

ثانياً : فى مجال هيئة التدريس

- ١- تنظيم الاستعانة بجهود المدرسين ومشاركتهم فى الأنشطة المختلفة، بناء على ميولهم وخبراتهم باعتبار أن هذه المشاركة تمثل ضرورة حتمية لتكوين العلاقة التربوية بين الطالب والمدرس كأساس لنجاح عملية التحصيل.
- ٢- عقد اجتماعات بين الأخصائي، ومشرفى جماعات النشاط بهدف مساعدتهم فى تكوين جماعاتهم، ووضع وتنفيذ برامجها وإعداد سجلاتها.
- ٣- تكريم المدرسين ذوى الفاعلية فى مجال النشاط والعمل الاجتماعي بالمدرسة دورياً وفى نهاية العام الدراسي.

ثالثاً : فى مجال الطلاب

- ١- ضم أكبر عدد من طلاب المدرسة إلى جماعات النشاط والجماعات الاجتماعية، وفقاً لميولهم باعتبارها وسائل التنمية للشخصية المتكاملة.
- ٢- التنسيق مع ناظر المدرسة لاستغلال بعض الحصص الاحتياطية فى إجراء عمليات التوجيه الجمعي للطلاب فى الفصول حول الموضوعات التربوية المحققة لأهداف العمل الاجتماعي فى المدارس.

مفهوم البرنامج فى خدمة الجماعة

برامج الجماعات هى مجموعة الأنشطة والتجارب التى تصنفها الجماعات، ولا يمكن تخيل وجود جماعة دون أن يتضمن وجودها

عناصر ومحتويات وضع وتصميم البرنامج

- ٥- برامج تتعلق بالمصالح العامة أو المشتركة كما هو الحال فى الجمعيات التعاونية واللجان والمجالس والاتحادات وجماعات تنمية المجتمع والنقابات وغيرها.
 - ٦- برامج تتعلق بالخدمة العامة كالتطوع فى مكافحة الإدمان والتلوث والدفاع المدنى والنظافة والإسعاف ورعاية الطفولة والفقراء واليؤساء وردم البرك وتمهيد الطرق والتدخل لمواجهة الخلافات ونشر الثقافة الصحية وعمليات محو الأمية والتبرع بالدم.... إلخ.
 - ٧- برامج تركز على الجوانب العلمية والعملية كتدريب أعضاء الجماعات على المهارات ذات الطابع الإنتاجى كالنجارة والكهرباء والسباكة والحياسة والمشغولات بكافة أنواعها.
 - ٨- برامج تدور حول الجوانب الترويحية كالعاب والموسيقى والغناء وممارسة فنون التمثيل والسمير والقصة وكافة هذه العناصر
- والمحتويات من البرامج مهما تعددت أشكالها تمارسها الجماعات، وبقدر ما تهدف إلى تحقيق رغبات واحتياجات ومصالح أعضاء هذه الجماعات، فإن طريقة العمل مع الجماعات تعتبر هذه البرامج مجالاً لتحقيق أغراضها باعتبار أن برامج الجماعات من وجهة نظر هذه الطريقة تعتبر أداة لذلك، ومن أهم وسائل التعبير التى تتضمنها برامج الجماعات ثلاثة وهى كالتالى :

أولاً : المناقشة الجماعية

تعتبر المناقشة الجماعية من أهم وسائل التعبير فى أغلب البرامج الى تمارسها الجماعات، والمناقشة تعبير ديناميكي، كما أنها تصوير مادى لديناميكية الجماعة، والهدف من المناقشة الجماعية فى طريقة العمل مع الجماعات ليس مجرد تحقيق رغبات أو احتياجات أعضاء الجماعات إنما يقصد من ورائها إكسابهم حرية التعبير وممارسة الديمقراطية وتمكينهم من اتخاذ القرار.

ثانياً : الرحلات :

الرحلات لون هام من ألوان نشاط الجماعات وتعتبر وسيلة من وسائل الترويح وكسب المعرفة وتحصيل الخبرات والاتصال بالحياة، وهناك أنواع مختلفة من الرحلات يهدف بعضها إلى اكتساب المعلومات والبعض الآخر يرمى إلى تنمية روح الجماعة وتقوية أواصر الود والصدقة كما أن بعضها يسعى إلى تكوين الخلق الاجتماعى فى أسمى معاينة من حيث الاعتماد على النفس وخلق جو من التعاون وتفهم آداب الحديث والمناقشة والتدريب على قوة الملاحظة واكتساب الأعضاء قدرة الاستمرار فى تثقيف أنفسهم.

ثالثاً : المعسكرات

تعتبر المعسكرات وسيلة هامة من وسائل تطبيق طريقة العمل مع الجماعات حيث تتوفر فيها فرصاً طبيعية لممارسة الأنشطة والبرامج والارتباط بجماعات يشترك اعضاؤها فى تيسير الحياة فى هذه المعسكرات.

دور الأخصائي في وضع وتصميم البرنامج

ويعتبر هذا الدور جزءاً هاماً من مهارات الأخصائي التي يجب أن تتوفر فيه، ويتحدد هذا الدور في التالي :

أولاً : مساعدة الجماعة على اكتشاف ميول وحاجات وقدرات ومصالح أعضائها :

ويقصد بالميول الرغبات طويلة الأمد لممارسة أنواع معينة من النشاط، أما القدرات فيقصد بها إمكانيات واستعدادات الفرد التي تمكنه من ممارسة النشاط، كذلك الحاجات فهي رغبات ملحة للوصول إلى ظروف معينة كحاجة الإنسان إلى الأمن والمركز الاجتماعي، ويعمل الأخصائي عن طريق البرامج على أن يكتشف عضو الجماعة ميوله وحاجاته وقدراته مصالحة وفي نفس الوقت استثماراتها كي ينمو بها عن طريق طريق الجماعات التي ينتمي إليها.

مادامت البرامج هي وسيلة الجماعة في نمو أعضائها أصبح لزاماً أن يشترك كل فرد في البرامج حتى يتحقق له النمو، ولا يقصد باشتراك كافة أعضاء الجماعة في برامجها أن يقوم كل منهم بعمل يتشابه مع الآخرين أو أن يشترك كل منهم في برامج الجماعة بمستوى واحد، وإنما يقصد بالاشتراك هنا تهيئة الفرص لكل فرد في الجماعة أن يساهم في برامجها بأقصى قدراته الذاتية وكلما اشترك كل عضو في الجماعة في برامجها على ضوء ميوله وقدراته واحتياجاته كلما أصبح للبرامج أثر أفضل في كل منهم.

ثالثاً : مساعدة الجماعة على اكتساب أعضائها للمهارات

يهتم الإنسان باكتساب مجموعة من المهارات تساعده على مواجهة احتياجاته الاجتماعية، هذه المهارات إما أنها مهارات نشاط أو مهارات علاقات، ونعني بمهارات النشاط الممارسة الاجتماعية أو الرياضية أو الثقافية أو الفنية أو العملية أو العلمية،.. إلخ أما مهارات العلاقات فنقصد بها خصائص احترام النفس والغير وتقدير الآخرين والتعاون والتفكير المنطقي وتحمل المسؤولية وحب النظام، وبقدر اهتمام الأخصائي باكتساب أعضاء الجماعة لمهارات النشاط أو تميمتها لديهم إلا أنه لا يرمي بشكل أساسي إلى الوصول بهم إلى مستوى البطولات أو الإتقان الدقيق لهذه المهارات إذ أن التفوق في مهارات النشاط يتطلب تدريباً قد لا يجده العضو داخل الجماعة، ومن هنا يتطلب الأمر من الأخصائي أن يهيئ الفرص لراعي التفوق في المهارات أن يلتحقوا بفرق التدريب التي تساعدهم على تحقيق ذلك، أما بالنسبة لمهارات العلاقات فيعتبر من المهارات الأساسية التي يعمل الأخصائي على مساعدة أعضاء الجماعة فباكتسابها باعتبارها خصائص يتطلبها نموهم الاجتماعي.

رابعاً : مساعدة الجماعة على استخدام الإمكانيات المادية والبشرية

يعتمد نجاح كثير من البرامج على الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة، ولا يعني ذلك أنه لا بد من تزويد الجماعة بالإمكانيات كي تنجح برامجها وإنما أن تهيئ لها الفرص كي تخلق بنفسها هذه الإمكانيات بالاستعانة بالمصادر المختلفة والمتاحة ومن أهم هذه المصادر التالي :

١ - **المصادر البيئية:** يقصد بذلك المصادر البشرية والمادية المتاحة في المؤسسة أو في البيئة أو المجتمع، واستخدام هذه الإمكانيات بقدر كونها تكسب الجماعة قدرة على مزاولة برامجها فهي أيضاً وسائل لتنظيم العلاقة بين الجماعة وكل من المؤسسة أو البيئة أو المجتمع.

٢- الاستعانة بالخبراء: حيث يساعد الأخصائي الجماعة على الاستعانة بالخبراء الذين قد تحتاجهم لتخصصاتهم وخبراتهم المميزة، ومن الطبيعي أن يقوم أخصائي الجماعة نفسه أو أحد أعضاء الجماعة أو لجنة منها بدعوة الخبير بعد أن يحدد أعضاء الجماعة تحديداً واضحاً لما يحتاجونه منه.

مساعدة الجماعة مراعاة بعض الاعتبارات عند تخطيط وتنفيذ البرنامج مثل :

- أن يكون البرنامج في مكان لا تحيطه المثيرات المشتتة له.
- أن يكون مكان البرنامج من السعة حيث يتسع لكافة أعضاء الجماعة وأن يراعى فيه التهوية والإضاءة الكافية.
- أن يبدأ البرنامج في الوقت المحدد له وأن ينتهي أيضاً في الوقت المحدد لذلك.
- يجب أن يراعى في توقيت البرنامج سن الأعضاء المشتركين فيه.
- أن يتناسب توقيت البرنامج مع ظروف الأعضاء.
- الاهتمام بنظام البرنامج ليس فقط عند بدايته، ونسيان أن نجاح البرنامج أو فشله يعتمد على حسن تنظيمة من بدايته إلى نهايته.
- يضعف البرنامج إذا لم تكن أجزاءه مرتبة ترتيباً يسمح بإثارة الأعضاء واستجاباتهم
- تحديد مسؤوليات معينة مفصلة لكل عضو في الجماعة خلال البرنامج.
- تعدد القيادات في البرنامج الواحد كثيراً ما يسيء إلى تنظيمه وإدارته.
- عدم تجريب الأدوات والأجهزة المستخدمة في البرنامج قد تؤدي إلى فشله.



المادة القرائية
الوحدة الخامسة
التنظيمات المدرسية

التنظيمات المدرسية على المستويات المختلفة

ينظر إلى المدرسة باعتبارها نسق اجتماعي يترابط فيه الأفراد سواء من المدرسين او الطلاب بطرق مختلفة، إذا تواجد فيه تنظيمات اجتماعية رسمية وغير رسمية تجمع بين المدرسين بعضهم البعض (مجلس الإدارة) وبين التلاميذ بعضهم البعض، " جماعات النشاط المختلفة – اتحادات الطلاب " وبين المدرسين والطلاب (مجلس الرواد) وبين أولياء الأمور وإدارة المدرسة ومدرسيها ومجلس الآباء والمعلمين ولهذه التنظيمات هدفا أساسيا يتمثل فى النهوض بخدمات تنظيم المجتمع المدرسى وذلك بالتعاون مع بعض التنظيمات المحلية خارج المدرسة ويمكن تناول هذه التنظيمات كالاتى :

(١) الإدارة المدرسية :

من اهم الصفات التى يجب ان يتحلى بها مدير المدرسة او ناظرها حتى يستطيع ان يحقق النجاحات المطلوبة لمدرسته وذلك على النحو التالى :

- أن يكون ديمقراطيا فى إدارته يتسم بالهدوء يعرف كل العاملين بالمدرسة من هيئات إدارية وتدرسية وفنية، ملما بأرائهم، ومستطلعاً ما يروونه من حلول لمشكلات المدرسة اليومية واقتراحات لتطوير العمل التربوي والتعليمي حتى يضمن تعاونهم و إقبالهم على العمل والمشاركة فى الأنشطة والبرامج المختلفة للمدرسة.

- أن العمل دائما على التحديث والتجديد فى أساليب الإدارة المدرسية وفق ما يطرأ على المجتمع من تغيرات حتى يكون بدورة عاملا فاعلا لتطوير المجتمع.

- أن يعمل على تهيئة الفرص المناسبة لتخطيط البرامج فى النشاط المدرسى وتنفيذها وتقييمها لتحقيق حاجات الطلاب فى إطار حاجات المجتمع.

- أن يعمل على مشاركة الطلاب والآباء فى التنظيمات المختلفة للمدرسة وفى بناء برامجها ومشاركة الآباء والمدرسين فى تقديم خدمات خاصة للطلاب لا تستطيع المدرسة بإمكانياتها ومواردها ان تقدمها إليهم .

(٢) مجلس إدارة المدرسة :

ويتم تشكيلة من المدرسين الأوائل للمواد الدراسية أو ممثل لكل مادة من المواد الدراسية ووكلاء المدرسة أو أحدهما ومدير المدرسة والأخصائى الاجتماعى باعتباره أمين سر المجلس وتحدد المهام فى :

- المعاونة فى وضع سياسة المدرسة فى مجال تخصصها وفى حدود السياسة العامة وطبيعة واحتياجات المرحلة العمرية التى تضمها المدرسة وتوزيع العمل على أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين.

- وضع مشروع خطة المدرسة خلال العام الدراسى فى إطار احتياجات الواقع التربوى وافرازات العام المنصرم على ان تكون متضمنة كافة المجالات مثل مجال المعلم، الطالب، المجتمع المدرسى، البيئة المحلية.

(٣) مجلس الرواد والنشاط المدرسى :

وهذا مجلس فى بعض الأحيان قد ينبثق عن مجلس الإدارة ويضم فى عضويته مدير المدرسة و احد الوكلاء و معلمى مواد الأنشطة او مشرفيها وكذلك رواد الفصول ويعتبر الأخصائى الاجتماعى هو العقل المفكر لهذا المجلس شأنه شأن المجالس الأخرى وان كان يبدو هذا ظاهرا بوضوح بحكم طبيعة ونشاط وهدف المجلس، وتحدد اختصاصه فى :

- إيجاد قدر من التنسيق بين الأنشطة المختلفة لعدم التكرار والازدواج وتحديد المدى الزمنى الملائم للتنفيذ.
- دراسة احتياجات الواقع التربوى واحتياجات وميول الطلاب.
- تحديد المسابقات التى سوف تطرحها المدرسة أثناء العام الدراسى.
- تحديد الميزانية المقترحة للمناشط والمشروعات والعمل على تدبيرها
- وضع البرامج والمشروعات النشاطية الخاصة بالتنشآت واحتياجات وميول الطلاب من جانب والواقع التربوى من جانب اخر وتضمن ذلك فى خطة الأنشطة التى سوف تنفذها المدرسة أثناء العام الدراسى على ألا تتعارض مع الخطة الدراسية للمدرسة

(٤) مجلس الأمناء والآباء والمعلمين :

وهدفه:

- توثيق الروابط بين الطلاب والمدرسة وأولياء الأمور.
- دعم التعاون بين المدرسة والمجتمع والعمل معا لإيجاد الحلول لبعض المشكلات التى لا تستطيع المدرسة مواجهتها بمفردها.
- التعاون فى حل ما يصادف المدرسة وأولياء أمور الطلاب من مشكلات أبنائهم.
- رفع مستوى الوعى التربوى فى المجتمع لا سيما بين اولياء امور الطلاب لمعاونتهم على تربية ابنائهم وحل مشكلاتهم
- رفع المستوى الاجتماعى والثقافى والصحو الفنى بين اهل حى المدرسة
- الاستعانة بالكفاءات العلمية الموجودة فى المجتمع فى المجتمع ودعوتهم لمعاونة المدرسة بالقاء المحاضرات او ابداء توجيهات واء مفيدة او الاسهام فى شئون النشاط الاجتماعى والرياضى والفنى للمؤسسة.
- الاشراف او المعاونة فى مشروعات خدمة البيئة والمجتمع مثل مراكز الخدمة العامة.

دور لأخصائنا الاجتماعى مجالس الأمناء والآباء والمعلمين

(أ) دورة كأمين سر للمجلس وتتلخص فى :

- المشاركة فى عملية التشكيل بالتعاون مع الإدارة المدرسية
- توضيح اللائحة الخاصة بالمجلس بما تضمنه من اختصاصات و أهداف وذلك للاعضاء لتوضيح دورهم
- ابلاغ كافة المستويات التربوية المنوطة بتشكيل المجلس
- إجراء استفتاء بين الاعضاء للتعرف على انسب الاوقات لعقد اجتماعات المجلس ولجانه.
- اعداد جداول اجتماعات المجلس واللجنة التنفيذية بالاتفاق مع رئيس المجلس.
- متابعة القرارات والتوصيات التى تصدر عن المجلس.
- عرض الميزانية بكافة بنودها على المجلس فاجتماعه التالى
- اعداد التقرير السنوى عن فعاليات المجلس او اللجنة التنفيذية
- اعداد التقارير الدورية عن نشاط المجلس او اللجنة التنفيذية ومنجزاتها

(ب) دور الأخصائى الاجتماعى مع اللجان المختلفة ويتخلص دورة فى :

- المساعدة فى تكوين لجان المجلس.
- المساعدة فى وضع وتنفيذ برامج هذه اللجان.
- المساعدة فى تدريب القادة والمسؤولين عن هذه اللجان.
- المساعدة فى التعرف على الاحتياجات التى تعمل من اجلها اللجان وتسجيل خدماتها وتقويمها.
- الاشتراك مع اللجان فى رسم خطة المحافظة على المباني والاثاث والتجهيزات المدرسية
- وضع برامج اسهام المدرسة والاباء فى خدمة المجتمع المحلى المحيط
- مناقشة المشكلات المتعلقة بالتلاميذ من الناحيتين التعليمية والسلوكية أو غيرها.
- الاشتراك مع اللجان فى وضع واقتراح الحوافز للمتميزين والمتفوقين من الطلبة والمدرسين وبقية العاملين.

(ج) ويمكن تلخيص دور الأخصائى الاجتماعى بصفة عامة فيما يلى :

- توثيق العلاقة بين البيت والمدرسة.
- نشر الوعى الاجتماعى بين طلاب المدرسة وتحقيق اعلى مستوى ثقافتربوى.
- معاونة المدرسة على اداء رسالتها كمراكز اشعاع ثقافواجتماعى.
- العمل على اشتراك الاباء مع المدرسة فى حل المشاكل الاجتماعية فى البيئة المحلية
- العمل على جعل المدرسة مجتمعا صالحا لرعاية الطلاب من كافة الجوانب
- اكتشاف القيادات وتنميتها سواء كانت هذه القيادات من الطلبة او الاباء والاهالى

ومن أهم الأهداف مجلس الأمناء والاباء والمعلمين :

- دعم التعاون وتوثيق الصلة بين الاباء والمعلمين
- دراسة الواقع التربوى بالمدارس وايجاد الحلول المؤدية للارتقاء به
- توحيد الرؤى فى الاساليب التربوية المتبعة
- العمل على مقابلة حاجات المدرسة بما تضمه من طلاب ومعلمين
- تاكيد دور المدرسة كمركز اشعاع للمجتمع المحيط

(هـ) اتحادات الطلاب :

هى تنظيم بين ثنايا مجموعة من الطلاب الممثلين لزملائهم قادرين على التعبير عن اراء زملائهم ولديهم القدرة على القيام باعمال جماعية ومشروعات وبرامج من شأنها الاسهام فى ترقية الواقع التربوى وتدريبهم على القيادة والتبعية واكسابهم اتجاهات ايجابية صالحة وهذا التنظيم لة مستويات عديدة (الفصل - المدرسة.....الخ) دور الأخصائى الاجتماعى مع الاتحادات الطلابية وينقسم مع هذا التنظيم الى :

(أ) دورة فى الإسهام فى تحقيق وظيفة الاتحاد :

- عن طريق :
- تهيئة كافة الظروف والامكانيات التى تساعد على تربية الطلاب ونموهم نمواً متكاملًا.

- وقاية الطلاب من أسباب الانحراف واستثمار أوقات فراغهم بطريقة مثمرة تساعد على اشباع حاجاتهم النفسية والاجتماعية.
- معاونة الطلاب على مواجهة مشكلاتهم وتدريبهم على معالجتها .
- توثيق الصلة بين البيت والمدرسة وبين الطالب ومعلمية.
- الكشف عن احتياجات الطلاب والعمل على متابعتها فى مختلف ميادين النشاط الثقافية والاجتماعية والفنية والرياضية مع تهذيب الميول وتنميتها .
- نشر الوعي القومى بين الطلاب وتعريفهم بمعالم الوطن العربى وبالطبع معالم بلادهم.
- الاسهام فى المشروعات القومية والخدمات العامة لرفع مستوى البيئة وخدمة المجتمع.

(ب) دور الأخصائى مع اعضاء الاتحاد :

- ملاحظة اعضاء الاتحاد فى مستوياتهم المختلفة بالمدرسة و القيام بدراسة فردية لكل طالب يحتاج الى اهتمام لمعاونته ومساعدته فى ظروفه.
- تخصيص وقتا معيناً اسبوعياً لمقابلة الطلاب لمناقشتهم فى الامور التى تهمهم
- معاونة الاتحاد فمستوياته المختلفة فى المدارس وذلك بمساعدة اعضاء على كيفية إدارة الاجتماعات بطريقة ديمقراطية وايجابية
- اعداد برامج توجيهية وتدريبية للطلاب القادة وغيرهم واعداد معسكرات تدريبية لهذا الغرض لربط الديمقراطية وصقل القادة منهم
- معاونة اعضاء اللجنة التنفيذية للاتحاد بالمدرسة ومعاونة رواد الصفوف ولجانهم التنفيذية على اداء دورهم ومسئولياتهم

ثانياً التنظيمات الخارجية للمدرسة:

- حيث ان المدرسة تعتبر جزء لا يتجزأ من المجتمع وبالتالى فانها تؤثر وتتأثر بهذا المجتمع من هنا اصبحت المدرسة ترتبط بالمجتمع المحيط بها من خلال تنظيمات خارجية وهى :

(أ) مراكز الخدمة العامة : وتهدى هذه المراكز الى خدمة المجتمع انتهاء اليوم الدراسى او خلال العطلة الصيفية وتمارس عدة برامج (فنية – ثقافية – رياضية – اجتماعية) لشغل أوقات فراغ التلاميذ وسكان المجتمع وتنمية العلاقات الاجتماعية بين السكان وبعضهم البعض وبين العاملين بالمدرسة وتنمية المهارات والخبرات لدى التلاميذ وسكان المجتمع.

(ب) مشروعات الخدمة العامة : وتهدى الى اتاحة الفرص لطلاب المدرسة للقيام بخدمة مجتمعهم ويدخل ضمن مشروعات الخدمة العامة الاتى : (يوم الخدمة العامة – مشروع احترام – معسكرا – العمل). وتتنوع مشروعات الخدمة العامة ضمنها ما يتصل بالخدمة الصحية ومنها ما يتصل بالخدمة الثقافية..... الخ ونجد ان هذا الدور المجتمعى للمدرسة جاء كنتيجة منطقية لانتشار المدارس بصورة كبيرة فى المدن والقرى واحتوائها على ملايين الابناء الذين يمثلون قناة الاتصال بين المدرسة والاسرة فى المجتمعات المحلية المختلفة كما ان المدارس تضم مئات الألوف من المدرسين والفنيين الذين يمثلون قادة التنوير والرأى فمجتمايتهم مما حكم عليه ضرورة القيام بدور ايجابى لخدمة المجتمع.

أهداف التنظيمات المدرسية ودور الأخصائى الاجتماعى فى تفعيلها

فى المدرسة تنظيمات اجتماعية رسمية وغير رسمية تجمع بين المدرسين بعضهم البعض (مجلس الإدارة) وبين التلاميذ بعضهم البعض (جماعات النشاط المختلفة – اتحادات الطلاب) وبين المدرسين والطلاب (مجلس الرواد) وبين اولياء الامور وادارة المدرسة ومدرسيها ومجلس الأمناء والاباء والمعلمين ولهذا التنظيمات هدفا اساسيا يتمثل فى النهوض بخدمات تنظيم المجتمع المدرسى وذلك بالتعاون مع بعض التنظيمات المحلية خارج المدرسة ودور الأخصائى الاجتماعى مع هذه التنظيمات :

- المساعدة فى تكوين وتشكيل هذه التنظيمات.
- المساعدة على النمو ببرامج هذه التنظيمات.
- المساعدة فى تدريب القادة المسئولين عن هذه التنظيمات.
- المساعدة فى التعرف على الاحتياجات التى تعمل من اجلها هذه التنظيمات وتسجيل خدماتها وتقويمها.

أهمية التنظيمات الطلابية فى نمو شخصية الطلاب وتنمية المجتمع المحلى:

- تهيئة كافة الظروف والإمكانات التى تعين على تربية الطلاب ونموهم نموا متكاملا
- وقاية الطلاب من أسباب الانحراف وحمايتهم من القيادة المنحلة عن استثمار أوقات فراغهم، فيما يشبع حاجاتهم النفسية والاجتماعية.
- معاونة الطلاب على مواجهة مشكلاتهم وتدريبهم على معالجتها.
- حماية الشباب من التيارات الفاسدة والاتجاهات لمنحرفة وصيانة المعلومات والمعتقدات والقيم.
- نشر الوعى القومي العربى بين الطلاب وتعريفهم بمعالم الوطن العربى وتاريخ كفاحهم فى سبيل الحرية والاستقلال وامكانية التقدم المادى المعنوى.
- الإسهام فى المشروعات القومية والخدمة العامة لرفع مستوى البيئة وخدمة المجتمع.

أهمية دور مجالس الأمناء والاباء والمعلمين فى تحقيق الجودة

ان نجاح المؤسسة التعليمية فى استثمار كافة الامكانات المجتمعية المتاحة دليل على نجاحها فى تحقيق أهدافها لذا فان دعم المجتمع وتنظيماته الأهلية للمؤسسة التعليمية أصبح من مسلمات تحقيق الجودة والتميز المستهدف فالمدرسة ليست مكان للتعليم فحسب ولكنها نسق تربوى يؤثر ويتأثر بالمجتمع افراداً وتنظيماته ولعل الجمعيات الأهلية بما لها من سمات اهمها التواصل مع المجتمع وتمثيل احتياجاته واستثمار موارد المادية والبشرية تعتبر من اهم منظمات المجتمع التى يجب ان تصنع قضايا التعليم على راسى أولوياتها وان تتكامل مع مجالس الاباء والمعلمين لتحقيق أهداف المدرسة نظرا لما يقع على عاتق مجالس الاباء والمعلمين من متابعة العملية التعليمية والتأكد من التزام المدرسة بتنفيذ اهداف الرؤية تفصيلا لاحكام الرقابة الشعبية فى ضوء الصلاحيات التى حولها له القانون وذلك تعميقاً لديمقراطية الإدارة المدرسية وارساء مبادئ المسؤولية والشراكة المجتمعية كاليات اللازمة لتطبيق معايير الجودة الشاملة ومن ضمانات مجتمعية لازمة لتحقيق رؤية التربية والتعليم (التعليم المتميز والتميز للجميع) ومن هنا جاءت أهمية هذه الدراسة لدور مجالس الأمناء والاباء والمعلمين فى تحقيق الجودة.



المادة القرائية
الوحدة السادسة
الاحتياجات الخاصة

مفهوم ذوى الاحتياجات الخاصة

ويمكن تعريف ذوى الاحتياجات الخاصة " انهم اولئك الافراد الذين ينحرفون عن المستوى العادى او المتوسط فى خصية ما من الخصائص ، او فى جانب ما - او اكثر من جوانب الشخصية ، الى الدرجة التى تحتم احتياجهم الى خدمات خاصة ، تختلف عن ما يقدم الى اقرانهم العاديين ، وذلك لمساعدتهم على تحقيق اقصى ما يمكنهم بلوغه من النمو والتوافق النفسوالمجتمعى "

الاحتياجات النفسية والاجتماعية لذوى الاحتياجات الخاصة

أولا : الاحتياجات الاجتماعية

- ١ - الحاجة الى الاحتفاظ بالمكانة الاجتماعية
ان هذه الحاجة يتضح اهميتها بعد الاصابة التى ادت الى اعاقتهم وبعد عدم قدرتهم على اداء مهامه وظيفتهم بالقدر المناسب واثر هذا على اداء انشطتهم فى الحياة
- ٢ - الحاجة الى تكوين شبكة علاقات اجتماعية
ان الشعور بالانتماء والامن يتولد من توافر شبكة من العلاقات الاجتماعية الجيدة ، ويعيد لديهم الشعور برغبة الاخرين فى التعامل معهم ، وعدم نبذ الاخرين لهم نتيجة الاعاقة
- ٣ - الحاجة الى الانتظام فى الحياة
وتتضح اهمية هذه الحاجة بعد اضطراب حياتهم نتيجة لفقدانهم العمل ، او عدم قدرتهم على العمل من الاصل ، وانعكاس ذلك على مكانتهم وسط اسرهم واقرانهم ومجتمعهم المحلى
- ٤ - الحاجة الى للحب والعطف
يحتاج الفرد الذى يعانى من بعض الاعاقات للحب والعطف من الاخرين وشعوره انه مقبول منهم لذاته وليس شفقة عليه نتيجة اعاقته
- ٥ - الحاجة الى الاتصال
قد تكون الاعاقة التى يعانى منها الفرد سبب فى عدم قدرته على الاتصال الجيد فمثلا المعاقين ذهنيا يحتاجون الى رسائل واضحة ومفهومة ودقيقة والذين يعانون من اعاقات سمعية يتطلب هذا ايجاد طرق للتواصل الجيد مع الاخرين
- ٦ - الحاجة الى التقبل
الانسان بطبعه كائن اجتماعى ولهذا الا انسان المعاق يحتاج الى شعوره بتقبل الاخرين له وكذلك ضرورة ان يتقبل الشخص المعاق نفسه كما هى حتى يمكنه التأقلم مع مجتمعه

ثانيا : الاحتياجات النفسية

- ١ - الحاجة الى الشعور بالانتماء
الشخص الذى يعانى من الاعاقة يوجد له مجموعة من الاحتياجات النفسية يمكن ايجازها فالاتى
- الانتماء هو علاقة تبادلية بين طرفين وهما من يعانى من الاعاقة من جهة والاسرة ، العمل ، الجماعة التى ينتمى اليها ، الوطن من جهة اخرى ويتطلب هذا ان يشعر الفرد بالرضا والاشباع النفسى
- ٢ - الحاجة الى الشعور بالامن

الشخص الذى يعانى من الاعاقة يشعر بعدم الامن على صحته ودخله ومستقبله و.... ولهذا يكون فى حاجة ماسة الى الشعور بالامن النفسى والاجتماعى والصحى و... حتى يتوافق اجتماعيا مع الاخرين

٣- الحاجة الى الشعور بالحب والتناغم الوجدانى

يتم اشباع الحاجة الى الحب والتناغم الوجدانى من خلال بيئة المعوق الطبيعية وهى اسرته والجماعات التى ينتمى اليها ومجتمعه او من خلال الخدمات المهنية والجهود التى تقدم له من خلال مؤسسات متعددة يتعامل معها

٤- الحاجة الى تقدير الذات

ان شعور الفرد بالاعاقة تسبب له نقص فى قدراته او فقدان معظمها وهذا يجعله فى حاجة الى احترام الذات التى فقدها بسبب الاعاقة الموجودة لديه او التى لحقت به ولهذا يقال ان العمل هو جواز السفر الى احترام الذات بالنسبة للمعوق

٥ - الحاجة الى الاستقلال والثقة بالنفس

وهى من اهم الحاجات التى يحتاجها الناس بصفة عامة والمعوق بصفة خاصة بعد ان حرمتة الاعاقة منهما معا ومن مظاهر عدم الاستقلال والثقة بالنفس التردد والشك والخوف و....

مفهوم الموهبة

اختلف الباحثين فى تعريف من هو الموهوب ؟ وما هى الموهبة فالبعض ينظر الى الموهبة على انها مكتسبة والبعض الاخر ينظر اليها على كونها فطرية ومن التعريفات التى تتعلق بالموهوب - الموهوب هو ذلك الذى يظهر باستمرار اداء متميز فى نشاط او مجال مفيد او عمل دقيق .
- الموهوب هو شخص يتمتع بقدرات واستعدادات ظاهرة وكامنة تسمح له بالتفكير الابداعى والابتكار والقدرة على القيادة والمساهمة فى وضع الحلول المتميزة والاداء المرتفع الذى يميزه عن اقرانه فى احدى المجالات .
الموهبة هى استعداد وراثى يوجد عند الفرد يجعله قادرا على انتاج اداء متميز عن اقرانه فى المجالات العقلية والمعرفية ، بحيث يعكس باشارة ايجابية على حياة الناس وانشطتهم المختلفة ، على ان تتوفر له الظروف والطموح والاهتمام والدافعية والرغبة فى التفوق .

مجالات الموهبة

المجال المعرفى

من اهم خصائصها

- حفظ كمية غير عادية من المعلومات واختزانها
- سرعة الاستيعاب والاسترجاع
- القدرة على ربط الافكار واستخلاص نتائج
- اهتمامات متنوعة وفضول غير عادى
- القدرة على توليد افكار وحلول اصلية

المجال الانفعالى

من اهم خصائصها

- حساسية غير عادية لتوقعات ومشاعر الآخرين
- تطور مبكر للمثالية والاحساس بالعدالة
- مراعاة الفروق الفردية بين الافراد
- عمق العواطف او الانفاعلات وقوتها
- الحاجة القوية للتوافق بين القيم المجردة والافعال الشخصية
- توقعات عالية من الذات ومن الآخرين

المجال الحسى والبدنى

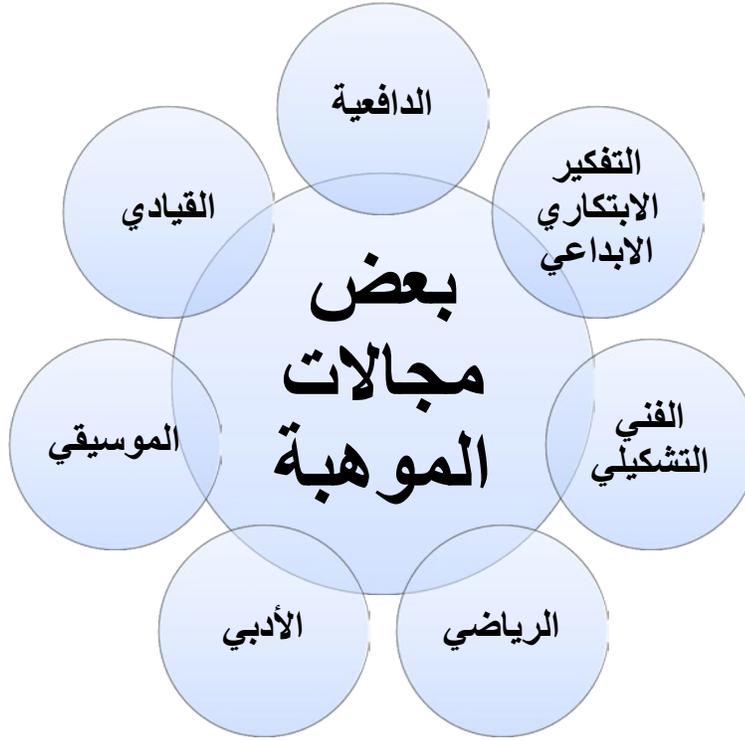
من اهم خصائصها

- مدخلات غير عادية من البيئة عن طريق نظام حسى مرهف
- وجود فجوة بين التطور العقلى والبدنى
- تقبلهم للفجوة بين معاييرهم المرتفعة ومهارتهم الرياضية المتواضعة
- تجنب النشاط البدنى واهمال الصحة الجسمية

المجال الحدسى او البديهى

من اهم خصائصها

- القدرة على التنبؤ والاهتمام بالمستقبل
- الاهتمام بالظواهر الميتافيزيقية والانفتاح عليها
- الاستعداد لاختبار الظواهر النفسية والميتافيزيقية
- الابتكار والابداع فى كافة الاعمال
- القدرة على تفسير الظواهر الميتافيزيقية بشكل علمى منظم



اولا : مجال الدافعية

✓ الابداع فى مجال عمله - واثق من نفسه - يعمل من تلقاء نفسه - مثابر فى عمله- طموح ويعرف كيف يصل لهدفه- متحفز للعمل - يستجيب للتعزيز -يفكر فى المستقبل ويخطط له .

ثانيا : مجال موهبة التفكير الابتكارىوالابداعى

✓ يقدم افكارا جديدة ونادره - مستقل فى تفكيره واحكامه - واسع الخيال - نهج للمعرفة والاطلاع فى مجالات عديدة - دائم البحث عن الحلول للمشكلات التى تواجهه - مقدام ومخاطر -لايتقبل الافكار دون نقد بناء .

ثالثا : مجال الموهبة الفنية التشكيلية

✓ القدرة على التعبير عما بداخله - يقدم حلو لا فريدة للموضوعات الفنية - يبتكر وحدات واشكال فنية متنوعة - يوظف اعماله الفنية بشكل جيد - يعبر فى اعماله عن موضوعات متعددة - يحقق علاقات تركيبية وبنائية فى اعماله الفنية .

رابعا: مجال الموهبة الادبية

✓ يعبر عما بداخله بلغة جيدة - لديه حصيلة لغوية تفوق عمره الزمنى - قادر على الوصف والتحليل - يستخدم الكلمات لتكوين صيغ تعبيرية جديدة - يبدى طلاقة لفظية وفكرية متنوعة - القدرة على التواصل اللفظى مع الاخرين بطلاقة .

خامسا : مجال الموهبة القيادية

✓ الثقة بالنفس - القدرة على ادارة المواقف - التصرف فى حالة الازمات - يتعاون مع زملائه ومعلميه - يستمتع باللعب المعقدة - القدرة على تحمل المسؤولية - سرعة التكيف مع المواقف الطارئة .

سادسا : مجال الموهبة الرياضية

✓ يتمتع بالطاقة والحيوية - التكوين الجسمانى متميز - القدرة على الدقة والسرعة - القدرة على التركيز والانتباه - مستوى عالى من الطموح - السلامة الجسمية .

سابعا : مجال الموهبة الموسيقية

✓ لديه الاحساس السمعى المميز - يحفظ الالحان ويتذكرها بسهولة - ابداع اعمال موسيقية - لديه ذاكرة سمعية عالية - شغوف بالاستمتاع بالموسيقى - معرفة الالات الموسيقية .

اساليب اكتشاف الاحتياجات الخاصة

هناك عدة وسائل يتم عن طريقها اكتشاف الافراد ذوى الاحتياجات الخاصة " الموهوبين - المتأخرين " من اهمها

١. الملاحظات
٢. المقابلات
٣. اختبارات الذكاء
٤. اختبارات التحصيل الدراسية
٥. مقياس القدرات الابتكارية
٦. مقياس السمات الشخصية
٧. مقياس التقدير السلوكية
٨. التقارير

يمكن ايجاز مراحل اكتشاف ذوى الاحتياجات الخاصة "موهوبين/ متأخرين" كالاتى

❖ مرحلة الفحص والفرز المبدئى

هى مرحلة الاختبار الاولى للاطفال الذين يتوقع ان يكونوا موهوبين ،حيث يتم جمع هولاء الطلاب المرشحين بناء على ملاحظات الوالدين او الاقران او تقارير المعلمين او الاخصائيين النفسيين والاجتماعيين او بناء على درجاتهم على مقياس الذكاء الجماعية او التحصيل المدرسى .

❖ مرحلة التشخيص

مرحلة التصفية لمن تم ترشيحهم مبدئيا وقد تطبق مقياس فردية مقننة للذكاء او القدرات الابداعية وقد تطبق اختبارات اخرى للكشف عن الميول الرياضية او الفنية او الاجتماعية لمعرفة الى اى نشاط ينجذب وذلك يعطى صورة شاملة عن الشخصية بكافة ابعادها

❖ مرحلة تقييم الاحتياجات

فى هذه المرحلة يتم تحديد الاحتياجات النفسية والتربوية والتعليمية فى ضوء نتائج ما تم تطبيقه فى مرحلة التشخيص لبيان سمات الشخصية والطموح والدافعية للانجاز

❖ مرحلة الوضع فى المكان

المناسب فى هذه المرحلة يتم توجيه الطلاب "الموهوبين - المتأخرين " الى المكان المناسب والنشاط المناسب لرعايتهم ،ويتم اعداد البرنامج التربوى الملائم لهذه الاحتياجات ويتم تقديم الخدمات التعليمية والارشادية المناسبة لاستعداداته وميوله ومجال تفوقه/تاخره

❖ مرحلة التقويم

وهى المرحلة التى يتم النظر الى مدى ملائمة البرنامج العلاجى او التنموى الذى تم تقديمه ويظهر هذا فى رفع مستوى الطالب /تنمية موهبته بشكل مناسب

خطوات رعاية ذوى الاحتياجات الخاصة "موهوبين/متأخرين "

- ١- الاكتشاف المبكر للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة عن طريق مصادر متنوعة "الملاحظة - المعلمون - الطالب ذاته - ادارة المدرسة - التقارير -"
- ٢- توعية المعلمين بسمات وخصائص ذوى الاحتياجات الخاصة وحاجاتهم النفسية والتعليمية
- ٣- تكوين قاعدة بيانات عن الطلاب الموهوبين والمتأخرين
- ٤- وضع برامج وقائية وعلاجية وتنموية "برامج توجيهية جمعى "تلائم ذوى الاحتياجات الخاصة
- ٥- العمل على توفير البيئة المناسبة لانجاح هذه البرامج على كافة المستويات
- ٦- اشراك الاطراف المعنية فى تطبيق البرامج الوقائية والعلاجية والتنموية "الاسرة المعلمون المراكز العلمية المجالس المدرسية .



الأكاديمية المهنية للمعلمين

Professional Academy for Teachers



USAID

من الشعب الأمريكي



جمهورية مصر العربية

وزارة التربية والتعليم