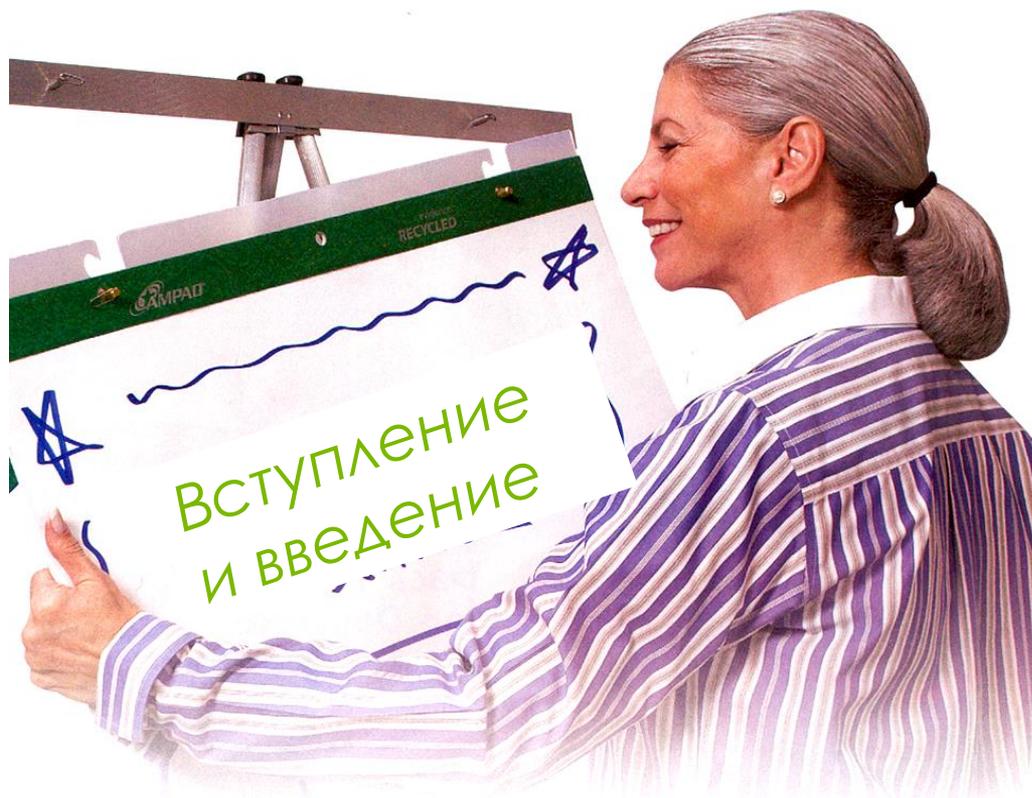




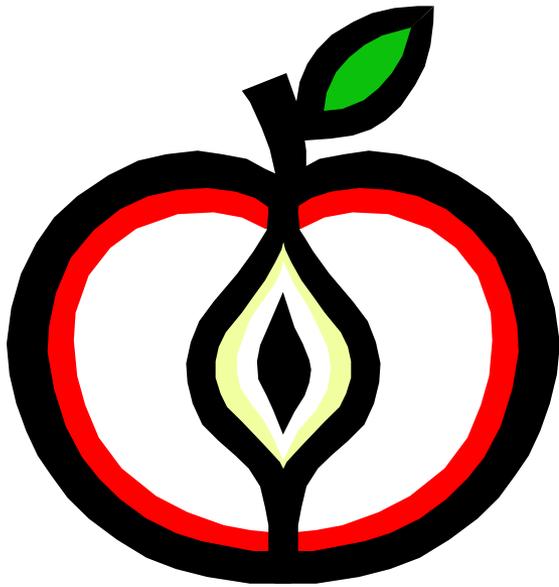
USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ChildFund
International

Раздел I: Вступление и введение



ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ ЗАЩИТЫ ДЕТСТВА



«Семейно-ориентированный подход в работе служб по защите детства»

«Вовлечение семей в работу семейно-ориентированных служб по защите детей»

«Проведение оценки в рамках семейно-ориентированного подхода по защите детей»

«Методы проведения исследований в семейно-ориентированной социальной работе по

ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ ЗАЩИТЫ ДЕТСТВА

«Планирование в семейно-ориентированной социальной работе»

«Влияние жестокого обращения и неудовлетворения жизненных потребностей на развитие детей»

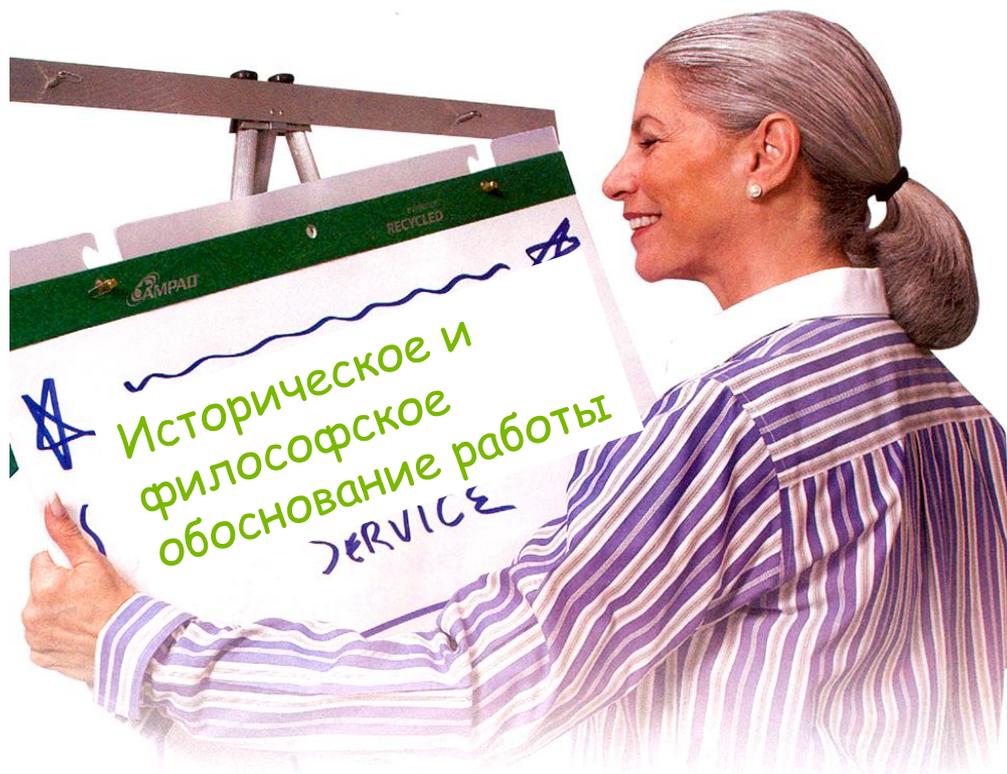
«Разлука, размещение и воссоединение в семейно – ориентированной социальной работе»



ПЛАН

- I ПРЕДСТАВЛЕНИЕ И ВВЕДЕНИЕ**
- II ИСТОРИЧЕСКОЕ И ФИЛОСОФСКОЕ
ОБОСНОВАНИЕ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ СИСТЕМЫ
ЗАЩИТЫ ДЕТСТВА**
- III СЕМЕЙНО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ РАБОТА**
- IV ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ОЦЕНКА ФИЗИЧЕСКОГО
НАСИЛИЯ И НЕУДОВЛЕТВОРЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ
РЕБЕНКА**
- V СЕКСУАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ**
- VI РАЗВИТИЕ ПОНИМАНИЯ КУЛЬТУРЫ И
КУЛЬТУРНОГО МНОГООБРАЗИЯ**

Раздел II: Историческое и философское обоснование работы организаций системы ЗАЩИТЫ ДЕТСТВА



Ценности социальной работы

- ✧ **Свобода**
- ✧ **Справедливость**
- ✧ **Социальная
ответственность**
- ✧ **Человеческое
достоинство**

Разъяснение ценностей

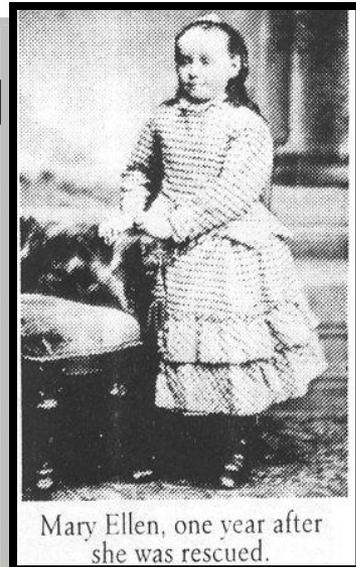
**Безусловно
Согласен**

Согласен

**Не
согласен**

**Крайне
не согласен**

- Почему знание истории ценностей системы защиты детства необходимы для понимания работы этой системы сегодня?



Шкала оценки состояния ребёнка



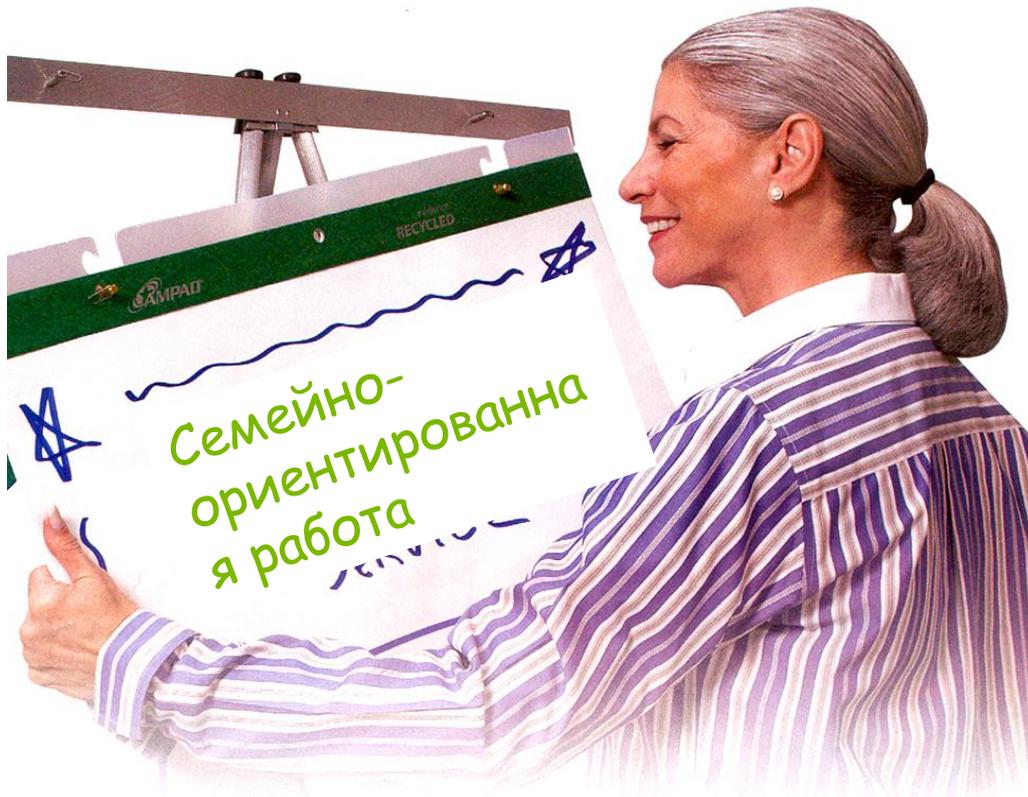
- Где на этой прямой находится Ваш случай?
- Станете ли Вы заниматься этим случаем или направите его в другую службу?
- Какие еще организации должны привлекаться к работе над случаем?

Общественная ответственность



- ✧ *Правоприменение*
- ✧ *Обвинители*
- ✧ *Больничной персонал*
- ✧ *Комиссия по делам несовершеннолетних*
- ✧ *Законодательство*

Раздел III: Семейно-ориентированная работа



Родительские права, права детей и семейно-ориентированная работа

Основные дилеммы защиты детей:

История гипотетических родительских прав

Юридические права детей, описываемые как «отрицательные права»

- Право не быть травмированным
- Закон не гарантирует ни одному ребёнку заботу определённого уровня



Родительские права/права детей

Ценности, обеспечивающие «наилучшую работу»

- ✦ Право на минимально достаточный уровень заботы

 - ✦ Широкий спектр различных воспитательных методик

- ✦ Право на постоянную семью, обеспечивающую должную заботу

 - ✦ Право на воспитание в своей родной семье

Родительские права/права детей



- ✧ Право государства на вмешательство
- ✧ Ответственность государства за тех, кто подвержен наибольшему риску
- ✧ Ответственность государства оказывать помощь семьям
- ✧ Право на юридическое представительство



Принципы семейно-ориентированной работы



- Интересы ребёнка
- Выступать за здоровое (не жестокое) и заботливое окружение
- Защищать родительские права
- Травмы, полученные от жестокого обращения, неудовлетворения основных жизненных потребностей и от разлуки и помещения в другое окружение



- ✧ Размещение ребёнка вне биологической семьи только при необходимости защиты его безопасности
- ✧ Прикладывать все усилия для восстановления семьи
- ✧ Большинство семей не хотят причинять вред своим детям
- ✧ Большинство семей может развиваться
- ✧ Работа в доме семьи

Акцент на семейно-ориентированных услугах

- Родительские права условны.
- Права детей абсолютны.



Семейно-ориентированная практика: когда права детей и родителей совместимы

Последствия семейно-ориентированной философии для:

- Принятия решения по случаю (открывать или нет)
- Специалистов по работе с семьей, работающих с детьми, оставшимися в биологической семье
- Специалистов по работе с семьей, работающих с детьми, живущими вне биологической семьи

Анализ деятельности

Семьи со множеством
проблем

«Здоровые» семьи

Индивидуализация

Итог упражнения по индивидуализации

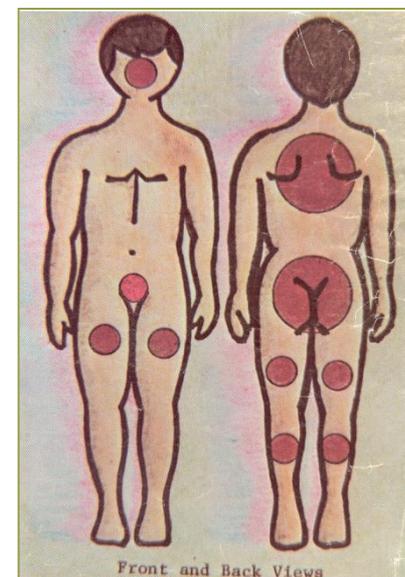
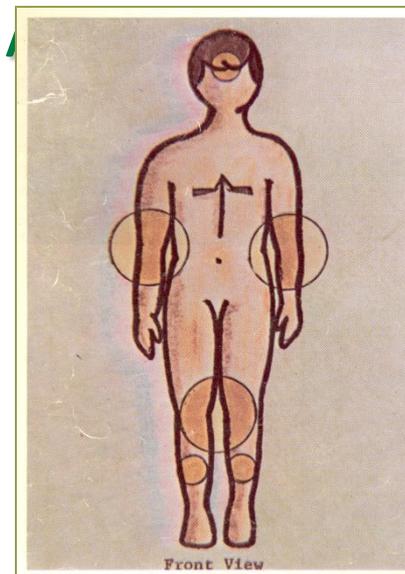


- ✎ Мы должны быть прагматичными с семьями.
- ✎ Все семьи разные.
- ✎ Уважайте право семьи на свой выбор.
- ✎ Помогайте семьям правильно заботиться о детях.
- ✎ Методология – работа со случаем.
- ✎ Инструмент – план работы по каждому конкретному случаю.

***Раздел IV: Определение и оценка
физического насилия и неудовлетворения
потребностей ребенка***

Жестокое обращение: намеренное травмирование / непреднамеренное травмирование:

- ✧ Место травмы
- ✧ Форма и внешний вид пятен/синяков
- ✧ Стройность и логичность истории того, как была получена травма
- ✧ Хронический характер, количество травм, а также различные стадии выздоровления



Переменные, обуславливающие реакцию ребёнка на жестокое обращение:

- ✧ Возраст ребёнка
- ✧ Продолжительность жестокого обращения
- ✧ Частота жестокого обращения
- ✧ Характер отношений между ребёнком и агрессором
- ✧ Вид жестокого обращения
- ✧ Помощь, доступная ребёнку
- ✧ Физические данные

Поведенческие признаки жестокого обращения

Младенцы и дети раннего возраста:

изолированные, замкнутые, не ожидают участия, пристальная наблюдательность, боязнь идти на контакт, прилипчивое поведение, кажущиеся признаки аутизма, в депрессии, неэмоциональные

Дошкольники: робкие, перепуганные, стараются угодить, реверсирование роли, физические признаки стресса, агрессивны с другими детьми

- **Школьники:** “маленькие помощники”, сложность соотношения, хроническая паника, страх (его отсутствие) перед родителями, излишние элементы одежды
- **Подростки:** враньё или воровство, драки, агрессивное поведение, злоупотребление алкоголем или наркотическими веществами, прогулы школы/самовольное отлучение, плохие межличностные отношения, социальная замкнутость.

Дети, чьими потребностями пренебрегали

- ✧ Зброшены
- ✧ Плохо питаются и обезвожены
 - ✧ Не наблюдаются у педиатра
- ✧ Опасное физическое окружение
 - ✧ Оставлены без присмотра
 - ✧ Нехватка физического ухода/гигиены
 - ✧ Плохо одеты
- ✧ Пренебрегают образованием
 - ✧ Эмоциональный вакуум

Поведенческие и эмоциональные признаки у ребёнка, чьими потребностями пренебрегают



- ✧ Отстаёт в развитии
- ✧ во всех областях
- ✧ Невосприимчивый, тихий, апатичный, медленный
- ✧ Не заинтересован в межличностных отношениях
- ✧ Кажется голодным, уставшим и сонным в школе, крадёт еду
- ✧ Неконтролируемый
- ✧ Плохо учится

Факторы, мешающие определить пренебрежение потребностями ребёнка

- ✧ Различный подход к ценностям, нормам и стандартам поведения
- ✧ “Маргинальное” воспитание
- ✧ **БЕДНОСТЬ**

Упражнение принудительного выбора

- Вы в одиночку воспитываете 2 детей трёх и четырёх лет.
- Вы работаете 40 часов в неделю; получаете чистыми ... в неделю.
- Ваша пожилая мама заботится о детях, пока Вы на работе, но она очень слаба и часто болеет.
- Ваш младший ребёнок простужен, у него температура и кашель уже пять дней. Девочка ведет себя апатично и никак не может выздороветь.

- На этой неделе Вам нужно платить за квартиру; еще Вам нужно покупать еду.
- Вам не хочется оставлять детей с мамой, потому что когда она заболела в прошлый раз, оказалось, что это пневмония и ей пришлось провести 2 недели в больнице.
- Однако, если Вы не пойдете на работу, Вам не заплатят.

- К тому же, Вашего ребёнка нужно показать врачу.
- Но, если Вы хотите, отвести ребенка в государственную поликлинику, Вам придётся взять отгул и просидеть весь день в очереди;
- или Вы можете пойти к частному врачу, который примет вас в течение часа, но ему надо будет заплатить.
- **У Вас есть выбор**

ВАРИАНТЫ 1,2, 3, или 4

ВАРИАНТ ОДИН

- Оставить детей с матерью и надеяться, что она не заболеет, и пойти работать все пять дней. Тогда у вас будут деньги на квартплату и на еду. Медицинская помощь ребенку может подождать

ВАРИАНТ ДВА

- Попросить вашу девятилетнюю племянницу посидеть с детьми, и звонить вам на работу, если что-то случится. Вашей племяннице ради этого придется прогулять школу.

ВАРИАНТ ТРИ

- Остаться самой дома и сидеть с детьми, чтобы не дать вашей маме заболеть; отправиться в клинику, потеряв, соответственно, зарплату за несколько дней. И тогда либо закупку еды, либо выплату квартплаты придется отложить.

ВАРИАНТ ЧЕТЫРЕ

- Отвести ребенка к врачу и заплатить наличными. Это значит – беспокоиться о пене, которая будет начисляться за просрочку платежей.

Жестокое обращение в эмоциональном плане

- ✧ Отвержение
- ✧ Присутствие при домашнем насилии или плохом обращении с братом или сестрой
- ✧ Вселение паники/терроризирование
- ✧ Эксплуатация или растление
- ✧ Отказ в эмоциональной близости
- ✧ Изолирование
- ✧ Ограничение свободы передвижения
- ✧ Отказ в удовлетворении потребностей

Оценка жестокого обращения в эмоциональном плане

- 1) Счастлив ли ребёнок, продуктивен ли, хорошо ли чувствует себя по признанным в данной культуре нормам?
- 2) Являются ли поведение и действия ребёнка аномальными? Есть ли задержки в развитии или признаки депрессии?

Оценка жестокого обращения в эмоциональном плане

- 3) Длительная и хроническая модель родительского поведения?
- 4) Ставятся ли ребёнку какие-либо препятствия, которые мешают ему функционировать в соответствующей его возрасту манере?

Причины предоставления неверной информации

- **Некоторые родители не считают, что с ними жестоко обращались когда они были детьми.**
- Они с ранних лет знают, что критика или жалобы на поведение родителей приводят к еще худшему обращению.

- **Некоторые могут отрицать** факт жестокого обращения и вместо этого поддерживать иллюзию того, что родители на самом деле очень хорошо к ним относились, чтобы **сохранить позитивное мнение** о себе, своих родителях и своём детстве.

Эмоциональная рана может быть настолько глубокой, что родители могут даже не помнить жестокого обращения.

Взрослый, чьими потребностями пренебрегали в детстве может не знать, с чем сравнить свой опыт.

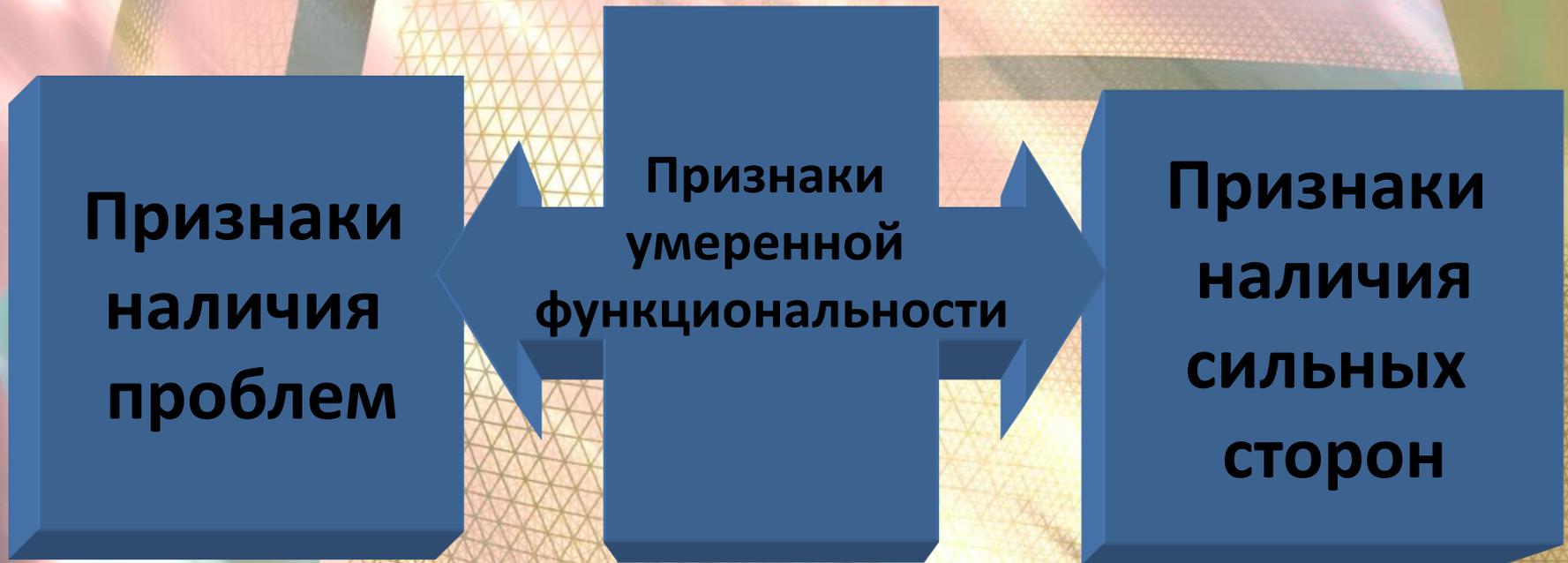
Совсем немногие могут признаться “да, моими потребностями пренебрегали”

Психосоциальные факторы

- ✧ ***Низкая самооценка***
- ✧ ***Неспособность к доверию***
- ✧ ***Забота родителей об удовлетворении своих собственных эмоциональных потребностей***
- ✧ ***Ожидание от ребенка, что он будет поддерживать самооценку родителей***

- ✦ Неспособность контролировать эмоции***
- ✦ Неправильное восприятие, нереалистичные ожидания и отсутствие сочувствия к детям***
- ✦ Родители, которые прибегают к силе принуждения, чтобы управлять поведением ребенка***

Факторы жесткого обращения с детьми



Пример

“низкая самооценка”

Признаки проблемы:

~ Заметны в отношениях, в работе, в успеваемости и т.д.

~ Отсутствие уверенности и компетентности, ограниченное функционирование

~ Хроническая депрессия/паника

Признаки сильных сторон

“Высокая самооценка”



- Реалистичная вера в себя
- Способность решать проблемы
- Отношение к проблемам как к вызову
- Использование доступных возможностей

Признаки умеренного функционирования

УВЕРЕННОСТЬ В НЕКОТОРЫХ ОБЛАСТЯХ :

- > способность в работе, в общении
- > в воспитании одного ребёнка

НЕТ УВЕРЕННОСТИ ИЛИ КОМПЕТЕНЦИИ В

- > Воспитании детей
- > Отношениях
- > Других детях

Без поддержки

Самооценка

С поддержкой

Список других факторов

Характеристики ребёнка:

Уязвимость

Чувство отличия от других

Факторы окружения:

Стресс и кризис

Бедность

Отсутствие поддержки

Домашнее насилие

Список других факторов

Характеристики родителей

Состояние родителей:

**Злоупотребление алкоголем или
наркотиками**

Психическое расстройство

Слабоумие

**Традиционные культурные ценности,
убеждения**

Раздел V: Сексуальное насилие

Определение сексуального насилия

“Вовлечение ребёнка в сексуальные действия с целью получения полового удовлетворения или финансовой выгоды, в том числе сексуальные контакты с ребёнком, проституция, обнажения и другие действия, носящие характер сексуальной эксплуатации. Сексуальным насилием также считаются такие действия, как демонстрация ребёнку половых органов, совместный просмотр порнографических материалов или фотографирование ребёнка в обнажённом виде.

Сексуальное насилие имеет место и тогда, когда родители или другие лица, осуществляющие уход за ребёнком, разрешают совершать в отношении ребёнка любые действия, которые квалифицируются как сексуальная эксплуатация, или любые половые акты .”

Поведение при сексуальном насилии

- Сексуальная эксплуатация
- Сексуальное насилие в семье
- Сексуальное насилие вне семьи
- Сексуальное изнасилование незнакомцами
- Демонстрирование ребенку несоответствующих его уровню развития сексуально-стимулирующих действий и предметов

Спектр сексуально-насильственного поведения агрессоров

Нагота

Раздевание

**Наблюдение за
ребёнком**

**Демонстрация
гениталий**

Поцелуи

Ласки

Мастурбация

Фелляция

Куннилингус

“Сухое сношение”

**Использование пальцев
рук для проникновения во
влагалище/анальное
отверстие**

**Проникновение пениса в
прямую кишку**

Сексуальное сношение

ЦИКЛ НАСИЛИЯ:

Оценка жертвы

Выбор жертвы

Планирование и
аномальные фантазии

Уговаривание или
применение силы



ЦИКЛ НАСИЛИЯ :

Насилие/преступление

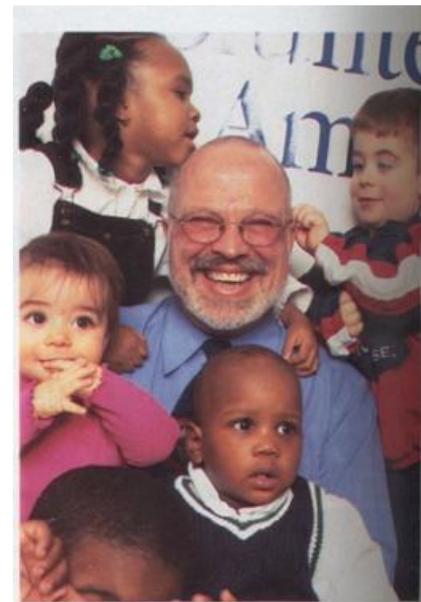
Соккрытие насилия

Ошибочные идеи

Вина, раскаяние, стыд и
вероятность рецидива

***Раздел VII: Развитие понимания
культуры и культурного
многообразия***

ЧТО ТАКОЕ КУЛЬТУРА?



- Этническая принадлежность ≠ культура
 - Раса ≠ культура
 - Пол ≠ культура

КУЛЬТУРА, РАСОВАЯ И
ЭТНИЧЕСКАЯ
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ



часто употребляются как взаимозаменяемые понятия, но являются очень разными.

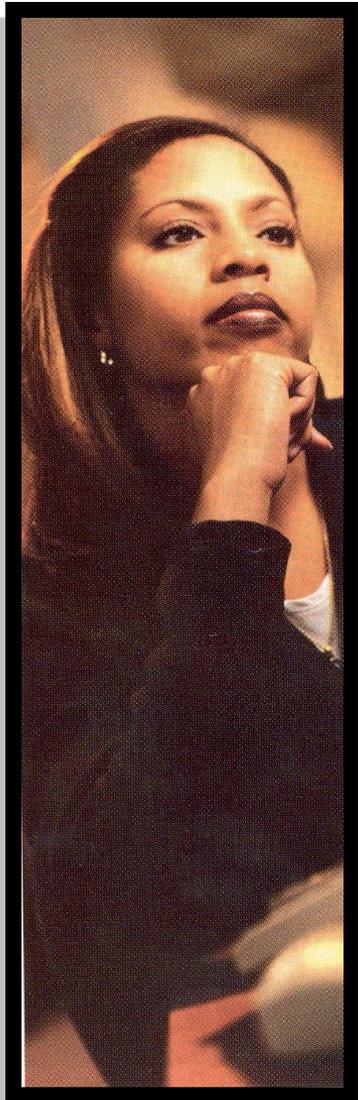
Определяется культурой

“КУЛЬТУРА”

*Целостная система ценностей,
верований, отношений, традиций
и стандартов поведения,
регулирующих жизнь внутри
социальной группы*

КУЛЬТУРА

- **РАСА** ~ наследственность [генетика]
- **ЭТНИЧЕСКАЯ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ** ~ национальное происхождение
- **КУЛЬТУРА** ~ компоненты, организовывающие людей в социальные группы, устанавливающие необходимые модели поведения.
- **ЦЕННОСТИ** ~ общие принципы и идеи того, какой должна быть жизнь, чтобы являться частью культуры.
- **ПРАВИЛА** ~ стандарты поведения
- **РЕЛИГИЯ** ~ влияет на культуру



Культура и общение



Значение
зрительного
контакта

Социальная дистанция
и прикосновения



Обращение к людям
на «ты», по имени

Системы верований

Стили общения



Контекст и
значение слов

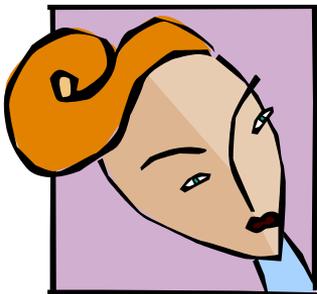
Упражнение на осведомленность о культуре

Этноцентризм

Культурный релятивизм



“Мы всегда
правы и
лучше
всех!”



“В их культуре
так принято.
Все в порядке.”



Культурный плюрализм

- ✧ Использует культурно-релевантную информацию*
- ✧ Понимает, что в каждой культуре есть свои сильные и слабые стороны*
- ✧ Понимает, что культурные особенности актуальны, если обеспечивают выживание*

Понимание культуры необходимо при:

- 1] Развитии взаимоотношений между специалистом и семьей в ходе работы со случаем
- 2] Оценке жестокого обращения/неудовлетворения жизненных потребностей
- 3] Оценке сильных сторон клиента, его навыков и дисфункции
- 4] Предоставлении услуг для разрешения семейных проблем
- 5] Работе с приёмными/опекунами семьями
- 6] Усыновлении