

МОНИТОРИНГОВЫЙ ОТЧЕТ
программного специалиста о проведенном мероприятии

ФИО и должность программиста	Смуцук Н.С., специалист по семейным формам устройства детей-сирот
Проект	OVC
Название тренинга	Международный тренинг по усыновлению, сессия 2
Тренер/ведущий мероприятия (ФИО)	Элизабет Смолли
Дата проведения:	6-8 декабря 2011
Фактическая длительность мероприятия (в часах)	18 часов
Место проведения	г. Минск

Цель тренинга: сформировать знания и умения у участников необходимые для работы с кандидатами в усыновители.

Участники мероприятия:

- общее количество: 33 человека,
- количество по регионам и качественный состав (указать организацию):
 - Национальный центр усыновления – 12 человек;
 - г. Барановичи – РОО, СПЦ – 1 человек;
 - Сморгонский р-н – РОО, СПЦ – 2 человека;
 - Чауский р-н – СПЦ – 1 человек;
 - Лидский р-н – СПЦ – 2 человека;
 - Оршанский р-н - РОО, СПЦ – 2 человека;
 - г. Могилев – СПЦ – 1 человек;
 - Жодинский р-н – СПЦ, РОО – 2 человека;
 - МОИРО – 1 человек;
 - Гродно ИРО – 2 человека;
 - Гродно – СПЦ – 1 человек;
 - БГПУ им. Танка – 1 человек;
 - БрГУ им. А.С.Пушкина – 1 человек;
 - Сотрудники фонда – 3 человека;
 - Переводчик – 1 человек.

Работа тренеров:

- Выполнение плана проведения мероприятия (темы, которые были проработаны, методы работы, которые были использованы, насколько полно была выполнена программа мероприятия, были ли, какие были внесены изменения и почему):

Тренинг проходил в соответствии с программой, были проработаны все заявленные темы. Участники получили знания:

- О подготовки ребенка к усыновлению: цели, основные вопросы и принципы работы.
- Об услугах после усыновления.
- О важности открытости в усыновлении, этические аспекты открытого усыновления, проблемы, пути решения.

Участники развили умения:

- Прогнозировать развитие ребенка после усыновления, возможные проблемы, кризисные периоды, события.

- Подбирать семью усыновителей для детей, опираясь на сильные стороны и потребности конкретного ребенка.
- Определять причины, временные периоды и вероятные индикаторы проявления основных проблем усыновления: стыд, контроль, конфликт преданности, доверие, идентичность, оставление.

• **Умение донести знания до участников мероприятия** (ответы на вопросы участников тренинга, умение вовлекать участников в работу, разрешение конфликтов, владение интерактивными методами, использование технических средств обучения):

Тренером была создана безопасная и комфортная атмосфера в группе. Тренер отлично владел материалом, доступно и уверенно его излагал. Давал четкие и краткие инструкции по выполнению всех заданий, отвечал на все вопросы участников. Иллюстрировал излагаемый теоретический материал практическими примерами из собственной работы.

- **Что удалось тренеру лучше всего:**

Вся информация на тренинге была принята участниками с большим интересом, т.к. информации об оценке ребенка и подготовке его к усыновлению, а также сопровождение усыновителей в Беларуси нет. Интерес вызвала информация по подбору семьи для ребенка. Новой и полезной была информация о проблемах в семьях после усыновления и их способах их решения, понятие открытого усыновления.

Реакция участников на тренинг:

- **Проявление интереса, активности (по результатам наблюдения)**

Участники тренинга участвовали в обсуждении, задавали вопросы, выполняли все предлагаемые задания, в ходе работы в малых группах делились собственным опытом.

- **Анализ анкет, заполненных участниками по окончании тренинга**

По результатам анкетирования:

Все участники отметили полезность и информативность раздаточных материалов и актуальность темы тренинга для работы.

Все участники тренинга отметили профессиональную работу тренера. Из комментариев участников: «Элизабет – специалист высочайшего класса. Кроме того, что она практик, она ещё может доступно и логично излагать».

Все участники планируют внедрять в практику своей работы полученные знания.

Обратная связь участников тренинга (наиболее иллюстративная):

Приводится ниже в приложении.

Выводы о достижении цели мероприятия

Анализ проведенного мероприятия свидетельствует о достижении основной цели тренинга.

Необходимость в организации и поддержке последствий (кто? что? когда, где?)

Участники тренинга были проинформированы о конкурсе проектов и возможности реализовать свои идеи.

14.12.2011

Дата

Подпись

Смуцук Н.С.

Анализ итоговых анкет

1. Содержание/информация:

1.1 Соответствовал ли тренинг Вашим ожиданиям?

Да - 100%

Комментарии участников:

- Вся информация очень важная, нужная, полезна для практической работы.
- Интересен материал по открытому усыновлению.
- Новая, интересная информация.
- Все очень понравилось.
- Очень полезная и о многом новая информация.
- Даже превзошел.
- Много полезной, важной информации.
- Вся информация очень полезна.
- Я получила ответы на свои вопросы.
- Заявленная тема раскрыта полностью. Отлично.
- Достаточное количество необходимого практического материала для дальнейшей работы.
- Я узнала намного больше, чем ожидала.
- Огромный пласт информации, которой нет в нашей литературе.
- Содержательно, достаточно информировано, доступно.

1.2 Была ли информация на тренинге понятной и хорошо структурированной (выделены главные идеи, проиллюстрированы примеры и др.)?

Да - 100%

Комментарии участников:

- Все доступно, оптимальный темп подачи материала.
- Материал представлен логично и последовательно.
- Прекрасная презентация и дополнительные материалы.
- Отличные презентации, раздаточный материал.
- Многие идеи для занятий с усыновителями я возьму из этого тренинга (именно в части структурирования информации).
- Отличная работа тренера!
- Четко, логично, структурировано и в то же время очень доступно, т.к. Элизабет знает, о чем говорит.
- Четкость, присутствует система, хороший материал.
- Да, и в этом была и заслуга переводчика.
- Хороший перевод, замечательный материал.
- Информация преподносилась легко, доступно, с большим количеством практических примеров.
- Информация легко воспринималась, а примеры помогали глубже понять материал.
- Очень интересные идеи, примеры иллюстрировали очень доступные, интересные, раскрывающие тему полностью.
- Доступна, понятна, комментарии содержательные.

1.3. Чего, по Вашему мнению, не доставало в программе? Что для Вас осталось невыясненным в рамках обозначенных тем?

- Программа логична, продумана; темы раскрыты.
- Хватило всего.
- Прекрасный тренинг, много полезной информации.
- Программа достаточно полная.

- Всё устраивает. Всё понятно.
- Все темы были раскрыты, недостатков не было.
- Больше времени.
- Программа обширная. Я думаю, что наиболее важные вопросы были раскрыты.
- Возможно общение с усыновителями, особенно при открытом усыновлении (фото, кино, видео материалы)

1.4. Как Вы планируете применить полученные знания на практике?

- В профессиональной деятельности: подготовлю публикацию: усовершенствую программу подготовки кандидатов в усыновители к усыновлению; разработаю семинар-практикум для школьных психологов.
- Проработать возникшие идеи, чтобы применить их к белорусской действительности.
- Использовать в работе не только с усыновителями, но и с приемными семьями.
- Использовать в практике работы с кандидатами в усыновители.
- В работе с кандидатами в усыновители и сопровождении семей усыновителей.
- Внедрения планируются в виде нововведений в подготовку усыновителей.
- Информация очень разнообразная и важная, я постараюсь все эти знания и международный опыт в этом направлении применить в своей работе.
- Много из полученной информации можно адаптировать и использовать в работе с опекунами и приемными семьями.
- Буду использовать знания и полученные раздатки в процессе подготовки и сопровождения усыновителей и детей.
- Использовать в работе с приемными семьями.
- Я собираюсь организовать группу поддержки для семей усыновителей – много полезного для себя узнала в этом плане.
- В обучении специалистов.
- Хочу организовать обучение студентов социально-педагогического факультета по данным темам в рамках дополнительных занятий.
- Обязательно, в ближайшее время с кандидатами в усыновители, предоставлю информацию коллегам.
- Начать работу по усыновлению в районе после окончания курса, развернуть информационную программу по тематике.
- Навыки, знания помогут расширить не только приемы в работе, но и наполнение.
- В своей работе, и личной жизни. 1) Есть идеи под получением гранта. 2) После первого тренинга идея воплотилась в жизнь.
- Всё в работу.
- Использовать материал в работе с приемными семьями и усыновителями.
- Работать с усыновителями, с кандидатами в усыновители, со специалистами делиться полученными знаниями.
- В работе ст. инспектора НЦУ эта информация мне очень пригодится.

2. Раздаточные материалы:

2. Оцените, пожалуйста, качество раздаточных материалов по пятибалльной шкале:

а) информативность

хорошо –14% отлично –86%

б) полезность

хорошо –14% отлично –86%

г)удобство в использовании

удовлетворительно – 7%, хорошо 11%, отлично –82%

Комментарии участников:

- Логично, последовательно, удобно.
- Желательно иметь материалы в электронном виде.
- Слайды надо бы пронумеровать.
- Тренер очень компетентная, выдержанная, доброжелательная.
- Можно многократно использовать в практической деятельности.
- Отличное дополнение к тренингу.
- Проблем с использованием материалов вообще не возникало.
- Необходимо больше места для записей.
- Четкая структура.
- Замечаний нет. Всё великолепно.
- Все понятно.
- Книга доступна для чтения, заметок, иллюстрирована.

3.Работа тренера:

3. Оцените, пожалуйста, работу тренера по пятибалльной шкале:

а)владение темой

Отлично – 100%

б)ответы на вопросы участников

Отлично – 100%

в)создание безопасной и доброжелательной атмосферы на тренинге

Отлично – 100%

г)выполнение программы тренинга

Отлично – 100%

Комментарии участников:

- Удовольствие от общения; пример для меня по организации работы с группой.
- + личное обаяние.
- Отличный специалист. Очень бы хотелось бы побывать на других её тренингах.
- Тренер замечательно работала с собравшимися участниками.
- Профессионально! Замечательно! У неё можно только учиться мастерству!
Очень понравилось.
- Элизабет – специалист высочайшего класса. Кроме того, что она практик, она ещё может доступно и логично излагать.
- Профессионал!
- Все прекрасно, отличный тренер, знаток своего дела.
- Все на очень высоком уровне.
- Человек с таким опытом вызывает уважение.
- Тренер владеет темой, много жизненного опыта, открытость в общении, доброжелательность – терпение к нам!

4. Организационные моменты тренинга:

4. Оцените, пожалуйста, организацию и проведение тренинга по пятибалльной шкале:

а)удобство аудитории(й)

удовлетворительно – 14%, хорошо –35%, отлично –51%

б) проживание

удовлетворительно – 13%, хорошо – 26% , отлично –61%

в)питание

хорошо – 18%, отлично –82%

г)работа технических средств

хорошо – 7%, отлично –93%

д)поддержка со стороны сотрудников Международного детского фонда

хорошо – 14%, отлично –86%

Комментарии участников:

- Хотелось бы побольше аудиторию.
- Спасибо!
- Спасибо, всё было замечательно.
- Спасибо.
- Все понравилось.
- Все хорошо.

5. Что Вы рекомендуете улучшить в организации и проведении тренинга?

- Удовлетворена организацией и проведением.
- Не нахожу причин.
- Хотелось бы побольше аудиторию. Спасибо большое! Хочется надеяться на дальнейшее сотрудничество.
- Остаться на таком же уровне.
- Все устраивает! Спасибо!
- Чаше проводить, всё очень понравилось!
- Все замечательно. Спасибо!
- Больше материалов для использования в работе (раздаточный материал)
- Даже не думала об этом.
- Продолжать в том же режиме! Успехов.
- Все нормально!
- Спасибо.
- Все замечательно.
- Благодарю за отличную организацию и проведение тренинга.