

Отчет о проведения тренинга

Название тренинга «Аутрич-работа и консультирование»

Время проведения: 16-18 февраля 2007 г.

**Ведущие: Наталья Киценко (БФ «Дорога к дому», Одесса, Украина),
Волик Анатолий (БФ «Общественное здоровье», Полтава, Украина).**

Место проведения: Беларусь, г. Минск, оздоровительный комплекс «Ракета».

Цель тренинга:

1. Сформировать у участников тренинга понимание аутрич-работы как одного из методов социальной работы с уязвимыми группами населения
2. Отработка навыков для эффективного проведения аутрич-работы
3. Отработка навыков консультирования в ходе аутрич-работы
4. Отработка навыков эффективного менеджмента аутрич-работы
5. Обсуждение и выбор региональной модели аутрич-работы

Участники получили следующие знания:

- Определение аутрич-работы, цели, задачи, принципы, виды аутрич-работы.
- Алгоритм организации аутрич-работы среди уязвимых групп населения.
- Определение уязвимого поведения, уязвимых групп населения, принципы работы с ними.
- Особенности действия различных инъекционных наркотиков на сознание и поведение человека.
- Особенности аутрич-консультирования как отдельного метода профилактической работы.
- Теоретическая основа стратегии снижения вреда от употребления инъекционных наркотиков, принципы, цели, задачи и направления стратегии снижения вреда.
- Определение здоровья и безопасного поведения

Участники развили следующие умения:

- Разработка региональной модели аутрич-работы с учётом специфики городов Беларуси.
- Разработка модели аутрич-работы в зависимости от специфики целевых групп: ПИН (потребители инъекционных наркотиков), ЖСБ (женщины секс-бизнеса), МСМ (мужчины имеющие секс с мужчинами).
- Навыки по установлению контакта с ПИН в зависимости от психологических и поведенческих особенностей целевой группы.
- Анализ различных вредных привычек с точки зрения социально-экономического, физического и психологического последствий с целью выработки стратегии снижения вреда (анализ индивидуальных рисков).
- Апробацию различных примеров консультирования, по темам, которые актуальны при проведении аутрич-работы.
- Использование различных форм консультирования в аутрич-работе либо их элементов в своей профессиональной деятельности.

Участники создали следующие материалы:

В ходе тренинга были разработаны:

- 3 черновика плана аутрич-работы для каждой из трех целевых групп: ПИН, ЖСБ, МСМ
- 3 карты услуг для ПИН, ЖСБ и МСМ с определением степени осуществимости (низкая, средняя и высокая) данных услуг в белорусских городах, которые представляли участники тренинга
- 3 диаграммы уязвимости ПИН, ЖСБ и МСМ
- 3 диаграммы причинно-следственных связей в среде ПИН, ЖСБ и МСМ: причина, следствие (вред), способ влияния на причину (способ снижения вреда)
- 3 плаката с определениями «Что такое аутрич-работа?»
- плакаты с определениями понятий «здоровье», «рискованное поведение», «безопасное поведение»
- 16 листов формата А4 с анализом индивидуального вреда по следующей схеме: фактор, вред, снижение вреда (анализировались социально-экономический, физический и психологический факторы риска)
- 3 плаката с указанием навыков и умений аутрич-работника

Тренинг проходил в виде групповой работы, чередуемой с лекциями и павер-пойнт-презентациями тренера. Ряд сессий были проведены в игровой форме («Есть контакт!» - сессия по установлению контакта), в форме индивидуальной («Анализ индивидуальных рисков») и парной работы (сессия «Консультирование»).

Обратная связь участников тренинга:

В конце тренинга участники заполняли «Форму оценки тренинга». Анализ «Формы оценки» показал:

Участники отметили следующие наиболее важные и интересные темы:

Установление контакта с ПИН – 12 участников

Услуги в аутрич-работе – 6 участников

Аутрич-консультирование – 7 участников

Снижение вреда – 7 участников

Модели аутрич-работы – 2 участника

Поведенческие особенности целевых групп – 1 участник

Команда аутрич-работы – 1 участник

Среди разделов тренинга, которые можно было бы улучшить, отмечено следующее:

Модели аутрич-работы – подкрепить практическими примерами (отметили 5 участников);
Мало времени уделялось сессии «Консультирование» (отметили 2 участника)

Общие замечания к программе тренинга:

1. Было высказано пожелание включить в программу больше физической активности, больше игровых методик
2. 6 участников тренинга высказали пожелания тренерам «жестче» и «строже» контролировать группу, активнее её направлять, потребовательнее быть к аудитории
3. «Больше практических примеров» - 5 участников
4. «Слишком много лекций, особенно в первый день» - 4 участника

5. «Чётче установки» - 1 участник
6. «Больше интерактивных методик» - 1 участник
7. «Недостаточная обратная связь» - 2 участника
8. Также к общим замечаниям можно отнести комментарий трёх участников об усталости после тренинга.

11 участников тренинга отметили, что получили **достаточный** объём необходимой информации. 5 участников отметили, что тренинг содержал **не достаточное** количество развивающих игр и упражнений.

8 участников тренинга почувствовали себя способными к проведению аутрич-работы после тренинга. 16 участников отметили, что получили новую информацию по проведению мероприятий, направленных на преодоление эпидемии ВИЧ-инфекции и повысили свою квалификацию в вопросах организации и проведения аутрич-работы.

Способными донести информацию, полученную на тренинге, считают себя 11 участников, но вместе с тем, 8 участников не почувствовали себя способными к проведению аутрич-работы, что возможно вызвано не сложностью тренингового материала, а трудностями воплощения полученных знаний в условиях региона.

Ожидаемые результаты и аналитика:

Программа тренинга базировалась на практическом опыте аутрич-работы БФ «Дорога к дому» (Одесса) и БФ «Общественное здоровье» (Полтава) и была направлена на передачу этого опыта белорусским организациям, работающим с ПИН, ЖСБ и МСМ. Однако, среди участников тренинга оказалось только 4 организации, имеющие опыт такой работы, поэтому изначально восприятие информации было затруднено, поскольку уровень первичной подготовки участников был неравномерным. Но, несмотря на кажущуюся сложность обстоятельств, участники судя по обратной связи приобрели полезный новый опыт и получили достаточно глубокое видение проблем ПИН, ЖСБ и МСМ.

Мы (тренеры) считаем, что сохранению высокой мотивации и заинтересованности участников к аутрич-работе в будущем может помочь проведение практических стажировок белорусских коллег в проектах снижения вреда Украины, в частности в Одессе и Полтаве.

В целом обратная связь с участниками на протяжении тренинга сохранялась на должном уровне, за исключением, возможно, некоторых сессий групповой работы в первый день, когда из-за новизны и некоторой неприемлемости темы некоторые участники, среди которых есть опытные тренеры, расслабились и работали с недостаточной дисциплиной. В этом есть и вина тренеров, однако тренинг прошёл вполне удовлетворительно.

Тренерская команда выполнила программу тренинга полностью.

Отчёт составлен 24.02.2007 г.

Тренера:

Волик А.Н. avolik@inbox.ru

Киценко Наталья kitsenko@wayhome.org.ua