

## **«Что думают клиенты служб по охране детства по поводу их привлечения в работу по защите детей»**

Ниже приводятся выдержки из 287 собеседований, проведенных с клиентами социальных служб. Слова клиентов взяты из записей, которые велись в ходе собеседований, и представляют собой прямые цитаты, обобщения и толкования их высказываний.

<b>Вовлечение</b>	<b>Отчуждение</b>
Мне предложили варианты, дали возможность выбирать	Социальный педагог высказывался грубо и саркастично
Меня успокоили	Мое прошлое преследует меня по пятам
Моему сыну объяснили, что не все так плохо	Мне хотелось, чтобы социальный педагог послушал меня и перестал за меня додумывать
Меня внимательно слушали	Хочется, чтобы социальный педагог делал то, что пообещал
Он обеспечил безопасность моего ребенка	Нам надо бы встречаться почаще
Они спасли моего сына	Хотелось бы, чтобы специалисты понимали, что у меня есть и хорошие стороны
Социальный педагог не командовал мною, а спросил меня, чего хочу я	Эти специалисты меня просто разозлили
Меня никто не судил	Они не выполнили свои обещания
Им можно доверять	Мне не сказали, как мой сын
Он не забывает перезвонить	Предполагается, что социальные педагоги должны делать все за нас, а они даже не собираются
Если бы не социальный педагог все было бы плохо	Главное – время. Когда у меня возникли проблемы, никто мне не помог
Социальный педагог делал все так, чтобы моим детям было лучше	У них только свое на уме
Мне дали возможность попробовать еще раз	Он вел себя предвзято
Мне оказали помощь, которую я не получают от своей собственной семьи	Меня не слушали
Мне помогли	Вы же послушайте людей... узнаете, что было на самом деле
Мне рассказали, как ухаживать за моим сыном, который страдает от	А меня никто ни о чем и не спрашивал...

Модуль 2 «Вовлечение семей в работу семейно-ориентированных служб по защите детей»

Раздаточные материалы. Документ №5

синдрома недостатка внимания	
Они позаботились о моем сыне, обеспечили его безопасность	Им надо не забывать, что перед ними живые люди
Она нашла время, чтобы получше узнать меня и моего партнера	С ней очень трудно общаться
	Они меня осуждают – а по какому праву?
Она замечала и приветствовала все мои успехи	После завершения встречи мы ее больше уже не видели...
Социальный педагог нашел время, чтобы нас выслушать	Ситуация изменилась, и социальный педагог стал меня избегать
Она возила меня на встречи со специалистами на своей машине	Им надо бы давать родителям возможность принять участие в составлении планов работы с их собственными детьми
Она знает все мои сильные стороны	Он относился ко мне так, как будто я полное ничтожество
Он был честен со мной	Они должны соблюдать интересы не только детей, но и родителей
Моего сына разместили в очень хорошую семью	Тягомотина... Ничего вовремя не делается
Она меня очень сильно поддержала	Социальный педагог взял и пропал. Совсем...
Она помогла мне понять, что мне надо что-то менять в своей жизни	Она вела себя со мной снисходительно
Они внимательные, стараются все понять, во все вникнуть	Специалисты вообще не обращали внимания на мои проблемы
Она тоже живой человек	Хотелось бы, чтобы мне хотя бы иногда перезванивали
Она всегда говорила все напрямую... и в суде тоже	Хотелось бы чаще общаться, чтобы к нам чаще приходили...
Социальный педагог выслушивал обе стороны, не игнорировал то, что говорила я...	Меня не слушали
Она вела себя очень терпеливо... Меня никто не торопил	Социальные педагоги организовали целый черный рынок, торгуют детьми, передавая их на усыновление
Мне дали возможность самостоятельно принять решение	Некоторым такая работа просто противопоказана
Она расспрашивала меня обо мне, о моей работе	Они бывают несправедливы по отношению к родителям
	Им надо было работать со всеми нами, а не только с детьми
Для меня нашлось время	Не надо думать, что я плохой человек
Мне не ставили в вину то, что я пью	Они выбрали из отчета психолога все самое плохое

Модуль 2 «Вовлечение семей в работу семейно-ориентированных служб по защите детей»

Раздаточные материалы. Документ №5

Мне выказали доверие	Обещают, а потом не делают
Меня действительно выслушали	Мои слова были истолкованы превратно
	Они должны давать мне читать свои отчеты, прежде чем представлять их в суд
	Они должны были разобраться что к чему, прежде чем забрать ребенка
	Надо, чтобы у родителей была возможность потребовать заменить социального работника на другого